

ZPS-2.431.3.10.2022.DK

PROTOKÓŁ
kontroli kompleksowej przeprowadzonej
w Urzędzie Miejskim w Złocięncu w dniach 8-10 czerwca 2022 r.

Informacje ogólne.

Nazwa i adres organu kontrolującego	Wojewoda Zachodniopomorski Wały Chrobrego 4 70-502 Szczecin
Adres jednostki kontrolowanej	Urząd Miejski w Złocięncu 78-520 Złocieniec, Stary Rynek 3
Osoba kierująca jednostką kontrolowaną w okresie objętym kontrolą i na dzień kontroli	Krzysztof Robert Zacharzewski – Burmistrz Złocięńca
Zakres kontroli	Sposób realizacji zadań nałożonych na Gminę przepisami ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1249), a w szczególności zagadnienia dotyczące: 1) opracowania i realizacji gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie, 2) prowadzenia poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie, 3) zapewnienia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia, 4) utworzenia i funkcjonowania zespołu interdyscyplinarnego, 5) prowadzenia procedury „Niebieskie Karty”, 6) realizacji zaleceń pokontrolnych wydanych pismem z dnia 17.06.2019 r. 7) realizacji zadań wynikających z Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020.
Okres objęty kontrolą	01.01.2020 r. do dnia zakończenia kontroli. Realizacji gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie była kontrolowana od 2019 roku.
Termin kontroli	8-10 czerwca 2022 roku
Kontrolujący	Dorota Kowalska – starszy inspektor wojewódzki - legitymacja służbowa Nr 17/2015 - osoba kierująca zespołem

	Aneta Łątka – starszy inspektor wojewódzki – legitymacja służbowa Nr 29/2018
Upoważnienie do kontroli	Nr 23/2022 z 12 maja 2022 roku
Podstawa prawa do przeprowadzenia kontroli	– art. 7 ust 1 pkt 5 i ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie
Osoby udzielające wyjaśnień	Pani Beata Rocznik – przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego w Złocieniu
Podstawy dokonanych w trakcie kontroli ustaleń	informacje przekazane przez przewodniczącą Zespołu, analiza dokumentacji dotyczącej działań podejmowanych przez Gminę na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie i działalności Zespołu Interdyscyplinarnego oraz analiza przesłanej dokumentacji związanej z prowadzeniem procedury „Niebieskie Karty”
Skróty użyte w protokole	MGOPS, Ośrodek – Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieniu Zespół – Zespół Interdyscyplinarny w Złocieniu KPPWwR, Program - Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020 SOWOPR – Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Białogardzie

Akta kontroli str. 1-12

I. Ustalenia kontroli.

1. Opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie.

Zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie do zadań własnych gminy należy opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie.

Miasto Złocieniec opracowało i realizowało „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie Gminy Złocieniec na lata 2016-2020” przyjęty do realizacji Uchwałą Rady Miejskiej w Złocieniu Nr XXIII/192/2016 z dnia 28 kwietnia 2016 roku oraz „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie Gminy Złocieniec na lata 2021-2025” przyjęty do realizacji Uchwałą Rady Miejskiej w Złocieniu Nr XXXIV/262/2021 z dnia 11 marca 2021 roku.

Program zawiera diagnozę zjawiska przemocy na terenie Gminy Złocieniec, określa zasoby, jakimi dysponuje gmina, wyznacza główne działania na rzecz rodzin dotkniętych przemocą oraz zagrożonych wystąpieniem tego zjawiska, określa sposoby ochrony ofiar przemocy w rodzinie, a także podmioty odpowiedzialne za realizację zadań oraz terminy ich realizacji.

Burmistrza Złocieńca pouczono o konieczności zachowania ciągłości w opracowywaniu gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie.

Z informacji uzyskanej od przewodniczącej Zespołu wynikało, że od 2019 roku zrealizowano następujące zadania:

lp.	zadanie lub cel określone w programie	informacja o realizacji lub przyczyny braku realizacji
1.	Koordynacja działań lokalnych podmiotów	<ul style="list-style-type: none"> – członkowie grup roboczych monitorowali środowiska dotknięte lub zagrożone przemocą w rodzinie; – członkowie Zespołu składali zawiadomienie do prokuratury o popełnieniu przestępstwa z art. 207 kk; – osoby uzależnione od alkoholu kierowano do komisji rozwiązywania problemów alkoholowych; – izolowano osoby dotknięte przemocą od sprawców przemocy (nakaz opuszczenia lokalu);
2.	Podniesienie świadomości i wrażliwości społecznej na problemy związane z przemocą w rodzinie oraz promowanie postaw społecznych wolnych od przemocy	<ul style="list-style-type: none"> – placówki oświatowe z terenu Gminy Złocieniec realizowały programy profilaktyczne i wychowawcze, a także pedagogizowały rodziców; – pracownicy socjalni rozpowszechniali w środowisku informacje nt. przeciwdziałania przemocy oraz możliwości uzyskania pomocy i udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych; – Złocieniecki Ośrodek Kultury propaguje alternatywne formy spędzania czasu wolnego (koncerty, warsztaty, spektakle – dla dzieci i młodzieży);
3.	Umożliwienie podnoszenia kompetencji osób pracujących z osobami doświadczającymi przemocy lub osobami stosującymi przemoc	<ul style="list-style-type: none"> – członkowie grup roboczych wzięli udział w szkoleniach „Superwizja asystentów rodziny, pracowników socjalnych i koordynatorów pieczy zastępczej”, „Dialog motywacyjny jako skuteczna metoda motywowania do zmian destruktcyjnych zachowań”, webinarium on-line „Jak oswoić stres”, „Skąd bierze się stres zawodowy i co możemy z nim zrobić”, „Prawidłowa diagnoza jako klucz do pomocy dziecku krzywdzonemu”, „Zmiany w 2020 roku w prowadzeniu Niebieskiej Karty – praca z osobami oraz rodzinami uwikłanymi w przemoc domową w czasie i po zakończeniu stanu zagrożenia epidemicznego i stanu epidemii. Nakaz natychmiastowego opuszczenia mieszkania przez sprawcę przemocy

		– zmiany w przepisach ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie”;
4.	Rozwój infrastruktury podmiotów udzielających pomocy ofiarom przemocy w rodzinie oraz podnoszenie jakości i dostępności świadczonych usług	– zapewniono bezpieczne schronienie osobom dotkniętym problemem przemocy w rodzinie poprzez zapewnienie mieszkania z zasobów Gminy Złocieniec;
5.	Zapewnienie profesjonalnej pomocy interwencyjnej i terapeutycznej osobom doświadczającym przemocy w rodzinie, a także osobom stosującym przemoc	<ul style="list-style-type: none"> – grupy robocze opracowywały i realizowały indywidualne plany pomocy rodzinom dotkniętym przemocą; – rodziny mające problemy opiekuńczo-wychowawcze objęto pomocą asystenta rodziny; – osoby stosujące przemoc w rodzinie kierowano do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych; – prowadzono pracę socjalną oraz realizowano działania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej; – pedagodzy zatrudnieni w placówkach oświatowych obejmują wsparciem dzieci z rodzin, w których prowadzona jest procedura Niebieskiej Karty; – na terenie Gminy Złocieniec funkcjonuje Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków - oraz członków ich rodzin;

Akta kontroli str. 13-16

2. Prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie.

„Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie Gminy Złocieniec na lata 2021-2025” nie uwzględnia działań edukacyjnych służących wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą, jednak były one prowadzone.

W ramach powyższego zadania placówki oświatowe działające na terenie Gminy Złocieniec realizowały programy wychowawcze i profilaktyczne, a także prowadziły pedagogizację rodziców i współpracowały z instytucjami działającymi w obszarze przeciwdziałania przemocy. Organizowano zajęcia socjoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży („Jak radzić sobie ze złością”, „Jak radzić sobie ze stresem”), a także warsztaty i spotkania z przedstawicielami instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy. Rodzicom natomiast zapewniono konsultacje psychologiczne i pedagogiczne.

W Gminie Złocieniec funkcjonuje Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków oraz członków ich rodzin, w którym dyżur specjalista w zakresie przeciwdziałania przemocy, pełnomocnik uzależnień. Prowadzone jest również poradnictwo psychologiczne i psychoterapeutyczne.

Akta kontroli str. 17-18

3. Zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia.

Zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie do zadań własnych gminy należy zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia.

Gmina Złocieniec nie prowadzi ośrodka wsparcia. Istnieje możliwość umieszczenia osób lub rodzin dotkniętych przemocą w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Białogardzie lub w Schronisku dla Bezdomnych w Złocieniu. W kontrolowanym okresie w schronisku umieszczono dwie osoby.

Akta kontroli str. 19-21

4. Utworzenie i funkcjonowanie zespołu interdyscyplinarnego.

Zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt 4 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie do zadań własnych gminy należy tworzenie zespołów interdyscyplinarnych. Kwestie związane z powoływaniem zespołów interdyscyplinarnych i ich działalnością zostały uregulowane w art. 9a – 9c ustawy:

- zespół powołuje wójt, burmistrz albo prezydent miasta. Rada gminy w drodze uchwały określa tryb i sposób powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania,

- zespół działa na podstawie porozumień zawartych między wójtem, burmistrzem albo prezydentem miasta a podmiotami, których przedstawiciele wchodzi w skład zespołu, z wyjątkiem kuratorów sądowych,

- w skład zespołu wchodzi przedstawiciele:

- 1) jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,
- 2) gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,
- 3) Policji,
- 4) oświaty,
- 5) ochrony zdrowia,
- 6) organizacji pozarządowych,
- 7) kuratorzy sądowi,

8) w skład zespołu mogą wchodzić także prokuratorzy oraz przedstawiciele innych podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie,

- zespół interdyscyplinarny może tworzyć grupy robocze w celu rozwiązywania problemów związanych z przemocą w rodzinie w indywidualnych przypadkach.

W skład grupy roboczej wchodzi przedstawiciele:

- 1) jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,
- 2) gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,
- 3) Policji,
- 4) oświaty,
- 5) ochrony zdrowia,

- 6) w skład zespołu mogą wchodzić także kuratorzy sądowi oraz przedstawiciele innych podmiotów, specjaliści w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- zespół interdyscyplinarny realizuje działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie,
 - posiedzenia zespołu interdyscyplinarnego powinny odbywać się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na trzy miesiące.

powołanie Zespołu Interdyscyplinarnego	Zarządzenie Nr 9/2008 Burmistrza Miasta i Gminy Złocieniec z dnia 21 stycznia 2008 roku. W dokumentacji znajdowały się zarządzenia zmieniające skład osobowy Zespołu.
warunki funkcjonowania Zespołu oraz tryb i sposób powoływania członków	Uchwała Rady Miejskiej w Złocięcu Nr LIII/463/2018 z dnia 25 października 2018 roku oraz Nr XVI/150/2012 z dnia 26 stycznia 2012 roku.
zgodność składu zespołu z obowiązującymi przepisami	W skład Zespołu weszli przedstawiciele Ośrodka, Policji, oświaty, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowej, GKRPA, Straży Miejskiej w Złocięcu i kurator sądowy.
porozumienia zawarte między Burmistrzem Złocięca, a podmiotami, których przedstawiciele weszli w skład zespołu	Dokumentacja zawierała porozumienia z podmiotami, których przedstawiciele weszli w skład Zespołu.
oświadczenia wszystkich członków zespołu o zachowaniu poufności informacji i danych, które uzyskali przy realizacji zadań zgodnie z treścią określoną w art. 9c ust.3 ustawy	W dokumentacji znajdowały się oświadczenia wszystkich członków Zespołu Interdyscyplinarnego.
posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego - zgodnie z art. 9a ust. 7 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	Posiedzenia Zespołu odbywały się nie rzadziej niż raz na trzy miesiące.
zabezpieczenie dokumentacji dotyczącej prac zespołu	W szafie zamykanej na klucz w pokoju przewodniczącej Zespołu, w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złocięcu.
sposób powiadamiania o wpłynięciu nowego formularza „Niebieskie Karty – A” oraz sposób powiadamiania o spotkaniu dotyczącym konkretnej rodziny	Członkowie zespołu/grupy roboczej o wpłynięciu nowego formularza „Niebieska Karta – A” oraz o spotkaniu powiadamiani byli pisemnie i mailowo (działanie dokumentowane).

Akta kontroli str. 22-25

5. Prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”.

Kwestie związane z prowadzeniem procedury „Niebieskie Karty” zostały określone w art. 9d ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieskie Karty”.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami:

- przewodniczący zespołu, po otrzymaniu formularza „Niebieska Karta-A” przekazuje go niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od dnia jego otrzymania członkom zespołu/grupy roboczej,
- członkowie zespołu zapraszają na posiedzenie zespołu lub grupy roboczej osobę, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą, w obecności tej osoby powinna być dokonana analiza sytuacji rodziny i wypełniony formularz „Niebieska Karta - C”,
- członkowie zespołu/grupy roboczej opracowują indywidualny plan pomocy dla osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie i jej rodziny, który zawiera propozycje działań pomocowych,
- przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego wzywa na spotkanie zespołu/grupy roboczej osobę, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie,
- spotkania z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie oraz osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, nie mogą być organizowane w tym samym miejscu i czasie,
- zakończenie procedury następuje w przypadku ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy albo w przypadku rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań,
- zakończenie procedury wymaga udokumentowania w formie protokołu podpisanego przez przewodniczącego zespołu,
- o zakończeniu procedury powiadamia się podmioty w niej uczestniczące.

Analizy formalnej prowadzenia procedur „Niebieskie Karty” dokonano na podstawie 15 procedur wszczętych w latach 2019-2021.

Tabela nr 1 - analiza formalna procedur „Niebieskie Karty”.

lp.	Znak sprawy/inicjały rodziny/data wszczęcia procedury	ustalenia dotyczące spełnienia wymogów formalnych ¹
1.	S.R. 30.01.2020 r.	<ul style="list-style-type: none"> - na formularzu Niebieska Karta – A postawiono pieczęć Zespołu - procedura spełniała wymogi formalne

¹ elementy podlegające ocenie: procedura została wszczęta przez podmiot uprawniony i dotyczyła osób określonych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, formularz „Niebieska Karta-A” został przekazany w ciągu 3 dni członkom zespołu interdyscyplinarnego/grupy roboczej od daty wpływu do przewodniczącego zespołu, zaproszono osobę, co do której istniało podejrzenie, że jest dotknięta przemocą na posiedzenie grupy roboczej, wypełniono formularz „Niebieska Karta-C”, wezwano (wezwanie podpisał przewodniczący zespołu) osobę, wobec której istniało podejrzenie, że stosuje przemoc na posiedzenie grupy roboczej, wypełniono formularz „Niebieska Karta-D”, działania prowadzone w ramach procedury były dokumentowane, protokół kończący procedurę był zgodny z przepisami, powiadomiono podmioty uczestniczące w procedurze o jej zakończeniu

2.	B.M. 17.08.2021 r.	- procedura spełniała wymogi formalne
3.	D.C. 17.05.2021 r.	- procedura spełniała wymogi formalne
4.	A.Ł. 16.09.2021 r.	- procedura spełniała wymogi formalne
5.	A.K. 27.12.2021 r.	- procedura spełniała wymogi formalne
6.	K.W. 27.03.2021 r.	- procedura spełniała wymogi formalne
7.	M.Dz. 23.12.2019 r. 21.12.2020 r. 10.12.2021 r.	- procedura spełniała wymogi formalne
8.	J.Z. 21.02.2020 r.	- na formularzu Niebieska Karta – A postawiono pieczęć Zespołu - procedura spełniała wymogi formalne
9.	S.K. Brak daty	- procedura spełniała wymogi formalne
10.	J.J. 04.07.2020 r. 12.10.2020 r.	- procedura spełniała wymogi formalne
11.	H.P. 06.09.2020 r.	- procedura spełniała wymogi formalne
12.	S.Z. 15.10.2020 r.	- procedura spełniała wymogi formalne
13.	H.T. 24.12.2020 r.	- procedura spełniała wymogi formalne
14.	P.Z. 17.02.2021 r.	- procedura spełniała wymogi formalne
15.	B.S. 03.06.2019 r. 02.06.2019 r. 20.01.2021 r.	- procedura spełniała wymogi formalne

We wszystkich kontrolowanych przypadkach procedura została wszczęta przez podmiot uprawniony i dotyczyła osób określonych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Formularze „Niebieska Karta-A” przekazywane były w ciągu 3 dni członkom zespołu interdyscyplinarnego/grupy roboczej od daty wpływu do przewodniczącej zespołu. Osoby, co do których istniało podejrzenie, że dotknięte są przemocą zapraszano na spotkanie grupy roboczej i wypełniano formularz „Niebieska Karta – C”. Osoby, wobec których istniało podejrzenie, że stosują przemoc wzywano na posiedzenie grupy roboczej i wypełniano formularz „Niebieska Karta – D”. Działania w ramach procedury były dokumentowane. Protokoły kończące procedurę nie zawierały uzasadnienia zamknięcia procedury zgodnego z przepisami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieskie Karty”.

Przewodniczącą Zespołu pouczono o konieczności stawiania na formularzu „Niebieska Karta – A” pieczęci uprawnionego podmiotu, rzetelnego wypełniania formularzy „Niebieska Karta – C” i „Niebieska Karta – D” oraz zgodnego z przepisami określenia w protokołach kończących procedurę powodu jej zamknięcia.

Sposób prowadzenia procedury „Niebieskie Karty” sprawdzono w 4 przypadkach.

Tabela nr 2 - ocena merytoryczna procedur „Niebieskie Karty”.

lp.	znak sprawy/inicjały rodziny/data wszczęcia procedury	ustalenia dotyczące działań merytorycznych ²
1.	SR 30.01.2020 r.	<ul style="list-style-type: none"> - prawidłowo zdiagnozowana sytuacja w rodzinie - zaplanowane działania adekwatne do problemów zdiagnozowanych w rodzinie - zaplanowane działania aktywizowały członków rodziny - skład grupy był niekompletny, ale adekwatny do struktury i problemów rodziny - pierwsze posiedzenie zespołu/grupy roboczej odbyło się w ciągu tygodnia od daty wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A” - ocena sytuacji w rodzinie dokonywana była raz w miesiącu - brakowało dokumentów potwierdzających monitoring Policji - spotkanie z osobą, co do której istniało podejrzenie, że doświadcza przemocy oraz z osobą, wobec której istniało podejrzenie, że stosuje przemoc nie było zorganizowane w tym samym miejscu i czasie - procedura zakończona 20.05.2020 r. z uwagi na ustanie przemocy i uzasadnione przypuszczenie o zaprzestaniu dalszego jej stosowania oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy
2.	K.W. 27.03.2021 r.	<ul style="list-style-type: none"> - prawidłowo zdiagnozowana sytuacja w rodzinie - zaplanowane działania adekwatne do problemów zdiagnozowanych w rodzinie - zaplanowane działania aktywizowały członków rodziny - skład grupy był niekompletny, ale adekwatny do struktury i problemów rodziny - pierwsze posiedzenie zespołu/grupy roboczej odbyło się w po upływie dwóch tygodni od daty wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A” - ocena sytuacji w rodzinie dokonywana była raz w miesiącu - wszystkie działania były dokumentowane

² elementy podlegające ocenie: adekwatność planu pomocy do problemów zdiagnozowanych w rodzinie, zaplanowane działania przynosiły efekty, a w przypadku ich braku proponowano inne działania, zaplanowane działania aktywizowały członków rodziny, skład grup roboczych był adekwatny do struktury rodziny i problemów w niej występujących, pierwsze posiedzenie grupy roboczej odbyło się niezwłocznie po wszczęciu procedury, ocena sytuacji w rodzinie była dokonywana zgodnie z ustaleniami zawartymi w formularzu „NK-C”, spotkanie z osobą, co do której istniało podejrzenie, że doświadcza przemocy oraz z osobą, wobec której istniało podejrzenie, że stosuje przemoc nie były organizowane w tym samym miejscu i czasie, na posiedzenie grupy roboczej nie zapraszano dziecka, działania były dokumentowane, zakończenie procedury wyczerpywało przesłanki określone w przepisach

		<ul style="list-style-type: none"> - spotkanie z osobą, co do której istniało podejrzenie, że doświadcza przemocy oraz z osobą, wobec której istniało podejrzenie, że stosuje przemoc nie było zorganizowane w tym samym miejscu i czasie - procedura zakończona 25.01.2022 r. z uwagi na rozstrzygnięcie o braku zasadności podejmowania działań
3.	M.Dz. 23.12.2019 r. 21.12.2020 r. 10.12.2021 r.	<ul style="list-style-type: none"> - prawidłowo zdiagnozowana sytuacja w rodzinie - zaplanowane działania adekwatne do problemów zdiagnozowanych w rodzinie - skład grupy był niekompletny, ale adekwatny do struktury i problemów rodziny - pierwsze posiedzenie zespołu/grupy roboczej odbyło się w ciągu tygodnia od daty wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A” - ocena sytuacji w rodzinie dokonywana była raz w miesiącu - wszystkie działania były dokumentowane - spotkanie z osobą, co do której istniało podejrzenie, że doświadcza przemocy oraz z osobą, wobec której istniało podejrzenie, że stosuje przemoc nie było zorganizowane w tym samym miejscu i czasie - procedury wszczęte 23.12.2019 r. i 10.12.2021 r. zakończono 19.08.2020 r. i 16.12.2021 r. z uwagi na rozstrzygnięcie o braku zasadności podejmowania działań, natomiast procedurę wszczętą 21.12.2020 r. zakończono 14.10.2021 r. z uwagi na ustanie przemocy i uzasadnione przypuszczenie o zaprzestaniu dalszego jej stosowania oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy
4.	B.S. 03.06.2019 r. 02.06.2019 r. 20.01.2021 r.	<ul style="list-style-type: none"> - prawidłowo zdiagnozowana sytuacja w rodzinie - zaplanowane działania adekwatne do problemów zdiagnozowanych w rodzinie - zaplanowane działania aktywizowały członków rodziny - skład grupy był niekompletny, ale adekwatny do struktury i problemów rodziny - pierwsze posiedzenie zespołu/grupy roboczej odbyło się w ciągu tygodnia od daty wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A” - ocena sytuacji dokonywana była raz w miesiącu - wszystkie działania były dokumentowane - spotkanie z osobą, co do której istniało podejrzenie, że doświadcza przemocy oraz z osobą, wobec której istniało podejrzenie, że stosuje przemoc nie było zorganizowane w tym samym miejscu i czasie - procedura zakończona 27.05.2020 r. oraz 27.08.2021 r. z uwagi na ustanie przemocy i uzasadnione przypuszczenie o zaprzestaniu dalszego jej stosowania oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy

W wszystkich procedurach prawidłowo zdiagnozowano sytuację w rodzinie, a zaplanowane działania były adekwatne do zdiagnozowanych problemów i aktywizowały członków rodziny. We wszystkich przypadkach skład grupy roboczej był niekompletny, ale adekwatny

do struktury i problemów rodziny. Pierwsze posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego/grupy roboczej odbywały się w ciągu tygodnia lub dwóch tygodni od daty wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A”. Spotkania z osobą, co do której istniało podejrzenie, że doświadcza przemocy oraz z osobą, wobec której istniało podejrzenie, że stosuje przemoc nie były organizowane w tym samym miejscu i czasie. Ocena sytuacji w rodzinach dokonywana była cyklicznie. W jednej procedurze brakowało dokumentów potwierdzających monitoring Policji. Zakończenie procedury wyczerpywało przesłanki określone w przepisach. Przewodniczącą Zespołu pouczono o konieczności dokumentowania wszystkich działań podjętych w ramach procedury Niebieskiej Karty.

Akta kontroli str. 26-107

6. Realizacja zadań wynikających z Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020

lp.	zadanie określone w KPPPwR	informacja o realizacji, w tym uzyskane efekty
1.	Diagnoza zjawiska przemocy na terenie gminy (pkt 1.1.2.)	jest realizowane Diagnoza zawarta jest „Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie Gminy Złocieniec na lata 2021-2025”.
2.	Prowadzenie lokalnych kampanii społecznych dot. przemocy w rodzinie (pkt 1.2.1.)	jest realizowane Gmina Złocieniec wzięła udział w akcji „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw”.
3.	Współpraca między organami samorządu terytorialnego a kościołami lub związkami wyznaniowymi na danym terenie w celu wprowadzenia elementów edukacji na temat zjawiska przemocy w rodzinie w ramach działania poradni prowadzonych przez kościoły lub związki wyznaniowe lub do programów nauk przedmażeńskich (pkt 1.2.2.)	częściowo realizowane Nawiązano współpracę (podpisano porozumienie) pomiędzy Zespołem a „Caritas” Parafii pw. Świętej Jadwigi Królowej w zakresie wprowadzenia elementów edukacji na temat zjawiska przemocy w rodzinie, w szczególności osób starszych – realizowanych na spotkaniach Klubu Seniora.
4.	Prowadzenie poradnictwa, w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych, alternatywnych wobec stosowania przemocy metod i kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie (pkt 1.4.3.)	jest realizowane
5.	Opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie (pkt 1.5.1.)	program jest opracowany i realizowany

6.	Utworzenie i funkcjonowanie zespołów interdyscyplinarnych (pkt 2.1.1)	jest realizowane
7.	Rozbudowa sieci i poszerzanie oferty placówek wspierających i udzielających pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie (punkty konsultacyjne, ośrodki wsparcia, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, ośrodków interwencji kryzysowej, innych placówek świadczących specjalistyczną pomoc (pkt 2.1.5.))	jest realizowane W gminie funkcjonuje Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków oraz ich rodzin.
8.	Nawiązywanie i wzmacnianie współpracy pomiędzy instytucjami rządowymi i samorządowymi oraz organizacjami pozarządowymi w zakresie pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie (pkt 2.1.6.)	jest realizowane Instytucje działające w obszarze przeciwdziałania przemocy ściśle ze sobą współpracują (szkoły, Ośrodek, PCPR w Drawsku Pomorskim, Policja).
9.	Upowszechnianie informacji w zakresie możliwości i form uzyskania m.in. pomocy: medycznej, psychologicznej, prawnej, socjalnej, zawodowej i rodzinnej (pkt 2.2.1.)	jest realizowane Pracownicy socjalni udzielają informacji w środowisku, ponadto informacje umieszczono na stronie internetowej i tablicy ogłoszeń Ośrodka.
10.	Opracowanie i realizacja zajęć edukacyjnych kierowanych do osób dotkniętych przemocą w rodzinie w zakresie podstaw prawnych i zagadnień psychologicznych dotyczących reakcji na przemoc w rodzinie (pkt 2.2.2.)	jest realizowane Rodziny, w których prowadzona jest procedura Niebieskiej Karty objęte są wsparciem psychologa i pedagoga (w razie potrzeby specjaliści jeżdżą w środowisko). Podpisano w tym zakresie porozumienie z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Drawsku Pomorskim.
11.	Realizowanie przez instytucje publiczne zajmujące się pomocą osobom dotkniętym przemocą w rodzinie pomocy w formie poradnictwa, medycznego, psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego (pkt 2.3.1.)	jest realizowane
12.	Zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc całodobowych w ośrodkach wsparcia (pkt 2.3.2.)	jest realizowane
13.	Tworzenie i zwiększanie zakresu działania oraz dostępności do lokalnych telefonów zaufania, interwencyjnych lub informacyjnych dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie (pkt 2.3.5.)	jest realizowane Rozpowszechniane były ogólnopolskie numery telefonów zaufania oraz numer przewodniczącej Zespołu.
14.	Wzmacnianie ochrony osób dotkniętych przemocą w rodzinie w toku postępowania karnego poprzez wysłuchiwanie dzieci w przyjaznych pokojach przesłuchań oraz tworzenie odpowiednich warunków	jest realizowane Przyjazny pokój przesłuchań znajduje się w Sądzie Rejonowym w Drawsku Pomorskim.

	do przesłuchiwania dorosłych osób dotkniętych przemocą w rodzinie (pkt 2.3.6.)	
15.	Zapewnienie bezpieczeństwa krzywdzonym dzieciom w trybie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (pkt 2.3.7.)	jest realizowane MGOPS w Złocięncu przygotowany jest do realizacji zadania w godzinach swojej pracy. Opracowano procedurę odebrania dziecka. W kontrolowanym okresie nie odbierano dzieci na podstawie art. 12a ustawy.
16.	Opracowanie i realizacja programów terapeutycznych i pomocy psychologicznej dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie (pkt 2.3.8.)	częściowo realizowane W Punkcie Konsultacyjno-Informacyjnym dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków oraz ich rodzin dyżuruje psycholog. Ponadto Gmina Złocieniec współpracuje z Poradnią Zdrowia Psychicznego w Drawsku Pomorskim oraz Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Drawsku Pomorskim w zakresie objęcia mieszkańców gminy opieką psychologiczną, psychiatryczną, socjalną, terapeutyczną i pedagogiczną.
17.	Tworzenie warunków umożliwiających osobom dotkniętym przemocą w rodzinie otrzymanie w pierwszej kolejności mieszkań socjalnych (pkt 2.3.9.)	jest realizowane W Uchwale Nr XXXIV/281/2021 Rady Miejskiej w Złocięncu z dnia 11 marca 2021 r. w sprawie Wieloletniego Programu Monitorowania Mieszkaniowym Zasobem Gminy Złocieniec w Latach 2021-2026 oraz zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Złocieniec wprowadzono zapis o pierwszeństwie otrzymania mieszkania przez osoby dotknięte przemocą.
18.	Badanie skuteczności pomocy udzielanej rodzinom dotkniętym przemocą (pkt 2.4.1.)	jest realizowane Coroczne sprawozdania z realizacji zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.
19.	Rozpowszechnienie informatorów do 15 sierpnia każdego roku w podległych pionach organizacyjnych (pkt 3.1.3)	jest realizowane
20.	Stosowanie procedury „Niebieskie Karty” (pkt 3.2.1.)	jest realizowane
21.	Aktywność i współdziałanie oraz wymiana informacji pomiędzy służbami w zakresie monitoringu zachowań osób uprzednio skazanych za stosowanie przemocy w rodzinie (pkt 3.2.4.)	jest realizowane
22.	Opracowanie i realizacja programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób	nie dotyczy

	stosujących przemoc w rodzinie (pkt 3.4.1.)	
23.	Badanie skuteczności programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc w rodzinie (pkt 3.4.2.)	nie dotyczy
24.	Wdrożenie systemu wsparcia dla osób pracujących bezpośrednio z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie i osobami stosującymi przemoc w formie m.in. superwizji, coachingu, grup wsparcia (pkt 4.4.2.)	jest realizowane W ramach projektu „Razem można więcej” w 2021 roku zorganizowano superwizję asystentów rodziny, pracowników socjalnych i koordynatorów pieczy zastępczej”.

Akta kontroli str. 108-121

7. Organizacja i prowadzenie specjalistycznej pomocy świadczonej w czasie pandemii osobom doświadczającym przemoc.

Gmina Złocieniec rozpowszechniała informacje o funkcjonowaniu bezpłatnej aplikacji mobilnej „Twój Parasol”, stanowiącej praktyczne i skuteczne narzędzie umożliwiające uzyskanie wsparcia i niezbędnych informacji osobom doświadczającym przemoc w rodzinie. W związku z pandemią wdrożono Instrukcję Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dotyczącą sposobu organizacji zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych. Monitorowanie sytuacji rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” odbywało się poprzez bezpośredni kontakt pracownika socjalnego lub dzielnicowego z rodzinami dotkniętymi przemocą z zachowaniem zasad reżimu sanitarnego. W okresie wzmożonych obostrzeń poradnictwo psychologiczne odbywało się poprzez kontakt telefoniczny. Informacje na ten temat umieszczono na stronie internetowej i tablicy ogłoszeń Ośrodka oraz instytucji współpracujących z Zespołem.

Akta kontroli str. 122-124

8. Realizacja zaleceń pokontrolnych wydanych pismem z dnia 17.06.2019 r.

W dniach 6-8 maja 2019 roku zespół inspektorów Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w Urzędzie Miejskim w Złocięcu kontrolę kompleksową z realizacji zadań określonych w ustawie o przeciwdziałaniu przemoc w rodzinie. W wyniku kontroli wydano następujące zalecenia.

	Zalecenie	Realizacja zalecenia
1.	Powiadamiać wszystkie podmioty uczestniczące w procedurze „Niebieskie Karty” o jej zakończeniu	Zrealizowano W 15 procedurach skontrolowanych pod względem formalnym podmioty uczestniczące w procedurze były powiadamiane o jej zakończeniu.
2.	Realizować wszystkie zadania wynikające z Krajowego Programu	Zrealizowano

<p>Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020 zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami mieszkańców gminy.</p>	<p>Opracowanie i realizacja zajęć edukacyjnych kierowanych do osób dotkniętych przemocą w rodzinie w zakresie podstaw prawnych i zagadnień psychologicznych dotyczących reakcji na przemoc w rodzinie (pkt 2.2.2.). <i>rodziny, w których prowadzona jest procedura Niebieskiej Karty objęte są wsparciem psychologa i pedagoga (w razie potrzeby specjaliści jeżdżą w środowisko). Podpisano w tym zakresie porozumienie z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Drawsku Pomorskim.</i></p> <p>Tworzenie warunków umożliwiających osobom dotkniętym przemocą w rodzinie otrzymanie w pierwszej kolejności mieszkań socjalnych (pkt 2.3.9.). <i>W Uchwale Nr XXXIV/281/2021 Rady Miejskiej w Złocińcu z dnia 11 marca 2021 r. w sprawie Wieloletniego Programu Monitorowania Mieszkaniowym Zasobem Gminy Złocieniec w Latach 2021-2026 oraz zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Złocieniec wprowadzono zapis o pierwszeństwie otrzymania mieszkania przez osoby dotknięte przemocą.</i></p> <p>Wdrożenie systemu wsparcia dla osób pracujących bezpośrednio z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie i osobami stosującymi przemoc w formie m.in. superwizji, coachingu, grup wsparcia (pkt 4.4.2.). <i>W ramach projektu „Razem można więcej” w 2021 roku zorganizowano superwizję asystentów rodziny, pracowników socjalnych i koordynatorów pieczy zastępczej”.</i></p> <p>Częściowo zrealizowano Współpraca między organami samorządu terytorialnego a kościołami lub związkami wyznaniowymi na danym terenie w celu wprowadzenia elementów edukacji na temat zjawiska przemocy w rodzinie w ramach działania poradni prowadzonych przez kościoły lub związki wyznaniowe lub do programów nauk przedmażeńskich (pkt 1.2.2.). <i>Nawiązano współpracę (podpisano porozumienie) pomiędzy Zespołem a „Caritas” Parafii pw. Świętej Jadwigi Królowej w zakresie</i></p>
--	--

		<p>wprowadzenia elementów edukacji na temat zjawiska przemocy w rodzinie, w szczególności osób starszych – realizowanych na spotkaniach Klubu Seniora.</p> <p>Opracowanie i realizacja programów terapeutycznych i pomocy psychologicznej dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie (pkt 2.3.8.).</p> <p>W Punkcie Konsultacyjno-Informacyjnym dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków oraz ich rodzin dyżuruje psycholog. Ponadto Gmina Złocieniec współpracuje z Poradnią Zdrowia Psychicznego w Drawsku Pomorskim oraz Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Drawsku Pomorskim w zakresie objęcia mieszkańców gminy opieką psychologiczną, psychiatryczną, socjalną, terapeutyczną i pedagogiczną.</p>
--	--	--

Akta kontroli str. 125-126

II. Podsumowanie.

Stwierdzone uchybienie/nieprawidłowości	Nie dotyczy
Skutki stwierdzonego uchybienia/nieprawidłowości	Nie dotyczy
Przyczyny stwierdzonego uchybienia/nieprawidłowości	Nie dotyczy
Osoba odpowiedzialna za stwierdzone uchybienie/nieprawidłowości	Nie dotyczy
Wpis w książce kontroli	poz. 2/2022
Uprawnienia przedstawiciela kontrolowanej jednostki	<ol style="list-style-type: none"> 1) przed podpisaniem protokołu kontroli kontrolowany może zgłosić umotywowane zastrzeżenia na piśmie, co do jego treści w ciągu 7 dni od dnia otrzymania do podpisu 2) prawo odmowy podpisania protokołu powinno być poprzedzone złożeniem pisemnych przyczyn odmowy, co nie stanowi przeszkody do wszczęcia postępowania pokontrolnego
Data sporządzenia protokołu	1 lipca 2022 roku
Protokół otrzymują	<ul style="list-style-type: none"> - Urząd Miejski w Złocińcu – egz. nr 1 - Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki - egz. nr 2

kierownik jednostki kontrolowanej:

kontrolujący:

.....
pieczęć i podpis

.....

Złocień, dnia r.

.....

Protokół otrzymałem dnia

.....
pieczęć i podpis kierownika kontrolowanej jednostki

Podpisy na oryginale