



e-Doręczenia

# e-Doręczenia Działania komunikacyjne

Warszawa, 7 sierpnia 2024 r.

# Działania komunikacyjne w 2023 roku 1/3

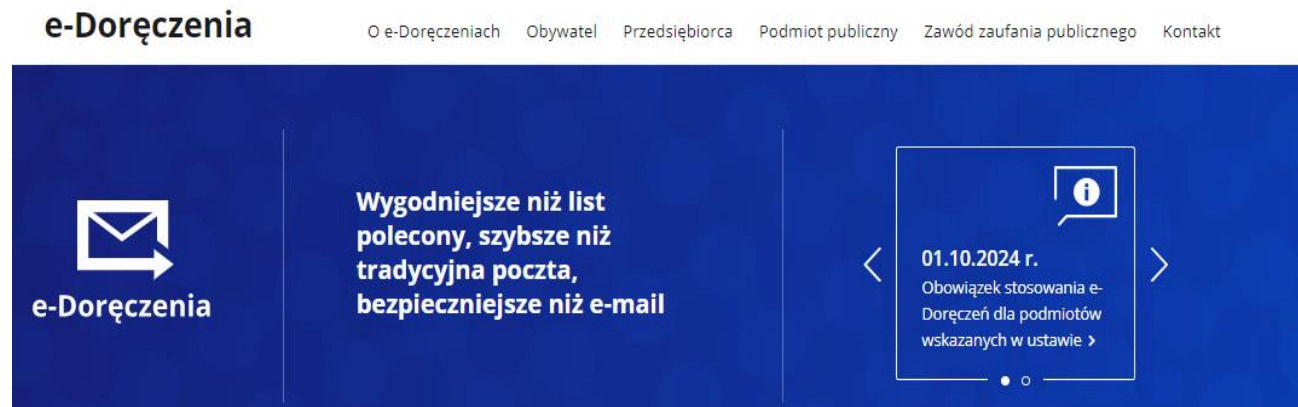
## 1. Strona e-Doręczeń – nowe zakładki

- ✓ Obywatel
- ✓ Przedsiębiorca
- ✓ Zawód zaufania publicznego
- ✓ Podmiot publiczny

## 2. Instrukcje i filmiki dla użytkowników (łącznie 41)

## 3. Aktualności na gov.pl

## 4. Sekcja Q&A (prawie 100 FAQ)



# Działania komunikacyjne w 2023 roku 2/3

5. **Cykl webinarów informacyjnych dla JST (875 podmiotów)**

6. **Szkolenia dodatkowe dla przedstawicieli m.in:**

- ✓ urzędów wojewódzkich i ministerstw
- ✓ Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej
- ✓ Krajowej Rady Notarialnej
- ✓ Państwowej Inspekcji Pracy

7. **Konsultacje z dostawcami systemów klasy EZD**

8. **Newslettery dla:**

- ✓ podmiotów publicznych
- ✓ zawodów zaufania publicznego



## CZYM SĄ E-DORĘCZENIA

Usługa e-Doręczeń służy komunikacji podmiotów publicznych i niepublicznych. Doręczenie za pomocą tej usługi jest równoważne w skutkach prawnych doręczeniu listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Osoby wykonujące zawody zaufania publicznego będą odbierać taką korespondencję w skrzynce do e-Doręczeń. Będą też mogli nadawać korespondencję z tej skrzynki.

## OBOWIĄZEK STOSOWANIA E-DORĘCZEŃ

Wszystkie podmioty publiczne, zawody zaufania publicznego i przedsiębiorcy będą zobowiązani posiadać adres do doręczeń elektronicznych.

Obowiązek jest wprowadzany stopniowo, zgodnie z ustalonym harmonogramem.



# Działania komunikacyjne w 2023 roku 3/3

**9. Platforma szkoleniowa pl.ID – forum**

**10. Posty w mediach społecznościowych**

**11. Ankiety dotyczące stopnia wdrożenia e-Doręczeń w podmiotach skierowane do:**

- ✓ dostawców systemów klasy EZD,
- ✓ koordynatorów z ministerstw, urzędów wojewódzkich, marszałkowskich,
- ✓ podmiotów publicznych.

**12. Kontakty telefoniczne z JST (około 2800, 96% urzędów zna e-Doręczenia)**

**13. Szkolenia dla infolinii obsługującej e-Doręczenia**



# Działania komunikacyjne w 2024 roku

## Spotkania z przedstawicielami:

- ✓ jednostek samorządu terytorialnego
- ✓ kwalifikowanych dostawców usług
- ✓ zawodów zaufania publicznego
- ✓ przedsiębiorców
- ✓ dostawców systemów klasy EZD.



# Działania komunikacyjne w 2024 roku

1. Cykl webinarów informacyjnych dla JST
2. Szkolenia dla administracji rządowej
3. Instrukcje i filmiki dla użytkowników – aktualizacja
4. Aktualności na gov.pl
5. Sekcja Q&A – aktualizacja
6. Newslettery dla podmiotów publicznych i ZZP
7. Posty w mediach społecznościowych
8. Platforma szkoleniowa pl.ID (e-learningi, forum)
9. Ankieta CRM/ kontakt telefoniczny – weryfikacja stopnia wdrożenia e-Doręczeń w JST
10. Filmiki: czym są e-Doręczenia, co to jest PURDE, PUH, korzyści z e-Doręczeń





# Działania komunikacyjne prowadzone z JST

1. Cykl webinarów informacyjnych dla JST - popularyzacja
2. Platforma szkoleniowa pl.ID (e-learningi, forum) - popularyzacja
3. Przewodnik e-Doręczeń
4. Podcasty tematyczne
5. Spotkania z cyklu „Praktycy praktykom”

