



Warszawa, 2022-10-28



UNP:GIP-22-62867

GIP-GOZ-K.213.1.2022.7

## Odpowiedzi na pytania i zmiana „Zapytania ofertowego”.

Dotyczy: postępowania na sukcesywne świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Państwowej Inspekcji Pracy Głównego Inspektoratu Pracy w latach 2023- 2024 (GIP-GOZ-K.213.1.2022).

### Pytanie 1:

W OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego, w § 1 ust.1 pkt.1.4 oraz we Wzorze Umowy stanowiącym załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego w ust.1 pkt.1.4, Zamawiający wskazuje, iż Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przesyłek pocztowych do każdego wskazanego przez Zamawiającego miejsca w kraju i za granicą.

Informujemy, że usługa zagraniczna odbywa się między Polską, a krajami podanymi w „Wykazie krajów lub terytoriów, z którymi realizowana jest usługa pocztowa zagraniczna” na zasadach umów międzynarodowych, zamieszczonym na stronie www Wykonawcy. W wykazie tym znajdują się również informacje o miejscowościach, do których można wysłać przesyłki zagraniczne z Polski oraz ewentualne dane o szczególnych warunkach świadczenia tej usługi w poszczególnych krajach. Informację o gwarantowanych terminach doręczenia przesyłek Wykonawca udostępnia na stronie www w Tabeli wymogów usługi zagranicznej udostępnianej na stronie Wykonawcy.

### Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść ust.1 pkt 1.4 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego oraz § 1 ust. 1 pkt 1.4 Wzoru umowy na następującą:

„Dostarczanie przez wykonawcę przesyłek pocztowych do miejsc w kraju i zagranicą, zgodnie z warunkami świadczenia usługi pocztowej w obrocie krajowym i zagranicznym”.

Pytanie 2:

OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego, w § pkt.1.5 oraz we Wzorce Umowy stanowiącym załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego w ust. 1 pkt. 1.5 Zamawiający wskazuje świadczenie usług dodatkowych między innymi potwierdzenie odbioru.

Wykonawca informuje, że zgodnie z przepisem art. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, ze zm.) – dalej: „ustawa Prawo pocztowe”, do świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy tej ustawy, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej. Międzynarodowym przepisem regulującym świadczenie usług pocztowych w obrocie międzynarodowym jest między innymi Światowa Konwencja Pocztaowa, uchwalana podczas Kongresu Światowego Związku wyspecjalizowanych agend ONZ, którego członkami są poszczególne państwa oraz operatorzy pocztowi świadczący usługi powszechne. Zgodnie ze Światową Konwencją Pocztaową, kraje członkowskie, mają możliwość wprowadzenia ograniczeń w zakresie świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym. Stosownie do powyższego, podczas Kongresu Światowego Związku Pocztoowego w Stambule w 2016 roku, poszczególne kraje wniosły zastrzeżenia do Protokołu Końcowego Światowej Konwencji Pocztowej, w tym między innymi Brazylia, Dania i Wielka Brytania oraz Irlandia Północna w zakresie nieprzyjmowania potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej, w związku z nieświadczeniem tej usługi przez te kraje także w obrocie krajowym. Powyższe zastrzeżenia weszły w życie 1 stycznia br. Z uwagi, iż zastrzeżenia te są wiążące dla wszystkich członków Światowego Związku Pocztoowego, Wykonawca jest zobowiązany do odpowiedniego dostosowania zasad świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym, co nastąpiło na podstawie przepisu art. 57 ust.1 ustawy Prawo pocztowe, tj. po uprzednim przedłożeniu Prezesowi UKE projektu zmian do Cennika, do którego Prezes UKE nie zgłosił sprzeciwu.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść ust.1 pkt 1.5 „Opisu Przedmiotu Zamówienia” stanowiącego załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego oraz § 1 ust. 1 pkt 1.5 „Wzoru umowy” na następującą:

„Świadczenie usług dodatkowych, w szczególności elektroniczne potwierdzenie odbioru, doręczenie na wskazaną godzinę, zwroty przesyłek, potwierdzenie odbioru (w zakresie świadczenia tej usługi w obrocie zagranicznym)”,

Pytanie 3:

W OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego, w § ust 1 pkt. 1.5 oraz we Wzorze Umowy stanowiącym załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego w ust. 1 pkt. 1.5 Zamawiający wskazuje świadczenie usług dodatkowych między innymi elektroniczne potwierdzenie odbioru. Wykonawca zwraca się z prośbą o wyrażenie zgody na możliwość korzystania z usługi Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO), która usprawni proces nadawczy i go zautomatyzuje – dotyczy tylko i wyłącznie przesyłek krajowych

Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO) to alternatywna usługa, która zastępuje tradycyjny druk potwierdzenia odbioru. Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru w obrocie krajowym stosowane jest do przesyłki poleconej polegające na udostępnieniu nadawcy informacji o stanie realizacji doręczenia takiej przesyłki za pośrednictwem bezpłatnej aplikacji Wykonawcy, w którym powinien również odbywać się proces nadawczy.

Przesyłka polecona nadana z usługą EPO powinna posiadać oznaczenie „POLECONY-E”.

W przypadku wyrażenia zgody na powyższe prosimy o modyfikację Formularza cenowego poprzez dodanie wiersza pn. usługa Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru celem wyceny usługi wraz ze wskazaniem ilości tej usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści pozycji 13. „Formularza cenowego” załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego, które otrzymują następujące brzmienie:

L.p.	Rodzaj przesyłki		j.m.	Szacowana ilość przesyłek w okresie 1 m-ca	Szacowana ilość w okresie 24 miesięcy	Cena jednostkowa (z podatkiem VAT)	Łączna cena (z podatkiem VAT) (kol. 6 x kol. 7)
1	2	3	4	5	6	7	8
13.	Potwierdzenie odbioru przesyłki listowej krajowej rejestrowanej ZPO		szt.	21.	502		
14.	Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru EPO		szt.	21.	502		

Pozycja 14. „Formularza cenowego” załącznika nr 3 do „Zapytania ofertowego” otrzymuje odpowiednio numerację 15. z uwzględnieniem zmian kolejnych pozycji numerów porządkowych „Formularza cenowego”. W załączeniu zmieniony „Formularz cenowy”.

Pytanie 4:

We Wzorze Umowy stanowiącym załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego w § 5 ust. 6 Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby ceny jednostkowe z podatkiem VAT określone w załączniku nr 2 do umowy stałe przez cały okres realizacji umowy

Należy zwrócić uwagę, iż w przedmiocie zamówienia Zamawiający wskazał 24-miesięczny okres obowiązywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego Zapytania Ofertowego, natomiast wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesowi UKE

projektu cennika usług powszechnych, który co do zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust. 1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności cenowej tych usług. Natomiast przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo Pocztove wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciężące na Wykonawcy jako operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Wykonawca wnioskuję, aby Zamawiający uwzględnił zmianę cen jednostkowych w Załączniku Nr 2. do Zapytania Ofertowego w § 5 poprzez dodanie kolejnego ustępu o treści: Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

- a) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT;
- b) zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym

zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT, oraz zatwierdzenia ich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowe bez konieczności składania wniosku wraz ze szczegółową kalkulacją a jedynie po złożeniu oświadczenia, że podwyżka cen świadczonych usług obejmuje nie tylko jednostki sektora finansów publicznych.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia treści § 5 ust. 6 „Wzoru umowy”. Zamawiający nie dopuszcza zmian umowy w przypadku zmiany cennika w trakcie jej obowiązywania.

Pytanie nr 5:

We Wzorze Umowy stanowiącym załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego w § 5 ust. 8, Zamawiający wskazuje zapis treści:

„Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z zestawieniem o którym mowa w ust.5. Za dzień dokonania płatności Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”

Wykonawca prosi o modyfikację zapisu w następujący sposób:

„ Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od dnia jej wystawienia wraz z zestawieniem o którym mowa w ust.5. Za dzień dokonania płatności Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 5 ust. 8 „Wzoru umowy” na następującą:

„Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z zestawieniem o którym mowa w ust.5. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy wskazany w fakturze”.

Pytanie 6:

W OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego, w ust. 13 Zamawiający wskazuje, że Kurier Wykonawcy potwierdzi jej odbiór oraz pozostawi Zamawiającemu kopię nadania przesyłki.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

Wykonawca informuje, że dzięki temu rozwiązaniu nie będzie konieczne przygotowywanie papierowego potwierdzenia nadania, ponieważ wszystko będzie

Jednocześnie Wykonawca informuje, że zapewnia, wsparcie techniczne przy wdrożeniu tego rozwiązania

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje korzystania z nadawania przesyłek w wersji elektronicznej.

Pytanie 7:

W OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego, w ust. 14 Zamawiający wnosi, aby odbiór przesyłek następował w każdy dzień roboczy w godzinach 8:00 – 16:00 (nie później niż 16:00) gwarantując wykonanie każdej usługi pocztowej zawartej w umowie.

W celu zagwarantowania wykonania usług, Wykonawca zwraca się z prośbą doprecyzowanie dwugodzinnego przedziału czasowego odbioru przesyłek.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść zapisu ust. 14 „Opisu przedmiotu zamówienia” na następującą:

„Odbiór przesyłek przez Wykonawcę będzie następował w każdy dzień roboczy w godz. 13.00 - 15.00, z zastrzeżeniem pkt. 21, gwarantując wykonanie każdej usługi pocztowej zawartej w Umowie. Doręczenie przesyłek rejestrowanych do wskazanych odbiorców będzie następowało za pokwitowaniem.”

Pytanie 8:

W OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego, w ust. 18 Zamawiający wymaga, aby wykonawca dostarczał przesyłki przychodzące wraz z wydrukiem zawierającym numery nadawcze przesyłek rejestrowanych oraz ich łączną liczbę do Zamawiającego od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni wolnych od pracy) raz dziennie, nie później niż do godziny 13:00.

Zwracamy uwagę, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie.

W związku z powyższym prosimy o usunięcie zapisu z OPZ w ust. 18.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia treści zapisu ust.18 „Opisu przedmiotu zamówienia”.

Pytanie 9:

W OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego, w ust.20 Zamawiający oczekuje, aby doręczenie przesyłek pocztowych krajowych priorytetowych odbywało się w terminie jednego dnia roboczego. Zgodnie z regulaminem Wykonawcy, przewidywany termin realizacji usługi przesyłek pocztowych priorytetowych to następnny dzień roboczy po dniu nadania pod warunkiem nadania przesyłki do godziny 15:00.

Czy Zamawiający akceptuje powyższe ?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść ust. 20 „Opisu przedmiotu zamówienia” na następującą:

„Doręczanie przesyłek pocztowych powinno być wykonywane w jak najkrótszym czasie, jednak nie dłużej niż pięć dni roboczych dla przesyłek krajowych ekonomicznych i jeden dzień roboczy dla przesyłek krajowych priorytetowych, pod warunkiem nadania przesyłki do godziny 15.00.”



Pytanie 10:

Wykonawca wnosi o wprowadzenie do „Wzoru Umowy” stanowiącego Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego definicji siły wyższej oraz skutków z tym związanych, jako typowej klauzuli umownej i proponuje następujące brzemienne zapisu:

1. Termin „Siła wyższa” w rozumieniu Umowy oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki, epidemie)stany epidemiczne), strajki, lokauty, akty władzy lub zmiany prawa.
2. Zaciągnięta Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach.

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje § 9 „Wzoru umowy” o następującej treści:

„Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:

- 1) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy - w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa
- 2) wystąpienia siły wyższej, przez którą Strony Umowy rozumieją katastrofalne zjawiska wywołane działaniem sił natury (np. powodzie, trzęsienia ziemi, pożary lasów), zjawiska społeczne lub polityczne o wielkiej skali (np. wojny) oraz akty władzy publicznej (np. blokady granic i portów, ogłoszenie stanów nadzwyczajnych czy stanu zagrożenia epidemicznego lub epidemii) i inne zdarzenia obiektywnie niezależne od Stron Umowy, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony Umowy nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć i im

przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych - w zakresie dostosowania Umowy do zmian nią spowodowanych.”

Dotychczasowy paragraf 9. otrzymuje odpowiednio numerację §10.

Pytanie 11:

Zamawiający, we Wzorze Umowy stanowiącym załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego w § 6 ust. 2, wskazuje, że wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każde stwierdzone naruszenie polegające na nieodebraniu przygotowanych przez Zamawiającego do odbioru przesyłek do godziny wskazanej w pkt. 14 załącznika nr. 1 do Umowy.

Wykonawca wnosi o zmniejszenie kary na kwotę 50 zł

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy § 6 ust. 2 „Wzoru umowy” bez zmian. Określając wysokość kar umownych i ich rodzaj Zamawiający działa w granicach ustawowego upoważnienia. Kary umowne zabezpieczają prawidłową realizację umowy, która ma istotne znaczenie w realizacji obowiązków ustawowych Głównego Inspektoratu Pracy. Zamawiający zwraca również uwagę, że w § 6 ust. 5 umowy wprowadził procedurę, zgodnie z którą o naliczeniu kar umownych będzie informował Wykonawcę na piśmie, a Wykonawca może podstawę faktyczną i prawną kary kwestionować.

Pytanie 12:

We Wzorze Umowy stanowiącym załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego w § 6 ust. 2, Zamawiający wskazuje karę umowną w wysokości 10% maksymalnej wartości umowy z podatkiem VAT w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Przewidziana kara umowna jest nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności pozbawiłoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens

ekonomiczny. Wykonawca nie znajduje uzasadnienia dla żądania zapłaty kary umownej od łącznego maksymalnego wynagrodzenia.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o rewizję stanowiska Zamawiającego w tym zakresie i modyfikację zapisu w § 6 ust. 2:

„Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie. W każdym przypadku, jeśli odstąpienie przez Zamawiającego od umowy następuje z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1% kwoty niewykorzystanej z umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów § 6 ust. 3 „Wzoru umowy”.