

**Rekomendacje Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Ministra
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**

z dnia 19 września 2024 r.

**w sprawie obsługi obywatela poszkodowanego w wyniku powodzi we
wrześniu 2024 roku**

Mając na uwadze sytuację powodziową zaistniałą w południowo-zachodniej Polsce, skalę jej skutków i wynikającą z tego pilną potrzebę zapewniania wsparcia, Rada Ministrów podejmuje nadzwyczajne działania, by każda potrzebująca osoba została objęta niezbędną pomocą.

Rolą administracji publicznej i odpowiedzialnego państwa jest takie ukierunkowanie swoich działań i wysiłków, by w obliczu klęski żywiołowej o tej skali, działać sprawnie i skutecznie nieść pomoc potrzebującym.

Kierując się najwyższym obowiązkiem państwowym wobec obywatela i potrzebą jak najszybszego zapewnienia wsparcia w zakresie pomocy społecznej, Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji, w porozumieniu z Ministrem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, przekazuje rekomendacje dotyczące sprawnych działań pomocowych.

Mając na względzie przepisy ustawy z dnia 16 września 2011 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi (Dz. U. z 2024 r. poz. 654) i przepisy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024, poz. 1283), oraz mając na względzie wytyczne określone w *Zasadach Udzielania pomocy finansowej, ze środków budżetu państwa z części 85 - Budżety wojewodów, dział 852 – Pomoc społeczna, rozdział 85278 – Usuwanie skutków klęsk żywiołowych oraz z rezerw celowych na przeciwdziałanie i usuwanie skutków klęsk żywiołowych, w formie zasiłków celowych, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej oraz w ustawie o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi, dla rodzin lub osób samotnie gospodarujących poszkodowanych w wyniku powodzi we wrześniu 2024 roku*, Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wspólnie rekomendują, aby:

- 1) w zakresie przyjmowania wniosków o zasiłki, do których uprawnione są osoby poszkodowane w powodzi, umożliwić tym osobom jednoczesne składanie niezbędnych wniosków (tzw. zasada „jednego okienka”);
- 2) stosować uproszczone procedury ustalania danych osoby poszkodowanej w powodzi oraz gromadzić wyłącznie niezbędne informacje, potrzebne do określenia potrzeb osoby uprawnionej do skorzystania z pomocy;
- 3) korzystać z możliwości ustalania tych, wyłącznie niezbędnych, informacji na podstawie oświadczeń osób poszkodowanych, bez konieczności pozyskiwania pisemnych zaświadczeń, dokumentów czy potwierdzeń. Możliwość taka jest określona w §10 *Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dn. 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego* (Dz. U. z 2021 r. poz. 893);
- 4) podczas wypełniania formularza zawartego w załączniku nr 1 część VII do *Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dn. 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego* (Dz. U. z 2021r. poz. 893) wypełniać wyłącznie następujące pola formularza:
 - a) DANE OSOBY, Z KTÓRĄ PRZEPROWADZONO WYWIAD, punkty od 1 do 6 formularza;
 - b) STRATY PONIESIONE W WYNIKU SYTUACJI KRYZYSOWEJ WYSTĘPUJĄCEJ NA SKALĘ MASOWĄ, A TAKŻE KLĘSKI ŻYWIOŁOWEJ.

Pozostałych pól nie wypełnia się.

- 5) działania zmierzające do udzielenia przysługującej poszkodowanym w powodzi pomocy podejmować w sposób niezwłoczny, adekwatny do pilnych i znacznych potrzeb osób, które ze względu na klęskę żywiołową znalazły się w trudnej sytuacji.

Z up. Minister Spraw Wewnętrznych

z up. Minister Rodziny, Pracy

i Administracji

i Polityki Społecznej

Wiesław Szczepański, Sekretarz Stanu

Katarzyna Nowakowska,

Podsekretarz Stanu

MINISTER SPRAW WEWNĘTRZNYCH
I ADMINISTRACJI

z up. Wiesław Szczepański
Sekretarz Stanu

MINISTER
z up. Katarzyna Nowakowska
Podsekretarz Stanu