

SPIS TREŚCI

1	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	2
2	WYMAGANIA TECHNICZNE DLA OPROGRAMOWANIA.....	4
3	PODSTAWOWE WYMAGANIA FUNKCJONALNE DLA OPROGRAMOWANIA.....	5
4	SZCZEGÓŁOWE FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU	6
5	USŁUGI WSPARCIA I KONFIGURACJI PROCESÓW (150h)	7

1 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

- zakup dodatkowych licencji JIRA dla istniejącej instalacji wraz z rocznym wsparciem producenta w NCBR oraz podmiotach gospodarczo powiązanych z Zamawiającym, przede wszystkim NCBR+ Sp. z o.o.
- odnowienie wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego Confluence Server 500 Users: Commercial License.

2.1. Przedmiot zamówienia dla zakresu podstawowego:

2.1.1. Zamawiający posiada obecnie JIRA Server w wersji Jira Software 8.13.8 i Jira Core 8.13.8 z licencjami na następującą liczbę użytkowników:

Lp.	Nazwa	Ilość	Numer dostępu do wsparcia - SEN	Uwagi
1.	Licencje Jira Software	1 licencja dla 100 użytkowników	SEN-20137722	-
2.	Licencje JIRA Core	1 licencja dla 250 użytkowników	SEN-20137724	-
3.	Licencje Jira Service Desk	1 licencja dla 50 użytkowników	SEN-20137723	-
4.	ScriptRunner for JIRA	1 licencja dla 250 użytkowników	SEN-21386339	-
5.	BigPicture Enterprise	1 licencja dla 250 użytkowników	SEN-22553757	-
6.	BigPicture - Project Management & PPM	1 licencja dla 250 użytkowników	SEN-22553752	-
7.	Email Task	1 licencja dla 250 użytkowników	SEN-21386567	-
8.	Insight - Asset Management	1 licencja dla 250 użytkowników	SEN-21386338	-
9.	SLA PowerBox - On Time Service Delivery	1 licencja dla 250 użytkowników	SEN-21386340	-
10.	Xporter - Export issues	1 licencja dla 250 użytkowników	SEN-21386341	-
11.	Out Of Office Assistant for JIRA	1 licencja dla 250 użytkowników	SEN-22964027	-
12.	Queues for Jira Service Management - Cross Project Queues	1 licencja dla 250 użytkowników	SEN-24625293	-

2.1.2. Powyższe licencje powinny zostać zwiększone do

Lp.	Nazwa	Ilość	Wartość	Numer dostępu do wsparcia - SEN	Uwagi
-----	-------	-------	---------	---------------------------------	-------

1.	Licencje Jira Software	1 licencja dla 250 użytkowników	szt.	SEN-20137722	-
2.	Licencje JIRA Core	1 licencja dla 500 użytkowników	szt.	SEN-20137724	-
3.	Licencje Jira Service Desk	1 licencja dla 50 użytkowników	szt.	SEN-20137723	Bez zmian
4.	ScriptRunner for JIRA	1 licencja dla 500 użytkowników	szt.	SEN-21386339	-
5.	BigPicture Enterprise	1 licencja dla 500 użytkowników	szt.	SEN-22553757	-
6.	BigPicture - Project Management & PPM	1 licencja dla 500 użytkowników	szt.	SEN-22553752	-
7.	Email Task	1 licencja dla 500 użytkowników	szt.	SEN-21386567	-
8.	Insight - Asset Management	500 użytkowników	szt.	SEN-21386338	-
9.	SLA PowerBox - On Time Service Delivery	1 licencja dla 500 użytkowników	szt.	SEN-21386340	-
10.	Xporter - Export issues	1 licencja dla 500 użytkowników	szt.	SEN-21386341	-
11.	Out Of Office Assistant for JIRA	1 licencja dla 500 użytkowników	szt.	SEN-22964027	-
12.	Queues for Jira Service Management - Cross Project Queues	1 licencja dla 500 użytkowników	szt.	SEN-24625293	-
11.	Usługa wsparciowo-szkoleniowa	150	godz.	-	do wykorzystania przez okres 12 mies., płatne wg rzeczywistego wykorzystania

2.1.3. Usługa wsparciowo-szkoleniowa

a) Wykonawca zapewni 150 h konsultacji w okresie obowiązywania umowy, w zakresie dotyczącym oprogramowania. Konsultacje będą obejmowały:

- i. Analizy potrzeb Zamawiającego pod kątem opracowania procesów wspomagających zarządzanie produkcją oprogramowania oraz rekomendacje rozwiązań (m.in. zarządzanie budżetami, zarządzanie czasem pracy, zaawansowane dashboardy)
- ii. Konfiguracje w zakresie zarządzania uprawnieniami w projektach i w organizacji

- iii. Przegląd konfiguracji istniejącej instancji i wdrożenie dobrych praktyk w zakresie zarządzania konfiguracją
- b) Godziny wsparciowo-szkoleniowe będą realizowane na zlecenie Zamawiającego oraz na podstawie uzgodnionej z Zamawiającym liczby godzin na wykonanie konkretnego zadania. Płatność za wykonane zadanie będzie się odbywała na podstawie protokołu odbioru po testach akceptacyjnych zleconego zadania.

2.2. Odnowienie wsparcia i pomocy technicznej

- a) **Jira Service Desk** - zamawiający posiada **Jira Service Desk 4.13.8** Server 50 agents: Commercial Licence. Obecna umowa wygasa 09.12.2021. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie obecnie posiadanego wsparcia na okres 12 miesięcy.
- b) **Confluence** - zamawiający posiada obecnie Confluence Server 500 Users: Commercial License. Obecna umowa serwisowa wygasa 08.12.2021. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie obecnie posiadanego wsparcia na okres 12 miesięcy.