

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA:**

**Zakup mobilnych usług telekomunikacyjnych**

**Przetarg nieograniczony**

**Znak: BDG.741.035.2020**

## 1. DEFINICJE I SKRÓTY

Wyrażenia i skróty używane w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oznaczają:

IPU	-	istotne postanowienia umowy
OPZ	-	opis przedmiotu zamówienia
SIWZ	-	specyfikacja istotnych warunków zamówienia
ustawa	-	ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.)
Zamawiający	-	Ministerstwo Spraw Zagranicznych

## 2. ZAMAWIAJĄCY

Ministerstwo Spraw Zagranicznych

Adres do korespondencji:

Ministerstwo Spraw Zagranicznych

al. J. Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa

e-mail: [bzp@msz.gov.pl](mailto:bzp@msz.gov.pl), tel. +48 22 523 9910

<https://www.gov.pl/web/dyplomacja/zamowienia-publiczne-do-ktorych-stosuje-sie-przepisy-ustawy-pzp>

Godziny pracy Zamawiającego: 8.15 – 16.15

## 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 3.1 Tryb udzielenia zamówienia

Postępowania prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego.

### 3.2 Oznaczenie postępowania

Zakup mobilnych usług telekomunikacyjnych; znak: BDG.741.035.2020 .

Wykonawcy winni we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie – zarówno tytuł jak i znak.

Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za skutki niedochowania przez Wykonawcę powyższych wymogów.

### 3.3 Wartość zamówienia

Szacunkowa wartość zamówienia przekracza wyrażoną w złotych równowartość kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

## 4. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

### 4.1 Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

4.1.1. **świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych** przez okres od dnia 15 grudnia 2020 r. do dnia 30 listopada 2021 r. albo do wcześniejszego wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację Umowy. Świadczone usługi telekomunikacyjne zapewniać mają między innymi: łączność głosową (wychodzące

i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstową (SMS), dostęp do zasobów Internetu;

Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie terminali komórkowych posiadanych przez Zamawiającego oraz nowych kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę (bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego w przypadku zmiany dotychczasowego operatora) albo posiadanych przez Zamawiającego kart SIM (w przypadku wyboru dotychczasowego Wykonawcy).

**4.1.2. zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej** na obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju oraz we wszystkich budynkach zajmowanych przez Zamawiającego na terenie kraju, na poziomie umożliwiającym swobodną realizację połączeń głosowych (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe i międzynarodowe);

**4.1.3. dostawa licencji dostępowych CAL** (Client Access Licence) typu BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites - Freedom Suite lub nowszych, lub równoważnych;

**4.1.4. dostawa kart SIM;**

**4.1.5. zgrupowanie wszystkich numerów komórkowych w jedną sieć korporacyjną;**

**4.1.6. zapewnienie wsparcia technicznego i nadzoru nad realizowanym zamówieniem.**

Wykonawca zobowiązany będzie do dostosowania świadczonych usług do wymogów Zamawiającego określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ.

#### 4.2 Kod CPV

64200000-8

48421000-5

#### 4.3 Oferty częściowe

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych w rozumieniu przepisów ustawy.

#### 4.4 Oferty wariantowe

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych w rozumieniu przepisów ustawy. Zamówienie musi być zrealizowane zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej SIWZ.

#### 4.5 Prawo opcji

Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji w zakresie kart SIM oraz licencji CAL, na zasadach określonych w OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ.

#### 4.6 Informacja o zamówieniach podobnych lub dodatkowych.

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 lub 7 ustawy. Zakres zamówień: Zakup mobilnych usług telekomunikacyjnych (łączność głosowa, wiadomości tekstowe, dostęp do zasobów Internetu i licencje CAL).

#### 4.7 Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

Zamawiający stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy, wymaga wykonywania przedmiotu umowy w zakresie o jakim mowa w OPZ (Załącznik nr 1 do SIWZ) przez osoby zatrudnione na podstawie

umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.), przez Wykonawcę lub podwykonawcę.

Sposób dokumentowania zatrudnienia osób, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy oraz uprawnienia zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy oraz sankcje z tytułu niespełnienia tych wymagań są określone w IPU (Załącznik nr 2 do SIWZ).

#### 4.8 Podwykonawstwo

- a) Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
- b) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez wykonawcę firm podwykonawców.

### 5. MIEJSCE I TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

#### 5.1 Miejsce wykonania zamówienia

Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju oraz we wszystkich budynkach zajmowanych przez Zamawiającego na terenie kraju, na poziomie umożliwiającym swobodną realizację transmisji głosu oraz danych.

Zamawiający zajmuje budynki w nw. lokalizacjach na terenie m. st. Warszawy:

- a) al. J.Ch. Szucha 23;
- b) al. J. Ch. Szucha 23A;
- c) ul. Litewska 2/4;
- d) al. J.Ch. Szucha 21;
- e) al. J.Ch. Szucha 16 lokal 25 i 26;
- f) ul. Taneczna 73;
- g) ul. Krucza 38/42;
- h) ul. Taneczna 67A;
- i) ul. Taneczna 67B;
- j) ul. Karmazynowa 1A;
- k) ul. Krywulta 2;
- l) ul. Taneczna 18C;
- m) ul. Miodowa 10;
- n) ul. Bagatela 5.

#### 5.2 Termin realizacji zamówienia

**Od 15 grudnia 2020 r. do 30 listopada 2021 r.** albo do wcześniejszego wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację Umowy. Szczegółowe terminy realizacji określono w §2 IPU, stanowiących Załącznik nr 2 do SIWZ.

## **6. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI – NIE DOTYCZY SKŁADANIA OFERT I WNIOSKÓW.**

- 6.1 Porozumiewanie się Zamawiającego z Wykonawcami odbywa się wyłącznie drogą elektroniczną, z tytułem wiadomości: **Zakup mobilnych usług telekomunikacyjnych, znak sprawy: BDG.741.035.2020.**
- 6.2 Ofertę składa się zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 10.
- 6.3 Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje należy przekazywać na adres poczty elektronicznej wskazany w pkt 2 SIWZ. Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdzi fakt ich otrzymania.
- 6.4 Dokumenty o których mowa w pkt 6.3, Wykonawca składa w postaci elektronicznej, a w określonych przepisami przypadkach opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 6.5 Osobami upoważnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są: Aneta Marcinkiewicz, Radosław Wojda, e-mail: bzp@msz.gov.pl.
- 6.6 Wykonawca może pobrać SIWZ ze strony internetowej Zamawiającego: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/zamowienia-publiczne-do-ktorych-stosuje-sie-przepisy-ustawy-pzp>
- 6.7 Wyjaśnienia treści SIWZ:
- 1) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zastosowanie mają przepisy art. 38 ustawy.
  - 2) Zapytania należy przysyłać na adres e-mail podany w pkt 2 SIWZ.
  - 3) Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, jednak nie później niż na **6 dni** przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później, niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
  - 4) Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieści na stronie internetowej Zamawiającego, o której mowa w pkt 2 SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania.
  - 5) Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 3).

## **7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

- 7.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
- 1) nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy;
  - 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:
    - a) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej,

b) zdolności technicznej lub zawodowej.

7.2 Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego **kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że jest uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych i uzyskał wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. 2019 poz. 2460).

7.3 Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, dotyczącego **zdolności technicznej lub zawodowej** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał się niezbędnym doświadczeniem, tj. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej dwa zamówienia polegające na świadczeniu usług telefonii komórkowej przez okres co najmniej 12 miesięcy dla co najmniej 1000 kart SIM.

W przypadku usługi wykonywanej, Zamawiający wymaga, aby na dzień składania ofert okres świadczenia zrealizowanej części usługi był nie krótszy, niż 12 miesięcy dla co najmniej 1000 kart SIM.

7.4 Wykonawca, który nie wykaże spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych w pkt 7.2 – 7.3 SIWZ lub braku podstaw do wykluczenia określonych w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy zostanie wykluczony z postępowania.

7.5 Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych lub sytuacja finansowa Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

7.6 Wykonawca, który podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14, 16-20 ustawy, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy.

Powyższego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.

7.7 Wykonawca nie zostanie wykluczony z postępowania, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody wskazane w pkt 7.6 SIWZ.

- 7.8 Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt 7.2 - 7.3 SIWZ, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
- 7.8.1 Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
- 7.8.2 Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 ustawy.
- 7.8.3 Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
- 7.8.4 W odniesieniu do warunków dotyczących kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 7.9 Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia na zasadach określonych w art. 23 ustawy. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo w postaci dokumentu elektronicznego, podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym należy dołączyć do oferty.
- 7.10 W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunki określone w pkt 7.2 - 7.3 SIWZ musi spełniać co najmniej jeden Wykonawca samodzielnie. Powyższe zasady stosuje się również w sytuacji, gdy Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów. Każdy z Wykonawców musi samodzielnie wykazać, że nie zachodzą wobec niego przesłanki wykluczenia z postępowania określone w art. 24 ust 1. pkt 13-23 ustawy.
- 7.11 Zamawiający może, zgodnie z art. 24aa ust. 1 ustawy, najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

## **8. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA**

- 8.1 W celu wstępnego potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych w pkt 7.2 - 7.3 SIWZ oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia, Wykonawcy zobowiązani są złożyć wraz z ofertą:

8.1.1 Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w SIWZ, w formie jednolitego dokumentu (JEDZ).

- a) Wykonawca sporządza JEDZ zgodnie z wzorem standardowego formularza określonym w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r., w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym i przesyła zgodnie z zasadami określonymi w pkt 10 SIWZ.
- b) Informacje zawarte w JEDZ będą stanowiły wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
- c) Wykonawca wypełnia część II, III, IV oraz VI formularza. W części IV Wykonawca może ograniczyć się do wypełnienia sekcji  $\alpha$  formularza. Wykonawca nie musi wypełniać pozostałych sekcji części IV formularza, dotyczącej kryteriów kwalifikacji, zaś właściwej (dowodowej) weryfikacji spełniania konkretnych, określonych przez zamawiającego warunków udziału w postępowaniu zamawiający dokona w oparciu o stosowne dokumenty Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, składane na wezwanie Zamawiającego, w trybie art. 26 ust. 1 ustawy.
- d) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, JEDZ składa każdy z Wykonawców. JEDZ ma potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
- e) Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu, składa także JEDZ dotyczący tych podmiotów.
- f) Zamawiający dopuszcza następujące formaty przesyłanych danych: .pdf lub .xml, .doc, .docx.
- g) Wykonawca wypełnia JEDZ, tworząc dokument elektroniczny. Może korzystać z narzędzia ESPD lub innych dostępnych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie JEDZ i utworzenie dokumentu elektronicznego, w jednym z ww. formatów.

Zamawiający na swojej stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/zamowienia-publiczne-do-ktorych-stosuje-sie-przepisy-ustawy-pzp> - załącznik nr 6) udostępnia Wykonawcom formularz JEDZ dostosowany do niniejszego postępowania w formacie .xml, do zapisania na dysku lokalnym i wykorzystania w serwisie eESPD. Po zaznaczeniu pola „Jestem wykonawcą” Wykonawca ma możliwość zaimportowania zapisanego formularza JEDZ/ESPD w celu jego wypełnienia lub połączenia dwóch formularzy JEDZ/ESPD, tj. formularza przygotowanego przez zamawiającego dla danego postępowania oraz formularza wykorzystanego przez Wykonawcę we wcześniejszym postępowaniu. Po wypełnieniu formularz należy ponownie zapisać na dysku lokalnym.



h) Po stworzeniu lub wygenerowaniu przez wykonawcę dokumentu elektronicznego JEDZ, wykonawca podpisuje ww. dokument kwalifikowanym podpisem elektronicznym, wystawionym przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne - podpis elektroniczny, spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1173).

8.1.2 Pisemne zobowiązanie innych podmiotów do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (lub inny dowód) – jeżeli Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt 7.2 – 7.3 SIWZ, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, złożone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

8.1.3 W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawców w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia, złożone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

8.2 Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy (informacje z otwarcia ofert), jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy, z Wykonawcami, którzy złożyli odrębne oferty w przedmiotowym postępowaniu.

- a) Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu.
- b) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – oświadczenie składa każdy z Wykonawców.
- c) Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 4 do SIWZ.
- d) Oświadczenie składane jest w oryginale, w postaci dokumentu elektronicznego, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w elektronicznej kopii oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

### 8.3 Dokumenty składane na wezwanie Zamawiającego.

Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie, aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów:

8.3.1 wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. 2019 poz. 2460);

8.3.2 wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również

wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 7 do SIWZ.

Dowodami, o których mowa w niniejszym punkcie są:

- referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane.

W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

- oświadczenie Wykonawcy, jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o których mowa powyżej.

- 8.3.3 informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

*Powyższe informacje należy złożyć w zakresie: wykonawcy będącego osobą fizyczną lub podmiotem zbiorowym oraz urzędujących członków organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólników spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariuszy w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurentów.*

- 8.3.4 oświadczenie wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, albo - w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji - dokumenty potwierdzające dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 8 do SIWZ.

- 8.3.5 oświadczenie wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 8 do SIWZ.

- 8.4 W celu oceny, czy wykonawca polegając na zdolnościach innych podmiotów będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, zamawiający może żądać złożenia dokumentów, które określają w szczególności:

- a) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia;
- c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;

chyba że informacje te wynikają z dokumentu, o którym mowa w pkt 8.1.2.

- 8.5 Dokumenty i oświadczenia wymienione w pkt 8.3 składane są w oryginale, w postaci dokumentu elektronicznego, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w elektronicznej kopii dokumentu elektronicznego lub oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem. **Poświadczenie za zgodność z oryginałem elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia następuje przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.**
- 8.6 W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia i dokumenty wymienione w pkt 8.3.3 – 8.3.5 składa każdy z tych Wykonawców.
- 8.7 W przypadku polegania przez Wykonawcę na zasobach lub sytuacji innych podmiotów, Wykonawca składa oświadczenia i dokumenty wymienione w pkt 8.3.3 - 8.3.5 dotyczące tego Wykonawcy oraz każdego z tych podmiotów.
- 8.8 Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w pkt 8.3 SIWZ, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 346 z późn. zm.). W tej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest podać nazwę i znak postępowania, w którym te dokumenty zostały przez niego złożone lub wskazać bezpłatną i ogólnodostępną bazę danych, o której mowa powyżej. Zamawiający korzysta z tych oświadczeń lub dokumentów w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt 7.1 SIWZ, o ile są one aktualne.
- 8.9 Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 8.3.3 Wykonawca składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy.
- 8.10 Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy dokument, nie wydaje się dokumentu, o którym mowa w pkt 8.9, zastępuje go się dokumentem zawierającym oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby lub osób uprawnionych do jego reprezentacji lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.
- 8.11 Wykonawca mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, której dotyczy dokument wskazany w pkt 8.3.3, składa dokument, o którym mowa w pkt 8.9 w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 14 i 21 ustawy. Jeżeli w kraju, w którym miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie wydaje się takich dokumentów, zastępuje się go

dokumentem zawierającym oświadczenie tej osoby złożonym przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej osoby.

- 8.12 Dokumenty, o których mowa w pkt 8.9 – 8.11 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 8.13 Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 8.14 Dokumenty powinny być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy, w przypadku gdy dokumenty podpisują osoby, których upoważnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentów rejestrowych, wymaga się aby Wykonawca dołączył do ofert pełnomocnictwo w postaci dokumentu elektronicznego, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym (do ewentualnego wykorzystania wzór w Załączniku nr 5 do SIWZ).
- 8.15 Pozostałe wymagania dotyczące składanych przez Wykonawców oświadczeń i dokumentów określa Rozporządzenie Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 16 października 2018 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. poz. 1993).

## 9. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

- 9.1 Zamawiający wymaga wniesienia wadium w kwocie **69 000 PLN** (słownie: sześćdziesiąt dziewięć tysięcy złotych<sup>00/100</sup>).
- 9.2 Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku z następujących form:
- pieniądzu,
  - poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
  - gwarancjach bankowych,
  - gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 299).
- 9.3 W przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej należy dokonać przelewu na rachunek bankowy Narodowego Banku Polskiego nr **39 1010 1010 0007 3613 9120 0000**.
- 9.4 W przypadku wnoszenia wadium w innych formach niż w pieniądzu (gwarancje/poręczenie), należy wraz z ofertą przedłożyć dokument elektroniczny, podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez podmiot wystawiający gwarancję/poręczenie (przez osoby upoważnione do wystawienia dokumentu). Dokument wadialny należy złożyć w oryginale w postaci elektronicznej. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia skanu dokumentu wadialnego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 9.5 Zamawiający zwróci wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta

została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem pkt 9.9 lit. d).

- 9.6 Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 9.7 Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
- 9.8 Zamawiający zażąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie pkt 9.5, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wniesie wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.
- 9.9 Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli:
- Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana odmówi podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
  - Wykonawca nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
  - zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stanie się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana;
  - Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.

## 10. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

### 10.1 Wymagania ogólne:

- Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę;
- Składanie oferty odbywa się przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal>;
- Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do formularzy: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku;
- Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w [Regulaminie korzystania z miniPortalu](#) oraz [Regulaminie ePUAP](#);
- Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku wynosi 150 MB;
- Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na ePUAP;
- Identyfikator postępowania i klucz publiczny dla danego postępowania o udzielenie zamówienia dostępne są na Liście wszystkich postępowań na miniPortalu oraz na stronie

internetowej Zamawiającego.

- h) Ofertę należy sporządzić w języku polskim;
- i) Wymagane specyfikacją dokumenty sporządzone w języku obcym powinny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski;
- j) Formularz oferty wraz z załącznikami i dokumentami sporządzanymi przez Wykonawcę powinien być podpisany przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy; w przypadku, gdy ofertę podpisują osoby, których upoważnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentów rejestrowych, wymaga się aby Wykonawca dołączył do oferty pełnomocnictwo w postaci dokumentu elektronicznego, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym (do ewentualnego wykorzystania wzór w Załączniku nr 5 do SIWZ);
- k) Wskazane jest, aby wszystkie strony oferty były ponumerowane, a także żeby oferta zawierała spis zawartości wraz z numerami stron do których się ona odnosi;
- l) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

#### 10.2 Oferta powinna zawierać:

- a) Formularz oferty zawierający wszelkie informacje zawarte we wzorze stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ,
- b) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy, w tym podpisania oferty, o ile prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie określać czynności, co do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony;
- c) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu albo reprezentowania Wykonawców w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, w przypadku gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 23 ustawy;
- d) Dokument wadialny – sposób złożenia dokumentu wadialnego został określony w pkt 9.4;
- e) Oświadczenia i dokumenty, o których mowa w pkt 8.1;
- f) Wyjaśnienia uzasadniające zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa (jeżeli dotyczy).

#### 10.3 Złożenie oferty

- a) Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Klucz publiczny niezbędny do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępny dla wykonawców na miniPortalu.
- b) Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej w formacie danych .pdf, .doc, .docx. i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w Regulaminie korzystania z miniPortal. Ofertę należy złożyć w oryginale.
- c) Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część oferty skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP).

- d) Do oferty należy dołączyć Jednolity Europejski Dokument Zamówienia w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a następnie wraz z plikami stanowiącymi ofertę skompresować do jednego pliku archiwum (ZIP).
- e) Oświadczenia podmiotów składających ofertę wspólnie oraz podmiotów udostępniających potencjał składane na formularzu JEDZ muszą mieć formę dokumentu elektronicznego, podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez każdego z nich w zakresie w jakim potwierdzają okoliczności, o których mowa w treści art. 22 ust. 1 ustawy
- f) JEDZ musi być podpisany przez osoby uprawnione do reprezentowania odpowiednio Wykonawcy / każdego Wykonawcy występującego wspólnie / innego podmiotu.
- g) Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionych również na miniPortalu. Sposób zmiany i wycofania oferty został opisany w Instrukcji użytkownika dostępnej na miniPortalu.
- h) Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.

## 11. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

### 11.1 Obliczenie ceny oferty

- a) Podstawą do określenia ceny jest pełen zakres zamówienia określony w Załączniku nr 1 (OPZ) oraz Załączniku nr 2 (IPU) do SIWZ. Cena oferty winna obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z warunkami wynikającymi z ww. dokumentów.
- b) Cena oferty jest stała – wysokość wynagrodzenia Wykonawcy podlega waloryzacji wyłącznie na warunkach wskazanych w Załączniku nr 2 (IPU).

11.2 Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

11.3 Zamawiający nie przewiduje dokonywania rozliczeń z Wykonawcą w walutach obcych.

## 12. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

12.1 Przy wyborze oferty zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Symbol	Kryterium wyboru	Waga
P <sub>1</sub>	Cena przedmiotu zamówienia	60 pkt
P <sub>2</sub>	Opłaty za połączenia międzynarodowe	25 pkt

P <sub>3</sub>	Wspólny dla wszystkich aktywacji roamingowy pakiet transmisji danych obowiązujący poza terenem UE	10 pkt
P <sub>4</sub>	Zapewnienie usługi WiFi Calling (VoWiFi) na wszystkich kartach SIM	5 pkt

Wynik oceny oferty (**P**) zostanie ustalony według następującego wzoru:

$$P = P_1 + P_2 + P_3 + P_4$$

przy czym wartości P<sub>1</sub>, P<sub>2</sub>, P<sub>3</sub> oraz P<sub>4</sub> zostaną ustalone w następujący sposób:

Symbol	Sposób obliczenia kryterium
P <sub>1</sub>	<p><b>Cena przedmiotu zamówienia:</b></p> <p>Obliczana według wzoru:</p> $P_1 = \frac{\text{najniższa zaoferowana łączna cena brutto [PLN]}}{\text{cena brutto oferty badanej [PLN]}} \times 60$ <p>Wynik P<sub>1</sub> zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.</p>
P <sub>2</sub>	<p><b>Opłaty za połączenia międzynarodowe:</b></p> <p>Naliczanie opłat za połączenia międzynarodowe = 0 pkt Brak opłat za połączenia międzynarodowe = 25 pkt</p>
P <sub>3</sub>	<p><b>Wspólny dla wszystkich aktywacji roamingowy pakiet transmisji danych obowiązujący poza terenem UE:</b></p> <p>o wielkości 30 GB miesięcznie – 0 pkt o wielkości 40 GB miesięcznie – 5 pkt o wielkości 50 GB – 10 pkt</p>
P <sub>4</sub>	<p><b>Zapewnienie usługi WiFi Calling (VoWiFi) na wszystkich kartach SIM:</b></p> <p>Brak zapewnienia usługi – 0 pkt Zapewnienie usługi – 5 pkt</p> <p>W przypadku zapewnienia przez Wykonawcę usługi WiFi Calling (VoWiFi), zapewnienie terminali kompatybilnych z ww. usługą pozostaje w gestii Zamawiającego</p>

12.2 Kryteria oceny ofert będą rozpatrywane na podstawie oświadczeń zawartych przez Wykonawcę w treści Formularza Oferty.

12.3 Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

12.4 Przy wyborze oferty Zamawiający będzie stosować zasadę, że oferta nieodrzucona, zawierająca najwyższą liczbę punktów przyznanych według powyższych kryteriów, jest ofertą najkorzystniejszą.

12.5 W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień treści złożonych przez nich ofert.



### **13. TERMIN SKŁADANIA OFERT I OTWARCIA OFERT**

- 13.1 Termin składania ofert upływa dnia **23.10.2020 r., o godz. 10:00**.
- 13.2 Otwarcie ofert nastąpi w dniu **23.10.2020 r., o godzinie 14:00**, w siedzibie Ministerstwa Spraw Zagranicznych, 00-580 Warszawa, al. J. Ch. Szucha 23 – wejście „C”
- 13.3 Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego.
- 13.4 Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 13.5 Otwarcie ofert jest jawne.
- 13.6 Podczas otwarcia ofert podane zostaną: nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
- 13.7 Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej informacje dotyczące:
  - a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
  - b) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,
  - c) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

### **14. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

- 14.1 Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 14.2 Wniesienie odwołania po upływie terminu składania ofert zawiesza bieg terminu związania ofertą do czasu ogłoszenia orzeczenia przez Krajową Izbę Odwoławczą (art. 182 ust. 6 ustawy).

### **15. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

Istotne Postanowienia Umowy stanowią Załącznik nr 2 do SIWZ.

### **16. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCOM W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

W toku postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy.

### **17. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

- 17.1 Zamawiający, o ile nie wpłynie odwołanie, zawrze umowę w sprawie przedmiotowego zamówienia w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty drogą elektroniczną. Zawarcie umowy nastąpi w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

- 17.2 Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie przedmiotowego zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 17.1, jeżeli w przedmiotowym postępowaniu zostanie złożona tylko jedna oferta.

## 18. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 18.1 W związku z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca złożył oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 i/lub art. 14 RODO względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał na potrzeby niniejszego postępowania (zgodnie ze wzorem określonym w pkt 9 Formularza oferty).
- 18.2 Ponadto, w związku z przetwarzaniem przez Zamawiającego danych osobowych w ramach przedmiotowego postępowania Zamawiający w pkt 18.3 (poniżej) zamieszcza klauzulę informacyjną przewidzianą w art. 13 RODO.
- 18.3 Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, informuję, że:
- a) Administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, Pani/Pana danych osobowych jest: Minister Spraw Zagranicznych, z siedzibą w Warszawie, Al. J. Ch. Szucha 23, tel. +48 225230000;
  - b) Minister Spraw Zagranicznych powołał inspektora ochrony danych (IOD), który realizuje swoje obowiązki w odniesieniu do danych przetwarzanych w Ministerstwie Spraw Zagranicznych i placówkach zagranicznych.  
Dane kontaktowe IOD:  
adres siedziby: Al. J. Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa  
adres e-mail: [iod@msz.gov.pl](mailto:iod@msz.gov.pl)
  - c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pt. Zakup mobilnych usług telekomunikacyjnych; znak sprawy BDG.741.035.2020, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego,
  - d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”;
  - e) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
  - f) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
  - g) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

h) posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO, prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO, prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych\*;
- na podstawie art. 18 RODO, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

i) nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO, prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO, prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## 19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ, zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

## 20. ZAŁĄCZNIKI

- |                |   |
|----------------|---|
| Załącznik nr 1 | – Opis przedmiotu zamówienia  |
| Załącznik nr 2 | – Istotne postanowienia umowy   |
| Załącznik nr 3 | – Wzór Formularza oferty  |
| Załącznik nr 4 | – Wzór oświadczenia o przynależności albo braku przynależności do grupy kapitałowej |
| Załącznik nr 5 | – Wzór pełnomocnictwa   |
| Załącznik nr 6 | – Wzór JEDZ   |
| Załącznik nr 7 | – Wzór wykazu usług   |
| Załącznik nr 8 | – Wzór oświadczenia o braku wyroku lub orzeczenia sądu                              |

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

### **1. Przedmiot zamówienia**

1.1. Przedmiotem zamówienia jest:

1.1.1. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych przez okres od dnia 15 grudnia 2020 r. do dnia 30 listopada 2021 r. albo do wcześniejszego wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację Umowy. Świadczone usługi telekomunikacyjne zapewniać mają między innymi: łączność głosową (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstową (SMS), dostęp do zasobów Internetu.

Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie terminali komórkowych posiadanych przez Zamawiającego oraz nowych kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę (bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego w przypadku zmiany dotychczasowego operatora) albo posiadanych przez Zamawiającego kart SIM (w przypadku wyboru dotychczasowego Wykonawcy).

1.1.2. zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju oraz we wszystkich budynkach zajmowanych przez Zamawiającego na terenie kraju, na poziomie umożliwiającym swobodną realizację połączeń głosowych (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe i międzynarodowe),

1.1.3. dostawa licencji dostępowych CAL (Client Access Licence) typu BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites - Freedom Suite lub nowszych, lub równoważnych,

1.1.4. dostawa kart SIM,

1.1.5. zgrupowanie wszystkich numerów komórkowych w jedną sieć korporacyjną,

1.1.6. zapewnienie wsparcia technicznego i nadzoru nad realizowanym zamówieniem.

Wykonawca zobowiązany będzie do dostosowania świadczonych usług do wymogów Zamawiającego określonych w niniejszym opisie.

### **2. Profil użycia usług przez Zamawiającego**

Zamawiający posiada obecnie 1 498 aktywacji działających w sieci Orange, które przejmie Wykonawca, z zastrzeżeniem że Zamawiający może w trakcie trwania umowy wymienić do 200 numerów bezpłatnie, na inne numery z dostępnej przez operatora puli.

W przypadku zmiany operatora Wykonawca maksymalnie w przeciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy dostarczy Zamawiającemu i aktywuje 1498 kart SIM służących do świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Niezależnie od zmiany operatora, Zamawiający zastrzega możliwość dostarczenia kolejnych kart SIM w ilości do 250 sztuk (wynikających z zakupu dodatkowych aktywacji w ramach prawa opcji). Dostawa opcjonalnych kart SIM – nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia takiego zamówienia w ilości żądanej przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość niezrealizowania prawa opcji w zakładanej liczbie bez podawania przyczyny.

Dotychczasowe średnie zużycie poszczególnych typów usług w skali miesiąca wynosi<sup>1</sup>:

a) Rozmowy do sieci stacjonarnych	8 448 minut
b) Rozmowy do sieci T-Mobile	7 577 minut
c) Rozmowy do sieci Orange	16 150 minut
d) Rozmowy do sieci Plus	6 449 minut
e) Rozmowy do sieci Play	6 581 minut
f) SMS krajowy	12 683 sztuk
g) SMS międzynarodowy	527 sztuk
h) SMS wysłany w roamingu w UE	836 sztuk
i) SMS wysłany w roamingu poza UE	973 sztuki
j) Rozmowy międzynarodowe do krajów w UE	2 170 minut
k) Rozmowy międzynarodowe poza kraje UE	1 283 minut
l) Roaming - połączenia wykonane w UE	3 192 minut
m) Roaming - połączenia wykonane poza UE	1 225 minuty
n) Roaming - połączenia odebrane w UE	1 627 minut
o) Roaming - połączenia odebrane poza UE	1 057 minut
p) Transmisji danych w roamingu w UE	130 809 MB
q) Transmisji danych w roamingu poza UE	17 574 MB

Poniższa tabela zawiera zestawienie średniego, miesięcznego zużycia usług międzynarodowych i roamingowych w podziale na poszczególne kraje<sup>2</sup>:

Usługa	Kierunek	Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)
Połączenia międzynarodowe	Afganistan	1
Połączenia międzynarodowe	Albania	6

<sup>1</sup> Podane dane są wartościami średnimi z okresu styczeń 2019 r. – lipiec 2019 r. i mają charakter poglądowy.

<sup>2</sup> Podane dane są wartościami średnimi z okresu styczeń 2019 r. – lipiec 2019 r. i mają charakter poglądowy.

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
Połączenia międzynarodowe	Algieria	0
Połączenia międzynarodowe	Angola	6
Połączenia międzynarodowe	Arabia Saudyjska	5
Połączenia międzynarodowe	Argentyna	5
Połączenia międzynarodowe	Armenia	2
Połączenia międzynarodowe	Australia	8
Połączenia międzynarodowe	Austria	99
Połączenia międzynarodowe	Azerbejdżan	34
Połączenia międzynarodowe	Belgia	705
Połączenia międzynarodowe	Białoruś	36
Połączenia międzynarodowe	Bośnia i Hercegowina	4
Połączenia międzynarodowe	Brazylia	0
Połączenia międzynarodowe	Bułgaria	8
Połączenia międzynarodowe	Chile	7
Połączenia międzynarodowe	Chiny	20
Połączenia międzynarodowe	Chorwacja	44
Połączenia międzynarodowe	Cypr	11
Połączenia międzynarodowe	Czarnogóra	3
Połączenia międzynarodowe	Dania	43
Połączenia międzynarodowe	Egipt	10
Połączenia międzynarodowe	Ekwador	0
Połączenia międzynarodowe	Estonia	9
Połączenia międzynarodowe	Etiopia	11
Połączenia międzynarodowe	Filipiny	4
Połączenia międzynarodowe	Finlandia	13
Połączenia międzynarodowe	Francja	180
Połączenia międzynarodowe	Grecja	16
Połączenia międzynarodowe	Gruzja	29
Połączenia międzynarodowe	Hiszpania	73
Połączenia międzynarodowe	Hongkong	0
Połączenia międzynarodowe	Indie	18
Połączenia międzynarodowe	Indonezja	3

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
Połączenia międzynarodowe	Irak	3
Połączenia międzynarodowe	Iran	14
Połączenia międzynarodowe	Irlandia	33
Połączenia międzynarodowe	Islandia	2
Połączenia międzynarodowe	Izrael	55
Połączenia międzynarodowe	Japonia	16
Połączenia międzynarodowe	Jordania	3
Połączenia międzynarodowe	Kanada	0
Połączenia międzynarodowe	Katar	2
Połączenia międzynarodowe	Kazachstan	74
Połączenia międzynarodowe	Kenia	16
Połączenia międzynarodowe	Kolumbia	0
Połączenia międzynarodowe	Korea Północna	46
Połączenia międzynarodowe	Kosowo	0
Połączenia międzynarodowe	Kuba	0
Połączenia międzynarodowe	Kuwejt	2
Połączenia międzynarodowe	Liban	11
Połączenia międzynarodowe	Litwa	27
Połączenia międzynarodowe	Luksemburg	5
Połączenia międzynarodowe	Łotwa	30
Połączenia międzynarodowe	Macedonia	13
Połączenia międzynarodowe	Malezja	1
Połączenia międzynarodowe	Malta	78
Połączenia międzynarodowe	Maroko	3
Połączenia międzynarodowe	Meksyk	6
Połączenia międzynarodowe	Mołdowa	106
Połączenia międzynarodowe	Mongolia	0
Połączenia międzynarodowe	Namibia	1
Połączenia międzynarodowe	Niderlandy	48
Połączenia międzynarodowe	Niemcy	265
Połączenia międzynarodowe	Nigeria	2
Połączenia międzynarodowe	Norwegia	31

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
Połączenia międzynarodowe	Nowa Zelandia	0
Połączenia międzynarodowe	Papua Nowa Gwinea	9
Połączenia międzynarodowe	Pakistan	0
Połączenia międzynarodowe	Palestyna	1
Połączenia międzynarodowe	Peru	9
Połączenia międzynarodowe	Panama	1
Połączenia międzynarodowe	Portugalia	23
Połączenia międzynarodowe	Republika Czeska	74
Połączenia międzynarodowe	Republika Korei	5
Połączenia międzynarodowe	Republika Południowej	2
Połączenia międzynarodowe	Rosja	21
Połączenia międzynarodowe	Rumunia	20
Połączenia międzynarodowe	Rwanda	0
Połączenia międzynarodowe	Senegal	0
Połączenia międzynarodowe	Serbia	19
Połączenia międzynarodowe	Singapur	1
Połączenia międzynarodowe	Słowacja	58
Połączenia międzynarodowe	Słowenia	10
Połączenia międzynarodowe	Sudan	1
Połączenia międzynarodowe	Stany Zjednoczone	209
Połączenia międzynarodowe	Szwajcaria	72
Połączenia międzynarodowe	Szwecja	77
Połączenia międzynarodowe	Tajlandia	7
Połączenia międzynarodowe	Tajwan	0
Połączenia międzynarodowe	Tanzania	0
Połączenia międzynarodowe	Tunezja	3
Połączenia międzynarodowe	Turcja	26
Połączenia międzynarodowe	Ukraina	100
Połączenia międzynarodowe	Uzbekistan	3
Połączenia międzynarodowe	Watykan	6
Połączenia międzynarodowe	Wenezuela	2
Połączenia międzynarodowe	Węgry	47



<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
Połączenia międzynarodowe	Wielka Brytania	203
Połączenia międzynarodowe	Wietnam	4
Połączenia międzynarodowe	Włochy	73
Połączenia międzynarodowe	Zjedn. Emiraty Arabskie	2
Roaming - połączenia otrzymane	Albania	11
Roaming - połączenia otrzymane	Angola	3
Roaming - połączenia otrzymane	Algieria	1
Roaming - połączenia otrzymane	Arabia Saudyjska	3
Roaming - połączenia otrzymane	Argentyna	0
Roaming - połączenia otrzymane	Armenia	3
Roaming - połączenia otrzymane	Australia	38
Roaming - połączenia otrzymane	Austria	68
Roaming - połączenia otrzymane	Azerbejdżan	20
Roaming - połączenia otrzymane	Belgia	262
Roaming - połączenia otrzymane	Białoruś	35
Roaming - połączenia otrzymane	Bośnia i Hercegowina	16
Roaming - połączenia otrzymane	Brazylia	10
Roaming - połączenia otrzymane	Bułgaria	29
Roaming - połączenia otrzymane	Chile	2
Roaming - połączenia otrzymane	Chiny	64
Roaming - połączenia otrzymane	Chorwacja	31
Roaming - połączenia otrzymane	Cypr	23
Roaming - połączenia otrzymane	Czarnogóra	7
Roaming - połączenia otrzymane	Dania	16
Roaming - połączenia otrzymane	Dominikana	0
Roaming - połączenia otrzymane	Egipt	34
Roaming - połączenia otrzymane	Ekwador	0
Roaming - połączenia otrzymane	Estonia	9
Roaming - połączenia otrzymane	Etiopia	3
Roaming - połączenia otrzymane	Filipiny	22
Roaming - połączenia otrzymane	Finlandia	11
Roaming - połączenia otrzymane	Francja	111

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
Roaming - połączenia otrzymane	Ghana	1
Roaming - połączenia otrzymane	Grecja	16
Roaming - połączenia otrzymane	Gruzja	14
Roaming - połączenia otrzymane	Hiszpania	72
Roaming - połączenia otrzymane	Hongkong	0
Roaming - połączenia otrzymane	Indie	8
Roaming - połączenia otrzymane	Indonezja	0
Roaming - połączenia otrzymane	Irak	0
Roaming - połączenia otrzymane	Iran	20
Roaming - połączenia otrzymane	Irlandia	24
Roaming - połączenia otrzymane	Islandia	6
Roaming - połączenia otrzymane	Izrael	26
Roaming - połączenia otrzymane	Japonia	51
Roaming - połączenia otrzymane	Jordania	18
Roaming - połączenia otrzymane	Kambodża	0
Roaming - połączenia otrzymane	Kanada	0
Roaming - połączenia otrzymane	Katar	5
Roaming - połączenia otrzymane	Kazachstan	18
Roaming - połączenia otrzymane	Kenia	4
Roaming - połączenia otrzymane	Kolumbia	0
Roaming - połączenia otrzymane	Kosowo	0
Roaming - połączenia otrzymane	Kuba	4
Roaming - połączenia otrzymane	Kuwejt	6
Roaming - połączenia otrzymane	Liban	20
Roaming - połączenia otrzymane	Litwa	21
Roaming - połączenia otrzymane	Luksemburg	30
Roaming - połączenia otrzymane	Łotwa	41
Roaming - połączenia otrzymane	Macedonia	9
Roaming - połączenia otrzymane	Madagaskar	0
Roaming - połączenia otrzymane	Malezja	2
Roaming - połączenia otrzymane	Malta	67
Roaming - połączenia otrzymane	Maroko	3

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
Roaming - połączenia otrzymane	Meksyk	0
Roaming - połączenia otrzymane	Mołdowa	14
Roaming - połączenia otrzymane	Monako	4
Roaming - połączenia otrzymane	Mongolia	1
Roaming - połączenia otrzymane	Namibia	0
Roaming - połączenia otrzymane	Niderlandy	41
Roaming - połączenia otrzymane	Niemcy	293
Roaming - połączenia otrzymane	Nigeria	4
Roaming - połączenia otrzymane	Norwegia	13
Roaming - połączenia otrzymane	Nowa Zelandia	0
Roaming - połączenia otrzymane	Pakistan	0
Roaming - połączenia otrzymane	Panama	1
Roaming - połączenia otrzymane	Peru	8
Roaming - połączenia otrzymane	Portugalia	23
Roaming - połączenia otrzymane	Republika Czeska	80
Roaming - połączenia otrzymane	Republika Korei	32
Roaming - połączenia otrzymane	Republika Południowej	0
Roaming - połączenia otrzymane	Rosja	44
Roaming - połączenia otrzymane	Rumunia	30
Roaming - połączenia otrzymane	Rwanda	0
Roaming - połączenia otrzymane	Salwador	0
Roaming - połączenia otrzymane	Senegal	0
Roaming - połączenia otrzymane	Serbia	2
Roaming - połączenia otrzymane	Singapur	4
Roaming - połączenia otrzymane	Słowacja	30
Roaming - połączenia otrzymane	Słowenia	15
Roaming - połączenia otrzymane	St.Lucia	0
Roaming - połączenia otrzymane	Stany Zjednoczone	183
Roaming - połączenia otrzymane	Szwajcaria	72
Roaming - połączenia otrzymane	Szwecja	5
Roaming - połączenia otrzymane	Tajlandia	34
Roaming - połączenia otrzymane	Tajwan	0

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
Roaming - połączenia otrzymane	Tanzania	0
Roaming - połączenia otrzymane	Tunezja	1
Roaming - połączenia otrzymane	Turcja	28
Roaming - połączenia otrzymane	Ukraina	81
Roaming - połączenia otrzymane	Urugwaj	0
Roaming - połączenia otrzymane	Uzbekistan	10
Roaming - połączenia otrzymane	Wenezuela	0
Roaming - połączenia otrzymane	Węgry	23
Roaming - połączenia otrzymane	Wielka Brytania	111
Roaming - połączenia otrzymane	Wietnam	0
Roaming - połączenia otrzymane	Włochy	110
Roaming - połączenia otrzymane	Zielonego Przylądka	2
Roaming - połączenia otrzymane	Zjedn. Emiraty Arabskie	9
Roaming - połączenia wykonane	Albania	10
Roaming - połączenia wykonane	Algieria	1
Roaming - połączenia wykonane	Angola	2
Roaming - połączenia wykonane	Arabia Saudyjska	8
Roaming - połączenia wykonane	Argentyna	1
Roaming - połączenia wykonane	Armenia	6
Roaming - połączenia wykonane	Australia	3
Roaming - połączenia wykonane	Austria	213
Roaming - połączenia wykonane	Azerbejdżan	36
Roaming - połączenia wykonane	Bahrain	2
Roaming - połączenia wykonane	Barbados	0
Roaming - połączenia wykonane	Belgia	504
Roaming - połączenia wykonane	Białoruś	38
Roaming - połączenia wykonane	Bośnia i Hercegowina	20
Roaming - połączenia wykonane	Botswana	0
Roaming - połączenia wykonane	Brazylia	11
Roaming - połączenia wykonane	Bułgaria	60
Roaming - połączenia wykonane	Chile	2
Roaming - połączenia wykonane	Chiny	41

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
Roaming - połączenia wykonane	Chorwacja	111
Roaming - połączenia wykonane	Cypr	48
Roaming - połączenia wykonane	Czarnogóra	14
Roaming - połączenia wykonane	Dania	27
Roaming - połączenia wykonane	Dominika	0
Roaming - połączenia wykonane	Dominikana	0
Roaming - połączenia wykonane	Egipt	33
Roaming - połączenia wykonane	Ekwador	0
Roaming - połączenia wykonane	Estonia	5
Roaming - połączenia wykonane	Etiopia	4
Roaming - połączenia wykonane	Filipiny	3
Roaming - połączenia wykonane	Finlandia	45
Roaming - połączenia wykonane	Francja	220
Roaming - połączenia wykonane	Ghana	1
Roaming - połączenia wykonane	Grecja	39
Roaming - połączenia wykonane	Gruzja	11
Roaming - połączenia wykonane	Hiszpania	104
Roaming - połączenia wykonane	Hongkong	1
Roaming - połączenia wykonane	Indie	13
Roaming - połączenia wykonane	Indonezja	13
Roaming - połączenia wykonane	Irak	0
Roaming - połączenia wykonane	Iran	5
Roaming - połączenia wykonane	Irlandia	32
Roaming - połączenia wykonane	Islandia	9
Roaming - połączenia wykonane	Izrael	43
Roaming - połączenia wykonane	Jamajka	0
Roaming - połączenia wykonane	Japonia	15
Roaming - połączenia wykonane	Jordania	14
Roaming - połączenia wykonane	Kambodża	0
Roaming - połączenia wykonane	Kanada	45
Roaming - połączenia wykonane	Karaiby	0
Roaming - połączenia wykonane	Katar	6

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
Roaming - połączenia wykonane	Kazachstan	23
Roaming - połączenia wykonane	Kenia	7
Roaming - połączenia wykonane	Kirgistan	0
Roaming - połączenia wykonane	Kolumbia	0
Roaming - połączenia wykonane	Kosowo	14
Roaming - połączenia wykonane	Kuba	7
Roaming - połączenia wykonane	Kuwejt	3
Roaming - połączenia wykonane	Liban	7
Roaming - połączenia wykonane	Litwa	37
Roaming - połączenia wykonane	Luksemburg	55
Roaming - połączenia wykonane	Łotwa	39
Roaming - połączenia wykonane	Macedonia	36
Roaming - połączenia wykonane	Madagaskar	0
Roaming - połączenia wykonane	Malawi	0
Roaming - połączenia wykonane	Malezja	10
Roaming - połączenia wykonane	Mali	0
Roaming - połączenia wykonane	Malta	114
Roaming - połączenia wykonane	Maroko	4
Roaming - połączenia wykonane	Meksyk	8
Roaming - połączenia wykonane	Mołdowa	7
Roaming - połączenia wykonane	Mongolia	10
Roaming - połączenia wykonane	Namibia	8
Roaming - połączenia wykonane	Niderlandy	69
Roaming - połączenia wykonane	Niemcy	535
Roaming - połączenia wykonane	Nigeria	16
Roaming - połączenia wykonane	Norwegia	23
Roaming - połączenia wykonane	Nowa Zelandia	0
Roaming - połączenia wykonane	Pakistan	2
Roaming - połączenia wykonane	Palestyna	0
Roaming - połączenia wykonane	Panama	1
Roaming - połączenia wykonane	Peru	7
Roaming - połączenia wykonane	Portugalia	80

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
Roaming - połączenia wykonane	Republika Czeska	133
Roaming - połączenia wykonane	Republika Korei	10
Roaming - połączenia wykonane	Republika Południowej	0
Roaming - połączenia wykonane	Rosja	50
Roaming - połączenia wykonane	Rumunia	70
Roaming - połączenia wykonane	Senegal	0
Roaming - połączenia wykonane	Serbia	2
Roaming - połączenia wykonane	Singapur	8
Roaming - połączenia wykonane	Słowacja	58
Roaming - połączenia wykonane	Słowenia	31
Roaming - połączenia wykonane	Stany Zjednoczone	237
Roaming - połączenia wykonane	Szwajcaria	110
Roaming - połączenia wykonane	Szwecja	22
Roaming - połączenia wykonane	Tajlandia	15
Roaming - połączenia wykonane	Tajwan	2
Roaming - połączenia wykonane	Tanzania	2
Roaming - połączenia wykonane	Trynidad i Tobago	0
Roaming - połączenia wykonane	Tunezja	0
Roaming - połączenia wykonane	Turcja	60
Roaming - połączenia wykonane	Ukraina	91
Roaming - połączenia wykonane	Urugwaj	0
Roaming - połączenia wykonane	Uzbekistan	5
Roaming - połączenia wykonane	Wenezuela	0
Roaming - połączenia wykonane	Węgry	65
Roaming - połączenia wykonane	Wielka Brytania	215
Roaming - połączenia wykonane	Wietnam	1
Roaming - połączenia wykonane	Włochy	255
Roaming - połączenia wykonane	Zielony Przylądek	0
Roaming - połączenia wykonane	Zimbabwe	0
Roaming - połączenia wykonane	Zjedn. Emiraty Arabskie	12
SMS-y wykonane w roamingu	Albania	15
SMS-y wykonane w roamingu	Andora	1

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
SMS-y wykonane w roamingu	Algieria	9
SMS-y wykonane w roamingu	Angola	1
SMS-y wykonane w roamingu	Arabia Saudyjska	5
SMS-y wykonane w roamingu	Argentyna	3
SMS-y wykonane w roamingu	Armenia	2
SMS-y wykonane w roamingu	Australia	31
SMS-y wykonane w roamingu	Austria	25
SMS-y wykonane w roamingu	Azerbejdżan	36
SMS-y wykonane w roamingu	Bahrain	2
SMS-y wykonane w roamingu	Belgia	312
SMS-y wykonane w roamingu	Białoruś	27
SMS-y wykonane w roamingu	Bośnia i Hercegowina	9
SMS-y wykonane w roamingu	Brazylia	24
SMS-y wykonane w roamingu	Bułgaria	3
SMS-y wykonane w roamingu	Burundi	0
SMS-y wykonane w roamingu	Chile	0
SMS-y wykonane w roamingu	Chiny	42
SMS-y wykonane w roamingu	Chorwacja	14
SMS-y wykonane w roamingu	Cypr	4
SMS-y wykonane w roamingu	Czarnogóra	1
SMS-y wykonane w roamingu	Dania	2
SMS-y wykonane w roamingu	Dominikana	0
SMS-y wykonane w roamingu	Egipt	23
SMS-y wykonane w roamingu	Ekwador	1
SMS-y wykonane w roamingu	Estonia	4
SMS-y wykonane w roamingu	Etiopia	1
SMS-y wykonane w roamingu	Filipiny	3
SMS-y wykonane w roamingu	Finlandia	17
SMS-y wykonane w roamingu	Francja	41
SMS-y wykonane w roamingu	Ghana	0
SMS-y wykonane w roamingu	Grecja	8
SMS-y wykonane w roamingu	Grenlandia	0



<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
SMS-y wykonane w roamingu	Gruzja	16
SMS-y wykonane w roamingu	Hiszpania	27
SMS-y wykonane w roamingu	Hongkong	0
SMS-y wykonane w roamingu	Indie	9
SMS-y wykonane w roamingu	Indonezja	1
SMS-y wykonane w roamingu	Irak	0
SMS-y wykonane w roamingu	Iran	9
SMS-y wykonane w roamingu	Irlandia	3
SMS-y wykonane w roamingu	Islandia	5
SMS-y wykonane w roamingu	Izrael	6
SMS-y wykonane w roamingu	Japonia	6
SMS-y wykonane w roamingu	Jordania	15
SMS-y wykonane w roamingu	Kanada	31
SMS-y wykonane w roamingu	Katar	4
SMS-y wykonane w roamingu	Kazachstan	4
SMS-y wykonane w roamingu	Kenia	6
SMS-y wykonane w roamingu	Kosowo	2
SMS-y wykonane w roamingu	Kuba	1
SMS-y wykonane w roamingu	Kuwejt	0
SMS-y wykonane w roamingu	Liban	3
SMS-y wykonane w roamingu	Litwa	12
SMS-y wykonane w roamingu	Luksemburg	15
SMS-y wykonane w roamingu	Łotwa	10
SMS-y wykonane w roamingu	Macedonia	5
SMS-y wykonane w roamingu	Madagaskar	0
SMS-y wykonane w roamingu	Malezja	2
SMS-y wykonane w roamingu	Malta	18
SMS-y wykonane w roamingu	Maroko	8
SMS-y wykonane w roamingu	Meksyk	1
SMS-y wykonane w roamingu	Mołdowa	8
SMS-y wykonane w roamingu	Mongolia	8
SMS-y wykonane w roamingu	Namibia	1

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
SMS-y wykonane w roamingu	Niderlandy	14
SMS-y wykonane w roamingu	Niemcy	130
SMS-y wykonane w roamingu	Nigeria	3
SMS-y wykonane w roamingu	Norwegia	24
SMS-y wykonane w roamingu	Nowa Zelandia	0
SMS-y wykonane w roamingu	Pakistan	1
SMS-y wykonane w roamingu	Panama	0
SMS-y wykonane w roamingu	Peru	2
SMS-y wykonane w roamingu	Portugalia	2
SMS-y wykonane w roamingu	Republika Czeska	37
SMS-y wykonane w roamingu	Republika Korei	8
SMS-y wykonane w roamingu	Republika Południowej	3
SMS-y wykonane w roamingu	Rosja	18
SMS-y wykonane w roamingu	Rumunia	29
SMS-y wykonane w roamingu	Rwanda	0
SMS-y wykonane w roamingu	Senegal	0
SMS-y wykonane w roamingu	Serbia	1
SMS-y wykonane w roamingu	Singapur	0
SMS-y wykonane w roamingu	Słowacja	44
SMS-y wykonane w roamingu	Słowenia	25
SMS-y wykonane w roamingu	Sri Lanka	0
SMS-y wykonane w roamingu	Stany Zjednoczone	175
SMS-y wykonane w roamingu	Syria	0
SMS-y wykonane w roamingu	Szwajcaria	89
SMS-y wykonane w roamingu	Szwecja	2
SMS-y wykonane w roamingu	Tajlandia	3
SMS-y wykonane w roamingu	Tajwan	1
SMS-y wykonane w roamingu	Tanzania	0
SMS-y wykonane w roamingu	Tunezja	12
SMS-y wykonane w roamingu	Turcja	21
SMS-y wykonane w roamingu	Turkmenistan	0
SMS-y wykonane w roamingu	Ukraina	60

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
SMS-y wykonane w roamingu	Urugwaj	3
SMS-y wykonane w roamingu	Uzbekistan	5
SMS-y wykonane w roamingu	Wenezuela	0
SMS-y wykonane w roamingu	Węgry	13
SMS-y wykonane w roamingu	Wielka Brytania	97
SMS-y wykonane w roamingu	Wietnam	0
SMS-y wykonane w roamingu	Włochy	67
SMS-y wykonane w roamingu	Wyspy Dziewicze	0
SMS-y wykonane w roamingu	Zimbabwe	0
SMS-y wykonane w roamingu	Zjedn. Emiraty Arabskie	9
Transmisja danych w roamingu	Albania	92
Transmisja danych w roamingu	Algieria	6
Transmisja danych w roamingu	Arabia Saudyjska	155
Transmisja danych w roamingu	Argentyna	14
Transmisja danych w roamingu	Armenia	136
Transmisja danych w roamingu	Australia	91
Transmisja danych w roamingu	Austria	5 300
Transmisja danych w roamingu	Azerbejdżan	305
Transmisja danych w roamingu	Bahrain	16
Transmisja danych w roamingu	Bangladesz	0
Transmisja danych w roamingu	Belgia	10 561
Transmisja danych w roamingu	Białoruś	579
Transmisja danych w roamingu	Boliwia	0
Transmisja danych w roamingu	Bośnia i Hercegowina	109
Transmisja danych w roamingu	Brazylia	87
Transmisja danych w roamingu	Bułgaria	9 133
Transmisja danych w roamingu	Cayman	4
Transmisja danych w roamingu	Chile	25
Transmisja danych w roamingu	Chiny	372
Transmisja danych w roamingu	Chorwacja	3 472
Transmisja danych w roamingu	Cypr	402
Transmisja danych w roamingu	Czarnogóra	24

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
Transmisja danych w roamingu	Dania	617
Transmisja danych w roamingu	Dominikana	0
Transmisja danych w roamingu	Egipt	450
Transmisja danych w roamingu	Ekwador	4
Transmisja danych w roamingu	Estonia	218
Transmisja danych w roamingu	Etiopia	12
Transmisja danych w roamingu	Filipiny	11
Transmisja danych w roamingu	Finlandia	1 379
Transmisja danych w roamingu	Francja	4 862
Transmisja danych w roamingu	Grecja	3 599
Transmisja danych w roamingu	Grenlandia	0
Transmisja danych w roamingu	Gruzja	317
Transmisja danych w roamingu	Hiszpania	2 865
Transmisja danych w roamingu	Hongkong	2
Transmisja danych w roamingu	Indie	79
Transmisja danych w roamingu	Indonezja	40
Transmisja danych w roamingu	Irak	25
Transmisja danych w roamingu	Iran	117
Transmisja danych w roamingu	Irlandia	966
Transmisja danych w roamingu	Islandia	313
Transmisja danych w roamingu	Izrael	438
Transmisja danych w roamingu	Jamajka	0
Transmisja danych w roamingu	Japonia	332
Transmisja danych w roamingu	Jordania	244
Transmisja danych w roamingu	Kambodża	2
Transmisja danych w roamingu	Kanada	458
Transmisja danych w roamingu	Katar	29
Transmisja danych w roamingu	Kazachstan	85
Transmisja danych w roamingu	Kenia	4
Transmisja danych w roamingu	Kirgistan	0
Transmisja danych w roamingu	Kolumbia	1
Transmisja danych w roamingu	Kosataryka	2

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
Transmisja danych w roamingu	Kuba	0
Transmisja danych w roamingu	Kuwejt	43
Transmisja danych w roamingu	Liban	42
Transmisja danych w roamingu	Litwa	1 149
Transmisja danych w roamingu	Luksemburg	1 698
Transmisja danych w roamingu	Łotwa	657
Transmisja danych w roamingu	Macedonia	207
Transmisja danych w roamingu	Makau	0
Transmisja danych w roamingu	Malezja	106
Transmisja danych w roamingu	Malta	1 826
Transmisja danych w roamingu	Maroko	26
Transmisja danych w roamingu	Meksyk	77
Transmisja danych w roamingu	Mołdowa	525
Transmisja danych w roamingu	Mongolia	42
Transmisja danych w roamingu	Myanmar	0
Transmisja danych w roamingu	Niderlandy	3 020
Transmisja danych w roamingu	Niemcy	55 585
Transmisja danych w roamingu	Nigeria	0
Transmisja danych w roamingu	Norwegia	1 876
Transmisja danych w roamingu	Nowa Zelandia	24
Transmisja danych w roamingu	Pakistan	10
Transmisja danych w roamingu	Palestyna	3
Transmisja danych w roamingu	Panama	8
Transmisja danych w roamingu	Peru	79
Transmisja danych w roamingu	Portugalia	390
Transmisja danych w roamingu	Republika Czeska	5 208
Transmisja danych w roamingu	Republika Korei	247
Transmisja danych w roamingu	Republika Południowej Afryki	13
Transmisja danych w roamingu	Rosja	849
Transmisja danych w roamingu	Rumunia	1 190
Transmisja danych w roamingu	Senegal	2
Transmisja danych w roamingu	Serbia	82

<b>Usługa</b>	<b>Kierunek</b>	<b>Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)</b>
Transmisja danych w roamingu	Singapur	494
Transmisja danych w roamingu	Słowacja	1 258
Transmisja danych w roamingu	Słowenia	1 190
Transmisja danych w roamingu	Sri Lanka	0
Transmisja danych w roamingu	Stany Zjednoczone	2 468
Transmisja danych w roamingu	Surinam	0
Transmisja danych w roamingu	Szwajcaria	1 246
Transmisja danych w roamingu	Szwecja	1 682
Transmisja danych w roamingu	Tajlandia	372
Transmisja danych w roamingu	Tajwan	1
Transmisja danych w roamingu	Tanzania	0
Transmisja danych w roamingu	Trynidad i Tobago	0
Transmisja danych w roamingu	Tunezja	4
Transmisja danych w roamingu	Turcja	534
Transmisja danych w roamingu	Ukraina	1 754
Transmisja danych w roamingu	Urugwaj	6
Transmisja danych w roamingu	Uzbekistan	0
Transmisja danych w roamingu	Wenezuela	0
Transmisja danych w roamingu	Węgry	931
Transmisja danych w roamingu	Wielka Brytania	4 984
Transmisja danych w roamingu	Wietnam	117
Transmisja danych w roamingu	Włochy	4 475
Transmisja danych w roamingu	Zjedn. Emiraty Arabskie	135

Poniższa tabela zawiera planowane wykorzystanie następujących usług podstawowych w okresie trwania umowy (wraz z prawem opcji):

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba (minut/sztuk)
1.	Abonament miesięczny za każdą kartę SIM w taryfie głosowej	20 976
2.	Abonament za wspólny dla wszystkich kart SIM pakiet transmisji danych w roamingu poza UE	12
3.	Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych oraz połączenia wykonane w roamingu międzynarodowym w ramach UE	800 000
4.	Połączenia międzynarodowe	57 000
5.	Połączenia wykonane w roamingu poza UE	21 000
6.	Połączenia odebrane w roamingu poza UE	18 000
7.	SMS krajowy oraz wysłany w roamingu w ramach UE	230 000
8.	SMS międzynarodowy	9 000
9.	SMS wysłany w roamingu poza UE	17 000

### 3. Plan taryfowy

Plan taryfowy dedykowany dla Zamawiającego musi spełniać następujące wymagania:

- 1) brak opłaty za aktywację karty SIM,
- 2) brak opłaty za każdorazową wymianę karty SIM w przypadku uszkodzenia lub utraty karty,
- 3) brak opłaty za połączenia krajowe w ramach sieci korporacyjnej,
- 4) jednolita stawka za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych oraz połączeń wykonanych w roamingu w ramach UE,
- 5) brak opłaty za połączenia odebrane w roamingu na terenie UE,
- 6) jednolita stawka za SMS do krajowych sieci komórkowych oraz SMS wysłany w roamingu na terenie UE (z wyłączeniem numerów o podwyższonej opłacie),
- 7) jednolita stawka za minutę połączenia międzynarodowego (niezależnie od kierunku połączenia z wyłączeniem numerów o podwyższonej opłacie),
- 8) jednolita stawka za minutę połączenia wykonanego w roamingu poza UE (niezależnie od strefy z wyłączeniem numerów o podwyższonej opłacie),
- 9) jednolita stawka za minutę połączenia odebranego w roamingu poza UE (niezależnie od strefy z wyłączeniem numerów o podwyższonej opłacie),
- 10) taryfikacja połączeń do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych rozliczana z dokładnością do 1 sekundy,
- 11) taryfikacja połączeń roamingowych wychodzących w ramach UE rozliczana zgodnie z eurotaryfą,
- 12) taryfikacja połączeń roamingowych poza UE maksymalnie co jedną minutę,
- 13) brak opłat za inicjację połączeń,
- 14) brak opłat za połączenie z pocztą głosową na terenie kraju,
- 15) brak opłat za blokadę wszystkich połączeń na numery o podwyższonej opłacie.

Usługi niewymienione w formularzu cenowym rozliczane będą zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych o najwyższej opłacie abonamentowej.

### 4. Usługa transmisji danych

Wymagania w zakresie usługi transmisji danych:

- a) nielimitowana transmisja danych w kraju oraz na terenie UE dla każdej aktywacji,
- b) wspólny dla wszystkich aktywacji roamingowy pakiet transmisji danych obowiązujący poza terenem UE o wielkości 30 GB miesięcznie.



W przypadku wyczerpania się pakietu roamingowego w danym okresie rozliczeniowym nastąpi automatyczna aktywacja kolejnego pakietu. Niewykorzystana część pakietu przechodzić będzie na następny okres rozliczeniowy, z zastrzeżeniem pkt 1.1.1 zdanie pierwsze OPZ.

Zamawiający wymaga, aby na wszystkich kartach SIM była możliwość korzystania z technologii transmisji danych GSM, EDGE, HSPA+, LTE, wszystkich innych dostępnych w sieci Wykonawcy oraz możliwość udostępniania połączenia internetowego za pomocą terminala komórkowego (tethering).

## 5. Licencje

W ramach przedmiotowego zamówienia Zamawiający przewiduje dostawę maksymalnie 3000 sztuk licencji dostępowych CAL (Client Access Licence) typu BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites - Freedom Suite lub nowszych (lub równoważnych) wraz z usługą wsparcia, ważnych przez okres 12 miesięcy z usługą wsparcia w tym okresie licząc od dnia dostawy.

Przy czym 1900 sztuk Wykonawca dostarczy w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy („zamówienie podstawowe”), natomiast maksymalnie 1100 sztuk obejmie *prawa opcji*.

W ramach realizacji prawa opcji Wykonawca każdorazowo w terminie 7 dni od daty złożenia zamówienia przez Zamawiającego dostarczy dodatkowe licencje dostępne, ważne przez okres 12 miesięcy z usługą wsparcia w tym okresie licząc od dnia dostawy. Złożenie zamówienia na dodatkowe licencje dostępne CAL (Client Access Licence) typu BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites - Freedom Suite lub nowsze (lub równoważne) wraz z usługą wsparcia (maksymalnie 1100 szt. dodatkowych licencji w ramach prawa opcji) nastąpi w terminie do 11 miesięcy od podpisania umowy.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość niezrealizowania prawa opcji zakupu ww. licencji w zakładanej liczbie bez podawania przyczyny.

## 6. Karty SIM

Zamawiający wymaga, aby karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero-cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK. Wykonawca dostarczy karty SIM w formatach wskazanych każdorazowo przez Zamawiającego (mini/ micro/ nano SIM).

## 7. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Wszystkie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczące niniejszego postępowania wygasną z dniem wygaśnięcia Umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania bez żadnych zobowiązań ze strony Zamawiającego.

## 8. Przejęcie numeracji i zmiana numeracji

Zamawiający wymaga, aby w przypadku zmiany operatora, nowy operator przeniósł numerację do własnej sieci. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora zgodnie z warunkami i terminami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. 2018 poz. 2324).

## 9. Cesje umów

Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw numerów telefonicznych na osoby fizyczne i prawne. Pod pojęciem cesji rozumie się przejęcie praw do numeru MSISDN, bez przeniesienia prawa do taryfy posiadanej przez Zamawiającego. W miejsce numeru cedowanego Zamawiający każdorazowo zamówi nową aktywację.

## 10. Pozostałe wymagania

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spełnił poniższe wymagania w zakresie realizowanego przedmiotu zamówienia. Koszt ich realizacji musi być w kalkulowany w cenę oferty. Wymagania obejmują:

- 1) Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju oraz we wszystkich budynkach zajmowanych przez Zamawiającego na terenie kraju, na poziomie umożliwiającym swobodną realizację transmisji głosu oraz danych.

Zamawiający zajmuje budynki w nw. lokalizacjach na terenie m. st. Warszawy:

- a) al. J.Ch. Szucha 23;
- b) al. J. Ch. Szucha 23A;
- c) ul. Litewska 2/4;
- d) al. J.Ch. Szucha 21;
- e) al. J.Ch. Szucha 16 lokal 25 i 26;
- f) ul. Taneczna 73;
- g) ul. Krucza 38/42;
- h) ul. Taneczna 67A;
- i) ul. Taneczna 67B;
- j) ul. Karmazynowa 1A;
- k) ul. Krywulta 2;
- l) ul. Taneczna 18C;
- m) ul. Miodowa 10;
- n) ul. Bagatela 5.

- 2) Realizacja zapewnienia zasięgu w budynkach Zamawiającego może zostać wykonana za pomocą wykorzystania wewnętrznych instalacji rozświetlonych, zainstalowania wzmacniaczy sygnału, doświetlania budynków za pomocą anten zewnętrznych lub wykorzystanie techniki WiFi Calling (VoWiFi). W przypadku obsługi techniki WiFi Calling zapewnienie sieci WiFi pozostaje w kwestii Zamawiającego.
- 3) Zapewnienie dedykowanej obsługi, a w szczególności wskazanie, co najmniej:
  - a) jednej osoby do kontaktów handlowych;
  - b) jednej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia technicznego, serwisowego i naprawczego, dostępnej pod określonym numerem telefonu oraz adresem e-mail przez pięć dni w tygodniu w godzinach pracy Zamawiającego, wykonującej czynności wsparcia technicznego, serwisowego i naprawczego, takie jak obsługa konta w tym udzielanie konsultacji, aktywacja/dezaktywacja usług, blokada kart SIM.

Zamawiający, stosownie do dyspozycji zawartej w art. 29 ust. 3a ustawy, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności wsparcia technicznego, serwisowego i naprawczego określone w pkt 10 podpunkt 3) lit. b) powyżej.

- 4) Udostępnianie comiesięcznych danych bilingowych w formie elektronicznej zawierających rzeczywiste koszty zrealizowanych usług,
- 5) Zapewnienie możliwości wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariantcie miękkim (operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług),
- 6) Zapewnienie dostępu do informacji o rzeczywistym koszcie wykonanych usług dla każdego numeru (poprzez SMS),
- 7) Zapewnienie możliwości czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia karty przez użytkownika,
- 8) Zapewnienie dostarczenia nowej karty SIM w przypadku kradzieży, zgubienia, uszkodzenia karty lub potrzeby wymiany w skutek zmiany terminala,
- 9) Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (numer telefoniczny, adres e-mail, dostęp do platformy – centrum zgłoszeń) czynny 24 godziny, 365 dni w roku, w celu obsługi konta, w tym w szczególności przyjmowania zgłoszeń gwarancyjnych i serwisowych. Kanał kontaktowy powinien spełniać wymagania, o których mowa w podpunktach 4-8 powyżej.

## **ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

### **§ 1. Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych przez okres od dnia 15 grudnia 2020 r. do dnia 30 listopada 2021 r. albo do wcześniejszego wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację Umowy. Świadczone usługi telekomunikacyjne zapewniać mają między innymi: łączność głosową (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstową (SMS), dostęp do zasobów Internetu, korporacyjną usługę transmisji danych;

Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie terminali komórkowych posiadanych przez Zamawiającego oraz nowych kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę (bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego w przypadku zmiany dotychczasowego operatora) albo posiadanych przez Zamawiającego kart SIM (w przypadku wyboru dotychczasowego Wykonawcy).<sup>3</sup>

- 2) zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju oraz we wszystkich budynkach zajmowanych przez Zamawiającego na terenie kraju, na poziomie umożliwiającym swobodną realizację połączeń głosowych (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe i międzynarodowe),
- 3) dostawa licencji dostępowych CAL (Client Access Licence) typu BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites - Freedom Suite lub nowszych (lub równoważnych) wraz z usługą wsparcia,
- 4) dostawa kart SIM;
- 5) zgrupowanie wszystkich numerów komórkowych w jedną sieć korporacyjną,
- 6) zapewnienie wsparcia technicznego i nadzoru nad realizowanym zamówieniem.

2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

### **§ 2. Czas trwania i terminy realizacji**

1. Świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych na podstawie niniejszej umowy będzie realizowane w okresie od dnia 15 grudnia 2020 r. do dnia 30 listopada 2021 r. albo do wcześniejszego wyczerpania środków zgodnie z odrębnymi postanowieniami umowy. Dostarczenie kart SIM zgodnie z postanowieniami umowy nastąpi do dnia 1 grudnia 2020 r.
2. Dostawa 1900 sztuk licencji dostępowych CAL (Client Access Licence) typu BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites - Freedom Suite lub nowszych, lub równoważnych wraz z usługą wsparcia nastąpi w terminie do 7 dni roboczych od daty podpisania umowy.

---

<sup>3</sup> Postanowienie to zostanie doprecyzowane w zależności od wybranego Wykonawcy

3. W przypadku zmiany operatora Wykonawca maksymalnie w przeciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy dostarczy Zamawiającemu i aktywuje 1498 kart SIM służących do świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. od 2 do 5 powyżej, zostanie każdorazowo potwierdzone w formie pisemnej protokołem odbioru.
5. W przypadku przerwy w korzystaniu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z usług świadczonych przez Wykonawcę, przywrócenie prawidłowego działania usług nastąpi w terminie do 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od dnia zgłoszenia problemów z korzystaniem z tych usług przez Zamawiającego. Zgłoszenie może zostać dokonane na piśmie, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.

### **§ 3. Prawo opcji**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji polegające na możliwości złożenia zamówienia na kolejne (dodatkowe) licencje dostępowe CAL (Client Access Licence) typu BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites - Freedom Suite lub nowszych (lub równoważnych) wraz z usługą wsparcia (maksymalnie 1100 szt. dodatkowych licencji w ramach prawa opcji), z którego może skorzystać w terminie do 11 miesięcy od podpisania umowy, a dostawa nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od złożenia takiego zamówienia.
2. Niezależnie od zmiany operatora, Zamawiający zastrzega możliwość dostarczenia kolejnych kart SIM w ilości do 250 sztuk (wynikających z zakupu dodatkowych aktywacji w ramach prawa opcji). Dostawa opcjonalnych kart SIM – nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia takiego zamówienia w ilości żądanej przez Zamawiającego.
3. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z wyżej opisanego prawa opcji.

### **§ 4. Wynagrodzenie**

1. Maksymalna wartość umowy wynosi ..... (słownie: ..... ) złotych netto, tj. .... (słownie: ..... ) złotych brutto,<sup>4</sup> przy czym tytułem wynagrodzenia za wykonanie zamówienia Zamawiający zapłaci:
  - 1) Wykonawcy - wynagrodzenie odpowiadające wartości usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych poszczególnych usług, określonych w załączniku nr 2 do umowy (formularz ofertowy) wraz z należnym podatkiem VAT;
  - 2) Wykonawcy – wynagrodzenie z tytułu licencji CAL zgodnie z cenami jednostkowymi wynikającymi z formularza ofertowego.
2. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 obejmuje przedmiot umowy i wszelkie koszty wynikające z realizacji umowy (w tym także przewidzianą umową dostawę kart SIM) z uwzględnieniem podatku VAT, innych podatków i opłat, w tym opłat celnych, kosztów opakowania, ubezpieczenia oraz ewentualnych upustów i rabatów, kosztów transportu do magazynu (ów) Zamawiającego i uwzględnia zrealizowanie całego przedmiotu zamówienia. W przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usług, opłaty abonamentowe, o których mowa w p. 1-2 formularza ofertowego

---

<sup>4</sup> Maksymalna wartość umowy obejmująca również prawo opcji, o którym mowa w § 3

wykonawcy stanowiącego załącznik nr 2 do umowy zostaną za dany miesiąc proporcjonalnie zmniejszone.

3. Wynagrodzenie będzie płatne za każdy miesiąc świadczenia usług telekomunikacyjnych, objętych przedmiotem zamówienia, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie do 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu. Ponadto Strony ustalają, że w odniesieniu do licencji CAL w terminie do 7 dni od otrzymania przez Zamawiającego nastąpi potwierdzenie aktywacji licencji w formie elektronicznej. Wynagrodzenie z tytułu dostawy licencji będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie do 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu po uprzednim potwierdzeniu wykonania przedmiotu umowy w sposób wskazany w § 2 ust. 5.
4. Faktury VAT przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi telekomunikacyjnej.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia przez Zamawiającego w banku polecenia przelewu.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności wykonanych przez Wykonawcę obliczeń wynagrodzenia za świadczone usługi.
7. W przypadku, gdy Zamawiający wykaże nieprawidłowości w wyliczeniu wynagrodzenia za świadczone usługi telekomunikacyjne niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Powiadomienie takie wszczyna procedurę reklamacyjną. Wszczęcie procedury reklamacyjnej zawiesza obowiązek zapłaty faktury do czasu rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku termin płatności wynosi faktury wnosi 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu odpowiedzi w sprawie reklamacji wraz z ewentualną fakturą korygującą.
8. Wykonawca w terminie do 30 (słownie: trzydziestu) dni od powiadomienia przez Zamawiającego zobowiązany jest do odniesienia się do wykazanych przez Zamawiającego nieprawidłowości.
9. W przypadku potwierdzenia się wskazanych przez Zamawiającego nieprawidłowości w wyliczeniu wynagrodzenia za świadczone usługi telekomunikacyjne, Wykonawca w ramach procedury reklamacyjnej przedłoży Zamawiającemu fakturę korygującą.
10. Zamawiający jest zwolniony z obowiązku uiszczania wszelkich kaucji i innych podobnych opłat czy należności, które mogłyby być wynikać z odnośnego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, a które nie zostały przewidziane niniejszą umową.

#### **§ 5. Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług objętych niniejszą Umową. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o każdej zmianie w tym zakresie.
3. Wykonawca zapewni wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu świadczeń.

4. Wszelkie koszty związane z wykonaniem umowy obciążają w całości Wykonawcę, w tym Wykonawca każdorazowo na własny koszt dostarczy karty SIM zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty lub uszkodzenia do chwili przekazania ich Zamawiającemu w jego siedzibie.
5. Wykonawca na podstawie niniejszej umowy w szczególności:
  - 1) zapewni Zamawiającemu nieprzerwane w trakcie całego okresu obowiązywania umowy korzystanie z usług telekomunikacyjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (na obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju) oraz uruchomi na żądanie Zamawiającego, każdorazowo w odniesieniu do konkretnego numeru telefonicznego możliwość korzystania z roamingu we wszystkich krajach, w których Wykonawca ma zawarte aktualnie porozumienia z operatorami lokalnymi ;
  - 2) zapewni, że umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na poszczególne numery zawarte w okresie obowiązywania niniejszej umowy wygasną z dniem wygaśnięcia niniejszej umowy, bez obowiązku ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów poza należnościami wynikającymi z niniejszej umowy;
  - 3) przeprowadzi procedurę przypisania obecnie użytkowanych numerów do nowej umowy i przeniesie numerację do własnej sieci;
  - 4) zapewni wsparcie techniczne, a w szczególności wskaże osobę dedykowaną do kontaktów w zakresie wsparcia technicznego, serwisowego i naprawczego (imię, nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu stacjonarnego i komórkowego, nr faxu, adres poczty elektronicznej) oraz zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych (gwarancyjnych) 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę przez 7 (siedem) dni w tygodniu oraz do dokonania niezwłocznego (nie później niż w ciągu jednej godziny od otrzymania zgłoszenia) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na fax nr +4822523 8984 lub adres poczty elektronicznej osoby zgłaszającej, wyznaczonej ze strony Zamawiającego do bieżącej współpracy. Potwierdzenie zgłoszenia, złożonego po godz.15:30, przesyłane będzie najpóźniej do godziny 9.30 następnego dnia;
  - 5) dostarczy Zamawiającemu, w terminie do 15-ego dnia każdego miesiąca, zawierające szczegółowy wykaz połączeń wykonanych ze wszystkich obsługiwanych przez Wykonawcę numerów, przedstawiające rzeczywiste koszty zrealizowanych w miesiącu poprzedzającym;
  - 6) umożliwi każdej osobie korzystającej z usług będących przedmiotem niniejszej umowy bieżący dostęp do informacji o rzeczywistym koszcie wykonanych usług dla każdego numeru (uzyskanie takiej informacji możliwe będzie poprzez wysłanie przez użytkownika SMS na numer ..... o treści .....);
  - 7) umożliwi czasową blokadę karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia karty przez użytkownika oraz odblokowanie karty SIM w przypadku jej odnalezienia lub odzyskania;
  - 8) dostarczy do siedziby Zamawiającego (00-580 Warszawa, al. J. Ch. Szucha 23) duplikat karty SIM w terminie do dwóch dni roboczych od zgłoszenia Wykonawcy przypadku kradzieży lub uszkodzenia karty.

6. O każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 5 pkt 7 powyżej Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego faksem lub w drodze elektronicznej (e-mail) oraz potwierdzić powiadomienie w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy jak za działania lub zaniechania własne.
8. Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać osobę/osoby, o których mowa w pkt 10 ppkt 3) lit. b) opisu przedmiotu zamówienia na podstawie umowy o pracę zgodnie z przepisami kodeksu pracy przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia.
9. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 8 powyżej czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
10. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 8 powyżej czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego



i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

#### **§ 6. Zachowanie poufności**

1. Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy przed osobami trzecimi wszelkie informacje o Zamawiającym oraz informacje, do których uzyskał dostęp w związku z wykonywaniem umowy i ma prawo je wykorzystać tylko w celu wykonania przedmiotu umowy.
2. Z obowiązku, o którym mowa w ust. 1, zwalnia Wykonawcę jedynie zgoda Zamawiającego wyrażona w formie pisemnej, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji dostępnych publicznie oraz informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim są one uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdą osobę działającą na jego zlecenie o obowiązku zachowania tajemnicy, o którym mowa w ust. 1 – 3 oraz jest odpowiedzialny za niezachowanie tajemnicy przez te osoby.
5. Zobowiązania określone powyżej wiążą Wykonawcę również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.
6. Strony, jako Administratorzy danych osobowych, zobowiązują się do zgodnego z zapisami RODO, gromadzenia, przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych pracowników drugiej Strony, w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy, a także do wykonania obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 13 i/lub 14 ust. 1 i 2 RODO. W celu wykonania tych obowiązków Wykonawca przekaze swoim pracownikom i współpracownikom informacje określone w załączniku nr 5 do umowy, a Zamawiający swoim pracownikom informacje określone w załączniku nr 6 do umowy.

## § 7. Podwykonawstwo<sup>5</sup>

1. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z podwykonawstwa, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawcy jak za działania i zaniechania własne.
2. Wykonawcy, który w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, powoływał się na zasoby podwykonawcy lub podwykonawców, przysługuje prawo do zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy lub podwykonawców w trakcie realizacji umowy.
3. W przypadku zmiany albo rezygnacji, o których mowa w ust. 2 powyżej, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. W celu spełnienia powyższego obowiązku Wykonawca, nie później niż 14 (słownie: czternaście) dni przed planowanym dokonaniem zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, przedłoży Zamawiającemu dokumenty wykazujące spełnianie warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w SIWZ, z zachowaniem formy dokumentów tam określonych.
5. Zamawiający jest zobowiązany ocenić dokumenty wykazujące spełnianie przez podwykonawcę lub Wykonawcę samodzielnie warunków udziału w postępowaniu w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu tych dokumentów przez Wykonawcę. Jeżeli w wyniku oceny przedłożonych dokumentów, Zamawiający stwierdzi, że zaproponowany podwykonawca nie spełnia warunków, lub Wykonawca samodzielnie nie spełnia ich w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, Wykonawca:
  - 1) uprawniony będzie do realizacji umowy na dotychczasowych warunkach; albo
  - 2) zobowiązany będzie do zaproponowania innych podwykonawców, którzy w ocenie Zamawiającego spełnią warunki udziału w postępowaniu albo, jeżeli w ocenie Zamawiającego, sam spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, do osobistego wykonania umowy.
  - 3) W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku określonego w ust. 3 - 5 powyżej i dokonania zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy bez zachowania procedury określonej powyżej w niniejszym paragrafie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty powzięcia wiadomości o tej okoliczności.

## § 8. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu niżej opisane kary umowne w okolicznościach niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Zamawiający przeprowadzi w tym celu stosowne postępowanie wyjaśniające.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000 (słownie: pięć tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych na

---

<sup>5</sup> § 6 ust. 2-5 o podwykonawstwie zostanie wprowadzony do umowy i będzie miał zastosowanie jedynie w sytuacji, gdy wykonawca którego oferta zostanie wybrana powoływał się w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zdolności techniczne lub zawodowe podwykonawcy lub podwykonawców.

terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy przerwa obejmuje wszystkie usługi, ponad 2-dniowy termin, o którym mowa w § 2 ust. 7.

3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000 (słownie: pięć tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień braku usługi WiFi Calling (w przypadku zaoferowania takiej usługi), przy czym w odniesieniu do pierwszego dnia braku tej usługi kara umowna będzie należna w przypadku braku usługi powyżej 4 godzin.
4. W przypadku gdy opóźnienie, o którym mowa w ust. 2-5 przekroczy 14 dni, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości zwiększoną o 50% w stosunku do kwoty tam przewidzianych za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. W przypadku naruszenia obowiązku poufności – w wysokości 5 000 złotych za każdy stwierdzony przypadek.
6. W przypadku uchybienia obowiązkom wynikającym w § 4 ust. 9-10 – w wysokości 1 000 (słownie: tysiąc) złotych za każdy stwierdzony przypadek.
7. W przypadku rozwiązania (odstąpienia/wypowiedzenia) umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50 000 złotych.
8. Jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których Strony nie zastrzegły kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do wysokości szkody rzeczywistej, czyli z wyłączeniem utraconych korzyści.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia. Zamawiający bądź poprzez wezwanie do zapłaty. Termin płatności kary umownej wynosi 21 dni od daty doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego. Płatność nastąpi przelewem na numer rachunku bankowego wskazany w tej notcie.
10. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% maksymalnej wartości brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 1. Kary umowne nie podlegają kumulacji w odniesieniu do tego samego zdarzenia.

### **§ 9. Rozwiązanie umowy**

1. Niezależnie od innych postanowień umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w następujących wypadkach:
  - 1) w wypadku zaistnienia przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych objętych umową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej trwającej nie mniej niż 7 kolejnych dni;
  - 2) w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
  - 3) w wypadku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania uchybień, przy czym przez niewykonanie przedmiotu umowy Strony rozumieją całkowite i nieuzasadnione zaprzestanie świadczenia wszystkich usług określonych w umowie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, a przez nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, Strony rozumieją nieuzasadniony, całkowity brak działań Wykonawcy w celu przywrócenia działania usług objętych umową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 4) jeżeli opóźnienie, o który mowa w § 7 ust. 5 przekroczy 4 tygodnie, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy
  - 5) w przypadku gdy łączna wysokość kar umownych przekroczy kwotę, o której mowa w § 7 ust. 13.
2. W odniesieniu do okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4 powyżej, przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia uchybień wyznaczając ku temu odpowiedni termin. Prawo do odstąpienia przysługuje w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym bądź w stosunku do pkt 1-4 bądź zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 5 powyżej. Oświadczenie woli w przedmiocie odstąpienia wymaga uzasadnienia i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności
  3. Powyższe postanowienia nie uchybiają możliwości rozwiązania przez Strony umowy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **§ 10. Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
  - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, stan epidemii;
  - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne;
  - 3) działania władz publicznych.
3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, najpóźniej w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin, zawiadomienie drugiej Strony o przypadku siły wyższej. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie istniała ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
4. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmą wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy.
5. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się pod jej działaniem Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
6. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia zdarzenia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia zdarzenia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
7. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej lub do momentu uzgodnionego przez obie strony.

8. Powyższe postanowienia będą miały analogiczne zastosowanie w stosunku do sytuacji wywołanych trwającą i znaną Stronom w chwili zawarcia umowy pandemią koronawirusa SARS-COV-2 (COVID-19)

### **§ 11. Zmiany umowy**

1. Zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.
2. Zmiana warunków wykonania umowy jest możliwa w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku, gdy wprowadzenie zmian jest uzasadnione w świetle rozwoju technologicznego, pod warunkiem, że proponowana zmiana jest korzystna dla Zamawiającego, w szczególności wiąże się z uzyskaniem produktów lepszej jakości;
  - 2) w przypadku, gdy wprowadzenie zmian jest uzasadnione planowanymi lub dokonanymi zmianami w infrastrukturze IT Zamawiającego, pod warunkiem, że są one konieczne ze względu na dostosowanie zakresu, sposobu lub harmonogramu realizacji umowy do nowych warunków;
  - 3) w przypadku, jeżeli z wyników przeprowadzonej kontroli jakości wynika konieczność wprowadzenia zmian, których celem będzie zmiana terminów lub sposobu realizacji umowy, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany będą miały na celu realizację zaleceń wynikających z przeprowadzonej kontroli jakości;
  - 4) w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
  - 5) w przypadku potrzeby dostosowania terminów wykonania niniejszej umowy do uwarunkowań i otoczenia zewnętrznego, w szczególności konieczności skorelowania początkowego terminu świadczenia usług telekomunikacyjnych z końcem trwania dotychczas wiążącej Zamawiającego umowy, a w szczególności ażeby uniknąć nakładania się na siebie dwóch umów bądź uniknąć przerwy w zapewnieniu Zamawiającemu świadczenia usług telekomunikacyjnych, jak również w przypadku wydłużenia trwania procedury przetargowej, w wyniku której zawierana jest niniejsza umowa, a wskutek czego nie będzie możliwe dotrzymanie terminów pierwotnie przewidzianych;
  - 6) w przypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego na terenie kraju, w celu objęcia nowych lokalizacji dostępem do sieci telefonii komórkowej;
  - 7) wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z terminem określonym w umowie - dopuszcza się zmianę terminu końcowego realizacji, nie dłużej jednak niż o czas trwania tych okoliczności,
  - 8) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie w jakim mogą one wpłynąć na terminowość lub sposób realizacji umowy,

- 9) zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego, które mają wpływ na zakres lub czas trwania umowy,
  - 10) Strony dopuszczają zmianę zmniejszającą zakres realizacji umowy wraz z odpowiednią zmianą wynagrodzenia, jeżeli realizacja umowy w pełnym zakresie stanie się niemożliwa ze względu na wycofanie przez producenta ze sprzedaży poszczególnych produktów lub usług z powodów niezależnych od Wykonawcy,
  - 11) Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
    - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
    - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
    - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych- na zasadach i w sposób określony poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 11 lit a), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
  4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 11 lit a), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 11 lit b) – d), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę, dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zasad odnoszących się do pracowniczych planów kapitałowych.
  6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 11 lit b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia

pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 11 lit. c), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia zaangażowanym przez Wykonawcę osobom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 11 lit. d), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zmianą zasad odnoszących się do pracowniczych planów kapitałowych w zakresie, w jakim zmiany te odnoszą się będą do osób świadczących usługi na podstawie umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
9. W celu zawarcia stosownego aneksu, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 11 lit. c) –d), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust.2 pkt 11 lit. b), lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) zaangażowanych przez Wykonawcę osób świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego/ konto pracowniczego planu kapitałowego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi.
11. Jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 (czternaście) dni roboczych, dokumentów z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnych zestawień wynagrodzeń, o których mowa w ust. 10 pkt 1) i 2).
12. W terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 11, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem,. W takim przypadku powyżej stosuje się odpowiednio.
14. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
15. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 4 powyżej, będą każdorazowo wchodziły w życie z dniem wejścia w życie przepisów, których skutkiem będzie dokonanie tych zmian, chyba że przepisy te stanowiąc będą inaczej.
16. Powyższe nie wyklucza dokonania zmian umowy w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach.

### **§ 12. Nadzór nad realizacją umowy**

1. Nadzór nad prawidłową realizacją umowy będą sprawować:
  - 1) Ze strony Zamawiającego:
    - a) .....  
e-mail: ..... tel.: +48..... fax: +48 .....
    - b) .....  
e-mail: ..... tel.: +48..... fax: +48 .....
  - 2) Ze strony Wykonawcy:
    - a) .....  
e-mail: ..... tel.: +48..... fax: +48 .....
2. Osobami wyznaczonymi do bieżącej współpracy są:
  - 1) Ze strony Zamawiającego:
    - a) .....  
e-mail: ..... tel.: +48..... fax: +48 .....
    - b) .....  
e-mail: ..... tel.: +48..... fax: +48 .....
  - 2) Ze strony Wykonawcy:
    - a) .....  
e-mail: ..... tel.: +48..... fax: +48 .....
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyznaczenia w piśmie skierowanym do Wykonawcy dodatkowych osób do bieżącej współpracy oraz do nadzoru nad prawidłową realizacją umowy.
4. Zmiana osoby wyznaczonej do nadzoru lub bieżącej współpracy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie wymaga sporządzania aneksu do umowy.
5. W razie braku takiego powiadomienia oświadczenia złożone wobec osób ostatnio wyznaczonych oraz złożone drugiej Stronie przez takie osoby są ważne i wiążące dla Stron.

### **§ 13. Klauzula salwatoryjna**

W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części niniejszej umowy, pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałej części. W



takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.

#### **§ 14. Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego potrącić ani przenieść na osobę trzecią żadnych wierzytelności, które mogłyby wynikać z Umowy i mu przysługiwać względem Zamawiającego.
2. Tytuły poszczególnych paragrafów mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą stanowić podstawy do interpretacji umowy.
3. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji umowy Strony będą starały się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej, a w przypadku nie dojścia do porozumienia przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa niniejsza podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych, ustawy - Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy - Kodeks cywilny.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 - szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia;
  - 2) Załącznik nr 2 – wykaz cen jednostkowych poszczególnych usług (oferta wykonawcy);
  - 3) Załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (w zakresie niesprzecznym z umową)
  - 4) Załącznik nr 4 - wzór protokołu odbioru.
  - 5) Załącznik nr 5 – informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego,
  - 6) Załącznik nr 6 - informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Wykonawcę.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Znak: BDG.741.035.2020

Załącznik nr 4 do umowy  
nr .....  
z dnia .....

Warszawa, dnia ... .. r.

### Protokół odbioru

Dot. umowy nr ..... z dnia ..... r.

Protokół sporządzony pomiędzy Stronami umowy, tj.:

Zamawiającym: Skarbem Państwa - Ministerstwem Spraw Zagranicznych z siedzibą w Warszawie  
(00-580) przy Al. J. Ch. Szucha 23,

a

Wykonawcą:

.....  
.....

Zamawiający potwierdza odbiór dostaw/usług:

.....  
.....  
.....

Uwagi:.....

.....  
.....

Wykonano w 1 egzemplarzu – dla Zamawiającego (kopia dla Wykonawcy).

Zamawiający:

\_\_\_\_\_

Wykonawca:

\_\_\_\_\_

\* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 5 do Umowy

### **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników Wykonawcy przez Zamawiającego – Ministerstwo Spraw Zagranicznych**

Niniejsza informacja stanowi wykonanie obowiązku określonego w art. 13 i/lub 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016 r., s. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018 r., s. 2).

1. Administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, danych osobowych jest Minister Spraw Zagranicznych, a wykonującym obowiązki administratora dyrektor Biura Informatyki i Telekomunikacji, z siedzibą: Al. J. Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych (IOD):  
adres siedziby: Al. J. Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa  
adres e-mail: iod@msz.gov.pl
3. Dane osobowe:
  - 1) pracowników Wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO - prawnie uzasadniony interes Zamawiającego polegający na właściwej realizacji przedmiotu umowy, w tym weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę warunków zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wyznaczonych do realizacji umowy;
  - 2) osób wskazanych do reprezentowania Wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w celu określenia osób uprawnionych do zawarcia umowy ze strony Wykonawcy, a w konsekwencji możliwości zawarcia umowy oraz jej ważności.
4. Zakres przetwarzanych danych obejmuje:
  - 1) W przypadku pracowników Wykonawcy:
    - a) imię i nazwisko,
    - b) służbowy adres e-mail,
    - c) służbowy numer telefonu,
    - d) stanowisko służbowe,
    - e) inne dane zawarte w dokumentach przekazywanych przez Wykonawcę na potrzeby weryfikacji przez Zamawiającego spełnienia warunków w zakresie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wyznaczonych do realizacji umowy;
  - 2) W przypadku osób reprezentujących Wykonawcę:
    - a) imię i nazwisko,
    - b) ....
5. Dane zostały przekazane Ministerstwu Spraw Zagranicznych przez Wykonawcę.
6. Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia realizacji przedmiotu umowy, a następnie przechowywane w celach archiwalnych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o

narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164) oraz wynikającymi z niej regulacjami wewnętrznymi Ministerstwa Spraw Zagranicznych.

7. Dostęp do danych posiadają wyłącznie uprawnieni pracownicy Ministerstwa Spraw Zagranicznych.
8. Dane podlegają ochronie na podstawie przepisów RODO. Dane mogą być udostępnione osobom i podmiotom trzecim wyłącznie na podstawie przepisów prawa. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani do organizacji międzynarodowej.
9. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, określone w art. 15-19 RODO, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, prawo od usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz w art. 21 RODO (prawo do sprzeciwu), o ile będą miały zastosowanie.
10. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który będzie miał wpływ na podejmowanie decyzji mogących wywołać skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpłynąć. Dane nie będą poddawane profilowaniu.
11. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na adres:  
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2  
00-193 Warszawa

Załącznik nr 6 do Umowy

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Wykonawcę**

Wykonawca:

.....  
(pełna nazwa/firma, adres)

nr NIP/KRS .....

reprezentowany przez:

.....  
(imię, nazwisko osoby uprawnionej  
do reprezentacji Wykonawcy)

....., dnia ..... 2020 r.

### FORMULARZ OFERTY

Odpowiadając na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym pt. **Zakup mobilnych usług telekomunikacyjnych, znak sprawy BDG.741.035.2020**, zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dla tego przetargu, składamy niniejszą ofertę.

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia

**za cenę łączną .....** złotych brutto

(słownie: ..... zł brutto),

zgodnie z poniższą tabelą – kalkulacją ceny oferty:

Lp.	Rodzaj usługi/ dostawy	Cena jednostkowa netto (PLN) <sup>1)</sup>	Liczba (szt./min)	Wartość netto (PLN) <sup>1)</sup>	Kwota podatku VAT <sup>1)</sup> (PLN)	Wartość brutto (PLN) <sup>1)</sup>
A.	B.	C.	D.	E. = C. x D.	F.	G. = E. + F.
1.	Abonament dla jednej karty SIM		17 976			
2.	Abonament za wspólny dla wszystkich kart SIM pakiet transmisji danych w roamingu poza UE		12			
3.	Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych oraz połączenia wykonane w roamingu międzynarodowym w ramach UE		800 000			
4.	Minuta połączenia międzynarodowego		57 000			
5.	Minuta połączenia wykonanego w roamingu poza UE		21 000			

Lp.	Rodzaj usługi/ dostawy	Cena jednostkowa netto (PLN) <sup>1)</sup>	Liczba (szt./min)	Wartość netto (PLN) <sup>1)</sup>	Kwota podatku VAT <sup>1)</sup> (PLN)	Wartość brutto (PLN) <sup>1)</sup>
A.	B.	C.	D.	E. = C. x D.	F.	G. = E. + F.
6.	Minuta połączenia odebranego w roamingu poza UE		18 000			
7.	SMS krajowy oraz wysłany w roamingu w ramach UE		230 000			
8.	SMS międzynarodowy		9 000			
9.	SMS wysłany w roamingu poza UE		17 000			
10.	Licencja CAL – <b>dostarczona w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy</b> , ważna przez okres 12 miesięcy wraz z usługą wsparcia w tym okresie, licząc od dnia dostawy		1 900			
11.	Licencja CAL – <b>w ramach prawa opcji</b> , ważna przez okres 12 miesięcy wraz z usługą wsparcia w tym okresie, licząc od dnia dostawy		1 100			
12.	Abonament dla jednej karty SIM – <b>w ramach prawa opcji</b>		3 000			
<b>Razem cena oferty brutto:</b> /suma pozycji od 1 do 12 w kolumnie G./						

<sup>1)</sup>wartości należy podać w zaokrągleniu do 1gr, tj. do dwóch miejsc po przecinku

2. Oświadczamy, że stosownie do pkt 12 SIWZ oferujemy:

<b>Opłaty za połączenia międzynarodowe:</b>
Naliczanie opłat za połączenia międzynarodowe (zgodnie z tabelą w pkt 1 formularza ofertowego, wiersz 4 tabeli*
Brak opłat za połączenia międzynarodowe*
<i>*Niepotrzebne skreślić. Brak skreślenia oznacza, że Wykonawca oferuje brak opłat za połączenia międzynarodowe.</i>
<b>Wspólny dla wszystkich aktywacji roamingowy pakiet transmisji danych obowiązujący poza terenem UE:</b>
o wielkości 30 GB miesięcznie*
o wielkości 40 GB miesięcznie*
o wielkości 50 GB*
<i>*Niepotrzebne skreślić. Brak skreślenia oznacza, że Wykonawca oferuje pakiet o wielkości 30 GB miesięcznie.</i>

**Zapewnienie usługi WiFi Calling (VoWiFi) na wszystkich kartach SIM:**

Brak zapewnienia usługi\*

Zapewnienie usługi\*

W przypadku zapewnienia przez Wykonawcę usługi WiFi Calling (VoWiFi), zapewnienie terminali kompatybilnych z ww. usługą pozostaje w gestii Zamawiającego.

*\*Niepotrzebne skreślić. Brak skreślenia oznacza, że Wykonawca nie oferuje zapewnienia tej usługi.*

3. Oświadczamy, że stosownie do wymagań określonych w pkt 5 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ, oferujemy następujące **licencje CAL** (Client Access Licence) typu BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites - Freedom Suite (lub nowsze, lub równoważne):

.....  
(należy wpisać nazwę oraz typ oferowanych licencji)

*Uwaga:*

*brak wypełnienia przez Wykonawcę powyższego, wykropkowanego pola oznaczać będzie zaoferowanie przez Wykonawcę licencji CAL (Client Access Licence) typu BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites - Freedom Suite .*

4. Oświadczamy, że cena oferty obejmuje pełen zakres zamówienia określony w Załączniku nr 1 oraz Załączniku nr 2 do SIWZ jak również wszystkie koszty towarzyszące wykonaniu zamówienia, w tym podatek VAT.
5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (w tym z Istotnymi Postanowieniami Umowy) i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte.
6. Oświadczamy, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 60 dni, którego bieg rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
7. W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
8. Oświadczam, iż zapoznałem się z informacjami zawartymi w pkt 18.3 SIWZ, będącymi realizacją obowiązku informacyjnego określonego w art. 13 RODO, dotyczącymi przetwarzania moich danych osobowych przez Zamawiającego, a także znane są mi wszystkie przysługujące mi prawa, o których mowa w art. 15-16 oraz 18 RODO.
9. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu. (W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO Wykonawca usuwa treść oświadczenia z niniejszego ustępu przez jego wykreślenie).
10. Oświadczamy, że nie zamierzamy powierzyć wykonania części zamówienia podwykonawcom\* / zamierzamy powierzyć wykonanie następujących części zamówienia podwykonawcom\*:

- |                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| 1) .....                  | .....                      |
| część (zakres) zamówienia | nazwa (firma) podwykonawcy |
| 2) .....                  | .....                      |
| część (zakres) zamówienia | nazwa (firma) podwykonawcy |

11. Kategoria przedsiębiorstwa Wykonawcy\*\*:

.....  
(wpisać: mikro, małe lub średnie przedsiębiorstwo)



12. Niniejszym informujemy, iż informacje składające się na ofertę, zawarte w załączniku nr .... do oferty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i jako takie nie mogą być ogólnie udostępnione.

13. Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócone wadium wpłacone w pieniądzu

.....

14. Do oferty załączamy następujące dokumenty:

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....

15. Adres Wykonawcy, na który należy przesyłać ewentualną korespondencję:

.....

tel. .... e-mail: .....

Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym

.....

*/wymagany kwalifikowany podpis elektroniczny/*

\* niepotrzebne skreślić

\*\* Zgodnie z zaleceniem Komisji Europejskiej z dnia 6.05.2003 r. dot. definicji mikroprzedsiębiorstw, małych i średnich przedsiębiorstw (Dz. Urz. UE L 124 z 20.05.2003, str. 36):

- mikroprzedsiębiorstwo – to przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 mln. EUR;
- małe przedsiębiorstwo – to przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 mln. EUR;
- średnie przedsiębiorstwa – to przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 mln. EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 mln. EUR.

.....  
(nazwa i adres Wykonawcy)

....., dnia ..... 2020 r.

### OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

**o przynależności albo braku przynależności do grupy kapitałowej, o której mowa  
w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych  
(tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.)**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt. **Zakup mobilnych usług telekomunikacyjnych – znak sprawy BDG.741.035.2020**, oświadczam, że reprezentowany przeze mnie Wykonawca:

- nie należy do grupy kapitałowej<sup>6</sup> w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 z późn. zm.) z Wykonawcami, którzy złożyli odrębne oferty w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia \*
- należy do grupy kapitałowej<sup>7</sup> w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 z późn. zm.)\* z nw. Wykonawcami<sup>8</sup>, którzy złożyli odrębne oferty w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia:
1. .... (należy podać nazwę (firmę) podmiotu i siedzibę)
  2. .... (należy podać nazwę (firmę) podmiotu i siedzibę)

*/wymagany kwalifikowany podpis elektroniczny/*

\* właściwe zaznaczyć znakiem X

<sup>6</sup> Zgodnie z art. 4 pkt 14 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 z późn. zm.) przez grupę kapitałową rozumie się wszystkich przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.

<sup>7</sup> j.w.

<sup>8</sup> Wraz ze złożeniem oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej z Wykonawcą/ami, który/rzy złożył/li odrębną/e ofertę/y, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z ww. Wykonawcą/ami nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia.

....., dnia ..... 2020 r.

**Pełnomocnictwo**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pt. **Zakup mobilnych usług telekomunikacyjnych – znak sprawy BDG.741.035.2020**

.....  
(nazwa Wykonawcy)

z siedzibą .....  
(adres)

zarejestrowany przez .....

pod numerem.....

reprezentowany przez: .....

.....

upoważnia .....  
(dane osoby upoważnionej)

zamieszkałego w .....

.....

legitymującego się .....  
(nazwa i numer dokumentu: dowodu osobistego, paszportu)

do występowania w imieniu Wykonawcy w postępowaniu, w tym:

1. podpisania i złożenia w imieniu Wykonawcy oferty wraz z załącznikami\*
2. składania w imieniu Wykonawcy wszelkich oświadczeń woli i wiedzy oraz dokonywania czynności przewidzianych przepisami prawa takich jak poświadczanie kopii dokumentów za zgodność z oryginałem, zadawania pytań, składania wyjaśnień itp.\*
3. zawarcia Umowy w wyniku udzielenia zamówienia\*

*/wymagany kwalifikowany podpis elektroniczny/*

\* niepotrzebne skreślić

**Jednolity Europejski Dokument Zamówienia**  
(załączony w oddzielnym pliku)

**Załącznik nr 7 do SIWZ**

....., dnia ..... 2020 r.

.....  
(nazwa i adres Wykonawcy)

**Wykaz usług**

Składając ofertę w postępowaniu na **Zakup mobilnych usług telekomunikacyjnych – znak sprawy BDG.741.035.2020** oświadczam, że posiadamy następującą wiedzę i doświadczenie:

L.p.	Zakres usługi (w tym określenie dla ilu kart SIM była świadczona usługa przez okres co najmniej 12 miesięcy)	Podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane (nazwa, adres, telefon, osoba do kontaktu)	Termin realizacji od/do (dd.mm.rrrr/dd.mm.rrrr)
Wykonawca zobowiązany jest wykazać, w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, <b>co najmniej dwa zamówienia</b> polegające na świadczeniu usług telefonii komórkowej <b>przez okres co najmniej 12 miesięcy dla co najmniej 1000 kart SIM</b> . W przypadku usługi wykonywanej, Zamawiający wymaga, aby na dzień składania ofert okres świadczenia zrealizowanej części usługi był nie krótszy, niż 12 miesięcy dla co najmniej 1000 kart SIM.			
1.			
2.			

Do wykazu należy załączyć dowody określające czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Dowodami, o których mowa są:

- referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane.

W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

- oświadczenie Wykonawcy, jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o których mowa powyżej.

*/wymagany kwalifikowany podpis elektroniczny/*

**Załącznik nr 8 do SIWZ**

....., dnia ..... 2020 r.

.....  
(nazwa i adres Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **Zakup mobilnych usług telekomunikacyjnych – znak sprawy BDG.741.035.2020** oświadczam, że:

1. W stosunku do reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy nie wydano prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

*w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – załączam dokumenty potwierdzające dokonanie płatności tych należności, wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności,*

2. W stosunku do reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy nie orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.

*/wymagany kwalifikowany podpis elektroniczny/*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższym oświadczeniu są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejscowość), dnia ..... r.

*/wymagany kwalifikowany podpis elektroniczny/*