

(wzór)

UMOWA Nr 16/DI/PN/2020

W dniu2020 roku w Warszawie, pomiędzy Stronami:

Skarbem Państwa - Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej reprezentowanym przez Dyrektora Generalnego Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5 w (00-513) Warszawie, posiadającym NIP: 526-28-95-101 oraz REGON: 015725935, zwanym dalej: „Zamawiającym”, w imieniu którego działa:

.....,

a

firmą z siedzibą w (.-...) przy ul.
wpisaną do rejestru pod nr, posiadającą NIP:
..... oraz REGON:, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną
przez:

.....,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1843), została zawarta umowa treści następującej:

§ 1.

DEFINICJE

Strony określają następujące definicje dla potrzeb realizacji umowy:

- 1) **awaria** – sytuacja krytyczna uniemożliwiająca funkcjonowanie i prawidłowe używanie CeSAR, powodująca jego unieruchomienie, spowodowana uszkodzeniem lub utratą kodu systemu, struktur danych lub zawartości bazy danych;
- 2) **błąd** – niezgodne z dokumentacją projektową i wymaganiami Zamawiającego działanie CeSAR, spowodowane m.in. błędami w kodzie źródłowym, błędami algorytmów; wyróżnia się następujące kategorie błędów:
 - a) kategoria „1” – problemy funkcjonalne blokujące możliwość użycia oprogramowania, a w szczególności powodujące zawieszenie jego pracy,
 - b) kategoria „2” – problemy funkcjonalne nieblokujące możliwości użycia oprogramowania, a w szczególności brak implementacji wymagań funkcjonalnych lub ich nieprawidłową implementację; w obrębie tej kategorii wyróżnia się:
 - kategorię „2k” – problemy funkcjonalne powodujące, że nie jest możliwe poprawne wykonanie podstawowej funkcji merytorycznej oprogramowania, która zgodnie z dokumentacją oprogramowania i obowiązującą wersją opisu wymagań powinna być możliwa do zrealizowania,
 - kategorię „2n” – problemy funkcjonalne powodujące, że wykonanie merytorycznej funkcji oprogramowania jest utrudnione, ale istnieje możliwość poprawnego

wykonania danej funkcji w sposób inny niż to zdefiniowano w dokumentacji oprogramowania lub w obowiązującej wersji opisu wymagań,

- kategorię „2r” – pozostałe problemy kategorii 2,
- c) kategoria „3” – problemy w zakresie komunikacji z użytkownikiem, mogące mieć wpływ na poprawność pracy użytkownika z oprogramowaniem; do problemów tych zalicza się w szczególności:
- błędne lub brakujące kryteria sortowania,
 - niepoprawnie działające filtry,
 - błędne lub brakujące wartości domyślne pól danych,
 - błędne lub brakujące podpowiedzi,
 - błędne formaty danych,
 - niesygnalizowanie wypełnienia i brak sprawdzania wypełnienia obligatoryjnych pól danych,
 - nieprzestrzeganie przyjętych przez Wykonawcę standardów komunikacji w zakresie: wyglądu i formy ekranów, wyglądu i postaci komunikatów, struktury i postaci menu, użycia klawiszy funkcyjnych i przycisków,
 - niesygnalizowanie operacji wykonywanych dłużej niż 3 sekundy: czasu dostępu do danych wyszukiwanych na listach i w słownikach według zadanych kryteriów wyszukiwania, czasu wykonywania złożonych operacji w bazie,
 - brak ograniczeń w oprogramowaniu blokujących możliwość swobodnego doboru liczby i rodzaju podstawowych wartości, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawnymi,
 - problemy w zakresie wydajności, oznaczające brak spełnienia opisanych wymagań wydajnościowych, formułowanych w kategoriach czasu reakcji na działanie użytkownika oraz liczby danych i dokumentów przetwarzanych przez system teleinformatyczny,
- d) kategoria „P” – problemy w zakresie polonizacji treści komunikatów, podpowiedzi oraz opisów etykiet pól;
- 3) **Centralny System Analityczno - Raportowy**, zwany dalej „**CeSAR**” – platforma analityczno-raportowa MRPiPS, która dzięki zintegrowaniu z Platformą Analityczno-Raportową dla obszaru zabezpieczenia społecznego i rodziny (PAR) umożliwia prowadzenie przekrojowych analiz danych, dotyczących zarówno rynku pracy, jak i zabezpieczenia społecznego i rodziny;
- 4) **CPD** – centrum przetwarzania danych MRPiPS w Warszawie;
- 5) **dokumentacja** – sporządzona przez Wykonawcę i/lub modyfikowana w wyniku realizacji przedmiotu umowy, obejmująca dokumentację projektową, techniczną, użytkownika, w tym administratora systemu CeSAR;
- 6) **dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 7) **Jednostka** – PSZ i JOZSiR eksploatująca CeSAR;
- 8) **Jednostka macierzysta** – Jednostka posiadająca filie lub oddziały;

- 9) **Jednostki Obszaru Zabezpieczenia Społecznego i Rodziny**, zwane dalej „**JOZSiR**” – urząd obsługujący ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego i rodziny, urzędy wojewódzkie, urzędy miast i gmin, jednostki organizacyjne pomocy społecznej, wojewódzkie, powiatowe i miejskie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności;
- 10) **MRPiPS** – Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej;
- 11) **oprogramowanie dedykowane** – komponenty wytworzone w ramach realizacji systemu CeSAR;
- 12) **oprogramowanie narzędziowe** – gotowe oprogramowanie, które jest niezbędne do poprawnego działania CeSAR, tj. zgodnego z dokumentacją i wymaganiami Zamawiającego;
- 13) **platforma sprzętowo-systemowa** – sprzęt oraz oprogramowanie systemowe, w którym funkcjonuje CeSAR;
- 14) **projekt wstępny** – propozycja sposobu realizacji zmiany przedstawiona przez Wykonawcę;
- 15) **Publiczne Służby Zatrudnienia**, zwane dalej „**PSZ**” – tworzą organy zatrudnienia wraz z urzędem obsługującym ministra właściwego do spraw pracy, powiatowymi i wojewódzkimi urzędami pracy, urzędami wojewódzkimi, filiami i oddziałami urzędów realizujących zadania określone ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1482, z późn. zm.);
- 16) **systemy źródłowe** – systemy teleinformatyczne stanowiące źródła zasileń CeSAR;
- 17) **środowisko produkcyjne** – środowisko produkcyjne CeSAR funkcjonujące w CPD Zamawiającego;
- 18) **środowisko testowe** – środowisko testowe CeSAR funkcjonujące w CPD Zamawiającego;
- 19) **Użytkownik** – pracownicy PSZ i JOZSiR korzystający z systemu CeSAR;
- 20) **wersja CeSAR** – każda wersja oprogramowania wraz z niezbędną dokumentacją, posiadająca swój unikatowy numer, którego strukturę i sposób nadawania określa rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 maja 2011 r. w sprawie systemów teleinformatycznych stosowanych w PSZ (Dz. U. z 2011 r. Nr 130, poz. 754, z późn. zm.);
- 21) **Zgłaszający** – Zamawiający lub Użytkownik przekazujący zgłoszenie serwisowe;
- 22) **zmiana funkcjonalna** – zmiana w CeSAR niebędąca zmianą prawną;
- 23) **zmiana prawna** – zmiana w CeSAR wynikająca z uchwalonej lub wydanej przez właściwy organ zmiany powszechnie obowiązujących aktów prawnych, wymienionych w rozdziale 2 załącznika nr 2 do umowy.

§ 2.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiot umowy stanowią usługi dotyczące CeSAR, w zakresie:
 - 1) rozwoju;
 - 2) administrowania oraz usuwania awarii i błędów;
 - 3) wsparcia Użytkowników, w tym:
 - a) świadczenie usług helpdesk,
 - b) organizacja i przeprowadzenie konsultacji.

2. Zestawienie liczb Jednostek, których pracownicy są Użytkownikami CeSAR określa załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy zgodnie z opisem, zakresem i warunkami realizacji przedmiotu umowy określonymi w §5-7 umowy oraz w załącznikach nr od 2 do 5 do umowy.

§ 3.

TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy w okresie 48 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w zakresie, o którym mowa w §5 ust. 1 pkt 1, w terminie, licząc od dnia następującego po okresie, o którym mowa w ust. 3 (*termin zostanie doprecyzowany w wyniku rozstrzygnięcia postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*).
3. Pierwszy miesiąc obowiązywania umowy stanowi okres przejściowy. Okres przejściowy ma na celu przygotowanie się Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy poprzez zapoznanie się z systemem CeSAR, w tym z kodami źródłowymi CeSAR udostępnionymi przez Zamawiającego oraz posiadaną dokumentacją systemu.
4. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający dopuszcza możliwość skrócenia okresu przejściowego lub rezygnacji z okresu przejściowego.

§ 4.

WSPÓLDZIAŁANIE STRON

1. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy, przekaze Wykonawcy kody źródłowe CeSAR oraz posiadaną dokumentację niezbędną do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Strony, w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnej, wyznaczą swoich przedstawicieli – osoby współdziałające przy realizacji przedmiotu umowy, w tym do podpisywania stosownych dokumentów.
3. W przypadku zmian osób postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.
4. Zamawiający ma prawo zwołania narady koordynacyjnej w celu omówienia spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się uczestniczyć w takiej naradzie. Narady odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia ich zaistnienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do oceny przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu umowy.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot umowy wykonywany jest w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową lub sprzeczny z uzgodnieniami podjętymi na naradach, o których mowa w ust. 4, Strony sporządzą pisemną notatkę, w której zostanie określony termin usunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych wad i nieprawidłowości związanych z realizacją przedmiotu umowy, w ramach wynagrodzenia umownego.

§ 5.
REALIZACJA USŁUGI ROZWOJU

1. W ramach usługi rozwoju Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu kolejne wersje CeSAR, które będą zawierały modyfikacje wynikające:
 - 1) z wymagań zdefiniowanych przez Zamawiającego na dzień zawarcia umowy, wyszczególnionych w rozdziale 5 załącznika nr 2 do umowy;
 - 2) ze zmian prawnych;
 - 3) z potrzeb i wymagań funkcjonalnych Użytkowników;
 - 4) z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej – upgrade oprogramowania.
2. Dla każdej zmiany Wykonawca wykona:
 - 1) projekt zmiany CeSAR;
 - 2) zmianę w CeSAR, według zaakceptowanego przez Zamawiającego projektu;
 - 3) aktualizację dokumentacji, jeśli zmiana tego wymaga.
3. Rozwój CeSAR realizowany będzie przez Wykonawcę zgodnie z procedurą określoną w rozdziale 6 załącznika nr 2 do umowy.
4. W rozdziale 2 załącznika nr 2 do umowy Zamawiający wyszczególnił akty prawne, których zmiany mogą spowodować konieczność wprowadzenia zmian prawnych w CeSAR.
5. Na zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4, przeznaczonych jest 35 500 (słownie: trzydzieści pięć tysięcy pięćset) roboczogodzin.

§ 6.
**REALIZACJA USŁUG WSPARCIA UŻYTKOWNIKÓW I ADMINISTROWANIA
ORAZ USUWANIA AWARII I BŁĘDÓW**

1. W ramach usługi wsparcia, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. a, Wykonawca zobowiązuje się udzielać Użytkownikom odpowiedzi na pytania związane z bieżącą eksploatacją CeSAR, zadawane za pośrednictwem: telefonu, poczty elektronicznej oraz portalu helpdesk udostępnianego przez Wykonawcę.
2. W ramach usługi wsparcia, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b, Wykonawca zorganizuje i przeprowadzi konsultacje dla Użytkowników dotyczące CeSAR.
3. Wykonawca zobowiązuje się administrować środowiskiem produkcyjnym oraz testowym CeSAR (poza systemami operacyjnymi).
4. Wykonawca zapewni dotrzymanie następujących warunków SLA:
 - 1) CeSAR musi być dostępny 7 dni w tygodniu, przy czym wymagany poziom dostępności w godzinach od 07:00 do 17:00 wynosi 99%. Okno serwisowe dopuszcza się w godzinach od 22:00 do 06:00;
 - 2) czas przywrócenia do działania CeSAR nie może przekroczyć godzin (*liczba godzin zostanie uzupełniona w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*) od chwili zgłoszenia awarii przez Zgłaszającego.
5. W ramach usługi usuwania awarii oraz błędów Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działania naprawcze. Zgłoszenia telefoniczne będą potwierdzane pocztą e-mail lub faksem przez Zgłaszających.
6. Termin usunięcia błędów dla poniższych przypadków nie może być dłuższy niż:

- 1) godzin (*liczba godzin zostanie uzupełniona w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*), licząc od chwili zgłoszenia błędu, dla błędów kategorii 1 i 2k;
 - 2) 5 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia błędu, dla błędów kategorii 2n i 2r;
 - 3) 15 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia błędu, dla błędów pozostałych kategorii.
7. Szczegółowy zakres oraz tryb świadczenia usług określają załączniki nr 3, 4 i 5 do umowy.

§ 7.

DODATKOWE WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się, że co najmniej dwie osoby z zespołu dedykowanego do realizacji przedmiotu umowy będą zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, na czas nie krótszy, niż do końca okresu realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykaz osób, o których mowa w ust. 1, Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy.
3. Wykonawca w każdym okresie rozliczeniowym, o którym mowa w §8 ust. 1, zobowiązuje się złożyć pisemne oświadczenie o spełnieniu wymogu, o którym mowa w ust. 1; oświadczenie to Wykonawca załączy do raportu, o którym mowa w §8 ust. 3 pkt 1.
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć stosowne dokumenty, odpowiednio zanonimizowane, potwierdzające zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 1, w tym w szczególności:
 - 1) poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopie umów o pracę osób, o których mowa w ust. 1, wraz z dokumentami regulującymi zakres ich obowiązków, jeżeli zostały sporządzone; informacje takie, jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 2) zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, za ostatni okres rozliczeniowy.
5. Zamawiający, w każdym czasie, może żądać od Wykonawcy dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzić; w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów.
6. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez Wykonawcę z którąkolwiek z osób, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zatrudnić w to miejsce inną osobę na podstawie umowy o pracę.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę warunków określonych w ust. 1 w siedzibie Wykonawcy.
8. Wykonawca, za pisemną zgodą Zamawiającego, może dokonać zmiany w składzie osób zespołu dedykowanego do realizacji przedmiotu umowy, polegającej na jego liczbowym poszerzeniu lub wymianie osób, przy czym zgoda Zamawiającego może być wyrażona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) wniosek dotyczący zmiany w tym składzie powinien być złożony co najmniej na 5 dni przed planowaną zmianą;

- 2) we wniosku Wykonawca poda informację, wraz z dokumentami ją potwierdzającymi, o osobie, która ma zastąpić osobę wycofywaną, lub o którą zostanie poszerzony ten skład, oraz uzasadnienie zmiany w przypadku zastępowania osoby;
- 3) w miejsce osoby wycofanej, do składu może być włączona osoba posiadająca kwalifikacje nie niższe niż określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu: znak sprawy 16/DI/PN/2020;
- 4) w zespole dedykowanym do realizacji przedmiotu umowy pozostaną co najmniej dwie osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, na czas nie krótszy, niż do końca okresu realizacji przedmiotu umowy.

§ 8.

PROCEDURA ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedmiot umowy podlegał będzie odbiorom w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych, zwanych dalej „okresami rozliczeniowymi”, licząc od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Długość pierwszego okresu rozliczeniowego będzie wynosić dwa miesiące przy uwzględnieniu upływu okresu przejściowego, o którym mowa w § 3 ust. 3 i ust. 4.
3. Przedmiot umowy podlega odbiorowi w sposób następujący:
 - 1) podstawą rozpoczęcia procedury odbioru jest dostarczenie przez Wykonawcę raportu z realizacji przedmiotu umowy, sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do umowy, w ciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego;
 - 2) wraz z raportem, formularzem „ZMO-05 – Przekazanie wersji”, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu aktualną wersję CeSAR, również w sytuacji, jeżeli w danym okresie rozliczeniowym CeSAR nie podlegał zmianom;
 - 3) na żądanie Zamawiającego Wykonawca dokona prezentacji zmian lub zapewni wsparcie w procedurze testów realizowanych przez Zamawiającego;
 - 4) w terminie 10 dni, licząc od dnia dostarczenia raportu, Zamawiający:
 - a) przedstawia uwagi do treści raportu, w formie protokołu rozbieżności;
 - b) w przypadku braku zastrzeżeń do treści raportu, sporządza protokół odbioru według wzoru określonego w załączniku nr 7 do umowy;
 - 5) protokół, o którym mowa w pkt 4 lit. b, Zamawiający niezwłocznie przekaże Wykonawcy i będzie on stanowił podstawę do wystawienia faktury;
 - 6) w przypadku gdy Zamawiający zgłosi uwagi, Wykonawca w terminie 7 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy protokołu rozbieżności, przekaże Zamawiającemu raport pozbawiony wad wskazanych w protokole rozbieżności;
 - 7) do ponownej oceny raportu postanowienia pkt 4-6 stosuje się odpowiednio.

§ 9.

WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej kwoty (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w sposób następujący:

- 1) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w §5 ust. 1 pkt 1, w kwocie zł (słownie: złotych) – płatność jednorazowa;
- 2) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w §5 ust. 1 pkt 2 – 4 do łącznej kwoty zł (słownie: złotych), przy czym wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy będzie obliczone jako iloczyn liczby roboczogodzin świadczenia usługi i ceny jednostkowej za roboczogodzinę, która wynosi zł (słownie: złotych);
- 3) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 2 – w formie ryczału w łącznej kwocie..... zł (słownie:), przy czym wynagrodzenie za każdy z 15 trzymiesięcznych okresów rozliczeniowych będzie wynosić zł (słownie:), a za jeden dwumiesięczny okres rozliczeniowy będzie wynosić zł (słownie:);
- 4) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 3 lit. a – w formie ryczału w łącznej kwocie zł (słownie:), przy czym wynagrodzenie za każdy z 15 trzymiesięcznych okresów rozliczeniowych będzie wynosić zł (słownie:), a za jeden dwumiesięczny okres rozliczeniowy będzie wynosić zł (słownie:);
- 5) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 3 lit. b, do łącznej kwoty zł (słownie:), przy czym wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy będzie obliczone jako:
 - a) iloczyn ceny jednostkowej za jednego uczestnika konsultacji grupowych w kwocie zł (słownie:) i liczby osób, które uczestniczyły w odebranych konsultacjach grupowych;
 - b) iloczyn ceny jednostkowej za osobodzień konsultacji organizowanych u Zamawiającego w kwocie zł (słownie:) i liczby odebranych osobodni konsultacji organizowanych u Zamawiającego.
3. W kwocie wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
4. W kwotach wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 2 zawarty jest podatek od towarów i usług (VAT) ustalony według określonych ustawowo stawek i zasad.
5. Zamawiający zapłaci każdorazowo wynagrodzenie Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i dołączonego do niej protokołu odbioru, w terminie 14 dni, licząc od dnia jej otrzymania, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
6. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 5, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, Strony przyjmują następujący sposób obliczenia wynagrodzenia ryczałtowego za świadczenie usług, o którym mowa w ust. 2:
 - 1) wynagrodzenie ryczałtowe zostanie podzielone przez liczbę dni kalendarzowych danego okresu rozliczeniowego;
 - 2) wynik obliczony zgodnie z pkt 1 zostanie pomnożony przez liczbę dni kalendarzowych świadczenia usług w tym okresie rozliczeniowym.
8. Wynagrodzenie za dany i kolejne okresy rozliczeniowe ulegnie odpowiedniej zmianie w następujących okolicznościach i na zasadach:

- 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) – wynagrodzenie stanowiące pozostałą do zapłaty część kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, ulegnie zmianie od dnia wejścia w życie nowej stawki tego podatku;
 - 2) w przypadkach zmian:
 - a) minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r., poz. 2177, z późn. zm.) lub
 - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne¹⁾ lub
 - c) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215, z późn. zm.),– każda ze Stron uprawniona jest do złożenia pisemnego wniosku w terminie od dnia opublikowania przepisów wprowadzających zmiany do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, a jeżeli złożony zostanie wniosek po tym terminie – od daty jego złożenia, o ile wykaże bezpośredni lub pośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy.
9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 8 pkt 2 lit. a i b, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt 2 lit. a, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/ Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt 2 lit. b.
10. Zmiany, o których mowa w ust. 8, będą wprowadzane w drodze zawarcia aneksu do umowy.

§ 10.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa

¹⁾ Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

- w §5 ust. 1 pkt 1, w wysokości 1% kwoty brutto określonej w §9 ust. 2 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminu określonego §3 ust. 2;
- 2) w przypadku opóźnienia wykonania przedmiotu umowy w części, o której mowa w §5 ust. 1 pkt 2-4, w wysokości 1% kwoty brutto wynagrodzenia, które zostanie ustalone jako iloczyn ceny jednostkowej za roboczogodzinę określonej w §9 ust. 2 pkt 2 i liczby roboczogodzin świadczenia usługi związanej z wykonaniem danej zmiany, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminu określonego w rozdziale 6 załącznika nr 2 do umowy;
 - 3) w przypadku opóźnienia usunięcia awarii oraz błędów kategorii 1 i 2k CeSAR, w wysokości 2% wynagrodzenia brutto za dany okres rozliczeniowy, określonej w §9 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów określonych w §6 ust. 4 pkt 2 i ust. 6 pkt 1;
 - 4) w przypadku opóźnienia usunięcia błędów kategorii innych niż wymienione w pkt 3, w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto za dany okres rozliczeniowy, określonej w §9 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów określonych w §6 ust. 6 pkt 2 i 3 odpowiednio dla poszczególnych kategorii błędów;
 - 5) w przypadku uchybień w świadczeniu usług administrowania środowiskiem produkcyjnym i testowym, w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia brutto za dany okres rozliczeniowy, określonej w §9 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów wynikających z rozdziału 1 załącznika nr 3 do umowy;
 - 6) w przypadku opóźnienia w świadczeniu usługi hot-line, w wysokości 0,1% kwoty wynagrodzenia brutto za dany okres rozliczeniowy, określonej w §9 ust. 2 pkt 4 za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów określonych w załączniku nr 4 do umowy;
 - 7) w przypadku niezrealizowania, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, zleconych przez Zamawiającego konsultacji grupowych oraz konsultacji organizowanych u Zamawiającego, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 3 lit. b, lub uzyskania średniej z ocen zawartych w ankietach wypełnionych przez uczestników konsultacji, o których mowa w załączniku nr 5 do umowy, na poziomie mniejszym lub równym 2, Wykonawca zrealizuje na własny koszt w innym terminie konsultacje dla danej grupy uczestników, bez ponoszenia dodatkowych kar umownych;
 - 8) w przypadku każdorazowego stwierdzenia niezatrudnienia lub nieutrzymywania stanu ciągłości zatrudnienia osoby, o której mowa w §7 ust. 1, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% wynagrodzenia będącego sumą kwot brutto określonych w §9 ust. 2 pkt 3 i 4, należnego za dany okres rozliczeniowy;
 - 9) w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% kwoty brutto łącznego wynagrodzenia, określonego w §9 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 3. Kary umowne Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę, lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 11.

PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich wersji CeSAR wraz z dokumentacją, wykonanych w ramach realizacji przedmiotu umowy, wraz z własnością nośników, na których zostały utrwalone utwory, w rozumieniu art. 50 i 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.), zwanych dalej „utworami”. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) trwałe i czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wytwarzanie każdą znaną techniką egzemplarzy na wszelkich znanych nośnikach, w szczególności poprzez zapis magnetyczny oraz techniką cyfrową (w tym zapis na nośnikach magnetycznych, płytach CD-ROM, DVD, dyskach optycznych i magnetoptycznych);
 - 2) zwielokrotnianie kodu źródłowego utworów dostarczonego przez Wykonawcę Zamawiającemu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczenia warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
 - 3) uruchamianie, odtwarzanie, wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie utworów w nieograniczonej liczbie kopii i na nieograniczonej liczbie stanowisk;
 - 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, tworzenie opracowań w tym adaptacji) lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian przez Zamawiającego lub na jego rzecz;
 - 5) wprowadzanie utworów do pamięci komputera, w tym do pamięci sieciowego serwera komputerowego i do sieci komputerowej, w tym sieci Internet oraz sieci zamkniętych, na nieograniczonej ilości stanowisk komputerowych, serwerowych;
 - 6) archiwizowanie, dekompilowanie, dezasemblowanie utworów;
 - 7) w zakresie obrotu oryginałami lub egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, jego kopii lub egzemplarzy;
 - 8) w zakresie rozpowszechniania utworów – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, nadawanie, reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym w Internecie oraz sieciach zamkniętych;
 - 9) wykorzystywanie utworów lub jego fragmentów do tworzenia nowych utworów, w tym programów komputerowych;
 - 10) upoważnianie osób trzecich do korzystania z całości lub części utworów;
 - 11) wykorzystywanie części utworów, jako odrębnych elementów oraz włączanie całości lub części utworów do innych utworów lub baz danych;
 - 12) łączenie całości lub części utworów z innymi utworami, w tym z programami komputerowymi, a także scalanie, dostosowywanie, przerabianie oraz dokonywanie wszelkich zmian służących połączeniu z innymi utworami.

- 13) prawo do określenia nazw utworów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany;
 - 14) prawo do wykorzystywania utworów do celów marketingowych lub promocji;
 - 15) prawo do udzielenia licencji na rzecz osób trzecich na wszystkich wymienionych w pkt 1-14 polach eksploatacji;
 - 16) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji – wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 17) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 18) w zakresie rozpowszechniania dokumentacji w sposób inny niż określony w pkt 1 – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz nośników, na których utrwalono utwory nastąpi w ramach wynagrodzenia określonego w §9 ust. 1, z dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w §8 ust. 3 pkt 4 lit. b, za dany okres rozliczeniowy.
 3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na bezterminowe wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworów, o których mowa w ust. 1.
 4. Prawa, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może wykonywać bez ograniczeń czasowych i terytorialnych i może je przenosić bez zgody Wykonawcy na osoby trzecie.
 5. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do materiałów i oprogramowania narzędziowego, którymi będzie posługiwał się w trakcie wykonywania przedmiotu umowy;
 - 2) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej i intelektualnej nie narusza przepisów prawa i prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
 - 3) utwory nie naruszają praw podmiotów trzecich;
 - 4) w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego powstałymi w skutek wykorzystania przez Zamawiającego utworów, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt zapewnić Zamawiającemu ochronę prawną we wszystkich procesach lub postępowaniach wytoczonych przeciwko Zamawiającemu oraz zwróci Zamawiającemu poniesione koszty z tytułu realizacji roszczeń na rzecz osób trzecich.

§ 12.

PODWYKONAWCY

1. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od dnia powierzenia.

2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania każdego z podwykonawców i ich pracowników tak, jakby to by były działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania Wykonawcy i jego pracowników.

§ 13.

TAJEMNICA

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Przekazanie, ujawnianie oraz wykorzystanie informacji, otrzymanych przez Strony w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
3. Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
4. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia, wbrew postanowieniom umowy, informacji otrzymanych od Zamawiającego. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.
5. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać postanowień rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 1190 z 04.05.2016 r.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), w zakresie w jakim w celu realizacji przedmiotu umowy uzyska dostęp do danych osobowych gromadzonych w ramach CeSAR, w zakresie uregulowanym odrębną umową.

§ 14.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości zł (słownie:).
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia uznania umowy za należyście wykonaną.

§ 15.

ZMIANY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy łączna kwota kar umownych przekroczy 50% wynagrodzenia określonego w §9 ust. 1.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonaną i odebraną część przedmiotu umowy.

4. Zmiana treści umowy wymaga zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności i powinna być zgodna z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 16.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Kodeks cywilny, Prawo zamówień publicznych, o prawie autorskim i prawach pokrewnych, o ochronie danych osobowych oraz o ochronie informacji niejawnych, a także wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy:
2. Spory wynikłe z umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Zestawienie liczb Jednostek i Użytkowników systemu CeSAR

Załącznik nr 2 – Procedura rozwoju i wykaz funkcjonalności systemu CeSAR

Załącznik nr 3 – Procedura administrowania oraz usuwania awarii i błędów w systemie CeSAR

Załącznik nr 4 – Procedura wsparcia Użytkowników systemu CeSAR

Załącznik nr 5 – Procedura realizacji konsultacji dla Użytkowników systemu CeSAR

Załącznik nr 6 – Raport realizacji umowy w okresie od ... do ...

Załącznik nr 7 – Protokół odbioru (wzór)

Potwierdzenie reprezentacji Zamawiającego

Potwierdzenie reprezentacji Wykonawcy

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY