

## Ogólne warunki umowy

Umowa zawarta w dniu ... 2023 r. w Rzeszowie

### **pomiędzy:**

Podkarpackim Urzędem Wojewódzkim w Rzeszowie,  
ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów,  
NIP: 813-17-21-402

reprezentowanym przez:

Dyrektora Generalnego Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie  
– **Marcina Zaborniaka**

zwanego dalej w tekście umowy „**Zamawiającym**”

### **a**

**Firmą** .....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej w tekście umowy „**Wykonawcą**”

## § 1

### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych łączów POTS i/lub ISDN we wszystkich obiektach Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie, wyszczególnionych w załączniku nr 2 do umowy stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.
2. Usługi telekomunikacyjne stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022 poz. 1648, ze zm.) oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. Zakres usługi precyzują: Załącznik Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia oraz Załącznik Nr 2 – Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewni łączność głosową, faksową oraz wszystkie przyłącza telekomunikacyjne, niezbędne do realizacji całości usług określonych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych (Załącznik nr 2).
5. Wykonawca w okresie świadczenia usługi, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, zapewni usługi głosowe (w tym na potrzeby telefaksów i terminali płatniczych) w ruchu dwukierunkowym do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.
6. Wykonawca zapewni by Zamawiający zachował dotychczasową numerację telefoniczną – Wykonawca przeniesie wszystkie istniejące numery telefoniczne

(POTS, MSN i DDI) na swoje zasoby. Wykaz numeracji telefonicznej zostanie dostarczony Wykonawcy przez Zamawiającego najpóźniej w dniu wizji lokalnej przeprowadzonej przez Wykonawcę przy udziale przedstawiciela Zamawiającego.

## **§ 2**

### **Termin realizacji umowy**

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 30 listopada 2025 roku lub do wyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 umowy w zależności, co nastąpi pierwsze, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) rozpoczęcie świadczenia usług dla poszczególnych łączy wykazanych w załączniku nr 2 - Wykaz zasobów telekomunikacyjnych nastąpi w następnym dniu kalendarzowym po terminie określonym w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Zamawiającego;
  - 2) przyłącza do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji powinny zostać doprowadzone przed terminem zakończenia obecnie obowiązujących umów.
2. Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia we wszystkich obiektach Zamawiającego (wyszczególnionych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego (załącznik nr 2), w momencie zmiany usługodawcy. Zakończenie dotychczasowej umowy nastąpi w dniu poprzedzającym rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, o uzgodnionej z przedstawicielem Zamawiającego godzinie. Rozpoczęcie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia nastąpi nie później niż o godz. 6:00 rano dnia następnego po terminie określonym w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Zamawiającego, jako dzień rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia. W warunku tym zawierają się wszelkie prace niezbędne do podjęcia przed, w trakcie i po wyznaczonym terminie przełączenia, jak również współdziałania z dotychczasowym Wykonawcą oraz innymi osobami, wdrażającymi usługi powiązane (np. wymiana systemu PABX w danym obiekcie).

## **§ 3**

### **Warunki realizacji umowy**

1. Wykonawca w ciągu 7 dni roboczych od zawarcia umowy przedstawi plan jej realizacji zawierający m.in. termin przeprowadzenia prac podłączeniowych i harmonogram przeprowadzenia wizji lokalnych w poszczególnych obiektach/lokalizacjach lub informację że w danym obiekcie/lokalizacji Wykonawca rezygnuje z możliwości przeprowadzenia wizji. Terminy wizji lokalnych muszą być wyznaczone na okres nie później niż 1 miesiąc od dnia zawarcia umowy.
2. Wykonawca w ciągu 1 miesiąca od zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu uzgodnioną dokumentację sposobu podłączenia obiektów/lokalizacji zawierającą:
  - 1) Dokładny opis techniczny sposobu podłączenia medium transmisyjnego lub informację o tym, że usługa będzie świadczona z wykorzystaniem WLR.

- 2) Listę osób które będą wykonywać prace na obiektach (imię i nazwisko, firmę podwykonawcy jeśli dotyczy).
  - 3) Wykaz urządzeń zlokalizowanych u Zamawiającego za pomocą których będą świadczone poszczególne usługi wraz z miejscem ich ulokowania oraz sposobem zasilania.
  - 4) Wykaz urządzeń jakie Wykonawca dostarczy do poszczególnych lokalizacji Zamawiającego w celu zapewnienia świadczenia poszczególnych usług wraz z miejscem ich planowanego ulokowania oraz sposobem zasilania.
  - 5) Harmonogram podłączania poszczególnych elementów dostępu (krosowania na przełącznicach, testowanie i programowanie urządzeń, termin i zakres niezbędnej współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego) oraz terminem rozpoczęcia świadczenia usług określonym w załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych.
  - 6) Projekt techniczny sposobu wykonania przyłącza lub posadowienia masztu radiowego w przypadku budowania nowych łączy.
  - 7) Informację o sposobie wykorzystania sieci wewnętrznej budynku należącej do Zamawiającego – wskazanie wykorzystania par w kablach miedzianych, włókien światłowodowych i powierzchni pod maszty antenowe (wskazanie ich lokalizacji).
3. Z czynności opisanych w ust. 2 oraz po zapoznaniu się przez przedstawiciela Zamawiającego z dostarczonymi przez Wykonawcę dokumentami, strony sporządzą dwustronnie podpisany protokół odbioru częściowego, potwierdzający gotowość Wykonawcy do rozpoczęcia prac podłączenia łączy u Zamawiającego.
  4. Protokół, o którym mowa w ust. 3 będzie również zawierał informację o terminie rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy. Terminem rozpoczęcia świadczenia usługi u Zamawiającego jest dzień następujący po terminie określonym w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego - Załącznik nr 2, tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Zamawiającego.
  5. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o każdym odstępstwie od harmonogramu, o którym mowa w ust. 2 pkt. 5, niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu odstępstwa.
  6. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi będące przedmiotem niniejszej umowy na dzień ich rozpoczęcia we wszystkich obiektach Zamawiającego we współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego.
  7. Wykonawca zainstaluje we wskazanych przez Zamawiającego obiektach (lokalizacjach) przyłącza telekomunikacyjne, zgodnie z Wykazem zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.
  8. Urządzenia transmisyjne oraz przyłącza telekomunikacyjne przez cały okres trwania umowy pozostają w dyspozycji Wykonawcy.
  9. Po uruchomieniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca sporządzi z udziałem Zamawiającego protokół zdawczo-odbiorczy, w którym zostaną podane ilości i rodzaj przekazywanych łączy telekomunikacyjnych (wraz z numeracją) i/lub urządzeń transmisyjnych niezbędnych do świadczenia usługi

oraz zostanie potwierdzona prawidłowość instalacji. Wykonawca prześle również Zamawiającemu dokumentację techniczno-eksploatacyjną (dokumentację powykonawczą), i przeprowadzi niezbędny instruktaż użytkowo-administracyjny, w ramach kwot określonych w § 5 ust. 4. Ustalenie treści protokołu i jego akceptacja nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty uruchomienia usługi.

10. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w okresie trwania umowy może dokonywać wyłącznie Wykonawca świadczący usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy lub podmiot przez niego wskazany.
11. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania, w ramach opłat abonamentowych, o których mowa w § 5 ust. 4 wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego.
12. W związku z realizacją umowy oraz instalacją przez Wykonawcę przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych koniecznych do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy w obiektach Zamawiającego - Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) udostępnienia pomieszczeń oraz miejsc (w szafach, na łączówkach, panelach, w okablowaniu abonenckim itp.) dla instalacji przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia miejsca i sposobu montażu swoich urządzeń ze służbami technicznymi Zamawiającego i uzyskania stosownych pozwoleń;
  - 2) udostępnienia pomieszczeń w godzinach pracy obiektu Zamawiającego. W zależności od potrzeb zamawiającego i w uzgodnieniu z nią, prace instalacyjne lub inne prace niezbędne do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy mogą być wykonywane w innych godzinach niż godziny pracy w obiekcie. Prace, których wykonanie musi się odbywać po godzinach pracy, Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu mailowo na adres mailowy osoby wskazanej w § 6 ust. 1 pkt 1, przynajmniej na 4 dni robocze przed ich wykonaniem;
  - 3) dostarczania do urządzeń transmisyjnych energii elektrycznej na własny koszt;
  - 4) korzystania z urządzeń transmisyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem;
  - 5) niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy każdego przypadku nieprawidłowości w działaniu urządzeń transmisyjnych;
  - 6) nie dokonywania żadnych samodzielnych napraw urządzeń transmisyjnych, ani nie podejmowania żadnych działań mogących zmienić ustalone warunki pracy tych urządzeń;
  - 7) pokrycia w całości kosztów naprawy i wszystkich szkód powstałych w urządzeniach transmisyjnych, będących następstwem zawinonego przez Zamawiającego nienależytego lub nieprawidłowego ich użytkowania przez Zamawiającego;
  - 8) zwrotu urządzeń transmisyjnych w przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą, z zastrzeżeniem zawartym w ust. 14.
  - 9) podpisania dokumentacji niezbędnej do przeniesienia numeracji Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia jej przekazania przez Wykonawcę.

13. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zdemontuje (w ramach kwot określonych w § 5 ust. 4), zainstalowane przez siebie urządzenia transmisyjne i/lub przyłącza telekomunikacyjne, których jest właścicielem a które dostarczył w celu realizacji przedmiotu umowy, w terminie ustalonym z Zamawiającym lub uzgodni z Zamawiającym ich ewentualne przekazanie na jej rzecz.
14. W przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę, do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, elementów infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Zamawiającego lub innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ich stan po zakończeniu usługi zostanie sprawdzony przez właścicieli, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, naprawę wykona Wykonawca – strona niniejszej umowy lub pokryje koszty naprawy. Wykonawca nie będzie zobowiązany do dokonania naprawy elementów infrastruktury telekomunikacyjnej opisanej powyżej lub pokrycia kosztów jej naprawy w sytuacji, gdy uszkodzenia nie wynikają z działań Wykonawcy, w tym jego pracowników lub Podwykonawców.
15. Zakończenie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy oraz wszelkie zmiany konfiguracyjne podczas trwania umowy będą wykonywane wraz ze sporządzaniem protokołów zdawczo-odbiorczych.
16. Wykonawca zapewni infolinię dedykowaną do przyjmowania od przedstawicieli Zamawiającego wszelkich zgłoszeń, w tym również zgłoszeń o których mowa w § 7 ust. 4, w formie telefonicznej na numer: ..... i e-mailowej na adres, w systemie 24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy.
17. Wykonawca na życzenie Zamawiającego zapewni raporty, które zostaną dostarczone w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku o raport, zawierających statystykę ruchu przychodzącego, obejmujących:
  - 1) Ilość połączeń z poszczególnych kierunków wraz z numerami
  - 2) Czas połączeń z poszczególnych kierunków.Statystyki będą wykonywane za dowolnie wybrany przez Zamawiającego okres trwania umowy, z zastrzeżeniem, że nie muszą one dotyczyć niezakończonego okresu rozliczeniowego oraz okresów już przekazanych Zamawiającemu wcześniej. Dostarczane będą na wskazany przez Zamawiającemu adres e-mail w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel.

#### **§ 4**

##### **Prawo opcji**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości i typu łączy oraz abonamentów (prawo opcji), w stosunku do wielkości i zakresu wskazanego w Załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych. Maksymalna wielkość zmian nie może przekroczyć 50% podstawowego zakresu zamówienia Zamawiającego określonego w Załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych.
2. Prawo do zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości i typu łączy oraz abonamentów dotyczy następujących sytuacji:

- 1) zwiększenie liczby łączy i/lub abonamentów w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, np. jej powiększenia, pod warunkiem możliwości technicznych Wykonawcy,
  - 2) zmiana typu łączy i/lub abonamentów np. w przypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego, w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,
  - 3) zmniejszenie liczby łączy i/lub abonamentów w przypadku np. zmiany lokalizacji Zamawiającego lub likwidacji Zamawiającego lub jego części.
3. Prawo do zmiany lokalizacji punktu odbioru usług (przeniesienia zakończenia łączy) dotyczy sytuacji gdy zmianie ulega adres siedziby Zamawiającego lub jej komórki organizacyjnej, w zależności od jej potrzeb i możliwości technicznych Wykonawcy.
  4. Wykorzystanie prawa opcji nie jest obowiązkowe dla Zamawiającego. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w zakresie zwiększenia zakresu zamówienia, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
  5. Cena jednostkowa abonamentu określona w ofercie złożonej przez Wykonawcę, wskazana w § 5 umowy będzie obowiązywać także w zakresie zmiany i/lub zwiększenia zakresu zamówienia przez cały okres realizacji umowy.
  6. Prawo opcji będzie realizowane poprzez pisemną informację, kierowaną przez Zamawiającego do Wykonawcy. Informacja ta będzie określała, czy prawo opcji dotyczy zwiększenia, zmniejszenia czy zmiany zakresu zamówienia, ilości i rodzaje ewentualnej zmiany, zwiększenia, zmniejszenia usług, termin realizacji oraz inne niezbędne informacje dla realizacji prawa opcji, a także nr umowy na podstawie której realizowane jest prawo opcji. Wszelka korespondencja w zakresie skorzystania z prawa opcji odbywać się będzie pomiędzy osobami wskazanymi w umowie jako nadzorujące jej realizację.
  7. W przypadku zastosowania prawa opcji nie mają zastosowania postanowienia § 3 ust. 1-4 umowy.

## § 5

### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosi brutto .....słownie: .....
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według cen abonamentów określonych w ust. 4. Abonamenty wskazane w ust. 4 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Zamawiającego połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe do krajów UE, Wielkiej Brytanii i USA, a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.
3. Opłaty za połączenia międzynarodowe do pozostałych krajów oraz inne opłaty nieznanne w trakcie podpisania umowy będą rozliczane zgodnie z najtańszym cennikiem Wykonawcy.
4. Płatności za realizację usługi telefonii stacjonarnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia

świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi oraz opłat wskazanych w ust. 3:

| L.p. | Nazwa Usługi                           | Cena jednostkowabrutto,<br>tj. za jeden miesięczny abonament |
|------|--|--|
| 1    | Abonament miesięczny za łącze POTS     |  |
| 2    | Abonament miesięczny za łącze ISDN BRA |  |
| 3    | Abonament miesięczny za łącze ISDN PRA |  |

5. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania kwoty określonej w ust. 1 przez cały okres obowiązywania umowy leży po stronie Zamawiającego.
6. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury, pod warunkiem że faktura zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. Jeśli faktura nie zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej wystawienia, termin zapłaty faktury będzie wynosić 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
7. Płatność na podstawie wystawionej faktury może być pomniejszona o kwoty należne Zamawiającemu z tytułu kar umownych określonych w § 10 umowy.
8. Faktury będą w szczególności zawierały:
  - 1) wyszczególnienie cen abonamentowych,
  - 2) wyszczególnienie głównych numerów telefonicznych, łącz generujących koszty abonamentowe.
  - 3) wyszczególnienie ilości łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiciu na poszczególne rodzaje połączeń.
9. Cena jednostkowa abonamentu określona w § 5 ust. 4 umowy będzie obowiązywać także w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w zakresie zmiany i/lub zwiększenia zakresu zamówienia.
10. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę, w danym miesiącu kalendarzowym.
11. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.

13. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji niniejszej umowy oraz dokonanie jakichkolwiek innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Dokonanie wyżej wymienionej czynności bez zgody Zamawiającego nie jest skuteczne oraz stanowić będzie istotne naruszenie Umowy i może skutkować odstąpieniem Zamawiającego od umowy z zachowaniem 30- dniowego terminu od powzięcia informacji o dokonaniu czynności skutkującej zmianą wierzyciela.
14. Ceny jednostkowe wymienione w ust. 4 pozostaną niezmienione przez cały okres trwania umowy.
15. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista”) na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy wskazany rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie.
16. W przypadkach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego Zamawiający dokona płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności („split payment”). Celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w przypadkach kiedy przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie przewidują obowiązku zastosowania mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z jego zastosowania.

## **§ 6**

### **Nadzór nad umową**

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją zamówienia są:
  - 1) Ze strony Zamawiającego: .....
  - 2) Ze strony Wykonawcy: .....
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego na wskazane w ust. 1 i/lub 2 adresy i nie jest zmianą umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że osoba wskazana w ust. 1 pkt 2 jest zatrudniona na umowę o pracę zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy.
4. W przypadku zaistnienia uzasadnionych wątpliwości co do spełnienia wymogu określonego w ust. 3, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji sposobu zatrudnienia osób/y, o których mowa w ust. 3 poprzez:
  - 1) zażądanie przedłożenia, w terminie 14 dni od otrzymania takiego wezwania, zanonimizowanych (poza danymi personalnymi) umów o pracę tych osób/tej osoby, i/lub:
  - 2) złożenie wniosku do Państwowej Inspekcji Pracy o kontrolę sposobu zatrudnienia pracowników.

5. Niezłożenie w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dokumentów, o których mowa w ust. 4, traktowane będzie jako niespełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.

## § 7

### **Jakość usług oraz postępowanie na wypadek awarii**

1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 5 godzin od momentu zgłoszenia. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do Wykonawcy do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
2. Jako awaria traktowane jest m.in:
  - 1) Brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych;
  - 2) Niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług.
  - 3) Brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń;
  - 4) Brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń;
  - 5) Brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX Zamawiającego;
  - 6) Trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora;
  - 7) Brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN;
  - 8) Nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.
3. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w całym okresie trwania umowy bezpłatną infolinię, umożliwiającą upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego (osobie pełniącej nadzór nad jej realizacją), zgłaszanie awarii:
  - 1) numer telefonu ;
  - 2) adres poczty elektronicznej: .....
5. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.

## **§ 8**

### **Klauzula poufności (zapisy ogólne)**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła i które są informacjami poufnymi dla każdej ze stron,
  - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w umowie,
  - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi,
  - 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron.
2. Zastrzega się, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
  - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą strony umowy;
  - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy Pzp i ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.
4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji. W zależności od przyjętych zasad u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podpisania obowiązujących u Zamawiającego dokumentów (umowy/oświadczenia itp.) w powyższym zakresie.
5. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do złożenia wymaganych u Zamawiającego oświadczeń dotyczących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji dla osób, które będą wykonywały prace na terenie Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

## **§ 9**

### **Siła wyższa**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.

2. Siła wyższa to zdarzenie zewnętrzne, którego strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiający wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań strony dotkniętej jej działaniem.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.

## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca, za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych (dla jednego, kilku lub wszystkich łączy) będących przedmiotem niniejszej umowy z przyczyn leżących po jego stronie, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 umowy.
2. W przypadku niedotrzymania któregokolwiek z terminów określonych w § 3 ust. 1 i 2 umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przedstawieniu wymaganych dokumentów.
3. W przypadku braku możliwości podpisania protokołów odbioru, o których mowa w § 3 ust. 9 umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. Za brak dostarczenia bilingów i raportów, o których mowa w SWZ Rozdział I ust. 4 oraz § 3 ust. 17 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 25 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. W przypadku niespełnienia zobowiązania określonego w § 7 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę nieprawidłowego działania łączy, po przekroczeniu terminów o których mowa w § 7 ust. 1 umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 12 ust. 2 umowy, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary

- umownej w wysokości 20% maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1.
8. W przypadku zwłoki terminu dostarczenia dokumentów, o których mowa w § 6 ust. 5 Wykonawca lub Podwykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł /słownie: jeden tysiąc złotych/ za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, chyba że przyczyny zwłoki leżą po stronie Zamawiającego.
  9. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wymienionej w § 6 ust. 1 pkt 2, przewiduje się sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kary umownej w wysokości obowiązującego w danym roku minimalnego miesięcznego wynagrodzenia za pracę za każdy stwierdzony przypadek nie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy.
  10. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  11. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionych szkód, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartości zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
  12. Odpowiedzialność którejkolwiek ze stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
  13. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy określonej w § 5 ust. 1.
  14. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z zobowiązań wynikających z umowy.

## **§ 11**

### **Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany wymagają zgodnej woli Stron oraz zachowania formy zgodnej z obowiązującymi przepisami i treścią niniejszej Umowy, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, w zakresie:
  - 1) zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości i typu łączy oraz abonamentów w następujących sytuacjach:
    - a) zwiększenie liczby łączy i/lub abonamentów w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, np. jej powiększenia, pod warunkiem możliwości technicznych Wykonawcy,
    - b) zmiana typu łączy i/lub abonamentów np. w przypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego, w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,
    - c) zmniejszenie liczby łączy i/lub abonamentów w przypadku np. zmiany lokalizacji Zamawiającego lub likwidacji Zamawiającego lub jej części;
  - 2) zmiany lokalizacji punktu odbioru usług (przeniesienia zakończenia łączy) dotyczy sytuacji gdy zmianie ulega adres siedziby Zamawiającego lub jej komórki organizacyjnej, w zależności od jej potrzeb i możliwości technicznych Wykonawcy

- 3) zmiany wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 5 ust. 1, w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą umową);
  - 4) zmiany cen jednostkowych brutto i opłat brutto w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą umową);
  - 5) możliwości wcześniejszego rozwiązania umowy przez Zamawiającego bez skutków prawnych i finansowych dla Zamawiającego np. w sytuacji likwidacji Zamawiającego;
  - 6) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego i Wykonawcy;
  - 7) zmiany stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego.
3. W przypadku zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. z 2020 r. poz. 2207),
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1342 z późn. zm.), wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, jest pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego złożony drugiej Stronie umowy, który zawiera dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem. Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest wykazać we wniosku, że proponowana zmiana będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt 2, 3 i 4, jest pisemny wniosek Wykonawcy złożony Zamawiającemu, który zawiera:
- 1) dokładny opis proponowanej zmiany,
  - 2) uzasadnienie, w ramach którego Wykonawca wykaże, że zmiany, o których mowa w ust. 5 pkt 2, 3 i 4, będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
6. Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy wyjaśnień i dowodów na okoliczności zawarte przez niego we wniosku o zmianę wynagrodzenia w celu jednoznacznego rozstrzygnięcia czy zmiana wynagrodzenia jest zasadna.
7. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie aktu normatywnego wprowadzającego zmianę, która stanowi podstawę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia.

8. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 nie wymagają zawarcia aneksu do umowy. Zmiany dokonywane są zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 8.
9. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 3 – 7 oraz w ust. 3, wymagają zawarcia aneksu do umowy.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, którego podstawę stanowić będzie cena jednostkowa brutto określona w § 5 ust. 4 umowy.
11. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 12**

### **Odstąpienie od umowy/Rozwiązanie umowy**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, jeżeli zajdzie co najmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
  - 1) zwłoka Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przekroczy 7 dni w stosunku do terminu określonego w protokole, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 umowy;
  - 2) Wykonawca w terminie nie spełni warunków określonych w § 2 ust. 1 pkt. 2 umowy;
  - 3) Wykonawca nie przestrzega obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji zgodnie z zapisami § 8;
  - 4) Wykonawca trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy u Zamawiającego zostanie obciążony karami, o których mowa w § 10 umowy;
  - 5) Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej;
3. W przypadkach określonych w ust. 2 pkt 1 – 2 przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy na podstawie ust. 2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić po upływie terminu, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę jeżeli zajdzie co najmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:

- 1) nastąpi wymiana centrali telefonicznej Zamawiającego powodująca konieczność korzystania z łączy innego typu (innej technologii) niż objęte niniejszą umową;
  - 2) nastąpi zmiana lokalizacji Zamawiającego lub jej komórki organizacyjnej, która uniemożliwi Wykonawcy realizację usług w nowej lokalizacji.
  - 3) inne okoliczności, których nie można było przewidzieć w dacie zawarcia umowy.
5. Z zastrzeżeniem innych terminów i przypadków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do zaniechania naruszenia i należytego wykonania umowy.
6. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty naliczonych kar umownych.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub jej rozwiązania, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub jej rozwiązania.

### **§ 13**

#### **Podwykonawcy**

*(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia)*

1. Strony uzgadniają, iż przedmiot umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę samodzielnie / przy udziale niżej wymienionych podwykonawców:
  - a) ..... (nazwa, adres) (zakres wykonywanych czynności)
2. Wykonawca w zakresie pozostałej części przedmiot umowy wykona samodzielnie.
3. Wykonawca zawrze umowę z podwykonawcą określonym w ust. 1 w terminie do 14 dni od zawarcia niniejszej umowy oraz przedstawi ją Zamawiającemu. Treść umowy zawartej z podwykonawcą nie może pozostawać w sprzeczności z treścią niniejszej umowy. Niewywiązanie się z powyższego obowiązku, tj. zawarcia umowy z podwykonawcą lub jej nie przedstawienia Zamawiającemu może skutkować odstąpieniem przez Zamawiającego od umowy w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, z winy Wykonawcy oraz naliczeniem, kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy..
4. Powierzenie podwykonawcy realizacji zamówienia w zakresie określonym w ust. 1 nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników tak, jakby to były jego własne działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania lub jego własnych pracowników.

5. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania zobowiązań wobec podwykonawców obciążają Wykonawcę, bez skutków prawnych i finansowych dla Zamawiającego.
6. Jakiegokolwiek spory pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą nie mogą mieć wpływu na realizację umowy i mogą stanowić podstawę do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.

## § 14

### Postanowienia końcowe

1. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz i innych przepisów prawa w tym zakresie.
3. W sprawach nieuregulowanych umową mają w szczególności zastosowanie przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy Kodeks cywilny z przepisami wykonawczymi do ww. ustaw.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla stron umowy.
5. Wykaz załączników do umowy, które stanowią jej integralną część:
  - 1) Załącznik 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
  - 2) Załącznik nr 2 - Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie,
  - 4) Załącznik 3 – Oferta Wykonawcy,
  - 5) Załącznik 4- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach umowy na realizację udzielonego zamówienia przez wykonawcę wyłonionego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

Ogólne warunki umowy, znak sprawy

.....  
**WYKONAWCA**

Strona 16 z 18

#### **Załącznik nr 4 do umowy**

### **Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach umowy na realizację zamówienia przez wykonawcę wyłonionego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości niższej niż kwota 130 000 złotych netto**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych informujemy, zgodnie z zapisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO), że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewoda Podkarpacki z siedzibą w Rzeszowie, ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji udzielonego zamówienia publicznego na podstawie zawartej umowy/udzielonego zlecenia, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w związku z art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO;
- 3) dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania wskazanego w pkt 2, w tym przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa tj. przez okres 5 lat, licząc od roku zakończenia postępowania;
- 4) podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do realizacji udzielonego zamówienia publicznego;
- 5) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - podmioty, które są uprawnione, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, do dostępu do nich oraz ich przetwarzania w zakresie określonym przepisami, w tym kontrolujące działalność Wojewody,
  - podmioty wnioskujące o dostęp do dokumentacji postępowania w ramach dostępu do informacji publicznej,
  - podmioty realizujące na rzecz Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie zadania w zakresie utrzymania i rozwoju systemów teleinformatycznych, w tym elektronicznego systemu zarządzania dokumentacją e-Dok,
  - podmioty zaangażowane w utrzymanie systemów poczty elektronicznej oraz serwisu ePUAP, które mogą być wykorzystywane do kontaktu z Panią/Panem;
- 6) przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - a) dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO,
  - b) żądania sprostowania lub uzupełnienia swoich danych na podstawie art. 16 RODO, z zaznaczeniem, że skorzystanie z tego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy, za wyjątkiem zmian:
    - przewidzianych w treści umowy,
    - mających nieistotny charakter,
  - c) żądania usunięcia swoich danych osobowych na podstawie art. 17 RODO po ustaniu okresu przechowywania, w myśl obowiązujących przepisów,
  - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18 RODO;

- 7) Pani/Pana dane nie będą poddane zautomatyzowanym procesom związanym z podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniu,
- 8) Pani/Pana dane nie będą przekazane odbiorcom w państwach znajdujących się poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym lub do organizacji międzynarodowej bez postawy prawnej.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości czy pytań w zakresie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, może się Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w PUW w Rzeszowie:

- listownie na adres PUW w Rzeszowie, ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów,
- elektronicznie: na adres e-mail [rodo@rzeszow.uw.gov.pl](mailto:rodo@rzeszow.uw.gov.pl) lub za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej Urzędu:  
/PUWRzeszow/SkrytkaESP  
/PUWRzeszow/skrytka,
- osobiście w siedzibie PUW w Rzeszowie przy ul. Grunwaldzkiej 15.

Jeśli uzna Pani/Pan, że dane osobowe nie są przetwarzane w sposób prawidłowy przysługuje Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).