



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 18 maja 2023 r.

Znak: ZPS-3.431.12.15.2023.SB

**Pani  
Agnieszka Kardasz  
Dyrektor  
Centrum Usług Społecznych  
w Resku**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Na podstawie art. 186 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej<sup>1</sup> oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli<sup>2</sup>, w dniu 8 maja 2023 r. została przeprowadzona kontrola w trybie zwykłym w Placówce Wsparcia Dziennego w Resku, przy ul. Bohaterów Monte Cassino 9, która funkcjonuje w strukturze Centrum Usług Społecznych w Resku, przy ul. Bohaterów Monte Cassino 10. W związku z tym, czynności kontrolne prowadzone były również w siedzibie centrum. Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 54/2023 z 14 kwietnia 2023 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Sylwia Buczkowska – główny specjalista, osoba kierująca zespołem i Karolina Czaja-Śmietana – starszy inspektor wojewódzki. Przedmiotem kontroli były zagadnienia dotyczące działalności placówki w zakresie standardu opieki i wychowania oraz kwalifikacji zatrudnionych osób. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2021 r. do 8 maja 2023 roku.

akta kontroli str. 1-12

Podstawy dokonanych ustaleń:

- informacje przekazane przez panią Agnieszkę Kardasz – dyrektora centrum oraz upoważnionych pracowników,
- anonimowe ankiety przeprowadzone z 6 wychowankami,
- obserwacja dzieci i zajęć,
- oględziny pomieszczeń placówki,
- dokumentacja prowadzona w placówce.

### **Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie<sup>3</sup>.**

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 447 ze zm.)

<sup>2</sup> Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477)

<sup>3</sup> Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Oceny działalności dokonano na podstawie szczegółowej analizy realizacji przez placówkę następujących zadań.

### **1. Prowadzenie placówki**

Placówka Wsparcia Dziennego w Resku mieszcząca się przy ul. Bohaterów Monte Cassino 9 funkcjonuje od 1 stycznia 2020 r. Uchwałą Nr X/987/19 Rady Miejskiej w Resku z dnia 30 października 2019 r. utworzono Centrum Usług Społecznych w Resku z dniem 1 stycznia 2020 r. Zgodnie ze statutem centrum, w jego strukturze znajduje się placówka wsparcia dziennego. Funkcjonuje ona w oparciu o Regulamin Organizacyjny Placówki Wsparcia Dziennego w Resku, przyjęty Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Resku z dnia 1 września 2022 r. Prowadzona jest w formie opiekuńczej dla 15 dzieci.

Kierownikiem placówki jest pani Agnieszka Kardasz – dyrektor centrum, która spełnia wymagania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Placówka funkcjonuje trzy dni w tygodniu (poniedziałki, wtorki i czwartki) po 4 godziny dziennie. Podczas wakacji i ferii zimowych zapewnia dzieciom wsparcie zgodnie z ich potrzebami. Wychowankowie podczas pobytu w placówce mają możliwość skorzystania z bezpłatnego posiłku.

akta kontroli str. 13-22

### **2. Przestrzeganie standardów opieki i wychowania, o których mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**

Zgodnie z dokumentacją, placówka dysponuje 15 miejscami dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 18 lat. Pobyt w placówce jest nieodpłatny i dobrowolny, chyba że do placówki skieruje sąd. Przyjęcie dzieci odbywa się na prośbę rodziców oraz na wniosek sądu, szkoły, centrum i innych instytucji stwierdzających potrzebę udzielenia pomocy przez placówkę – za zgodą rodziców. W pierwszej kolejności przyjmowane są dzieci z rodzin, w których występują problemy opiekuńczo-wychowawcze.

W dniu kontroli na liście wychowanków znajdowało się 14 dzieci w wieku od 6 do 11 lat, żadne nie zostało skierowane do placówki przez sąd. W placówce prowadzony był dziennik zajęć wychowawczych, w którym wychowawca odnotowywał obecność wychowanków na zajęciach w poszczególnych dniach. Zapewnienie wychowankom właściwej opieki skontrolowano na podstawie analizy wpisów z 12 dni wybranych losowo z ostatniego półrocza (w okresie 5.12.2022 r. – 5.05.2023 r.). W wyniku prowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono, że przestrzegany był przepis stanowiący, że pod opieką jednego wychowawcy może przebywać nie więcej niż 15 dzieci.

Zgodnie z regulaminem placówka dysponowała 15 miejscami. W kontrolowanym okresie do opieki nad dziećmi zatrudniony był jeden wychowawca co oznacza, że placówka zatrudnia wychowawców adekwatnie do liczby miejsc określonej w regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zgodnie ze statutem i regulaminem, placówka powinna zapewnić dzieciom opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań. Przy realizacji celów powinna współpracować ze środowiskiem rodzinnym wychowanka i instytucjami.

Z informacji uzyskanych od dyrektora centrum i zapisów w dziennikach zajęć wynika, że dzieci korzystały z pomocy w nauce i odrabianiu lekcji. Szczególną opieką objęto 8 wychowanków z opóźnieniami lub trudnościami szkolnymi. W wyniku podejmowanych działań uzyskano poprawę umiejętności szkolnych i zachowania dzieci.

W ramach zapewnienia czasu wolnego i rozwijania zainteresowań, w placówce prowadzone są zajęcia plastyczne, techniczne, relaksacyjne, z języka angielskiego, warsztaty kulinarne i krawieckie oraz zajęcia ruchowe, w tym na świeżym powietrzu. Organizowane są imprezy okolicznościowe związane z obchodami m. in. Dnia Matki, Dnia Dziecka, Dnia Kobiet, Świąt Bożego Narodzenia, Andrzejek. Dzieci biorą udział w wycieczkach pieszych na terenie Reska i wyjściach do kina. W kontrolowanym okresie zorganizowano również wycieczkę do Centrum Nauki w Świdwinie, Rodzinnego Parku Rozrywki „Pomerania” w Dygowie i do Wolińskiego Parku Narodowego. W okresie wakacji w 2022 r. dzieci uczestniczyły w półkolonii letniej.

Z dokumentów jednostki wynika, że placówka współpracowała z rodzicami wychowanków, Zespołem Szkół w Resku, Szkołą Podstawową w Starogardzie, Przedszkolem Miejskim w Resku, Biblioteką Miejską w Resku, policją, strażą pożarną, Nadleśnictwem Resko i Warsztatami Terapii Zajęciowej w Łabuniu Wielkim. W dokumentacji placówki brakowało potwierdzenia współpracy z podmiotami leczniczymi, co narusza art. 23 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Podczas kontroli przeprowadzono rozmowy i ankiety z 6 wychowankami w wieku od 7 do 11 lat. Dzieci wskazały, że w placówce mają prawo do zabawy, odrabiania lekcji, malowania, rysowania, udziału w zajęciach, czytania, jedzenia i rozmawiania z kolegami. Wychowankowie potwierdzili, że w placówce otrzymują pomoc przy odrabianiu lekcji, realizują swoje zainteresowania oraz mają osobę, do której mogą zwrócić się z problemami i porozmawiać o różnych sprawach. Rodzice lub inni członkowie rodzin mogą przychodzić do placówki oraz brać udział w organizowanych przez nią imprezach.

Wychowankowie określili swoje relacje z wychowawcą jako pozytywne. Nikt nie wskazał osoby w placówce, która źle traktuje dzieci. Przeprowadzona obserwacja potwierdziła prawidłowe relacje pracownika placówki z wychowankami.

Podczas kontroli nie stwierdzono stosowania przez wychowawcę żadnej z form przemocy. Przeprowadzone wśród wychowanków ankiety oraz rozmowy kierowane wskazały na pojedyncze przypadki występowania w placówce przemocy rówieśniczej, co zostało przedstawione w tabeli poniżej.

	nie	spotkało mnie	widziałem	kto był sprawcą?	
				dorosły	dziecko
kopania, bicie, szarpanie, itp.	4	2	0	0	2
wyzywania, wyśmiewania obrażania, itp.	2	4	0	0	4
zastraszania, prześladowania, gnębienia, poniżania	6	0	0	0	0
wymuszania, wyłudzenia pieniędzy lub innych rzeczy, kradzieży	6	0	0	0	0
namawiania do stosowania środków odurzających (alkohol, narkotyki, dopalacze)	6	0	0	0	0
namawiania do oglądania szkodliwych treści (przemoc, okrucieństwo wobec zwierząt, pornografia, zachowania szkodliwe dla zdrowia – patostreamy, wyzwania)	6	0	0	0	0

Wskazuję zatem dyrektorowi centrum na konieczność obserwacji wychowanków i podejmowania działań w celu przeciwdziałania nieprawidłowym zachowaniom.

W § 10 i 11 regulaminu placówki zawarto prawa i obowiązki wychowanka oraz nagrody i kary, jakie mogą być stosowane w placówce. Analiza ankiet oraz rozmów przeprowadzonych wśród dzieci potwierdza, że kary i nagrody są w placówce stosowane. Jako nagrody wychowankowie wskazali słodycze – 5 osób. Jako kary pięcioro dzieci wskazało siedzenie przy stoliku przez 5 minut, aby się uspokoić, troje – pisanie zdań np. „Nie będę mówić brzydkich wyrazów”, a jedno dziecko – telefon do rodziców. Jeden wychowanek stwierdził, że kary nie są stosowane. Trzech wychowanków nie potrafiło podać, co może zrobić jeśli nie zgadza się z karą, a trzech stwierdziło, że nic. Dyrektorowi centrum wskazano, że przepisywanie w kółko tego samego zdania ma sens tylko wtedy, gdy dziecko uczy się ortografii i wyrabia u siebie nawyk stosowania odpowiednich znaków, ale nie w przypadku uświadomienia mu, że zrobiło coś źle. Dziecko wykonuje taką czynność automatycznie, przez co kara nie skłania do przemyśleń i staje się nieskuteczna.

Dzieci bardzo lubią przychodzić do placówki, podobają im się: zajęcia, wychodzenie na dwór, kontakt z innymi dziećmi, czytanie, pisanie i zabawa. Na pytanie „Co chcesz zmienić w placówce?” trzech wychowanków odpowiedziało, że nic. Pojedyncze osoby wskazały, że chcą mieć w placówce komputer, możliwość grania na telefonie oraz bramki i kosz do koszykówki. Wszystkie uwagi przekazano dyrektorowi centrum.

Podczas kontroli dokonano obserwacji dzieci i zajęć prowadzonych przez wychowawcę placówki. Obserwowano zajęcia dotyczące zdrowego żywienia. Wychowawca pokazywał dzieciom różne owoce i warzywa. Dzieci nazywały je i określały sposób spożywania. Następnie odgadywały ich nazwy tylko na podstawie dotyku. Kolorowały obrazki w temacie zajęć. Wspólnie z wychowawcą przyrządziły sok owocowy. Wychowawca zwracał uwagę na higienę i bezpieczeństwo podczas mycia, krojenia owoców i warzyw oraz podczas obsługi sokowirówki. Dzieci wyposażone były w fartuszki ochronne. Po wypiciu samodzielnie sporządzonego napoju, dzieci posprzątały miejsce pracy. Jeden z wychowanków podczas zajęć źle się poczuł. Wychowawca pozwolił mu usiąść na uboczu, ale co chwilę kontrolował jego stan zdrowia. Powiadomił telefonicznie matkę, która zabrała syna z placówki. Dzieci zachowywały się swobodnie. Zajęcia były adekwatne do wieku i potrzeb wychowanków, odbywały się w przyjaznej atmosferze, a zachowanie dzieci wskazywało na ich cykliczność. Wychowawca był miły, opanowany, okazywał zainteresowanie każdemu dziecku. Informacje i polecenia przekazywał w sposób zrozumiały. Wychowankowie chętnie uczestniczyli w zajęciach, byli zaangażowani. Obserwowane zajęcia oceniono pozytywnie.

akta kontroli str. 13-56

### **3. Kwalifikacje osób zatrudnionych do opieki nad dziećmi oraz pozostałych pracowników placówki, a także wolontariuszy współpracujących z placówką**

W placówce, do opieki nad dziećmi zatrudniony jest jeden wychowawca. Posiada kwalifikacje adekwatne do pełnionej funkcji i spełnia wymogi określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W kontrolowanym okresie placówka nie korzystała ze wsparcia wolontariuszy.

akta kontroli str.23-32

### **4. Warunki lokalowe.**

Placówka spełnia wymagania lokalowe i sanitarne, posiada pozytywne opinie komendanta powiatowego Państwowej Straży Pożarnej i właściwego państwowego inspektora sanitarnego.

Funkcjonuje na parterze budynku, w którym mieści się Centrum Usług Społecznych w Resku. Korzysta z następujących pomieszczeń:

- sala do zajęć – wyposażona w stoliki, krzesła, pufy dziecięce, projektor i tablicę multimedialną, sprzęt audio, tablety, szafy z pomocami dydaktycznymi oraz materiałami do zajęć, akcesoria do ćwiczeń fizycznych;
- gabinet wychowawcy – biurko z komputerem, krzesła, szafy z dokumentacją dzieci;
- toaleta;
- pomieszczenie kuchenne – meble kuchenne, naczynia, sprzęt agd przystosowany do prowadzenia warsztatów dla grupy dzieci.

W korytarzu, przy wejściu do placówki znajduje się wydzielona część przeznaczona do przechowywania odzieży wierzchniej (wieszaki, półki na obuwie).

Warunki są adekwatne do liczby i potrzeb wychowanków.

akta kontroli str. 13-16, 57-58

## 5. Sposób prowadzenia dokumentacji określonej w regulaminie placówki

W placówce prowadzona była następująca dokumentacja: dziennik zajęć obowiązujący w danym roku szkolnym z listą obecności dzieci, roczny plan pracy oraz dokumentacja osobista dziecka – karta zgłoszenia dziecka do placówki, karta pobytu wychowanka, karta kontaktów z instytucjami, notatki służbowe z rozmów z rodzicami, roczna opinia o wychowanku. Wszystkie dzieci objęte były wsparciem placówki na podstawie zgody rodziców. Nie było wychowanków skierowanych do placówki przez sąd.

Podczas kontroli analizie poddano dokumentację 4 losowo wybranych przypadków dzieci: ....., ....., ..... i ....., W teczkach dzieci znajdowały się wskazane w regulaminie dokumenty. W dokumentacji brakowało wstępnej diagnozy sytuacji dziecka (rodzinnej, zdrowotnej). Informacje te znajdowały się dopiero w ocenie rocznej. Pouczono dyrektora centrum o konieczności zbierania i dokumentowania informacji na temat sytuacji dzieci oraz diagnozowania ich potrzeb w celu planowania adekwatnych działań. Udokumentowano kontakty z rodzicami/opiekunami prawnymi oraz instytucjami – szkołą, kuratorem, asystentem rodziny.

Podczas kontroli stwierdzono, że dokumentacja wychowanków przechowywana jest w zamkniętych szafach w gabinecie wychowawcy i chroniona przed dostępem osób nieuprawnionych.

akta kontroli str. 13-22, 57-66

## Podsumowanie ustaleń kontroli.

stwierdzone nieprawidłowości/ uchybienia	brak dokumentacji potwierdzającej współpracę placówki z podmiotami leczniczymi
przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości / uchybień	niedopatrzenie
skutki stwierdzonych nieprawidłowości / uchybień	braki formalne
osoby odpowiedzialne za stwierdzone nieprawidłowości/ uchybienia	dyrektor centrum, wychowawca
wpis w książce kontroli	1
uprawnienia jednostki kontrolowanej	zgodnie z art. 197d ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wydanych zaleceń pokontrolnych w terminie 7 dni od daty jego otrzymania

wystąpienie otrzymują	1) Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Resku, 2) Wojewoda Zachodniopomorski
-----------------------	---

W związku ze stwierdzonym uchybieniem, w celu jego wyeliminowania oraz podniesienia jakości opieki nad dziećmi

**wydaję zalecenie**

**zwykle:**

- dokumentować współpracę z podmiotami leczniczymi.

W przypadku braku zastrzeżeń, proszę poinformować mnie w ciągu 30 dni od daty otrzymania wystąpienia o sposobie realizacji zaleceń.

.....

Zespół inspektorów:

.....

.....

Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej  
Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

.....

**Właściwe podpisy na oryginale.**