**Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**§ 1.**

Strony oświadczają, że Umowa została zawarta z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, gdyż wartość zakupu jest niższa niż kwota, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

**§ 2.**

1. Przedmiotem Umowy, zwanym dalej „Zamówieniem”, jest przedłużenie gwarancji oraz zakup usług wsparcia technicznego dla posiadanego sprzętu i oprogramowania wraz z odnowieniem licencji/subskrypcji dla dwóch urządzeń Fortimail 200F na okres 2 lat.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy z dnia ………………………… r., która stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

**§ 3.**

1. Zamówienie będzie realizowane w okresie od 28 grudnia 2023 r. do 28 grudnia 2025, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W terminie 10 dni od zawarcia Umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu, na adres/y e-mail wskazany/e w § 12 ust. 1, dokument potwierdzający przedłużenie gwarancji, nabycie praw do korzystania z usługi wsparcia producenta dla posiadanych licencji oraz odnowienie licencji/subskrypcji dla dwóch urządzeń Fortimail 200F.

**§ 4.**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie z zachowaniem zasad należytej staranności i profesjonalizmu, wynikających z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie przy ścisłej współpracy z Zamawiającym.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace i dzieła, w tym dostarczone przez niego materiały, informacje oraz oprogramowanie potrzebne do realizacji Zamówienia, nie naruszą jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich w związku z realizacją Zamówienia, a w szczególności jest odpowiedzialny względem Zamawiającego i osób trzecich za naruszenie ust. 3.

**§ 5.**

1. Za realizację Zamówienia Strony ustalają wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości ……….. zł netto (słownie: …………………… złotych …. /100), co powiększone o należny podatek VAT stanowi kwotę ………………….. zł brutto (słownie: ……………… złotych ..../100), zwane dalej „Wynagrodzeniem”.
2. Wykonawca oświadcza, że Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie jego roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu wykonywania Zamówienia.
3. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ……………. w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w § 6.
4. Fakturę VAT należy dostarczyć Zamawiającemu:
	* pod adres: ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa, lub
	* przesłać w formie elektronicznej, z adresu mailowego Wykonawcy: …………….. na adres mailowy Zamawiającego: faktury@mfipr.gov.pl, lub
	* przesłać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (adres PeF Zamawiającego: NIP – 5262895199).
5. Jako dzień zapłaty Wynagrodzenia Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie Wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy na osoby trzecie.

**§ 6.**

1. W terminie 5 dni od przekazania dokumentu, o którym mowa w § 3 ust. 2 Strony podpiszą protokół potwierdzający dokonanie odbioru Zamówienia przez Zamawiającego, zwany dalej „protokołem odbioru”.
2. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 6, powinien zawierać w szczególności:
	1. datę i miejsce odbioru Zamówienia;
	2. oświadczenie Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń do realizacji Zamówienia;
	3. podpisy: Wykonawcy i Zamawiającego lub wyznaczonych przez niego osób, o których mowa w § 12 ust. 2.
3. Zastrzeżenia, o których mowa w ust. 2 pkt 2, Zamawiający zgłosi w protokole odbioru, jeżeli stwierdzi, że sposób realizacji Zamówienia nie odpowiada warunkom uzgodnionym przez Strony.
4. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w protokole odbioru, Zamawiający pisemnie lub elektronicznie (kwalifikowany podpis elektroniczny) wyznaczy Wykonawcy stosowny termin, jednak nie dłuższy niż 5 dni roboczych[[1]](#footnote-2), w celu usunięcia stwierdzonych protokołem wad. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez osobnego wynagrodzenia z tego tytułu i w tym terminie ponownie zgłosić mailowo Zamawiającemu gotowość do odbioru Zamówienia.
5. W terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania Zamówienia.
6. Jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający stwierdzi, że Zamówienie zostało wykonane należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania Zamówienia.
7. Jeżeli w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający stwierdzi, że Zamówienie ponownie zostało wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
	* + 1. 1) odmówić odbioru wykonania Zamówienia i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 9 ust. 1 lub
			2. 2) przekazać mailowo Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie.
8. Jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 7 pkt 2, wówczas postanowienia ust. 2–6 stosuje się odpowiednio.
9. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na podstawie ust. 4, Zamawiający może od Umowy odstąpić i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 9 ust. 3.
10. Strony uzgadniają, że:
11. w razie zawinionego uchylania się przez Zamawiającego od podpisania protokołu odbioru w terminie określonym w ust. 6, Zamówienie poczytuje się za wykonane w całości należycie, a Wykonawca może wystawić fakturę VAT – § 5 ust. 3 zdanie drugie nie stosuje się;
12. w razie zawinionego uchylania się przez Wykonawcę od podpisania protokołu odbioru w terminie określonym w ust. 6, Zamawiający może
z upływem tego terminu od Umowy odstąpić albo uznać treść sporządzonego przez siebie projektu protokołu za zaakceptowany przez Wykonawcę.

**§ 7.**

1. W okresie gwarancji i świadczenia wsparcia technicznego, zgłoszenia błędnego działania wsparcia i sprzętu (problem lub awaria, zgodnie z pkt. II.1 lit. f OPZ) przyjmowane będą przez Wykonawcę poprzez:
2. dedykowane narzędzie informatyczne do obsługi zgłoszeń serwisowych, zarządzane i udostępnione przez Wykonawcę;
3. pocztą elektroniczną na adres: …………….. lub
4. telefonicznie………………………………………….

Wykonawca zapewni obsługę zgłoszeń w języku polskim.

1. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu użytkowania sprzętu, z możliwością naprawy w serwisie producenta /autoryzowanego serwisu producenta, jeśli naprawa w siedzibie Zamawiającego okaże się niemożliwa.
2. Usunięcie problemu lub awarii sprzętu nastąpi poprzez jego naprawę lub wymianę na nowy, zgodnie z warunkami określonym w pkt. II.2-3 OPZ.
3. W przypadku wymiany sprzętu na nowy, okres gwarancji dla wymienionego sprzętu lub komponentu nie ulega zmianie i przejmuje okres gwarancji wymienianego elementu/sprzętu.
4. W przypadku, gdy opóźnienie w usunięciu pozostałych problemów lub awarii sprzętu, w stosunku do terminu wskazanego w pkt II.1 lit. f tiret 2 OPZ, będzie trwało dłużej niż 48 godzin i Wykonawca nie poinformuje w tym czasie Zamawiającego o wymianie sprzętu na swój koszt, Zamawiający ma prawo usunąć wady sprzętu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Termin realizacji zgłoszenia może ulec wydłużeniu jedynie na wniosek Zamawiającego, co uzależnione może być od fizycznej dostępności osób w siedzibie Zamawiającego.
6. Strony zgodnie postanawiają, że pod pojęciem awarii sprzętu rozumieją uszkodzenie jednego lub więcej elementów sprzętu, ograniczające wydajność lub funkcjonalność sprzętu lub uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie ze sprzętu, zgodnie z jego specyfikacją techniczną określoną w Umowie i załącznikach do niej.

**§ 8.**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Zamówienia podwykonawcom.
2. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie Zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.

**§ 9.**

1. W razie niedostarczenia dokumentu, o którym mowa w § 3 ust. 2, Wykonawca nie otrzyma Wynagrodzenia i zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu dokumentu, o którym mowa w § 3 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,15% wartości Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% kwoty brutto określonej w § 5 ust. 1.
4. Za każdą rozpoczętą godzinę niedotrzymania terminu usunięcia problemu lub awarii sprzętu, o których mowa w pkt II.1 lit. f OPZ Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02% wartości całkowitego Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, licząc od upływu terminu, o którym mowa w pkt II.1 lit. f OPZ.
5. Za każdy przypadek niedostarczenia Zamawiającemu sprzętu zastępczego, o którym mowa w pkt II.3 OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
6. W przypadku naruszenia zasady ochrony Informacji Poufnych przez Wykonawcę, w tym jakąkolwiek osobę, z pomocą której Wykonawca wykonuje Umowę, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3 000,00 zł brutto, za każdy przypadek takiego naruszenia.
7. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
8. Łączna wysokość kar umownych przewidzianych w Umowie może wynieść maksymalnie 30% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
9. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąci z Wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone Wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy, a w przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z Wynagrodzenia, Zamawiający wystawi Wykonawcy pisemne wezwanie do zapłaty naliczonych kar umownych, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty doręczenia wezwania, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.

**§ 10.**

1. Jeżeli do wykonania Zamówienia konieczne będzie zapewnienie lub udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę dodatkowych licencji, nastąpi to na zasadach określonych poniżej.
2. W ramach danej Licencji Zamawiający będzie miał prawo do korzystania z oprogramowania i jego aktualizacji bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, trwałego lub czasowego zwielokrotniania oprogramowania, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, jak i zwielokrotniania w zakresie, w którym jest to niezbędne do wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przystosowywania, przechowywania oprogramowania dla własnych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z jego charakterem i przeznaczeniem, dokumentacją oprogramowania oraz warunkami Umowy.
3. Zamawiający będzie użytkował licencje wyłącznie dla celów działalności Zamawiającego. Licencje nie obejmują prawa do wprowadzenia oprogramowania do obrotu lub przekazywania, ani w części ani w całości osobom trzecim zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie w żadnej formie prawnej, z wyłączeniem zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego.
4. W ramach nabytych licencji Zamawiający będzie miał prawo do korzystania z dokumentacji oprogramowania.
5. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 6 na Zamawiającego przechodzi własność nośników, na których utwory utrwalono.

**§ 11.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji chronionych dotyczących infrastruktury teleinformatycznej oraz rozwiązań technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych eksploatowanych systemów i sieci teleinformatycznych Zamawiającego, uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy zapisu, sposobu przekazania i źródła tych informacji.
2. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji chronionych swoim pracownikom i podwykonawcom, wyłącznie gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania poufnego statusu informacji chronionych przez jego pracowników i podwykonawców, a w przypadku naruszenia przez nich zasad poufności ponosi odpowiedzialność, jak za własne działanie bądź zaniechanie. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żadna osoba trzecia, w tym żaden pracownik lub firma (podwykonawca) otrzymująca informacje chronione, nie ujawni tych informacji ani ich źródła osobom lub firmom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
4. Każda ze Stron jest zobowiązana zabezpieczyć w sposób należyty informacje chronione, w szczególności materiały i nośniki z danymi chronionymi, przed nieuprawnionym dostępem, osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji chronionych w czasie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej zakończeniu, a także po odstąpieniu od niej lub jej rozwiązaniu.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji chronionych:
7. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
8. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
9. które są powszechnie znane;
10. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
11. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy;
12. które dotyczą faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Stron oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji;
13. które dotyczą faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na uzasadnione żądanie podmiotu świadczącego Zamówienie pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
14. W przypadku nałożenia na Stronę obowiązku ujawnienia jakichkolwiek informacji chronionych dotyczących drugiej Strony, Strona ta nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia uzyskania takiej wiedzy zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności, Strona ta niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę.
15. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia mowy, podpisanego oświadczenia o zachowaniu poufności, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

**§ 12.**

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją Umowy upoważnieni są:
2. ze strony Zamawiającego:
3. , tel.: …………., e-mail: …………,
4. , tel.: ……….., e-mail: ……………;
5. ze strony Wykonawcy:
6. , tel.: ………., e-mail: ……….,
7. , tel.: ………, e-mail: …………
8. Do podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 6, upoważnieni są:
9. ze strony Zamawiającego:
10. , tel.: ………., e-mail: ………,
11. , tel.: ………., e-mail: …………
12. ze strony Wykonawcy:
13. , tel.: ………., e-mail: ………,
14. , tel.: ………., e-mail: …………
15. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 1 i 2 oraz zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w § 5 ust. 3, następuje poprzez pisemne lub elektroniczne (kwalifikowany podpis elektroniczny) powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 14 ust. 1.

**§ 13.**

1. Zamawiający oświadcza, że dopełnił obowiązku informacyjnego wynikającego z RODO w związku z przetwarzaniem danych osobowych poprzez klauzulę informacyjną Zamawiającego zamieszczoną w Zapytaniu Ofertowym.
2. W przypadku przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę danych osobowych innych osób niż w dokumentacji ofertowej, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom klauzuli informacyjnej Zamawiającego zamieszczonej w Zapytaniu Ofertowym.

**§ 14.**

1. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny), pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory powstałe w związku z realizacją Umowy Strony zgodnie poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Dopuszcza się rozwiązanie Umowy w każdym czasie, za pisemnym porozumieniem Stron.
5. *Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 dla Wykonawcy, a 2 dla Zamawiającego albo Umowa została zawarta w formie elektronicznej, podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dniem zawarcia Umowy jest dzień jej podpisania przez ostatnią ze Stron.*
6. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:
7. Załącznik nr 1 – Pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego;
8. Załącznik nr 2 – Odpis z Właściwego Rejestru Sądowego dotyczący Wykonawcy;
9. *Załącznik nr 2a – pełnomocnictwo Wykonawcy (jeśli dotyczy);*
10. Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
11. Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy;
12. Załącznik nr 5 – Oświadczenie o zachowaniu poufności.

|  |  |
| --- | --- |
| ………………………………………….**ZAMAWIAJĄCY** | ……………………………………………**WYKONAWCA** |
|  |  |

1. Za dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. 2020 r. poz. 1920). [↑](#footnote-ref-2)