**UMOWA NR O/OL.F-2………………….**

zawarta pomiędzy:

**……………………………………………………………………………….** przy ul. ……………………………………………., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ………………….., VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS ……………., NIP ……………………., REGON ………………….

reprezentowanej przez:

**…………………………………………………………………………..** przy ul……………………………………………, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy,………………………………………………… pod numerem KRS……………………….. , NIP ……………………………., REGON:…………………………, kapitał zakładowy ……………………… zł

w imieniu, której działa:

**…………………………..** – ………………………………….

zwaną dalej „ Operatorem ”, „ Stroną ” lub „ …………………………. ”

a

**Skarbem Państwa - Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych   
i Autostrad** reprezentowanym przez pełnomocników:

*P. Marcina Pokojskiego - Dyrektora Oddziału*

*P. Jolantę Soroko - Zastępcę Dyrektora Oddziału*

Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział Olsztynie, al. Warszawska 89,   
10-083 Olsztyn,

zwanym dalej „ Abonentem ” lub „ Stroną ”

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usługi światłowodowego łącza internetowego o przepustowości min. 300/300 Mb/s wraz   
   z 4 stałymi adresami IP z klasy publicznej oraz z instalacją niezbędnych urządzeń sieciowych, które umożliwią realizację tej usługi w lokalizacji w Obwodzie Utrzymania Drogi w miejscowości Wierzno Wielkie 5a, dalej jako Usługa.
2. Operator będzie świadczyć Usługi w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych stanowiący Załącznik Nr 1, Gwarancję Jakości Świadczonych Usług (SLA usługi Internet symetryczny) stanowiącą Załącznik Nr 2, od daty aktywacji usługi potwierdzonej Protokołem Zdawczo – Odbiorczym, którego wzór stanowi Załącznik Nr 3.
3. Kolejne usługi, nieobjęte niniejszą Umową mogą być na wniosek Abonenta włączane do przedmiotu Umowy na podstawie pisemnego Aneksu zgodnie z procedurą określoną   
   w Regulaminie.
4. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące Załączniki:

Załącznik Nr 1 – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;

Załącznik Nr 2 – Gwarancja Jakości Świadczonych Usług (SLA usługi Internet symetryczny)

Załącznik Nr 3 – Protokół Zdawczo – Odbiorczy;

Załącznik Nr 4 – Aktualne dokumenty rejestrowe Operatora;

Załącznik Nr 5 – Aktualne dokumenty rejestrowe Abonenta;

1. Niniejszym Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z Załącznikami określonymi powyżej w punkcie 4 Umowy oraz, że wyraża zgodę na włączenie ich treści do Umowy.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Załączników nr 1 oraz nr 2 a zapisami Umowy, zapisy Umowy mają pierwszeństwo.

**§ 2**

Strony oświadczają, że są podatnikami podatku od towarów i usług VAT uprawnionymi do wystawiania i otrzymywania faktur VAT i upoważniają siebie do wystawienia faktur bez ich podpisu.

**§ 3**

* + - 1. Operator oświadcza, iż:

1. sposób składania zamówień na dodatkowe opcje usługi;
2. sposoby dokonywania płatności;
3. okres rozliczeniowy;
4. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych abonentowi przez Operatora usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez dostawcę usług lub na jego zlecenie;
5. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje: o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji;
6. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:   
   o procedurach wprowadzonych przez Operatora usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług;
7. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:   
   o działaniach, jakie Operatora usług jest uprawniony podejmować w związku   
   z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
8. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
9. zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów;
10. sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
11. wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, które nie zostały określone   
    w umowie, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych   
    ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić;
12. zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności   
    w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi

są uregulowane w Regulaminie.

**§ 4**

1. Dane dotyczące jakości Usługi oraz czas usunięcia Awarii określony jest w Gwarancji Jakości Świadczenia Usług SLA.
2. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia: informacje dotyczące aktualnych cen i zakresu świadczonych usług, informację o ofertach promocyjnych, telefoniczną obsługę Abonenta oraz usuwanie Awarii.
3. Informacje o aktualnych Cennikach i cenach Abonent może uzyskać w ………………………………….
4. Bonifikaty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi określone są   
   w Gwarancji Jakości Świadczenia Usług SLA.
5. Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego określony jest w Regulaminie.
6. Spory z Abonentem będącym konsumentem mogą być rozstrzygnięte w drodze mediacji lub poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**§ 5**

* + 1. Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczonej Usługi wynosi **……………….. netto,** płatna w terminie 14 dni, od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, z góry za dany okres rozliczeniowy (okres rozliczeniowy: miesięczny).Do podanej kwoty zostanie doliczony 23%podatek od towarów i usług VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
    2. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Abonenta , zawartej na czas określony, przed terminem jej obowiązywania, Operator jest uprawniony do żądania od Abonenta odszkodowania w wysokości równej opłatom abonamentowym należnym do końca okresu, na który Umowa została zawarta.
    3. Opłata jednorazowa z tytułu aktywacji przedmiotowych usług wynosi **………….. netto.**
    4. Strony ustalają, że usługa, które jest przedmiotem niniejszej Umowy, zostanie uruchomiona w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy
    5. Należność za usługi, w pierwszym miesiącu użytkowania, naliczona będzie proporcjonalnie do ilości dni korzystania z usługi.

**§ 6**

* + 1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony **12** miesięcy.
    2. Okres obowiązywania Umowy liczony jest od daty aktywacji usługi potwierdzonej Protokołem Zdawczo – Odbiorczym.

3. Operator nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności, dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

**§ 7**

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy każda ze stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych po stronie Abonenta jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych osobowych po stronie Operatora jest ……………………………………………………………………………………………………………...
3. Operator zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją niniejszej umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiejkolwiek formie będą udostępnione przez Operatora Abonentowi, o fakcie rozpoczęcia przetwarzania tych danych osobowych przez Abonenta.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany poprzez przekazanie osobom, których dane osobowe przetwarza Abonent aktualnej klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow> , oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu Abonenta obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Zmiana przez Abonenta treści klauzuli informacyjnej dostępnej na ww. stronie internetowej nie wymaga zmiany Umowy.
5. Operator ponosi wobec Abonenta pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.
6. „W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy/Ugody/Porozumienia/Aneksu Zamawiający informuje o stosowanej przez Zamawiającego Procedurze zgłoszeń wewnętrznych, przy czym szczegółowa treść ww. Procedury znajduje się na stronie GDDKiA pod adresem: <https://www.gov.pl/web/gddkia/procedura-zgloszen-wewnetrznych>”.

**§ 8**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego Aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie.

3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**OPERATOR** **ABONENT**