**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**na**

**„Świadczenie usługi światłowodowego łącza internetowego wraz   
z instalacją niezbędnych urządzeń sieciowych dla Obwodu Utrzymania Drogi Wierzno Wielkie 5A.”**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenie usługi światłowodowego łącza internetowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń sieciowych, które umożliwią realizację tej usługi.
2. Usługa będzie realizowana w Obwodzie Utrzymania Drogi w miejscowości Wierzno Wielkie 5a (dz. ewid. nr 393/2.)
3. Łącze zapewni możliwość symetrycznego transferu danych na poziomie 300/300 Mb/s (pobieranie/wysyłanie).
4. Usługa świadczona będzie przez okres 12 miesięcy.
5. Łącze posiadać będzie minimalnie 4 stałe, zewnętrzne adresy IP z klasy publicznej.
6. Wykonawca zagwarantuje jakość świadczonych usług (SLA – Service Level Agreement) na poniższym poziomie:
   1. poziom dostępności usługi na poziomie 99% w okresie miesięcznym,
   2. czas reakcji na awarię – 60 minut,
   3. czas usunięcia awarii – 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
   4. możliwość zgłaszania awarii w dni ustawowo wolne od pracy – 24h na dobę,
   5. usuwanie nieprawidłowości bez względu na dni ustawowo wolne od pracy – 24h na dobę,
   6. zgłoszenie awarii dokonywane jest przez Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres lub numer telefonu wskazany przez Wykonawcę w umowie.
7. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem umowy, Zamawiający zgłaszać będzie   
   do Wykonawcy na bieżąco w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Aktywacja usługi nastąpi w terminie do 10 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.
9. Przekazanie usługi do użytkowania nastąpi na podstawie protokołu wraz z testami potwierdzającymi parametry usługi, które Wykonawca przeprowadzi na własny koszt.
10. Przed przystąpieniem do realizacji usługi należy powiadomić Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w umowie.
11. Opłata aktywacyjna powinna być rozbita i doliczona miesięcznie do każdego abonamentu.