Nr sprawy: BGD.ZKO.2431.1.2024.mp

**OGŁOSZENIE**

**o zamówieniu o wartości mniejszej niż 130 000,00 PLN lub wyłączonym spod stosowania przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych**

**Zamawiający:**

Skarb Państwa - Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad z siedzibą
 w Warszawie, ul. Wronia 53

**Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest przejęcie w utrzymanie oraz rozwój strony internetowej serwisu dla kierowców dostępnej pod adresem: <https://drogi.gddkia.gov.pl/>.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

* Przejęcie od obecnego Wykonawcy obowiązków utrzymania serwisu;
* Utrzymanie, w tym hosting serwisu przez okres 12 miesięcy;
* Zapewnienie wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy;
* Rozwój serwisu o nowe funkcjonalności zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego przez okres 12 miesięcy w ramach 200 roboczogodzin.

**Dodatkowe wymagania:**

**Wymagania dotyczące serwerów:**

1. Utrzymanie będzie świadczone na infrastrukturze teleinformatycznej zapewnionej przez Wykonawcę w centrum przetwarzania danych umiejscowionym na terenie Polski.
2. Zamawiający przekaże Wykonawcy dokumentację serwisu niezbędną do jego utrzymania. Zamawiający zapewni Wykonawcy kontakt z dotychczasowym Wykonawcą utrzymującym serwis w celu przygotowania i przekazania serwisu do utrzymania.
3. Serwery, na którym umieszczony zostanie serwis, muszą spełniać przynajmniej następujące wymagania:
* łącze do Internetu – nie mniejsze niż 1 Gbps;
* nieograniczony transfer danych;
* serwery muszą zapewniać HA i działać w trybie active-active. Ruch kierowany do serwera ma być propagowany przez loadbalancery;
* dostępna przestrzeń dyskowa – nie mniej niż 2 TB z opcją rozszerzenia w przypadku zapełnienia dotychczasowej przestrzeni;
* serwer powinien posiadać sprzętowy kontroler RAID zapewniający wymianę dysków w trybie hot-plug;
* dostępna powierzchnia na bazę danych – 128GB;
* pamięć RAM nie mniej niż 32 GB.
1. Wykonawca zapewni monitoring obciążenia systemu (rejestrowanie utylizacji zasobów serwera, np. użycia procesora, dysków, sieci) i zapewni dostęp dla Zamawiający do wglądu do danych gromadzonych z monitoringu w trybie on-line.
2. Wykonawca zobowiąże się do usuwania błędów krytycznych, błędów oraz wad, od momentu stwierdzenia wystąpienia w czasie nieprzekraczającym, w przypadku:

- błędu krytycznego – 1 godziny,
- błędu – 8 godzin,
- wady – 24 godzin.

Dostępność serwisu nie może być niższa niż 99,5% czasu w skali miesiąca (wyłączając czas zaplanowanych działań serwisowych i uzgodnionych z Zamawiającym);

Terminy dotyczące usuwania błędów oraz wad mogą w uzasadnionych, złożonych przypadkach zostać wydłużone po wcześniejszym poinformowaniu i uzyskaniu zgody Zamawiającego.

1. Wykonawca zapewni wykonywanie pełnego backupu danych w cyklu miesięcznym (czas przechowywania – min. 3 m-ce tzn. dwa pełne backupy) oraz przyrostowego codziennie (czas przechowywania odpowiednio z pełnymi backupami), na oddzielnym, dedykowanym serwerze. Dodatkowo Wykonawca zobowiąże się do wykonywania codziennego pełnego backupu logów usług udostępnionych do sieci Internet raz na miesiąc (czas przechowywania min. 180 dni) na oddzielnym serwerze w formie zarchiwizowanej z możliwością przeszukiwania po określonych kryteriach.
2. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do kopii zapasowej danych z możliwością jej pobrania przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni stałą kontrolę sprawdzającą poziom bezpieczeństwa serwisu oraz ochronę platformy sprzętowej przez odpowiednie systemy bezpieczeństwa.
4. Wykonawca zapewni możliwość całkowitego filtrowania ruchu dotyczącego określonych typów pakietów lub całych protokołów (np. UDP, ICMP, TCP) - zastosowanie odpowiednio skonfigurowanego firewall’a.
5. Wykonawca zapewni ochronę w zakresie wykrywania i blokowanie technik i ataków stosowanych przez hakerów (min. DDoS, IP Spoofing, SYN Attack, ICMP Flood, UDP Flood, Port Scan) i niebezpiecznych komponentów (min. Java/ActiveX), ochronę sieci VPN przed atakami Replay Attack oraz limitowanie maksymalnej liczby otwartych sesji z jednego adresu IP, a także możliwość wykonywania filtracji URL oraz kontroli antywirusowej.
6. Wykonawca zapewni przestrzeganie zasad i środków technicznych zapewniających integralność i ochronę przed niepowołaną modyfikacją danych i konfiguracji serwisu.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania testów bezpieczeństwa (minimum co 6 miesięcy oraz po każdej aktualizacji oprogramowania oraz komponentów serwera) i analizę wymogów CSIRT pod tym względem. W przypadku stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa zadaniem Wykonawcy będzie niezwłoczne usunięcie tego zagrożenia i poinformowanie o tym fakcie Zamawiającego. Raporty z przeprowadzonych testów będą każdorazowo publikowane przez Wykonawcę w systemie zarządzania umową.
8. Wykonawca będzie realizował wytyczne dotyczące obszaru bezpieczeństwa udostępniane na stronie internetowej „csirt.gov.pl” oraz przez Ministerstwo Cyfryzacji.
9. Wykonawca niezależnie od wymaganej przepustowości ma posiadać infrastrukturę zapewniającą co najmniej:
	* łącza dostępowe podłączone do ringu światłowodowego dwiema osobnymi trasami. Podczas awarii jednego z łączy kolejne muszą zapewnić oferowaną przepustowość.
	* zwiększenie przepustowości łącza w okresach zwiększonego ruchu użytkowników w serwisie internetowym (np. podczas intensywnych opadów śniegu, wzmożonego ruchu wakacyjnego), w celu zapewnienia założonej dostępności do serwisu.
10. Wykonawca zapewni redundancję urządzeń sieciowych, w tym serwer awaryjny, na który zostanie przekierowany cały ruch w przypadku awarii/niedostępności serwera produkcyjnego.
11. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do powłoki systemu poprzez SSH (do konta root) oraz do panelu administracyjnego dostępnego wyłącznie poprzez szyfrowane, bezpieczne połączenie z siedziby Zamawiającego i tylko dla określonych adresów IP Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się do regularnej aktualizacji oprogramowania systemowego i bazodanowego.
13. Serwerownia Wykonawcy powinna znajdować się w profesjonalnie chronionym budynku. Pomieszczenie serwerowni powinny być strzeżone i monitorowane przez całą dobę. Dostęp do serwerowni powinien wymagać autoryzacji pracownika. Serwerownia powinna posiadać system zabezpieczeń przeciwpożarowych. Energia elektryczna powinna być dostarczana z dwóch niezależnych przyłączy energetycznych. Wszystkie urządzenia powinny być podpięte do centralnego system podtrzymywania napięcia. Serwerownia powinna dysponować generatorem prądotwórczym. Pomieszczenie serwerowni powinno być klimatyzowane oraz posiadać system alarmowy
i przeciwpożarowy.

**Świadczenie obsługi utrzymania:**

1. Wykonawca będzie odpowiadał za aktualizację w Serwisie deklaracji dostępności, o której mowa w ustawie dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1440).
2. Wykonawca realizując umowę będzie stosował się do wymagań określonych poniższych przepisach:
	* Ustawa dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1440),
	* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – RODO,
	* Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) wraz z aktami wykonawczymi,
	* Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2023 r. poz. 57) wraz z aktami wykonawczymi,
	* Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 r. poz. 902)
	* Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2247),
	* Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej (Dz.U. nr 10 z 2007 r. poz. 68).
3. Wykonawca zapewni obsługę administratorską, zapewniającą funkcjonowanie, wydajność, bezpieczeństwo, dostępność oraz niezawodność serwisu w trybie ciągłym (przez 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu).
4. Wykonawca zapewni Wsparcie Techniczne w godzinach pracy Zamawiającego (7:00-17:00 w dni robocze).
5. Wykonawca zapewni świadczenie usług mających na celu utrzymanie sprawności operacyjnej serwisu, polegające na usuwaniu zgłaszanych problemów technicznych, zarządzaniu dostępnością i pojemnością oraz zarządzaniu ciągłością działania.
6. Wykonawca zobowiąże się do udostępnienia dedykowanego telefonu alarmowego, oraz adresu mailowego do zgłaszania problemów związanych z dostępnością portalu oraz bezpieczeństwem teleinformatycznym (czynnych przez całą dobę).
7. Wykonawca zapewni oparty na licencji freeware system, umożliwiający bieżące zarządzanie realizacją umowy, w tym zlecanie wsparcia technicznego oraz zleceń rozwoju, raportowanie błędów. System musi posiadać możliwość weryfikacji użytkowników oraz być odporny na zagrożenia podobnie jak CMS. System musi pozwalać na: generowanie zestawień miesięcznych zleconych usług, błędów, itp., monitorowanie na bieżąco stanu wykorzystania Roboczogodzin Usług Rozwoju, identyfikację osób zgłaszających i obsługujących zgłoszenie, określenie typu zgłoszenia (Wsparcie, Rozwój, Błąd, Błąd Krytyczny, Wada), dodawanie załączników do zgłoszenia (i ich opisu), edycji i uzupełniania zgłoszenia w dowolnym momencie, możliwość tworzenia powiązań i hierarchii pomiędzy zgłoszeniami, gromadzenie wszystkich zgłoszeń i dokonywanych w nich zmian przyrostowo, śledzenie czasu i postępu realizacji zgłoszenia, powiadamianie e-mail o każdej czynności dotyczącej zgłoszenia
w systemie.

 **Wsparcie techniczne i Usługi Rozwoju**

1. Usługa świadczona będzie na podstawie Zlecenia Wsparcia Technicznego, określającego zakres oraz termin wykonania zlecenia. Zakres oraz termin realizacji zostanie każdorazowo uzgodniony z Wykonawcą. Zakres zleceń będzie obejmował udzielanie odpowiedzi na zapytania Zamawiającego dotyczące użytkowania serwisu, modyfikowanie serwisu i jego modułów, dostosowywanie oraz inne prace związane z funkcjonowaniem serwisu nie wpływające na jego wartość.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia Zlecenia w dowolnym okresie obowiązywania Umowy z uwzględnieniem czasu niezbędnego na wykonanie Zlecenia w terminie obowiązywania umowy. Za realizację zleceń Wykonawcy nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie. Osobami składającymi zlecenia mogą być wyłącznie osoby wskazane przez Zamawiającego w umowie.
3. Świadczenie przez Wykonawcę Usług Rozwoju będzie obejmować zadania związane z opracowaniem na zlecenie Zamawiającego nowych narzędzi, modułów i rozwiązań wprowadzanych do serwisu. Zamawiający przewiduje wykorzystanie do 200 godzin dla Usług Rozwoju. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego Usługi Rozwoju przez cały okres trwania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi Rozwoju każdorazowo na podstawie Zlecenia Usługi Rozwoju wystawianego przez Zamawiającego i określającego:
	* zakres Zlecenia,
	* zawierający uzgodnioną specyfikację wymagań,
	* pracochłonność oraz koszt brutto Zlecenia,
	* termin wykonania Zlecenia.
5. Usługa Rozwoju świadczona będzie w następującym trybie:
* Zamawiający przekaże Wykonawcy, w ramach wstępnego Zlecenia, roboczą wersję wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, które będą objęte Usługą Rozwoju.
* Zamawiający oraz Wykonawca zdefiniują ostateczny zakres i treść wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, rezultatem czego będzie uzgodniona specyfikacja wymagań dla projektowanej Usługi Rozwoju, zawierająca wycenę usługi.
* Po uzgodnieniu treści dokumentów objętych wstępnym Zleceniem Zamawiający je zaakceptuje i przekaże Wykonawcy zlecenie do realizacji. Zlecenie odbywać się będzie w Roboczogodzinach i zostanie zrealizowane w ramach puli godzin przeznaczonych na Usługi Rozwoju.
* W przypadku niezaakceptowania wyceny Wykonawcy, Zamawiający dokona niezależnej wyceny złożoności wymagań wynikających z uzgodnionych dokumentów objętych Zleceniem w celu wypracowania kompromisu.
* W przypadku rozbieżności w wycenie, może zostać zorganizowane spotkanie negocjacyjne. Jeżeli w trakcie spotkania negocjacyjnego strony nie uzgodnią rozbieżności, Zamawiający powoła eksperta, który dokona niezależnej wyceny,
a Strony niezwłocznie przyjmą jej rezultat.
* Po uzgodnieniu przez Strony treści dokumentów objętych Zleceniem Zamawiający przekaże Wykonawcy Zlecenie do realizacji. Przekazanie Zlecenia jest równoznaczne z jego przyjęciem do realizacji przez Wykonawcę.
1. Wszelkie zmiany wykonane w serwisie, w związku ze świadczeniem Usług Rozwoju, traktowane będą z chwilą odbioru jako integralna część serwisu i w okresie gwarancyjnym objęte będą gwarancją, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie. Wykonawca zgodnie z wymaganiami wpisanymi do Zlecenia Rozwoju dla wprowadzonych zmian ma obowiązek sporządzenia stosownej dokumentacji lub zaktualizowania istniejącej dokumentacji serwisu oraz jego modułów.
2. Zamawiający zastrzega, że może nie składać zleceń w zakresie Usługi Rozwoju i z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.

**Warunek udziału w postępowaniu**

1. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże,
że wykonał w sposób należyty w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zrealizował co najmniej 3 zamówienia obejmujące utrzymanie serwisu internetowego przez okres co najmniej 12 miesięcy (wraz z systemem zarządzania treścią - CMS) z zapewnioną pełną responsywnością na urządzeniach mobilnych oraz spełniającego wytyczne W3C i WCAG 2.1 na poziomie zgodności AA o wartości nie mniejszej niż 100 000 zł każde. Wykonawca potwierdzi spełnienie ww. wymagań poprzez przesłanie protokołów odbioru lub oświadczeń zleceniodawcy potwierdzających należyte wykonanie ww. usług.

**Oferta musi zawierać:**

1. Formularz ofertowy – czytelnie wypełniony według załączonego wzoru.
2. Protokoły odbioru lub oświadczenia zleceniodawcy potwierdzające należyte wykonanie usługi.

**Formularz ofertowy oraz dokumenty potwierdzające warunek udziału
należy przesłać na adres:** mpanasiuk@gddkia.gov.pl **do 20 lutego 2024 r. (włącznie).
Osoba prowadząca sprawę:** Małgorzata Panasiuk, tel.: 22 375 89 45

**Osoba udzielająca informacji technicznych:**
Maciej Urbaniak,murbaniak@gddkia.gov.pl

**Dodatkowe informacje**

Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty
 spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez wykonawcę.
 Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej ani częściowej.
 W wyborze oferty będą brane pod uwagę: cena wynagrodzenia brutto – 100 %

**Termin realizacji zamówienia**

Datą rozpoczęcia świadczenia umowy będzie **1 kwietnia 2024 r.**

Do tej daty Wykonawca musi mieć przygotowaną infrastrukturę do utrzymania
 serwisu.

**Warunki płatności**

Płatność wynagrodzenia po akceptacji raportów wykonania usługi na rachunek bankowy wykonawcy nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT. Za datę realizacji płatności uważa się datę,
w którym zamawiający wydał swojemu bankowi dyspozycję polecenia przelewu pieniędzy na konto wykonawcy.

 **Inne dane:**

**Niniejsze zamówienie jest wyłączone spod stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych.**