

[REDAKTOWANE], 14.07.2022

Ministerstwo Infrastruktury
Departament Kontroli
ul. Chałubińskiego 4/6
00-928 Warszawa

Wnioskodawca:

[REDAKTOWANE]
[REDAKTOWANE]
[REDAKTOWANE]
[REDAKTOWANE]

**Petycja w sprawie wprowadzenia regulacji formalno-prawnych
w zakresie uruchomienia tzw. roamingu krajowego
w sieciach wszystkich polskich operatorów telefonii komórkowej
w sytuacjach kryzysowych oraz podczas awarii**

Zwracam się z prośbą o analizę wymaganych kroków oraz podjęcie przez Ministerstwo Infrastruktury działań, w razie konieczności w porozumieniu z innymi organami administracji publicznej np. Urząd Komunikacji Elektronicznej oraz operatorami telefonii komórkowej, zmierzających do wprowadzenia regulacji nakładających na wszystkich polskich operatorów telefonii komórkowej (Orange, T-Mobile, Polkomtel, Play) obowiązek wzajemnego udostępniania dla użytkowników końcowych tzw. roamingu krajowego w sytuacjach kryzysowych lub awaryjnych.

Aktualna sytuacja związana z wojną na Ukrainie, jak też doświadczenia związane z pojawiającymi się co roku wichurami, a rzadziej powodziami i innymi klęskami żywiołowymi, pokazują, że awarie, wyłączenia czy niedostępność nawet podstawowych usług głosowych w sieciach telefonii komórkowej jest możliwa i trwać może nawet kilka następujących po sobie dni.

W szczególności chciałem przywołać przykład Ukrainy, gdzie celowe uszkodzenia infrastruktury telekomunikacyjnej uniemożliwiały jakąkolwiek łączność dla ludności cywilnej w tych niezwykle trudnych chwilach. W ciągu kilku dni ukraińscy operatorzy porozumieli się i wprowadzili szeroką dostępność roamingu krajowego. Usługa ta polegała na umożliwieniu użytkownikom dowolnej sieci komórkowej korzystanie z sieci radiowej innego operatora w sytuacji, gdy własna sieć radiowa z jakichkolwiek względów była niedostępna. Początkowo dotyczyło to tylko podstawowych usług głosowych i wiadomości SMS, a w późniejszym okresie rozszerzone zostało również na usługi wymagające transmisji danych.

Innym przykładem może być huraganowy wiatr w sierpniu 2017r. w okolicach Borów Tucholskich który spowodował niedostępność usług telefonii komórkowej niektórych operatorów nawet przez kilka kolejnych dni.

Zdarzają się również awarie sieci nawet o skali ogólnokrajowej np. trwająca 2 dni awaria kanadyjskiej sieci Rogers, która dotknęła 12 milionów użytkowników. Zgodnie z doniesieniami prasowymi kanadyjski rząd planuje właśnie wdrożenie rozwiązań analogicznych do postulowanych przeze mnie.

Ponieważ poszczególni operatorzy wykorzystują różne lokalizacje dla swoich stacji bazowych, jak też różne rozwiązania techniczne w zakresie np. zasilania i podtrzymania awaryjnego czy łączy transmisji danych zapewniających komunikację stacji bazowych z centralną częścią sieci, założyć można, że prawdopodobieństwo całkowitej niedostępności sieci wszystkich czterech operatorów na danym obszarze jest wielokrotnie mniejsze, niż tylko jednego lub części operatorów. Można sobie wyobrazić scenariusz w którym stacja bazowa operatora A pozbawiona zostanie zasilania na skutek wichury, ale położona 1km dalej stacja operatora B posiada zasilanie z innego kierunku, wyposażona jest dodatkowo w agregat prądotwórczy i tym samym pracuje stabilnie, a zatem mogłaby zapewnić dostateczny zasięg dla pozbawionych łączności klientów operatora A w okolicy.

Rozwiązanie w zakresie roamingu krajowego mogłoby mieć charakter doraźny i regionalny tzn. włączany na bazie informacji przekazanych np. przez urzędy gmin do Ministerstwa Infrastruktury lub UKE, a następnie przekazanych do wszystkich operatorów telefonii komórkowej, ze wskazaniem obszaru na którym roaming krajowy należy uruchomić.

Można również rozważyć scenariusz, w którym obowiązek zapewnienia dostępności roamingu krajowego byłby narzucony wszystkim operatorom dla obszaru całego kraju dla każdego klienta w zamian za dodatkową opłatę wnoszoną przez klienta końcowego np. za każdą minutę połączenia czy wiadomość SMS/MMS oraz za każdy 1MB transmisji danych. Klient w sposób świadomy mógłby wybrać korzystanie z sieci radiowej własnego operatora po korzystniejszych stawkach lub w sytuacjach wyjątkowych z sieci innego krajowego operatora za dopłatą.

Aktualnie szeroko stosowane rozwiązanie w zakresie roamingu krajowego stosuje jeszcze operator Play (roaming z Orange), ale zapowiedzi operatora mówią o zakończeniu tej usługi w ciągu kilku lat w związku ze znaczącą rozbudową własnej infrastruktury Play.

W przypadku publikacji treści niniejszej petycji na ogólnodostępnych stronach internetowych proszę o usunięcie z publikowanego materiału danych wnioskodawcy tj. imienia i nazwiska, adresu oraz e-maila.