**Zapytanie ofertowe.**

**Zamawiający:**

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej z siedzibą przy ul. Nowogrodzka 1/3/5 w Warszawie
(00-513) zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu, którego przedmiotem jest usługa serwisu ekspresów do kawy w Ministerstwie Rodziny i Polityki Społecznej.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000 zł.

**1. Przedmiot zamówienia.**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisu ekspresów do kawy, w ramach którego realizowane będzie min.: odwapnienie, czyszczenie i płukanie ekspresu, czyszczenie przewodów mleka/wymiana rurki do mleka, czyszczenie systemu spieniającego mleko, wymiana wkładu filtrującego, czyszczenie modułu zaparzającego, czyszczenie i regulacja młynka do kawy, wymiana oringów oraz wykonanie testu sprawności urządzenia.

Ekspresy użytkowane przez Zamawiającego:

- Bravilor Bonamat B10HW – 1 szt.,

- Nivona Cafe Romantica 630 – 2 szt.,

- Nivona Cafe Romantica 646 – 1 szt.,

- Saeco Aulika Evo Top HSC – 1 szt.,

- Saeco Aulika MID – 4 szt.,

- Saeco Lirika OTC – 33 szt.

2. Każdorazowa usługa zostanie potwierdzona na podstawie pisemnego protokołu wykonania usługi, sporządzonego przez Wykonawcę i podpisanego przez osobę w Biurze/Departamencie użytkującą sprzęt i złożonego do osoby odpowiedzialnej za prowadzenie umowy.

3. Wykonawca wykona usługę serwisu urządzenia w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego zgłoszenia drogą elektroniczną. Realizacja usług odbywać się będzie w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 15.00. Zamawiający szacuje przeprowadzenie usługi serwisu każdego urządzenia jeden raz w miesiącu w zależności od zgłoszonych zleceń przez Biura/Departamenty użytkujące urządzenia.

4. W przypadku wystąpienia usterek nie objętych usługą serwisu, Wykonawca wyraża gotowość do dokonania bezpłatnie kosztorysu naprawy uszkodzonego sprzętu oraz wykonania usługi naprawy po zaakceptowaniu kosztów przez Zamawiającego.

5. Wykonawca udzieli gwarancji zarówno na wymienione części, jak i usługę serwisową.

6. Serwis ekspresów odbywać się będzie w obiektach Zamawiającego zlokalizowanych na terenie Warszawy przy:

- ul. Bracka 2 kl. I i II;

- ul. Nowogrodzka 1/3/5;

- ul. Żurawia 4 a.

7. Przedmiot umowy będzie wykonywany przy pomocy własnych narzędzi i materiałów (środki odkamieniające, preparaty, tabletki czyszczące itp.).

8. Cena jednostkowa dotyczy usługi serwisu jednego urządzenia i będzie niezmienna przez cały okres obowiązywania umowy.

10. Zamawiający w ramach kwoty umowy, zastrzega sobie prawo dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu.

11. W przypadku stwierdzenia braku możliwości naprawy urządzenia, Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia dokumentu, w którym stwierdza i uzasadnia brak możliwości podjęcia naprawy oraz wnioskuje o wycofanie urządzenia z dalszej eksploatacji.

12. Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat za sporządzone opinie i ekspertyzy techniczne.

13. Płatność za przedmiot umowy następować będzie w cyklach miesięcznych po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury. Wynagrodzenie za wykonane usługi w danym miesiącu rozliczeniowym będzie wyliczone z przemnożenia ilości faktycznie serwisowanego sprzętu przez odpowiadającą mu cenę jednostkową podaną w ofercie Wykonawcy z uwzględnieniem wartości zakupionych przez Wykonawcę części zamiennych.

14. Wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z prawidłowo wystawionej faktury Zamawiający zapłaci każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.

**2. Termin wykonania przedmiotu zamówienia.**

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2023 roku lub wcześniejszego wyczerpania wynagrodzenia określonego w umowie.

**3.** **Kryteria oceny ofert stanowią.**

Cena oferty z VAT - 100%.

**4. Termin składania ofert.**

Ofertę należy założyć w terminie do 20 stycznia 2023 roku.

**5. Sposób, forma przygotowania i złożenia ofert, dokumentów oraz oświadczeń.**

a) Ofertę należy sporządzić w języku polskim;

b) Oferta ma być podpisana przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, której umocowanie wynika z odpowiedniego rejestru. W przypadku, gdy oferta będzie podpisana przez inną osobę należy, do oferty załączyć pełnomocnictwo upoważniające, tę osobę do podpisania oferty;

c) Ofertę zawierającą formularz ofertowy - zał. 1, oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu – zał. 2 , klauzule informacyjną – zał. 3 oraz pełnomocnictwo należy złożyć pocztą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat.bom@mrips.gov.pl

W nazwie wiadomości e-mail należy wpisać: „Oferta w postępowaniu, którego przedmiotem jest usługa serwisu ekspresów do kawy w Ministerstwie Rodziny i Polityki Społecznej”;

d) Oferta, która wpłynie po wyznaczonym terminie składania ofert zostanie odrzucona;

e) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

**6. Okres związania ofertą.**

Wykonawca jest związany ofertą nie dłużej niż 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert wskazany w pkt. 4.

**7.** **Informacje dodatkowe.**

a) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania w dowolnym czasie bez podania przyczyny;

b) Po przeprowadzonym postępowaniu z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa. Miejsce i termin zawarcia wskaże Zamawiający;

c) Zamawiający podpisuje umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych

w Ministerstwie.

Załączniki:

1. Formularz Ofertowy zał. 1
2. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu zał. 2.
3. Klauzula Informacyjna zał. 3.