



**OKRĘGOWY INSPEKTOR PRACY
W KRAKOWIE**

Józef Bajdel



KR-22-22904

KR-POR-A.213.24.2022.3

Kraków, 2022-05-06

Dotyczy: Postępowanie nr KR-POR.A.213.24.2022 na „Świadczenie usług telefonii komórkowej na rzecz Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonów obecnie używanych przez okres 2 lat”.

Zamawiający informuje, że wpłynęły następujące pytania dotyczące przedmiotowego postępowania, na które Zamawiający udziela odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

Pkt 4 – Wykonawca dostarczy aparaty zgodnie z zestawem przewidzianym przez producenta danego modelu. Nie wszystkie zestawy producentów zawierają ładowarki, słuchawki. Dlatego wnosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapisy pkt 4 poprzez zmianę zapisów pkt 4 Istotnych postanowień umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Termin realizacji umowy (ilość miesięcy: 24) i okres od 10.06.2022 do 10.06.2024 lub do wyczerpania kwoty , w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze. Kontrola stanu wykorzystania maksymalnej kwoty wynagrodzenia należy do Zamawiającego. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe aparaty telefoniczne, karty SIM wraz ze wszystkimi akcesoriami (co najmniej baterie, ładowarki, instrukcję obsługi w języku polskim – chyba, że jest ona ogólnie dostępna np. w Internecie) do dnia 31.05.2022 r.

Pytanie nr 2

Pkt 16 i 18 - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 3:

Pkt 27c oraz 30 - Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej? Urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Niektóre modele telefonów, jak Apple, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na skrócenie okresu gwarancji.

Pytanie nr 4:

Pkt 35 – Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na uzupełnienie zapisów.

W pkt 35 , podpunkt g) Istotnych postanowień umowy Zamawiający dokładnie opisał procedurę poprzedzającą naliczenie kar umownych. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zaistnieniu okoliczności uprawniających do naliczenia kar umownych. Każdy przypadek naliczenia kar umownych będzie rozpatrywany indywidualnie.

Pytanie nr 5:

Wykonawca wnioskuje o zapis, że naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego

winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w tym zakresie.

W pkt 35 , podpunkt g) Istotnych postanowień umowy Zamawiający dokładnie opisał procedurę poprzedzającą naliczenie kar umownych.

Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie nr 7:

Wykonawca zwraca się z prośbą o ujednoczenie i zastąpienie w postanowieniach Pkt 35 IPU terminu „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż Wykonawca będzie obciążony obowiązkiem zapłaty kar umownych nawet w sytuacji, gdyby niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich).

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do prośby Wykonawcy i zmienia pkt 35 Istotnych postanowień umowy który otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

- a) za nieterminowe dostarczenie urządzeń (telefonów komórkowych) lub kart SIM w wysokości 100 zł za każdy dzień kalendarzowy **zwłoki** w stosunku do terminu określonego odpowiednio w pkt 4,*
- b) za nieterminowe dostarczenie duplikatu karty SIM w wysokości 100 zł za każdy dzień kalendarzowy **zwłoki** w stosunku do terminu określonego w pkt 26 podpunkt g),*
- c) za nierozpoczęcie świadczenia usługi w terminie określonym w pkt. 4 w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy **zwłoki** za poszczególne urządzenie (kartę),*

- d) w wysokości 100 zł za każdy dzień kalendarzowy **zwłoki** wymiany uszkodzonego telefonu komórkowego na nowy po upływie 30 – dniowego terminu na naprawę uszkodzonego,
- e) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 15% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w pkt 6 .
- f) Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy nie może przekroczyć 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w pkt. 6.
- g) Stwierdzenie przez Zamawiającego przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, wynikającego z postanowień niniejszej umowy i powodujących obowiązek zapłaty kary umownej na rzecz Zamawiającego obliguje Zamawiającego do przeprowadzenia procedury wyjaśniającej, poprzedzającej naliczenie kary przez Zamawiającego. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zaistnieniu okoliczności uprawniających do naliczenia kary. W przypadku braku negacji przez Wykonawcę podstawy do naliczenia kary umownej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji lub nieuznania argumentacji Wykonawcy Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej. Jeżeli rzeczywista szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych będzie on uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy - na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego - odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody. Zamawiający może potrącić w/w kary umowne z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.”

Pytanie nr 8:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wielkości pamięci modelu Xiaomi 12 na 128 GB? Czy model Samsung Galaxy S22 256 GB, może zastąpić Xiaomi 12 256 GB? Operator nie posiada w sprzedaży modelu z taką pamięcią.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wielkości pamięci modelu Xiaomi 12 na 128 GB. W Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania ofertowego Zamawiający określił parametry minimalne dla poszczególnych grup telefonów. Zamawiający wymaga aby telefony z grupy I spełniały parametry opisane lub równoważne. Wykonawca może zaproponować aparaty o parametrach lepszych.

Pytanie nr 9:

Czym dla Zamawiającego są lepsze parametry techniczne? Czy telefon o podobnej specyfikacji (wielkość RAM, aparat, rozdzielczość), ale o mniejszej przekątnej ekranu będzie traktowany jako gorszy?

Odpowiedź:

W załączniku nr 2 do zapytania ofertowego Zamawiający określił parametry minimalne dla poszczególnych telefonów (w tym też dla przekątnej ekranu). Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zaproponuje aparaty o opisanych parametrach lub równoważnych lub zaproponuje aparaty o parametrach lepszych.

Pytanie nr 10:

Czy dopuszczają Państwo zawarcie umowy o świadczenie usług na formularzu umowy przedstawionym przez wykonawcę (standardowy formularz UoSUT dla klienta biznesowego bez wprowadzania dodatkowych zapisów z załącznika nr 5 „istotne postanowienia umowy”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

Zamawiający zawarł w Istotnych postanowieniach umowy zapisy, które chce aby były zawarte w umowie z Wykonawcą.

Pytanie nr 11:

Czy dopuszczają Państwo opóźnienie terminu przeniesienia numerów względem daty 10.06.2022? „Standardowy tryb” przeniesienia numerów wymaga 30 dniowego okresu wypowiedzenia co wymusza złożenie wniosku o przeniesienie do dotychczasowego operatora najpóźniej w dniu 10.05.2022

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że umowa zawarta z dotychczasowym Wykonawcą jest umową terminową. Przeniesienie aktualnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów nastąpi na zasadach przewidzianych przez Wykonawcę, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Pytanie nr 12:

Czy możliwe jest złożenie oferty na formularzu ofertowym bez wskazywania numeru konta do rozliczeń?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Powyższe odpowiedzi prowadzą do zmiany Istotnych postanowień umowy w związku z powyższym Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **16.05.2022 r.** **do godz. 10.00.**

Józef Bajdel
Okręgowy Inspektor Pracy