



**WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI**

Olsztyn, 22 marca 2023 roku

PS-V.431.6.2023

**Szanowny Pan
Przemysław Duszczyk
Dyrektor Prywatnego Domu Opieki
ARTWAY w Liskach**

**reprezentowany przez
Panią Agatę Zielińską
Kancelaria Radcy Prawnego
w Olsztynie**

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Spraw Społecznych w delegaturze Urzędu w Elblągu przeprowadził w dniach 19 - 20 stycznia 2023 roku kontrolę doraźną placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Prywatny Dom Opieki ARTWAY w Liskach prowadzonej w ramach działalności gospodarczej przez ARTWAY Kompania Twórcza Kamila Kamińska w Warszawie przy ul. Ks. Jana Sitnika 2/12. 01-410 Warszawa. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.51.2023 z dnia 18 stycznia 2023 roku.

Zakresem kontroli objęte zostały następujące zagadnienia: realizacja usług w obszarze zaspokajania potrzeb bytowych i opiekuńczych świadczonych na rzecz mieszkańców placówki zapewniającej całodobową opiekę oraz przestrzeganie praw mieszkańców.

Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, obserwację, rozmowy z mieszkańcami i pracownikami Domu, wyjaśnienia i informacje udzielone przez osoby świadczące pracę na rzecz mieszkańców oraz pisemne informacje sporządzone przez dyrektora placówki.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Pana bez zastrzeżeń w dniu 6 marca 2023 roku (wpływ do tutejszego Urzędu w dniu 8 marca 2023 roku).

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub w podeszłym wieku pn. Prywatny Dom Opieki ARTWAY w Liskach, w zakresie spraw objętych kontrolą, **oceniono pozytywnie z uchybieniami**.

W związku ze stwierdzonymi uchybieniami, uwzględniając udzielony instruktaż, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wskazuję następujące działania:

1. Rozważyć możliwość zwiększenia liczby pracowników na dyżurach nocnych.
2. Na bieżąco monitorować sprawność kaloryferów w pokojach, stanu technicznego wyposażenia w łazienkach (tj. wymieniać zużyte baterie przy umywalkach, prysznicach, dokonywać napraw spłuczek przy toaletach, wymieniać uchwyty dla osób z niepełnosprawnościami) w przypadku zabrudzeń, wilgoci odmalowywać ściany.
3. W przypadku prowadzenia raportów z dyżurów, uwzględniać w nich informacji z dyżurów dziennych i nocnych dotyczących, m.in. stanu zdrowia mieszkańców, wykonanych zabiegów, czynności pielęgnacyjnych, opiekuńczych itp. Ponadto składać podpis zarówno przez opiekuna zdającego dyżur jak i przyjmującego.
4. Wywieszać na tablicy informacyjnej aktualny jadłospis.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. Wojewody Warmińsko-Mazurskiego

Urszula Jędrychowska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej