

## Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością

W projekcie **Aktywni niepełnosprawni** 4 instytucje przygotowały różne pomysły i rozwiązania jak poprawić życie osób z niepełnosprawnościami. Na przykład jak wprowadzić do polskiego prawa nowe rozwiązanie o nazwie **usługi asystencji osobistej osoby z niepełnosprawnością**.



Razem pracowali pracownicy:

- Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej
- Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
- Polskiego Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną
- Fundacji imienia Królowej Polski świętej Jadwigi.



**Asystencja osobista** jest usługą, wykonywaną dla osoby z niepełnosprawnością. Usługa polega na wspieraniu osoby w załatwianiu spraw których nie może zrobić sama. Potrzeby i zdanie osoby są najważniejsze. Dzięki tej usłudze osoba z niepełnosprawnością będzie bardziej niezależna. Pracownik, który wykonuje usługę asystencji nazywa się **asystent osobisty**.



Z usługi asystencji osobistej mogą korzystać dorośli i dzieci:

- z niepełnosprawnością intelektualną,
- z autyzmem
- z chorobami wzroku i słuchu,
- z chorobami psychicznymi i ruchowymi.

Osoby nie muszą mieć orzeczenia o niepełnosprawności.



Szczegółowe informacje o asystencji osobistej przeczytasz w dokumencie

### **Ważne informacje o asystencji osobistej osób z niepełnosprawnościami**

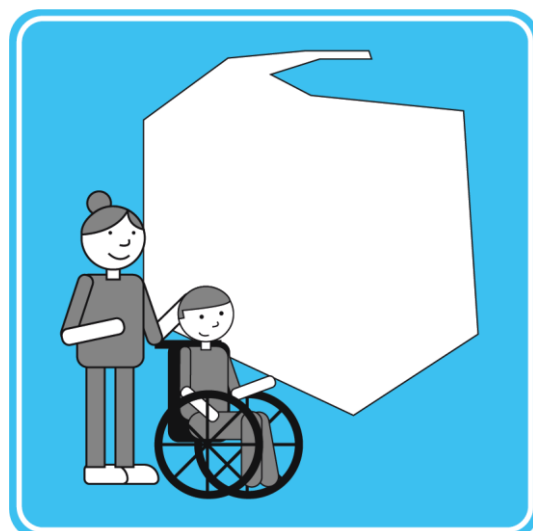
Żeby przeczytać dokument kliknij w link:

<https://wlaczeniespoleczne.pl/idi-fgi-warsztaty>



Usługi asystencji osobistej były **testowane**, czyli sprawdzane w sześciu województwach:

- dolnośląskim
- lubelskim
- wielkopolskim
- pomorskim
- śląskim
- warmińsko-mazurskim.



Żeby sprawdzić jak działa asystencja osobista osoby z niepełnosprawnością wzięły udział w:

- szkoleniach jak zarządzać usługami i jak współpracować z asystentem
- spotkaniach z pracownikami projektu.

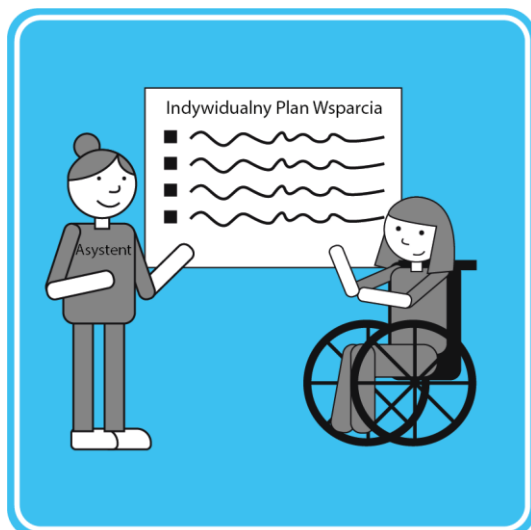
Na spotkaniach pracownik pisał:

- jakie trudności ma osoba
- kiedy potrzebuje asystenta
- ile godzin wsparcia potrzebuje.



Eksperti pisali **Indywidualny Plan Wsparcia** dla każdej osoby z niepełnosprawnością, **użytkownika asystencji osobistej.**

Asystent osobisty wykonywał zadania, które były napisane w Indywidualnym Planie Wsparcia.



Żeby sprawdzić jak działa

**asystencja osobista**

użytkownicy sami wybierali asystenta osobistego.

Razem ustalali spotkania i zasady współpracy.

Podpisywali dokument współpracy, czyli **kontrakt.**



Pracownicy przygotowali pomocy dla użytkowników asystencji osobistej.

Na przykład, kiedy osoba z niepełnosprawnością miała konflikt z asystentem, były mediacje.

**Mediacje** są to spotkania i rozmowy, żeby rozwiązać problem.

Kiedy osoba z niepełnosprawnością nie wiedziała co zrobić mogła porozmawiać z innymi osobami niepełnosprawnymi.

Takie spotkania nazywały się **doradztwo wzajemne**.



Asystenci osobiści, mieli **superwizje**.

Superwizje, są to spotkania, na których ludzie opowiadają o swojej pracy. Jedna osoba, prowadzi spotkanie, żeby każdy powiedział, co jest dla niego ważne. Jakie ma problemy w pracy.



## Kto sprawdzał usługi asystencji osobistej

Usługę asystencji osobistej sprawdzało wiele osób z niepełnosprawnościami. Najwięcej było osób dorosłych. Wiele osób miało dwie niepełnosprawności, Były osoby z różnymi chorobami. Osoby z różnymi niepełnosprawnościami miały różnych asystentów osobistych i różną liczbę godzin wsparcia.



Usługę asystencji osobistej sprawdzali też asystenci osobiści. Asystentami było więcej kobiet niż mężczyzn. Niektóre osoby już przed projektem pracowały jako asystenci. Asystentki i asystenci dostali pieniądze za swoją pracę.



## Jak pracownicy sprawdzali usługi asystencji osobistej

Pracownicy projektu sprawdzili jak osoby z niepełnosprawnością oraz inne osoby oceniają asystencję osobistą. Zadawali wiele pytań na początku i na końcu projektu.

Pracownicy rozmawiali z:

- asystentami
- ekspertami
- dorosłymi, którzy mieli asystentów
- rodzicami dzieci, które miały asystentów
- doradcami wzajemnymi.



Sprawdzili czy:

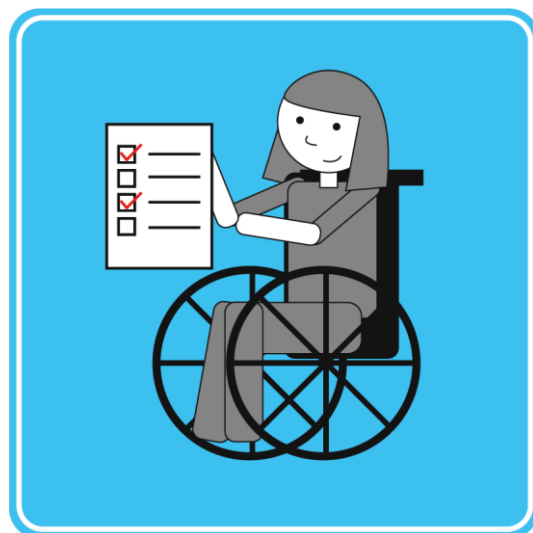
- pomysł pracy asystenta jest dobry
- dokumenty są dobre
- warsztaty były ciekawe i dobre

Sprawdzili czy prawnicy na warsztatach byli dobrze przygotowani.

Czy wiedzieli jakie przekazać informacje.



Pracownicy zrobili ankiety:  
- dla użytkowników asystencji osobistej  
- dla asystentów  
- dla pracowników, którzy robili Indywidualne Plany Wsparcia.



Rodzice i pracownicy projektu musieli odpowiedzieć na wiele pytań. Prawnicy, którzy prowadzili warsztaty musieli wypełnić ankietę przez internet.



Pracownicy napisali też kilka **studium przypadku**, Studium przypadku to opisana w oddzielnym dokumencie sytuacja jednego użytkownika.



## Wyniki sprawdzenia dokumentów i szkoleń zaplanowanych dla asystentów osobistych

Ekspertcy sprawdzili czy dokument do samodzielnego opisania swoich potrzeb, do **autodiagnozy** był dobrze przygotowany. Użytkownicy ocenili, że był dobrze przygotowany, był łatwy do napisania. Asystenci ocenili, że dokument im pomógł w pisaniu Indywidualnego Planu Wsparcia.

### Autodiagnoza



Asystenci ocenili, że szkolenie o Indywidualnych Planach Wsparcia dobrze przygotowało ich do pisania Planów. Ekspertcy ocenili sposób przygotowania tych planów. Napisali, że ten sposób, pozwala na **podmiotowe** podejście do osoby.



Pracownicy powiedzieli, że taki sposób ustalanie wsparcia dla osób z niepełnosprawnością jest nowy. Takie ustalanie jest dla nich lepsze. Osoby z niepełnosprawnością czuły, że są wysłuchane. Ich sprawy są ważne dla ekspertów.





W grupach ekspertów były też osoby z niepełnosprawnością. To był dobry pomysł i pomógł w dobrym ustaleniu indywidualnego wsparcia. Osoby z niepełnosprawnością wiedzą co jest im potrzebne. Dzięki temu inne osoby z niepełnosprawnością czuły się zrozumiane i nie były zestresowane.



Eksperti ocenili sposób opracowania Indywidualnych Planów Wsparcia. Większość osób oceniła go dobrze. Eksperti źle ocenili **Wstępny plan** Indywidualnego Planu Wsparcia. Wstępny Plan był rzadko wykorzystywany i było więcej pracy.



Eksperti dobrze ocenili dokument **dyspozycje do wywiadu**. Były to informacje o co pytać użytkowników, żeby dobrze przygotować Indywidualny Plan Wsparcia. Eksperti dobrze ocenili **narzędzie do wyceny godzin asystenta**. Narzędzie było łatwe i przydatne.





Użytkownicy asystentury powiedzieli, że bardzo ważna jest możliwość samodzielnego wyboru asystenta osobistego. Ważne też jest, że każdy może zrezygnować z asystenta. Często osoby z niepełnosprawnością wybierały na asystenta osobę, którą znały z innego projektu.



Asystenci osobiści w różnych częściach Polski za swoją pracę dostawali różne wynagrodzenie. Najmniejsze wynagrodzenie za godzinę pracy 41 złotych. Największe wynagrodzenie za godzinę pracy 60 złotych.



Asystenci pracowali z osobami z różnymi trudnościami, na przykład z osobami niepełnosprawnymi ruchowo. Dostawali różne wynagrodzenie za pracę z osobami z różnymi trudnościami. Najmniej zarabiali asystenci osób z niepełnosprawnością sprzężoną. Najwięcej zarabiali asystenci osób z głęboką wieloraką niepełnosprawnością.



Osoby z sprzężoną niepełnosprawnością potrzebowały najwięcej pomocy asystenta. Najmniej pomocy asystenta potrzebowały osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności.



### **Wyniki sprawdzenia szkoleń dla użytkowników asystencji osobistej**

Szkolenie było ważne dla wielu użytkowników. Poznali oni nowe informacje o asystencji. Uczestnicy dowiedzieli się o swoich prawach, co to jest asystencja osobista, jakie zadania ma asystent osobisty.



### **Wyniki sprawdzenia szkoleń dla asystentów osobistych**

Po szkoleniu większość asystentów czuła, że są dobrze przygotowani do pracy. Niektóre osoby myślały, że są słabo przygotowane do bycia asystentem osobistym.



Asystenci powiedzieli, że na szkoleniu dowiedzieli się ważnych informacji o **samostanowieniu** osób z niepełnosprawnością. Każda osoba może sama decydować o sobie. Dowiedzieli się co trzeba robić, żeby być dobrym asystentem. Asystenci poznali swoje prawa i obowiązki. Asystenci powiedzieli, że na szkoleniu było za mało informacji o radzeniu sobie w trudnych sytuacjach.



## Jak asystenci wspierali użytkowników

Asystenci razem z użytkownikami planowali kiedy się spotkają. Najwięcej asystentów ustalało spotkania na cały tydzień. Najmniej asystentów ustalało spotkania na 2 lub 3 tygodnie. Wielu asystentów powiedziało, że planowanie było dobre dla nich i dla osób z niepełnosprawnością.



## Jak użytkownicy uczyli asystentów dobrego wspierania

Użytkownicy robili szkolenia dla swojego asystenta osobistego. Osoby, które nie mogły same zrobić szkolenia mogły poprosić o pomoc rodzica lub opiekuna. Bardzo dużo osób zrobiło szkolenie dla swoje asystenta. Asystenci, którzy mieli szkolenie, nauczyli się dobrze wspierać osobę z niepełnosprawnością.



## Współpraca osób z niepełnosprawnościami z asystentami

Dużo asystentów dobrze wykonało usługi asystencji osobistej. Asystenci dobrze współpracowali z wybraną osobą z niepełnosprawnością. Kilku asystentów bało się, że nie mają siły i nie wiedzą, jak wspierać użytkownika.



Asystenci powiedzieli, że mieli problemy z godzinami wsparcia. Czasami godzin było za mało, czasami było za dużo godzin



Asystenci wykonywali swoją pracę w różny sposób. Czasami wspierali osobę z niepełnosprawnością w aktywnym spędzaniu czasu. Czasami wspierali osobę z niepełnosprawnością i robili zajęcia terapeutyczne.



Asystenci współpracowali z rodziną użytkownika. Czasami razem z rodziną uczyli osobę z niepełnosprawnością samodzielności. Czasami pomagali osobie z niepełnosprawnością, żeby bliscy pozwolili jej decydować o sobie. Asystenci pomagali w różnych sprawach rodzinnych.



## Jakie trudności mieli asystenci osobiści

Wielu asystentów uważa, że współpraca z użytkownikami była dobra. Nie było między nimi konfliktów.



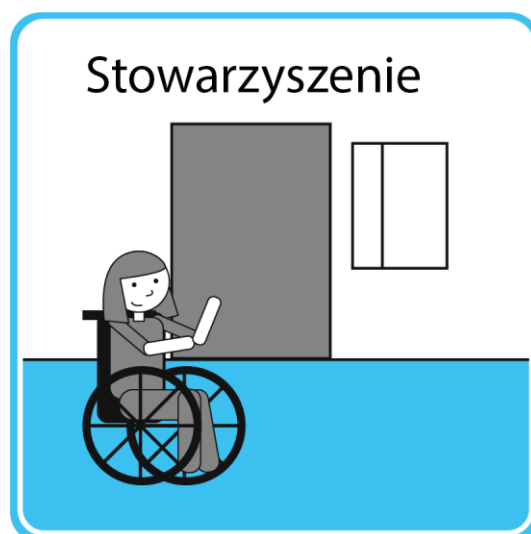
Czasami osoby z niepełnosprawnością nie szanowały prywatnego życia swojego asystenta.  
Czasami użytkownicy źle traktowali asystentów.



Czasami asystenci mieli problemy z rodziną użytkownika.  
Rodzina nie chciała, żeby osoba z niepełnosprawnością uczyła się samodzielności i decydowała sam o sobie.



Czasami użytkownicy mieli problemy z asystentami osobistymi.  
Niektórzy asystenci nie wiedzieli jak wspierać użytkownika.  
Niektórzy asystenci zapominali o wspólnych ustaleniach.  
Niektórzy asystenci, mieli za mało czasu na wspieranie.

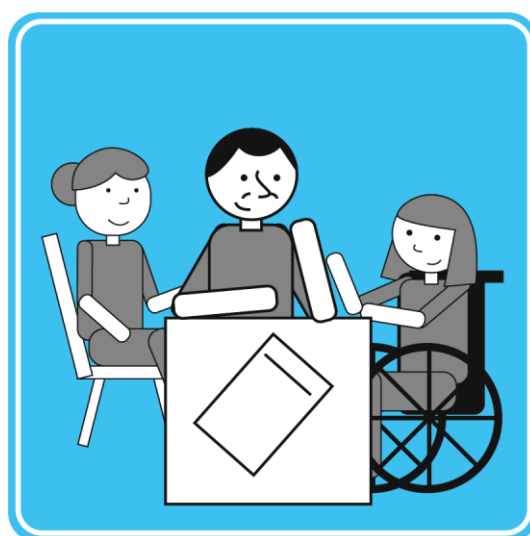




Użytkownicy mieli tyle godzin wsparcia ile chcieli i potrzebowali.  
Użytkownicy spotykali się z asystentami, w terminach, które wcześniej zaplanowali.  
Wielu użytkowników wykorzystało wszystkie zaplanowane godziny wsparcia.  
Czasami użytkownik miał więcej godzin wsparcia.  
Czasami użytkownik nie wykorzystał wszystkich godzin wsparcia.



Użytkownicy mieli problemy z zarządzaniem pracą asystentów.  
Samodzielne zarządzanie pracą asystenta było nowością i było trudne dla osób z niepełnosprawnością.



## **Jak osoby z niepełnosprawnością oceniają doradztwo wzajemne**

W projekcie pracowało 10 doradców wzajemnych.  
Doradcami były osoby z różnymi niepełnosprawnościami.  
Na przykład osoby z niepełnosprawnością ruchową,  
osoby z niepełnosprawnością intelektualną,  
osoby głuchoniewidome.



Osoby, które były doradcami wzajemnymi powiedziały, że doradca musi dużo wiedzieć o wspieraniu osób z niepełnosprawnościami. Doradca powinien być empatyczny, to znaczy współczujący. Doradca powinien wiedzieć jak prowadzić rozmowy na różne tematy.

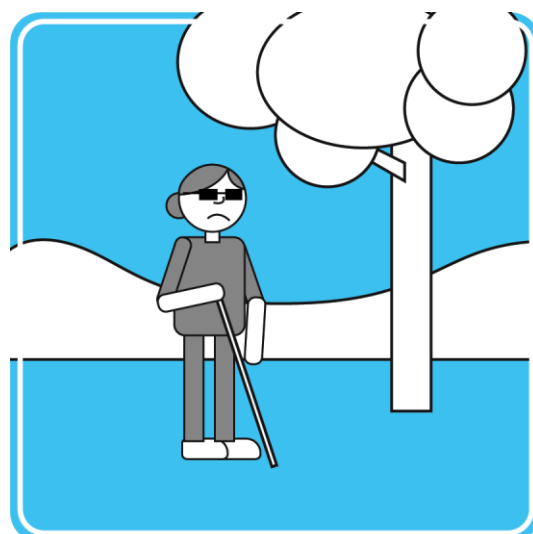


Doradcy wzajemni powinni uczestniczyć w szkoleniu. Osoby z niepełnosprawnością też potrzebują szkolenia, jak mogą korzystać z doradztwa. Doradztwo wzajemne jest potrzebne w usługach asystencji osobistej.



## **Jak wygląda asystencja osobista dla różnych osób**

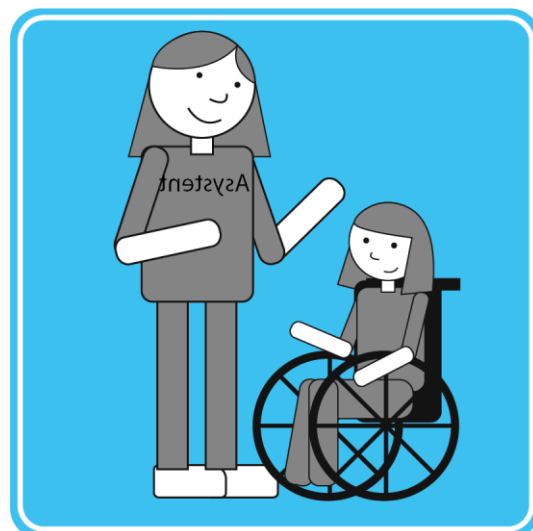
Osoby z niepełnosprawnością, które mieszkają na wsi albo w małym mieście, miały problem, żeby znaleźć asystenta osobistego.



Osoby z niepełnosprawnością,  
które wcześniej nie miały asystenta osobistego  
nie wiedziały jak asystent może je wspierać.  
Nowi użytkownicy potrzebują szkolenia  
jak korzystać z asystencji osobistej.



Dzieci z niepełnosprawnościami potrzebują  
asystenta osobistego.  
Dzieci wolą mieć asystenta,  
z którego wcześniej znały.  
Kiedy dzieci mają asystenta osobistego,  
wtedy ich rodzice mogą odpocząć.  
Taki czas na odpoczynek nazywa się  
**wsparcie wytchnieniowe.**



Osoby z niepełnosprawnością są szczęśliwe,  
że miały swojego asystenta osobistego.  
Po projekcie osoby mają lepsze  
relacje z rodziną,  
są bardziej samodzielne.  
Poprawiło się ich życie:  
- więcej same decydują o sobie  
- mają więcej aktywności  
w najbliższym otoczeniu.



Asystent osobisty pomógł też rodzinom dzieci z niepełnosprawnością. Dzieci stały się bardziej samodzielne, poznały nowe osoby, stały się bardziej otwarte na kontakty z innymi.



Użytkownicy usługi asystencji osobistej oraz rodziny dzieci z niepełnosprawnością chcą, żeby usługi asystencji były wprowadzone do polskiego prawa.

