



Ministerstwo Zdrowia

Departament  
Innowacji

Warszawa, 19 października 2022 r.

*Wszyscy zainteresowani*

## ODPOWIEDŹ NA PYTANIE

Dotyczy: zapytania w celu szacowania wartości zamówienia na: **Świadczenie usługi Infolinii Centralnej e-Rejestracji**

### PYTANIE 1:

*„Odnosnie opublikowanego RFI chciałam prosić o doprecyzowanie pojęcia „Cena netto za miesiąc w ramach prawa opcji”*

*Chodzi o 750 tysięcy vs. 1 milion połączeń miesięcznie czy rozbić na wolumen połączeń vs. np. obsługę 500 połączeń jednocześnie? Czy jeszcze coś innego?”.*

### ODPOWIEDŹ:

Uprzejmie informujemy, że prawo opcji dotyczy przedłużenia umowy świadczenia usług infolinii przy następujących parametrach korzystania z usługi:

- średniomiesięczna liczba połączeń w wysokości 1 000 000 połączeń,
- 1 000 jednocześnie prowadzonych rozmów.

Paweł Masiarz

Zastępca Dyrektora

/dokument podpisany elektronicznie/