



UNP: WA-22-44036

Nr rej.: WA-ROR-A.213.1.111.2022.4

#### Wykonawcy

dotyczy: postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego na usługę ubezpieczenia samochodów na potrzeby Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie.

#### Wyjaśnienia do zapytania ofertowego

W związku z otrzymanymi wnioskami o zmianę treści zapytania ofertowego, na podst. 6b) zapytania ofertowego Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Wyjaśnienia do treści Opisu przedmiotu zamówienia (dalej OPZ) i załączników do OPZ (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego).

#### Auto Casco

##### Pytanie 1:

Czy klient planuje w czasie trwania umowy zakup pojazdów o wysokich wartościach, przekraczających 400.000 zł? Jeżeli tak jakiego rodzaju będą to pojazdy i jaka będzie ich szacowana wartość?

##### Odpowiedź:

Zamawiający nie planuje w czasie trwania umowy zakup pojazdów o wysokich wartościach, przekraczających 400.000 zł.

##### Pytanie 2:

Proszę o wyłączenie szkód powstałych w wyniku zassania cieczy przez silnik.

##### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie szkód powstałych w wyniku zassania cieczy przez silnik.

##### Pytanie 3:

Proszę o wyłączenie szkód powstałych w wyniku samoistnego otwarcia w trakcie jazdy pokrywy silnika lub bagażnika

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie z zakresu ubezpieczenia szkód powstałych w wyniku samoistnego otwarcia w trakcie jazdy pokrywy silnika lub bagażnika.

Pytanie 4:

Proszę o wyłączenie szkód powstałych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

Odpowiedź:

Zamawiający wyłącza z zakresu szkód powstałych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

**Assistance:**

Pytanie 5:

Proszę o zmianę zapisu:

dostarczenie paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości co najmniej umożliwiającej dojechanie do najbliższej stacji paliwowej – maksymalnie 2x w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie oczekuje ochrony w zakresie rozszerzonym assistance. W odniesieniu do wykazanych w załączniku nr 1 wykaz pojazdów osobowych, ubezpieczyciel dołączy bezskładkowo tzw. ubezpieczenie mini assistance (jeśli takie posiada). Przedmiot ubezpieczenia, w tym możliwość objęcia danego pojazdu ochroną, warunki ubezpieczenia, zakres terytorialny oraz limity pokrycia poszczególnych świadczeń i usług – zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia.

Pytanie 6:

Proszę o dodanie zapisu:

Holowanie poza granicami RP – w limicie do 1200 km od miejsca zdarzenia (awarii, wypadku)

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie nr 5.

Pytanie 7:

Proszę o zmianę zapisu:

Z: zakwaterowanie ubezpieczonego oraz pasażerów (zorganizowanie, pokrycie kosztów rezerwacji i pobytu) jeżeli pojazd jest unieruchomiony i naprawa nie może odbyć się w tym samym dniu albo gdy pojazd został skradziony

Na: zakwaterowanie ubezpieczonego oraz pasażerów (zorganizowanie, pokrycie kosztów rezerwacji i pobytu). W przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania. 100 euro/osoba/doba – maksymalnie 5 dób.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie nr 5.

Pytanie 8:

Proszę o dodanie zapisu Zorganizowanie parkingu – maksymalnie 5 dób.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie nr 5.

Pytanie 9:

Proszę o zmianę zapisu: Po przyjęciu zgłoszenia szkody ubezpieczyciel zobowiązuje się do bezzwłocznego uzgodnienia z ubezpieczającym lub ubezpieczonym dogodnego dla obu stron terminu oględzin szkody. Dokonanie przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin pojazdu nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody, a przedstawienie kalkulacji

kosztów naprawy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania oględzin. W razie niedokonania przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin w tym terminie, ubezpieczający, ubezpieczony lub użytkownik pojazdu ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, dostarczając ubezpieczycielowi zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Maksymalny termin akceptacji przez ubezpieczyciela kosztorysu, bez której warsztat

nie może rozpocząć naprawy, wynosi 3 dni robocze od jego skutecznego dostarczenia; po upływie tego terminu przyjmuje się akcept milczący. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur lub kosztorysu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji kosztorysu na każdym etapie likwidacji szkody, jeżeli użyte części lub zakres naprawy nie jest związany ze zdarzeniem.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu: Po przyjęciu zgłoszenia szkody ubezpieczyciel zobowiązuje się do bezzwłocznego uzgodnienia z ubezpieczającym lub ubezpieczonym dogodnego dla obu stron terminu oględzin szkody. Dokonanie przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin pojazdu nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody, a przedstawienie kalkulacji

kosztów naprawy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania oględzin. W razie niedokonania przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin w tym terminie, ubezpieczający, ubezpieczony lub użytkownik pojazdu ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, dostarczając ubezpieczycielowi zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Maksymalny termin akceptacji przez ubezpieczyciela kosztorysu, bez której warsztat

nie może rozpocząć naprawy, wynosi 3 dni robocze od jego skutecznego dostarczenia; po upływie tego terminu przyjmuje się akcept milczący. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur lub kosztorysu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji kosztorysu na każdym etapie likwidacji szkody, jeżeli użyte części lub zakres naprawy nie jest związany ze zdarzeniem.

Pytanie 10:

Proszę o zmianę zapisu: W przypadku roszczeń kierowanych do ubezpieczającego lub ubezpieczonego z zakresu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ubezpieczyciel zobligowany jest zasięgnąć opinii ubezpieczającego lub ubezpieczonego w kwestii uznania przez niego odpowiedzialności za zaistniały wypadek ubezpieczeniowy. Ubezpieczyciel zgadza się, żeby każdorazowo informować Ubezpieczonego o zgłoszeniu szkody przez osobę trzecią (tego wymaga ustawa), jednak w przypadku kiedy okoliczności zdarzenia spisane w oświadczeniu sprawcy są oczywiste lub sprawca został ukarany mandatem karnym, to wykonawca nie może czekać dodatkowo na zgodę Ubezpieczonego na wypłatę odszkodowania.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść zapytania ofertowego wprowadzając zapis:

W przypadku roszczeń kierowanych do ubezpieczającego lub ubezpieczonego z zakresu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ubezpieczyciel zobligowany jest zasięgnąć opinii ubezpieczającego lub ubezpieczonego w kwestii uznania przez niego odpowiedzialności za zaistniały wypadek ubezpieczeniowy. Ubezpieczyciel zgadza się, żeby każdorazowo informować Ubezpieczonego o zgłoszeniu szkody przez osobę trzecią (tego wymaga ustawa), jednak w przypadku, kiedy okoliczności zdarzenia spisane w oświadczeniu sprawcy są oczywiste lub sprawca został ukarany mandatem karnym, to wykonawca nie może czekać dodatkowo na zgodę Ubezpieczonego na wypłatę odszkodowania.

Pytanie 11:

Proszę o zmianę zapisu: Ubezpieczyciel zobowiązany jest przysyłać do ubezpieczającego decyzji odszkodowawczych w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w tym informacji o wysokości wypłaconych roszczeń. W przypadku szkód OC, gdzie roszczącym jest strona trzecia, decyzje są przekazywane poszkodowanemu lub innemu upoważnionemu podmiotowi

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść zapytania ofertowego wprowadzając zapis:

Ubezpieczyciel zobowiązany jest przysyłać do ubezpieczającego decyzji odszkodowawczych w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w tym informacji o wysokości wypłaconych roszczeń. W przypadku szkód OC, gdzie roszczącym jest strona trzecia, decyzje są przekazywane poszkodowanemu lub innemu upoważnionemu podmiotowi.

Pytanie 12:

Proszę o potwierdzenie, że w kwestiach nie uregulowanych zapisami SWZ, zastosowanie będą miały ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy oraz jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je wprost do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający, że w kwestiach nie uregulowanych zapisami w zapytaniu, zastosowanie będą miały ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy oraz jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je wprost do zakresu ubezpieczenia w niniejszej zapytaniu.