



Ministerstwo Aktywów Państwowych

Departament Kontroli i Audytu
Marzena Małek

DKA.III.0320.1.2022
IK: 791625

Warszawa, 27 marca 2023 r.

AKCEPTUJĘ
Marzena Małek
dyrektor generalny
dokument podpisany elektronicznie
791625.2805050.2229727

ANALIZA i OCENA

przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków

za 2022 rok

Warszawa, Marzec 2023 r.

Wstęp

Analiza skarg i wniosków sporządzona została stosownie do art. 259 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn. zm.). Analiza obejmuje skargi i wnioski, które w 2022 r. złożono do Ministerstwa Aktywów Państwowych oraz Wyższego Urzędu Górniczego.

Informacja została opracowana w oparciu o:

- 1) ewidencję skarg i wniosków, zarejestrowanych w *Rejestrach skarg i wniosków* prowadzonych w Departamencie Kontroli i Audytu, zwanym dalej „DKA”;
- 2) dane przesłane przez komórki organizacyjne Ministerstwa Aktywów Państwowych,
- 3) informacje przekazane przez Wyższy Urząd Górniczy.

Zgodnie z § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Aktywów Państwowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 943), Minister Aktywów Państwowych kieruje następującymi działami administracji rządowej: aktywa państwowe, gospodarka złożami kopalin oraz łączność.

Art. 9b ustawy z dnia 4 września 1997 r. o działach administracji rządowej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1893 z późn. zm.) stanowi, że dział „aktywa państwowe” obejmuje sprawy dotyczące gospodarowania mieniem państwowym, w tym wykonywania praw majątkowych i osobistych przysługujących Skarbowi Państwa, jak również ochrony interesów Skarbu Państwa - z wyjątkiem spraw, które na mocy przepisów odrębnych przypisane są innym działom.

Zgodnie z art. 11a ww. ustawy dział „gospodarka złożami kopalin” obejmuje sprawy:

- 1) prowadzenia, w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw środowiska, racjonalnej gospodarki złożami węglowodorów, węgla brunatnego, węgla kamiennego, siarki rodzimej, soli kamiennej, soli potasowej, soli potasowo-magnezowej i miedzi, w obszarze objętym wydobywaniem;
- 2) uzgadniania koncesji na wydobywanie udzielanych przez ministra właściwego do spraw środowiska, w zakresie kopalin objętych własnością górniczą Skarbu Państwa;
- 3) współpracy w nadzorze nad wydobywaniem kopalin, o których mowa w pkt 1;
- 4) kwalifikacji w zakresie górnictwa.

Zgodnie z art. 16 ww. ustawy dział „łączność” obejmuje sprawy poczty.

Komórki organizacyjne Ministerstwa Aktywów Państwowych w 2022 r., na podstawie regulaminów organizacyjnych, ustalonych zarządzeniami Ministra Aktywów Państwowych w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Ministerstwa Aktywów Państwowych z dnia: 19 marca 2021 r. (Dz. Urz. Min. Ak. Państ. poz. 7 z późn. zm.), 7 lipca 2022 r. (Dz. Urz. Min. Ak. Państ. poz. 13) oraz 7 grudnia 2022 r. (Dz. Urz. Min. Ak. Państ. poz. 27), w zakresie swojej właściwości, realizowały zadania związane z wykonywaniem obowiązków organu administracji rządowej, w tym przygotowywały odpowiedzi na skargi i wnioski.

Organizację, tryb rozpatrywania skarg i wniosków oraz przyjęcia obywateli w sprawach skarg i wniosków w Ministerstwie Aktywów Państwowych oraz w jednostce nadzorowanej przez Ministra Aktywów Państwowych - Wyższym Urzędzie Górniczym były prowadzone na podstawie:

- 1) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn. zm.), zwanym dalej „kpa”,

2) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46), zwanym dalej „rozporządzeniem”,

3) zarządzenia Ministra Aktywów Państwowych z dnia 27 stycznia 2021 r. w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków oraz petycji w Ministerstwie Aktywów Państwowych (Dz. Urz. Min. Ak. Państw. poz. 3).

4) zarządzenia Ministra Aktywów Państwowych z dnia 24 listopada 2021 r. zmieniające zarządzenie w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków oraz petycji w Ministerstwie Aktywów Państwowych (Dz. Urz. Min. Ak. Państw. poz. 35).

W 2022 r. do Ministerstwa Aktywów Państwowych (dalej: MAP) i jednostki organizacyjnej nadzorowanej przez Ministra Aktywów Państwowych wpłynęło ogółem 174 skarg i wniosków, w tym 170 do MAP, natomiast 4 do Wyższego Urzędu Górniczego (dalej: WUG).

Tabela nr 1

Zestawienie ilościowe skarg i wniosków, które wpłynęły w 2022 r. do MAP i jednostki organizacyjnej nadzorowanej przez Ministra Aktywów Państwowych.

Lp.	Wyszczególnienie	Ogółem skargi i wnioski	Załatwiono we własnym zakresie	Przekazano zgodnie z właściwością
1.	Ministerstwo Aktywów Państwowych	170	53	117
2.	Wyższy Urząd Górniczy	4	4	0
Razem		174	57	117

1. Skargi i wnioski rozpatrywane we własnym zakresie przez komórki organizacyjne MAP.

Do MAP w 2022 r. wpłynęło łącznie 170 skarg i wniosków. We własnym zakresie Ministerstwo rozpatrzyło 53 skargi i wnioski, co stanowi 31,18 % ogólnej liczby przyjętej korespondencji skargowo-wnioskowej.

Z ogólnej liczby skarg i wniosków rozpatrywanych przez komórki organizacyjne MAP, 45 załatwiono pozytywnie, a 8 negatywnie. W przypadku negatywnego załatwienia, Ministerstwo poinformowało zainteresowanych o bezzasadności skarg lub wniosków.

Minister Aktywów Państwowych nie był właściwym adresatem dla 117 skarg i wniosków, które zgodnie z art. 231 kpa zostały przekazane do organów właściwych. O przekazaniu ww. skarg i wniosków zainteresowani zostali powiadomieni.

Skargi i wnioski kierowane były do MAP przez zainteresowanych lub instytucje, w tym urzędy administracji państwowej, takie jak: Ministerstwo Infrastruktury (28 spraw przekazanych), Kancelaria Prezesa Rady Ministrów (8), Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej (2), Ministerstwo Rozwoju i Technologii (2), Ministerstwo Sprawiedliwości (3), Urząd Komunikacji Elektronicznej (2), Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi (1) oraz Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji (1).

Tabela nr 2

Zestawienie ilościowe skarg i wniosków załatwionych w 2022 r. w komórkach organizacyjnych MAP.

Lp.	Nazwa komórki organizacyjnej	Ogółem skargi i wnioski	Rozpatrzono we własnym zakresie	Przekazano zgodnie z właściwością
1.	Departament Nadzoru I	151	44	107
2.	Departament Kontroli i Audytu	6	6	0
3.	Departament Analiz i Sprawozdawczości	1	1	0
4.	Biuro Ministra	12	2	10
Razem		170	53	117

2. Tematyka skarg i wniosków załatwionych w MAP.

Najliczniejszą grupę tematyczną korespondencji skargowej, która wpłynęła do MAP w 2022 r., stanowiły skargi i wnioski dotyczące nieprawidłowej działalności, w opinii skarżących, spółki Skarbu Państwa podległej Ministrowi Aktywów Państwowych - Poczty Polskiej S.A. Odnotowano **109** skarg i wniosków w tym zakresie, co stanowi ponad **64%** wszystkich skarg i wniosków, które wpłynęły do MAP, w 2022 r.

Przedmiotem ww. spraw były skargi na działalność urzędów pocztowych, w tym sposób dostarczania przesyłek pocztowych, pracy kurierów i listonoszy.

Pozostałe skargi na Poczta Polska S.A. dotyczyły np.: opróżniania skrzynek pocztowych po osobach zmarłych, wprowadzenia zakazu przesyłania kurierem żywych zwierząt, zmian w przepisach prawa pocztowego.

W przypadku wniosków dotyczących ww. spółki Skarbu Państwa, były to m.in. postulaty w takich sprawach jak: w sprawie możliwości przełączenia strony internetowej m. in. Poczty Polskiej na język ukraiński oraz język angielski, wnioski o kontrolę placówek pocztowych, wykorzystania nieruchomości Poczty Polskiej S.A., sprzedaży walorów filatelistycznych czy znaczka pocztowego „Pomoc dla Ukrainy”.

Drugą grupę tematyczną korespondencji skargowej stanowiły skargi dotyczące egzekwowania przez Poczta Polska S.A. opłat z tytułu abonamentu radiowo-telewizyjnego. Skarżący kwestionowali w nich prawidłowość decyzji dotyczących indywidualnych płatności z tytułu abonamentu RTV. W sumie odnotowano **40** spraw, co stanowi **24%** wszystkich skarg i wniosków, które wpłynęły do MAP, w 2022 r.

Ponadto w przypadku **15** wniosków skierowanych do MAP, korespondencja dotyczyła działalności wielu organów administracji rządowej, nie tylko MAP, zagadnień z różnych obszarów tematycznych, takich jak, np.: - *Wniosek o pomoc w wyegzekwowaniu prawa do zakupu lokalu mieszkalnego, będącego własnością NBP, na preferencyjnych warunkach ustawy z 15 grudnia 2000 r. o zasadach zbywania mieszkań będących własnością przedsiębiorstw państwowych, niektórych spółek handlowych z udziałem Skarbu Państwa, państwowych osób prawnych oraz niektórych mieszkań będących własnością Skarbu Państwa;* - *Wniosek o podjęcie stosownych działań i objęcie ochroną polskich akcjonariuszy spółki prawa litewskiego pod firmą AB ENTER RAO oraz ich majątku;* - *Wniosek dot. nowelizacji ustawy z dnia 28.11.2003 r. o świadczeniach rodzinnych;* - *Wniosek o poparcie sprzeciwu mieszkańców sołectwa Bierkowo wobec propozycji zmiany granic administracyjnych Miasta Słupska;* - *Wniosek o objęcie Wspólnot Mieszkaniowych i Spółdzielni Mieszkaniowych realną ochroną taryfową lub innym mechanizmem ochrony przed drastycznymi wzrostami cen energii elektrycznej dla mieszkańców;* - *Wniosek o zwiększenie limitów zużycia energii elektrycznej określonych w ustawie z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na*

celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku; Wniosek - zapewnienie dostępu do energii elektrycznej, gazu i węgla niezbędnych do produkcji, przetwarzania i dystrybucji żywności.

W związku z powyższym, 3 sprawy załatwiono we własnym zakresie - zostały rozpatrzone przez komórki organizacyjne MAP, a 12 zostało przekazanych do organów właściwych w sprawie.

Oprócz skarg związanych bezpośrednio z działalnością poszczególnych spółek, nadawcy korespondencji wskazywali na brak odpowiedzi lub na nieterminowe przesyłanie odpowiedzi na pisma przez komórki organizacyjne MAP. Departament Kontroli i Audytu rozpatrzył 6 skarg dotyczących działalności komórek organizacyjnych MAP, z czego w jednym przypadku skarga została rozpatrzona pozytywnie, tj. uznana za zasadną.

Tabela nr 3

Ogólne zestawienie tematyki skarg i wniosków, które w 2022 r. wpłynęły do Ministerstwa Aktywów Państwowych.

Lp.	Problematyka	Ministerstwo Aktywów Państwowych
1.	Nieprawidłowe działanie spółek objętych nadzorem właścicielskim Ministrowa Aktywów Państwowych – dotyczące Poczty Polskiej S.A.	109
2.	Nieprawidłowe działanie spółek objętych nadzorem właścicielskim Ministrowa Aktywów Państwowych - inne	5
3.	Egzekwowanie opłat z tytułu abonamentu radiowo-telewizyjnego	40
4.	Skargi na brak odpowiedzi lub nieterminowe udzielenie odpowiedzi na pisma przez spółki	4
5.	Inne (w tym przekazane do organów właściwych do ich rozpatrzenia)	12
Razem		170

3. Terminowość załatwiania skarg i wniosków w MAP.

W terminie określonym w art. 237 § 1 kpa, czyli bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca, komórki organizacyjne MAP załatwiły 44 skargi i wnioski (w tym 1 skargę rozpatrzono w nowym terminie, zawiadamiając o tym skarżącego) z łącznej liczby 53 skarg i wniosków rozpatrywanych we własnym zakresie. Zatem 83% skarg i wniosków rozpatrywanych we własnym zakresie zostało załatwionych w ustawowym terminie.

Po ustawowym terminie załatwiono 9 skarg i wniosków, czyli 17% spraw.

W odniesieniu do poprzedniego okresu sprawozdawczego (za rok 2021), w 2022 r. liczba skarg i wniosków załatwionych w ustawowym miesięcznym terminie, wzrosła z 46% do 83%.

Ponadto, 117 skarg i wniosków przekazano organom właściwym do ich rozpatrzenia, przy czym 93 sprawy zostały przekazane w terminie określonym w art. 231/art. 243 § 1 kpa, czyli w terminie do 7 dni, co stanowi 79% spraw załatwionych w terminie.

Natomiast 24 skargi i wnioski zostały przekazane przez komórki organizacyjne MAP właściwym organom, po terminie.

W 2022 r., liczba skarg i wniosków przekazanych w ustawowym terminie do podmiotów właściwych w sprawie, w porównaniu z rokiem 2021 r. wzrosła - odpowiednio z 54% do 79%.

Odnotowano 1 skargę na decyzję Ministra Aktywów Państwowych, która została przekazana do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie. Z uwagi, że nie jest to sprawa rozpatrywana w trybie przepisów działu VIII kpa - nie ujęto jej w niniejszej analizie ilościowej i zestawieniu.

Tabela nr 4

Zestawienie terminowości załatwiania skarg/wniosków przez MAP.

Termin załatwienia sprawy	Liczba skarg/wniosków
Skargi/wnioski załatwione we własnym zakresie w terminie - do miesiąca (zgodnie z art. 237 § 1/art. 244 kpa)	43
Skargi/wnioski, gdzie skarżącym/wnioskującym wskazano nowy termin załatwienia sprawy (zgodnie z art. 237 § 4/art. 245 kpa)	1
Skargi/wnioski załatwione we własnym zakresie - po terminie	9
Skargi/wnioski przekazane organom właściwym do ich rozpatrzenia (w tym wskazanie organu właściwego) w terminie - do 7 dni (zgodnie z art. 231/art. 243 kpa)	93
Skarg/wnioski przekazane organom właściwym do ich rozpatrzenia - po terminie	24

4. Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków w MAP.

Informacje o komórce organizacyjnej przyjmującej skargi i wnioski oraz dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, w tym przez Dyrektora Generalnego Ministerstwa Aktywów Państwowych - członka Kierownictwa Ministerstwa Aktywów Państwowych, zgodnie z art. 253 § 4 kpa oraz § 3 ust. 2 ww. rozporządzenia, umieszczono w widocznym miejscu w siedzibie Ministerstwa (na tablicy informacyjnej), a także w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Aktywów Państwowych (dalej: BIP MAP), pod adresem: <https://www.gov.pl/web/aktywa-panstwowe/zloz-wniosek-lub-skarge>.

W godzinach pracy MAP, przez pracowników Departamentu Kontroli i Audytu udzielane były informacje i wyjaśnienia osobom, które telefonowały m.in. w sprawach skarg i wniosków na infolinię ministerstwa.

Przyjęcia obywateli przez Dyrektora Generalnego Ministerstwa Aktywów Państwowych w sprawach skarg i wniosków w 2022 r. powinny odbywać się w poniedziałki, w godzinach od 15.00 do 17.00.

W związku z obowiązywaniem w 2022 roku stanu epidemii a następnie stanu zagrożenia epidemicznego, wstrzymano osobiste przyjęcia interesantów. Stosowny komunikat zamieszczono w zakładce *Złóż wniosek lub skargę*, w BIP MAP, jednocześnie wskazując możliwości korzystania z kontaktu za pośrednictwem poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej i platformy ePUAP.

Dodatkowym, istotnym narzędziem kontaktu z interesantami w 2022 r., była *Infolinia dla Obywatela*, obsługiwana przez pracowników Zespołu ds. Skarg, Wniosków i Petycji Departamentu Kontroli i Audytu Ministerstwa Aktywów Państwowych. Infolinia, czynna była od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.15 – 16.15. Informacje wraz z numerem telefonu (+48) 222 500 122 były dostępne w zakładce *Kontakt* w BIP MAP, pod adresem: <https://www.gov.pl/web/aktywa-panstwowe/dane-kontaktowe> .

5. Sprawy rozpatrywane przez Zespół ds. Skarg, Wniosków i Petycji w Departamencie Kontroli i Audytu.

Ponadto, pracownicy Departamentu Kontroli i Audytu, dedykowani do obsługi infolinii, odebrali w 2022 r. łącznie 1550 połączeń telefonicznych.

Tematyka rozmów dotyczyła przede wszystkim działalności spółek objętych nadzorem właścicielskim Ministra Aktywów Państwowych. W przypadku, gdy tematyka rozmów nie należała do zakresu działalności MAP wskazywano właściwe podmioty w sprawie.

W drugiej połowie roku, szczególnie dużo połączeń odnotowano w tygodniach poprzedzających wejście w życie ustawy z dnia 27 października 2022 r. o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych. W IV kwartale 2022 r., pytania kierowane na infolinię MAP zdominowała problematyka związana z realizacją ww. ustawy. Zarówno gminy z całej Polski jak i obywatele, beneficjenci proponowanych rozwiązań, zadawali pytania na temat planowanej ustawy, zasad sprzedaży węgla, w sprawie dodatku węglowego oraz ekogroszku.

Głównym przedmiotem zapytań ze strony gmin były m.in. sprawy związane z publikacją w Biuletynie Informacji Publicznej gminy informacji o zamiarze zakupu węgla dla gospodarstw domowych, rodzaju i trybu zawierania umów z „podmiotami wprowadzającymi do obrotu” oraz możliwości zawierania umów z gminami przez lokalnych dystrybutorów węgla, zasad dystrybucji węgla, jakości paliwa stałego, które będzie dostępne dla gmin.

Obywatele pytali natomiast przede wszystkim o formę i termin składania wniosku do gmin o zakup preferencyjny, możliwości zakupu na preferencyjnych warunkach koksu, dostępności ekogroszku, dowozu węgla do gospodarstwa domowego, limitu zakupu węgla w kontekście dokonania zakupu wcześniejszego przez gospodarstwo domowe, po zakończeniu poprzedniego sezonu grzewczego.

Odnotowano również zapytania od innych podmiotów, np. wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych, organizacji pożytku publicznego w sprawie zakupu preferencyjnego paliwa stałego oraz dotyczące problematyki związanej z realizacją przedmiotowej ustawy.

Tylko w okresie od 24 października do 30 listopada 2022 r., tematem blisko 168 rozmów, przeprowadzonych w ramach infolinii MAP, była problematyka związana z ustawą o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych (co stanowi blisko 11% zrealizowanych połączeń w całym okresie sprawozdawczym – w roku 2022).

Ponadto, w 2022 r. bezpośrednio do Zespołu Skarg, Wniosków i Petycji wpłynęły 1002 inne sprawy, które miały charakter zapytań lub wystąpień od obywateli albo instytucji i w zależności od kwalifikacji sprawy – udzielano odpowiedzi, wyjaśnień, przekazywano zgodnie z właściwością do komórek organizacyjnych Ministerstwa lub podmiotów właściwych w sprawie.

6. Jednostka organizacyjna nadzorowana przez Ministra Aktywów Państwowych.

Minister Aktywów Państwowych w ramach rozpatrywania skarg i wniosków nadzoruje Wyższy Urząd Górniczy.

7. Skargi i wnioski załatwione przez jednostkę organizacyjną nadzorowaną przez Ministra Aktywów Państwowych.

W 2022 r. do Wyższego Urzędu Górniczego w Katowicach wpłynęły 4 skargi. W okresie sprawozdawczym nie odnotowano wpływu żadnego wniosku.

Tabela nr 5.

Zestawienie ilościowe skarg i wniosków załatwionych w 2022 r. przez jednostkę organizacyjną nadzorowaną przez Ministra Aktywów Państwowych.

Lp.	Wyszczególnienie	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia skarg i wniosków			Skargi i wnioski załatwione po ustawowym terminie
		ogółem	w tym		Pozytywny	Negatywny	Inny	
			przekazano według właściwości	załatwiono we własnym zakresie				
1.	Wyższy Urząd Górniczy (WUG)	4	0	4	1	3	0	0

8. Sprawy dotyczące WUG.

W 2022 r. do Wyższego Urzędu Górniczego wpłynęły 4 skargi, które urząd rozpatrzył we własnym zakresie.

Przedmiotem skarg było zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez dyrektorów urzędów górniczych albo przez ich pracowników. W trzech przypadkach ustalono, że skargi były bezzasadne, natomiast 1 skargę uznano za zasadną.

9. Terminowość załatwiania skarg i wniosków w WUG.

W zakresie podjętych rozstrzygnięć przez Prezesa Wyższego Urzędu Górniczego skargi rozpatrzono w ustawowym terminie.

10. Przyjęcia obywateli w sprawach skarg i wniosków w WUG.

W 2022 r. do Kierownictwa Wyższego Urzędu Górniczego nie zgłosił się żaden interesant w sprawach skarg i wniosków.

Podsumowanie

Ministerstwo Aktywów Państwowych

W 2022 r. do Ministerstwa wpłynęło 170 skarg i wniosków. Największą liczbę skarg i wniosków, stanowiącą blisko 89 % wszystkich spraw ogółem, rozpatrzył Departament Nadzoru I, który w ramach realizowanych zadań, prowadzi sprawy związane z nadzorem Ministra Aktywów Państwowych nad spółką z udziałem Skarbu Państwa – Poczta Polska S.A.

W 2022 r. do MAP wpływały sprawy, dla których Minister Aktywów Państwowych nie był właściwym organem. To efekt postrzegania Ministerstwa i Wicepremiera Ministra Aktywów Państwowych jako instytucji i organu posiadających nieograniczone możliwości działania i decydowania w sprawach dotyczących osób fizycznych, spółek, również nie będących w nadzorze Ministra Aktywów Państwowych. Ponadto skarżący pojmowali

termin „nadzór” jako bezpośredni wpływ na zarządy i rady nadzorcze spółek które, w ich ocenie, powinny wykonywać polecenia Ministerstwa.

Należy podkreślić, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji należących do Skarbu Państwa w spółkach realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, które są ściśle określone w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1467 z późn. zm.) (dalej: KSH).

Stosownie do regulacji art. 368 KSH prowadzenie spraw spółki należy do kompetencji zarządu, a zgodnie z art. 3751 KSH walne zgromadzenie i rada nadzorcza nie mogą wydawać zarządowi wiążących poleceń dotyczących prowadzenia spraw spółki. Oznacza to, że Minister Aktywów Państwowych, działając jako akcjonariusz – Skarb Państwa, nie ma uprawnień do ingerowania w prowadzenie spraw spółek.

W roku 2022, w porównaniu z rokiem 2021, odnotowano spadek wpływu skarg i wniosków do Ministerstwa ogółem, odpowiednio z 218 do 170, czyli o 22% rok do roku.

Liczba skarg i wniosków, które Ministerstwo Aktywów Państwowych załatwiło we własnym zakresie, zmalała blisko o połowę, tj. z 95 w 2021 r. do 53 w 2022 r. Podobnie, w przypadku spraw rozpatrywanych w trybie skargowo-wnioskowym wystąpił spadek w zakresie skarg i wniosków, które wpłynęły do Ministerstwa i zostały przekazane wg właściwości lub wskazano organ właściwy do rozpatrzenia: ze 123 w 2021 r. do 117 w 2022, co stanowi spadek o ok. 5 %.

Większość skarg i wniosków, z uwagi na zakres działalności Ministerstwa Aktywów Państwowych, musiała być kierowana do podmiotów nadzorowanych, które przesyłały stosowne wyjaśnienia w sprawach, na podstawie których Ministerstwo udzielało odpowiedzi.

Jak wynika z analizy, znacznej poprawie uległa terminowość załatwiania skarg i wniosków rozpatrywanych w MAP w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego i tak, w roku 2021 w terminie załatwiono 51% spraw, natomiast w 2022 r., w ustawowych terminach zostało załatwionych 81% spraw, co pozwala wnioskować, że działania podjęte w celu usprawnienia procesu załatwiania spraw w Ministerstwie i docelowo - poprawienia wskaźników terminowości załatwiania skarg i wniosków były skuteczne.

W MAP, w 2022 r. obsługa skarg i wniosków ukierunkowana była na budowanie zaufania oraz umacnianie wizerunku Ministerstwa poprzez dokładne wyjaśnienie stanu faktycznego, załatwienie sprawy oraz poinformowanie Zainteresowanych.

Jednostka organizacyjna nadzorowana przez Ministra Aktywów Państwowych.

W 2022 r., w jednostce nadzorowanej przez Ministra Aktywów Państwowych - w Wyższym Urzędzie Górniczym, przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierzone zostało wyodrębnionej komórce organizacyjnej. Ustalono również dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków, o czym informuje komunikat na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Wyższego Urzędu Górniczego.

Skargi i wnioski, które wpłynęły do jednostki organizacyjnej nadzorowanej przez Ministra Aktywów Państwowych, załatwiono w terminie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Załączniki:

1. Zestawienie ilościowe skarg i wniosków oraz sposobu ich załatwienia w Ministerstwie Aktywów Państwowych oraz w jednostce organizacyjnej nadzorowanej przez Ministra Aktywów Państwowych w 2022 r.