



1. Zasadą jest, że z każdą osobą, która złożyła wniosek o udzielenie ochrony międzynarodowej - wnioskodawcą, przeprowadzana jest rozmowa (przesłuchanie). Wynika to z przepisów ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (art. 44 ust. 1 ustawy). Rozmowę przeprowadza pracownik Departamentu Postępowań Uchodźczych Urzędu do Spraw Cudzoziemców.
2. Wszystkie informacje przekazane przez wnioskodawcę w trakcie postępowania, także w czasie wywiadu statusowego, są poufne i są chronione przez polskie prawo. Urząd do Spraw Cudzoziemców nie przekazuje tych informacji podmiotom, wobec których istnieje uzasadnione domniemanie, że dopuszczają się prześladowań lub wyrządzają poważną krzywdę. Zakaz ten wynika z ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (art. 9 ustawy). Cudzoziemcy, którzy ubiegają się o udzielenie ochrony międzynarodowej nie mają podstaw, aby obawiać się przekazywania informacji podczas rozmowy z pracownikiem Departamentu Postępowań Uchodźczych.
3. Wnioskodawca ma obowiązek podać podczas przesłuchania wszystkie informacje, które będą potrzebne do rozpatrzenia wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej. Udzielanie szczegółowych odpowiedzi na zadawane pytania jest korzystne dla wnioskodawcy. Wnioskodawca ma również obowiązek przekazać posiadane dowody (np. dokumenty, zaświadczenia, kasety VHS itd.), które potwierdzają informacje podane we wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej.
4. Informacje podane podczas przesłuchania oraz udostępnione dowody są bardzo ważne dla rozpatrzenia wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej. Są one w pełni brane pod uwagę przy wydawaniu decyzji. Zatajenie informacji i dowodów albo przedstawienie nieprawdziwych informacji i dowodów jest niekorzystne dla wnioskodawcy.
5. Jeżeli po przesłuchaniu pojawią się nowe, ważne okoliczności w sprawie albo nowe dowody trzeba jak najszybciej skontaktować się z Departamentem Postępowań Uchodźczych. Można również złożyć wniosek o przeprowadzenie dodatkowego przesłuchania lub pisemnie poprosić o przesłuchanie świadka w sprawie - należy wtedy podać jego imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz wskazać, jaką okoliczność miałby potwierdzić świadek.
6. Nowe informacje, dowody oraz wnioski można przekazać pisemnie
  - przesłać pocztą na adres: ul. Koszykowa 16, 00-564 Warszawa, lub
  - przesłać faxem na nr: 0-22-601-51-23, lub
  - dostarczyć osobiście do Departamentu (ul. Taborowa 33, Warszawa).
7. Po rozpatrzeniu wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej zostanie wydana decyzja. Decyzja jest wydawana na piśmie i jest doręczana wnioskodawcy na adres, który podaje jako aktualne miejsce swojego pobytu. Wnioskodawca i inne osoby, których dotyczy decyzja, mają obowiązek do niej się zastosować. Każda decyzja zawiera informację w języku zrozumiałym dla wnioskodawcy o wyniku postępowania i podstawie prawnej decyzji oraz o możliwości złożenia odwołania w sytuacji, jeżeli wnioskodawca nie jest zadowolony z decyzji.