

ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa
tel. 22 44 10 736
fax 22 44 10 737

Wszyscy Wykonawcy

Znak sprawy: BAG.261.7.2019.FK

**ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA ORAZ ZMIANA TREŚCI
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej nie przekraczającej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych na dostawę materiałów eksploatacyjnych do drukujących urządzeń biurowych

Zamawiający działając na podstawie przepisów art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. z 2018r., poz.1986 ze zm.) przekazuje Wykonawcom odpowiedzi na złożone zapytania oraz zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

W toku postępowania zostały zadane następujące pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

Pytanie nr 1

Zwracamy się z prośbą o poprawienie zapisu w rozdziale III pkt. 4 SIWZ ...oraz ISO/IEC 19798 lub równoważna dla bębnow światłoczułych do drukarek laserowych i kopiarek.... Na poprawny zapis ...oraz ISO/IEC 19798 lub równoważna dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych i urządzeń wielofunkcyjnych zawierających elementy drukarek...

Norma ISO/IEC 19798 ani żadna inna norma ISO /IEC nie służy do badania wydajności bębnow światłoczułych do drukarek laserowych i kopiarek. Materiały te nie podlegają badaniu wg. norm ISO/IEC.

Odpowiedź 1

Zamawiający dokonuje następujących zmian w treści rozdziału III pkt 4 SIWZ:

Jest:

4.Materiały równoważne muszą posiadać wydajność równorzędną z wydajnością materiału produkowanego przez producenta sprzętu. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę materiału eksploatacyjnego innego producenta niż producent sprzętu, Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty „raporty z testów” potwierdzające, że podana wydajność jest wynikiem przeprowadzenia testów zgodnie z normami: ISO/IEC 19752 lub równoważna dla tonerów monochromatycznych do drukarek laserowych, ISO/IEC 19798 lub równoważna dla tonerów kolorowych do drukarek laserowych, ISO/IEC 24711 lub równoważna dla tuszy do drukarek atramentowych, ISO/IEC 19752 oraz ISO/IEC 19798 lub równoważna dla bębnow światłoczułych do drukarek laserowych i kopiarek, wystawione przez niezależny podmiot posiadający stosowną akredytację w zakresie badania produktów pod kątem spełnienia powyższych norm.

Winno być:

4. Materiały równoważne muszą posiadać wydajność równorzędną z wydajnością materiału produkowanego przez producenta sprzętu. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę materiału eksploatacyjnego innego producenta niż producent sprzętu, Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty „raporty z testów” potwierdzające, że podana wydajność jest wynikiem przeprowadzenia testów zgodnie z normami: ISO/IEC 19752 lub równoważna dla tonerów monochromatycznych do drukarek laserowych, ISO/IEC 19798 lub równoważna dla tonerów kolorowych do drukarek laserowych, ISO/IEC 24711 lub równoważna dla tuszy do drukarek atramentowych, wystawione przez niezależny podmiot posiadający stosowną akredytację w zakresie badania produktów pod kątem spełnienia powyższych norm.

Pytanie nr 2

Producenci materiałów eksploatacyjnych (producenci urządzeń drukujących) wyspecyfikowanych przez Zamawiającego prowadzą testy (jakość wydruku, wydajność, kompatybilność) materiałów eksploatacyjnych we wszystkich modelach urządzeń w których dany materiał eksploatacyjny pracuje np. tonery OKI 44469803, 44469706, 44469705, 44469704 (pozycje 89 - 92 Zał. nr 1 do SIWZ) są sprawdzane w urządzeniach serii OKI C310DN, C 330 DN, C 331 DN, C 510 DN, C 511 DN, C 530 DN, C 531 DN, MC 351 DN, MC 352 DN, MC 361 DN, MC 362 DN, MC 561 DN, MC 562 DN, MC 562 DNW. W przypadku składania oferty na materiały równoważne wymagany raport z testu ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798 , ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 wykonany przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości posiadający stosowną akredytację w zakresie badania produktów objętych przedmiotem zamówienia poza potwierdzeniem wydajności potwierdza jednocześnie kompatybilność z urządzeniem na jakim zostało przeprowadzone badanie. Proszę o wyjaśnienie czy w przypadku zaoferowania materiału równoważnego, z wymaganych raportów z testów wydajności powinna wynikać kompatybilność z wszystkimi urządzeniami w których pracuje produkt wzorcowy (określony w zał. nr 1 do SIWZ)? Raport z testu podanych powyżej przykładowych tonerów OKI 44469803, 44469706, 44469705, 44469704 potwierdza wydajność i kompatybilność produktów równoważnych przetestowanych w konkretnym modelu urządzenia np. OKI MC362. W dokumencie nie będzie informacji czy toner będzie kompatybilny i jaką wydajność uzyska w innych urządzeniach w których producent drukarki przewiduje zastosowanie tego samego materiału. Należy stwierdzić, że Zamawiający jak również inni wykonawcy badając zgodność oferty pod względem kompatybilności oferowanego równoważnego materiału eksploatacyjnego na podstawie wymaganego raportu z testu nie mają możliwości¹ stwierdzenia czy oferowany produkt równoważny pracuje poprawnie we wszystkich urządzeniach w których pracuje produkt wzorcowy. Obecnie tonery w większości przypadków posiadają własne układy elektroniczne z oprogramowaniem, które w zależności od rodzaju urządzenia w którym toner pracuje dają użytkownikowi dodatkową funkcjonalność np. informację o ilości wydrukowanych stron, poziomie zużycia tonera itp. Niektóre urządzenia w przypadku wykrycia materiałów kompatybilnych (równoważnych) wymagają każdorazowo autoryzacji wydruku na urządzeniu i potwierdzenia, że chce się używać tonera nieoryginalnego. Jest to niewątpliwie uciążliwe i nie jest równoważne tonerom oryginalnym, przy których takich komunikatów nie ma. Aby to móc stwierdzić tonery powinny być przebadane w każdym modelu urządzenia w, którym mogą być zastosowane. Producenci drukarek dokonują aktualizacji oprogramowania urządzeń w wyniku których w przypadku zastosowania materiałów równoważnych urządzenie może nie rozpoznać równoważnego produktu lub wysłać informacje o jego błędnej pracy. W przypadku stosowania materiałów oryginalnych wskazanych jako wzorcowe aktualizacja nie wpływa na proces użytkowania.

Proszę o wyjaśnienie czy raporty z testów wydajności powinny być wykonane z użyciem najnowszego - aktualnego dla danego urządzenia oprogramowania?

Zwracamy uwagę, że nie znając technologii zastosowanej przez producenta materiałów równoważnych oraz różnice w urządzeniach w których można zastosować ten sam materiał producenta drukarek na podstawie raportu z testu wykonanego tylko dla jednego urządzenia nie można uzyskać 100% pewności, że materiał równoważny w innych urządzeniach uzyska taki sam wynik w zakresie wydajności funkcjonalności oraz kompatybilności. W zaistniałych okolicznościach jedynym racjonalnym rozwiązaniem jest przebadanie produktu równoważnego na każdym modelu urządzenia w którym może zostać użyty.

Proszę o wyjaśnienie czy raporty z testu ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798 , ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 wykonane przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości posiadający stosowną akredytację w zakresie badania produktów objętych przedmiotem zamówienia powinny potwierdzać przeprowadzenie badania i spełnienie wymogów w zakresie wydajności oraz kompatybilności we wszystkich urządzeniach w których producent drukarki przewiduje zastosowane tego samego materiału - przebadanie produktu równoważnego na każdym modelu urządzenia w którym może zostać użyty?

Np. w przypadku zaoferowania materiałów równoważnych do tonerów OKI 44469803, 44469706, 44469705, 44469704 (pozycje 89 - 92 Zał. nr 1 do SIWZ) aby mieć potwierdzenie uzyskanej wydajności oraz kompatybilności ze wszystkimi urządzeniami z którymi pracuje ww. toner powinny być przedstawione badania wydajności na urządzeniach serii OKI C310DN, C 330 DN, C 331 DN, C 510 DN, C 511 DN, C 530 DN, C 531 DN, MC 351 DN, MC 352 DN, MC 361 DN, MC 362 DN, MC 561 DN, MC 562 DN, MC 562 DNW.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający wymaga, aby raporty były wykonane z użyciem najnowszego dla danego urządzenia oprogramowania. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż raport z testów ma pozwolić na porównanie wydajności materiału równoważnego względem oryginału.

Pytanie nr 3

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie jakiego produktu Zamawiający oczekuje w pozycji nr 175. Do urządzenia Canon LI60 nie ma oddzielnego bębna. Bęben wchodzi w skład tonera FX10 którego wyceny Zamawiający wymaga w pozycji 174 i jest jego niepodzielną częścią.

Odpowiedź 3

Zamawiający wykreśla poz. 175 w Załączniku nr 1 do SIWZ, Specyfikacja asortymentowo-cenowa.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1 do SIWZ, Specyfikacja asortymentowo-cenowa, poz. 76

Zamawiający podaje toner o wydajności 3500 kopii. Dla podanego urządzenia występują dwa tonery: o symbolu TN3230, który ma wydajność 3000 kopii oraz TN3280 o wydajności 8000 kopii. Żaden z nich nie spełnia dyspozycji Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Bardzo prosimy o weryfikację zapisów i wprowadzenie zmian do załącznika.

Odpowiedź 4

Zamawiający zmienia zapis poz. 76 Załącznika nr 1 do SIWZ, Specyfikacja asortymentowo-cenowa i wymaga toner o wydajności 3000 kopii.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 1 do SIWZ, Specyfikacja asortymentowo-cenowa, poz. 175

Zamawiający oczekuje zaproponowanie bębna do Canon LI60, który nie występuje jako samodzielna część do tego urządzenia.

Bardzo prosimy o wykreślenie powyższej pozycji ze specyfikacji.

Odpowiedź 5

Zamawiający wykreśla poz. 175 w Załączniku nr 1 do SIWZ, Specyfikacja asortymentowo-cenowa.

Pytanie nr 6

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy wymóg zawarty w rozdziale III Opis przedmiotu zamówienia pkt 14 w związku z powyższym Zamawiający wymaga oświadczenia wystawionego przez producenta oferowanych materiałów eksploatacyjnych, potwierdzającego, iż w przypadku zaistnienia powyższej opisanej sytuacji, dla uszkodzonego urządzenia zostanie wykonany serwis i konserwacja zgodnie z reżimem norm ISO 9001, ISO 14001 i PN-N/OHSS 18001 lub równoważnych. Zamawiający wymaga załączenia certyfikatu ISO 9001 i 14001 oraz PN-N/18001 lub równoważnych w zakresie serwisu i konserwacji urządzeń drukujących....” dotyczy jedynie pozycji w których zaoferowano materiały równoważne czy również wymagane jest pozyskanie oświadczeń od producentów materiałów oryginalnych, wyprodukowanych przez producentów urządzeń w których są używane?

Kto powinien posiadać certyfikat ISO 9001 i 14001 oraz PN-N/8001 w zakresie serwisu i konserwacji urządzeń drukujących? Producent materiałów równoważnych czy również producenci materiałów oryginalnych i co należy zrobić w przypadku jeżeli producenci materiałów oryginalnych nie posiadają takich certyfikatów ?

Informujemy, że pozyskanie od producentów materiałów oryginalnych - dużych korporacji istniejących w wielu krajach o rozbudowanej strukturze administracyjnej i logistycznej dokumentów typu oświadczenia czy certyfikaty w zakresie serwisu jest trudne a czasem niemożliwe ze względu na specyfikę polityki tych korporacji. Dlatego wnioskujemy o wskazanie, iż takie dokumenty są wymagane jedynie w przypadku zaoferowania materiałów równoważnych.

Odpowiedz 6

Zgodnie z SIWZ.

Zamawiający informuje, iż:

Na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy Pzp dokonuje **przesunięcia terminu składania ofert na dzień 24.07.2019r. godz.: 16:15.**

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 25.07.2019r. godz.: 8:30 w siedzibie Zamawiającego.

Pozostałe postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nie ulegają zmianie.

DYREKTOR GENERALNY
Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego

Hanna Myjak