



Warszawa, 13 sierpnia 2021 r.

**DAZ.262.36.2021**

***Wszyscy zainteresowani***

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (nr 32/21/TPZNK) ***Usługa elektronicznej treści merytorycznej w postaci kursów e-learningowych w standardzie SCORM dla pracowników NCBR oraz podmiotów gospodarczo zależnych i ekspertów.***

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), uprzejmie informuję, iż do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ. Poniżej przedstawiam ich treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego

### **Pytanie 1**

*„Od kilkunastu lat tworzymy rozwiązania e-learning, dla klientów z każdego sektora polegające na umieszczaniu plików szkoleń na dużą ilość znanych na świecie platform. Jednak nie mamy projektu referencyjnego polegającego na umieszczeniu paczki ze szkoleniem na platformie OpenEDX, co jest wymogiem konkursu (punkt VII SWZ). Po analizie sposobu umieszczania plików szkoleń w formacie OLX na platformie OpenEDX stwierdzamy, że jesteśmy w stanie go wykonać. Wykluczenie nas z postępowania z powodu braku referencji, o których mowa w punkcie VII SWZ będzie ograniczeniem zasady równego traktowania i uczciwej konkurencji postępowania, który jest organizowany na podstawie Ustawy o zamówieniach publicznych.*

*Wykonawca podnosi jednocześnie konieczność przeanalizowania zasadności wymogu przedłożenia referencji w zakresie szkoleń uruchamianych na platformie OpenEDX. Wykonawca motywuje tę prośbę unikalnością platformy OpenEDX na rynku przy jednoczesnej technicznej możliwości umieszczenia pliku szkoleń na tego rodzaju platformie pomimo braku referencji”.*

### **Odpowiedź 1**

Zamawiający informuje, że nie zmienia warunków udziału w postępowaniu określonych w rozdziale VII SWZ.

### **Pytanie 2**

*„Obecnie jesteśmy w końcowej fazie realizacji projektu stworzenia szkoleń e-learning dla Komisji Nadzoru Finansowego. Przewidywane zakończenie projektu to koniec sierpnia. Czy w takim przypadku*

*możemy przedstawić nasze oświadczenie, aby spełnić wymóg zrealizowania kursu dla jednostki sektora finansów publicznych?”*

## **Odpowiedź 2**

Zamawiający informuje, że Wykonawca w celu potwierdzenia spełnienia warunku określonego w rozdziale VII SWZ zobowiązany jest wykazać, że w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej 3 usługi polegające na opracowaniu kursów e-learningowych, w tym co najmniej jedna usługa zrealizowana została dla jednostki sektora finansów publicznych oraz co najmniej jedna usługa dotyczyła kursów w formacie SCORM uruchamianych na platformie OpenEDX.

Na potwierdzenie spełnienia ww. warunku Wykonawca zgodnie z zapisami SWZ Wykonawca przedstawi dowody określające, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy. Zamawiający informuje równocześnie, że wykazanie na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu usług będących w trakcie realizacji dotyczy wyłącznie świadczeń okresowych lub ciągłych.

## **Pytanie 3**

*„Czy w przypadku braku kursów z biblioteki gotowych kursów spełniających wymogów WCAG 2.1 nasza oferta zostanie odrzucona?”*

## **Odpowiedź 3**

Zamawiający informuje, że w przypadku, gdy Wykonawca nie wypełni jakiegokolwiek pola w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2a do SWZ, to jego oferta zostanie odrzucona, jako niespełniająca warunków zamówienia.

## **Pytanie 4**

*„W formularzu ofertowym jest mowa o opracowaniu kursu oraz o samym kursie w wersji podstawowej lub zaawansowanej. Na czym dokładnie polega opracowanie kursu, a na czym kurs w wersji podstawowej lub zaawansowanej?”*

## **Odpowiedź 4**

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami SOPZ opracowanie kursu to stworzenie kursu na podstawie scenariusza dostarczonego przez Zamawiającego. Kurs w wersji podstawowej lub kurs w wersji zaawansowanej, jest to natomiast stworzenie kursu od podstaw, tj. w oparciu o materiały merytoryczne przekazane przez Zamawiającego. W tym przypadku koncepcję oraz scenariusz kursu przygotowuje Wykonawca. Zamawiający informuje równocześnie, że opis każdego rodzaju kursu znajduje się w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2a do SWZ.

## **Pytanie 5**

*„W wersji podstawowej i oraz zaawansowanej kurs (1.3.2, 1.3.3) jest mowa o wielu elementach składających się na kurs. Czy to oznacza, że każdy kurs ma zawierać wszystkie te elementy, czy tylko wybrane?”*

### **Odpowiedź 5**

Zamawiający informuje, iż wskazane w SOPZ, w pkt 1.3.2. oraz w pkt 1.3.3, elementy, jakie ma zawierać dany kurs będą każdorazowo wybrane oraz omówione z Wykonawcą, którego zadaniem będzie przygotowanie koncepcji oraz scenariusza kursu. Zamawiający nie wskazuje, iż każdy z kursów musi zawierać wszystkie wymienione elementy.

### **Pytanie 6**

*„Próbka kursu ma zostać zrealizowana na podstawie załącznika nr 10. Po pobraniu tego załącznika zip. Znajduje się tam załącznik nr 1 – regulamin współpracy z ekspertami NCBR oraz załącznik nr 3 – arkusz oceny pracy eksperta. Czy to są na pewno materiały na podstawie których na powstać próbka, czy jednak chodzi o inne?”*

### **Odpowiedź 6**

Zamawiający informuje, iż Załącznik nr 10 do SWZ zawiera pliki, na podstawie których należy przygotować kurs próbny.

### **Pytanie 7**

*„1.14.3. pliki testów w formacie wskazanym przez Zamawiającego – jakie są to formaty? Czy jest to format SCORM i OLX?”*

### **Odpowiedź 7**

Zamawiający informuje, iż zgodnie z informacjami zawartymi w SOPZ, są to formaty SCORM (SCORM 1.2 lub SCORM 2004) oraz OLX – format natywny OpenEDX.

### **Pytanie 8**

*„Piszę Państwo o narzędziu, które powinno być „Ogólnodostępne narzędzie do tworzenia szkoleń e-learning”. Np. Articulate Storyline 360 nie spełnia w 100% wymogów WCAG 2.1. Czy jest to akceptowalne przez Państwa?”*

### **Odpowiedź 8**

Zamawiający informuje, że akceptuje wskazane powyżej narzędzie.

### **Pytanie 9**

*„W kursie w wersji zaawansowanej jest mowa o ankietach. Gdzie miałyby być przechowywane dane z ankiet wykonanych po stronie szkolenia? Czy ankiety mogą być zrealizowane z poziomu platformy?”*

## **Odpowiedź 9**

Zamawiający informuje, iż dane ankiet powinny być przechowywane po stronie szkolenia, natomiast ankiety są częścią kursu i zrealizowane będą z poziomu platformy.

## **Pytanie 10**

*„Realizacja zamówienia jest przewidziana do 12.2022 r., czy możemy prosić o informację ile kursów planują Państwo zrealizować jeszcze w tym roku?”*

## **Odpowiedź 10**

Zamawiający informuje, że do końca 2021 r. planuje zrealizować, co najmniej 50% kursów przewidzianych w ramach realizacji zamówienia gwarantowanego.

## **Pytanie 11**

*„Kurs musi zostać opracowany zgodnie ze standardami WCAG 2.1 i zawierać nie więcej niż 15 ekranów (w tym 1 ekran z testem końcowym).” Test końcowy standardowo jest planowany na kilka ekranów (w zależności od liczby pytań w teście) – czy aby spełnić ten warunek wystarczy przedstawić w próbie jeden ekran testowy?”*

## **Odpowiedź 11**

Zamawiający informuje, iż aby spełnić wymagania kryteriów oceny ofert dot. kursu próbnego, wystarczy przedstawić, co najmniej jeden ekran testowy.

## **Pytanie 12**

*„Kompletne pliki lekcji kursu online w postaci paczek w formacie OLX oraz paczek w standardzie SCORM” Czym jest format OLX? Standardowo przekazujemy szkolenia wyłącznie w formie paczek SCORM 1.2 lub SCORM 2004”.*

## **Odpowiedź 12**

Format OLX jest natywnym formatem platformy OpenEDX. W przypadku przekazywania szkoleń w formie paczek SCORM 1.2 lub SCORM 2004, Wykonawca powinien być zobligowany do ich uruchomienia na platformie, zgodnie z zapisami SOPZ oraz PPU.

## **Pytanie 13**

*„W związku z tym, że do zadań Wykonawców będzie należała implementacja kursów na platformie – czy Wykonawca otrzyma zdalny dostęp z uprawnieniami administracyjnymi do platformy Zamawiającego?”*

## **Odpowiedź 13**

Zamawiający informuje, iż wybrany Wykonawca otrzyma dostęp do platformy, aby móc dokonać implementacji oraz testu kursów.

#### **Pytanie 14**

*„Jedno z oświadczeń, które Wykonawca musi złożyć brzmi „OŚWIADCZAMY, że zamówienie wykonamy w terminie podanym przez Zamawiającego” – w związku z tym, że Wykonawca nie zna terminów i każdorazowo będzie przygotowywany harmonogram, wnosimy o usunięcie tego oświadczenia, gdyż na ten moment nie ma podstaw do składania takiego oświadczenia”.*

#### **Odpowiedź 14**

Zamawiający informuje, że zapis odnosi się do terminu realizacji całego zamówienia, tj. 31 grudnia 2022 r., o którym mowa w rozdziale VI SWZ, w związku z tym zapis pozostaje bez zmian.

#### **Pytanie 15**

*„Wymagane jest, aby Wykonawca przekazał „pliki źródłowe lekcji kursu online w formacie wskazanym przez Zamawiającego” - prosimy o potwierdzenie, że dopuszczalne będą pliki w formacie .story, co oznacza wykonywanie szkoleń w narzędziu Articulate Storyline”.*

#### **Odpowiedź 15**

Zamawiający potwierdza, iż dopuszczalne będą pliki w formacie .story.

#### **Pytanie 16**

*„Załącznik nr 2a, pozycja 13 (szkolenia gotowe) – każde szkolenie z biblioteki szkoleń gotowych ma inną cenę. Wpływ na to ma nie tylko liczba ekranów, ale również stopień zaawansowania multimedialnego czy konieczność współpracy z ekspertami itd. Prosimy zatem o możliwość pominięcia tego wiersza, a w zamian dołączenie pełnego katalogu z cenami netto za poszczególne szkolenia. Wartość pakietu 10 szkoleń mocno zależy od wybranych przez Zamawiającego szkoleń”.*

#### **Odpowiedź 16**

Zamawiający informuje, że Wykonawca w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2a do SWZ, zobowiązany jest podać wszystkie wymagane ceny, zgodnie z opublikowanym wzorem. W przypadku, gdy Wykonawca nie poda jakiegokolwiek ceny, jego oferta zostanie odrzucona, jako niespełniająca warunków zamówienia.

#### **Pytanie 17**

*„Załącznik nr 2a, pozycja 13 (szkolenia gotowe) – bieżąca aktualizacja szkoleń dotyczy wyłącznie aspektu prawnego i związana jest tylko z wybranymi szkoleniami tj. RODO, Cyberbezpieczeństwo, okresowe BHP czy przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji. Aktualizacja taka jest dodatkowo płatna i zależy od okresu trwania np. roczna, dwuletnia itd. oraz długości samego szkolenia. Nie jesteśmy w stanie przedstawić oferty, która uwzględniać będzie dożywotnią aktualizację. Czy Wykonawca w tym zakresie może przedstawić osobą wycenę? Np. koszt rocznej oraz dwuletniej aktualizacji prawnej dla poszczególnych szkoleń, których to dotyczy”.*

## **Odpowiedź 17**

Zamawiający informuje, że w przypadku konieczności dokonania aktualizacji kursu z biblioteki gotowych kursów, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za liczbę zrealizowanych roboczogodzin, zgodnie z ofertą Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza złożenia osobnej wyceny na aktualizację kursów. Zamawiający informuje również, że aktualizacja ma być wykonywana wyłącznie w okresie obowiązywania umowy.

## **Pytanie 18**

*„PPU paragraf 4 punkt 11, prosimy o dopisanie „przez 12 miesięcy od zaimplementowania danego Kursu”. Wówczas cały punkt otrzyma brzmienie: „11. Po przeprowadzeniu testów Kursów e-learningowych, zgodnie z ust. 9 i 10, i potwierdzeniu prawidłowego działania Kursów e-learningowych w standardzie SCORM, Wykonawca jest zobowiązany do implementacji i uruchomienia Kursów e-learningowych na platformie elearningowej wskazanej przez Zamawiającego. Wykonawca odpowiada za skuteczną implementację, uruchomienie i poprawne działanie Kursów e-learningowych w standardzie SCORM w ramach platformy e-learningowej wskazanej przez Zamawiającego przez 12 miesięcy od zaimplementowania danego Kursu”.*

## **Odpowiedź 18**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisów Projektowanych postanowień umowy.

## **Pytanie 19**

*„Ze względu na różną złożoność szkoleń gotowych, nie jest możliwe przedstawienie wszystkich w standardzie WCAG. Czy Zamawiający dopuszcza, że Wykonawca przedstawi listę szkoleń, które jest w stanie przygotować w tym standardzie?”*

## **Odpowiedź 19**

Zamawiający informuje, że nie wymaga złożenia listy szkoleń, które jest w stanie przygotować w standardzie WCAG.

## **Pytanie 20**

*„Przy specyfikacji szkoleń mowa jest o imiennym certyfikacie. Czy certyfikat ma być zawarty w paczce SCORM? Rekomendujemy, aby certyfikat był możliwy do pobrania z poziomu platformy, o ile platforma Zamawiającego posiada taki moduł. Jeśli jest to rzeczywiście ta opcja (certyfikat na platformie), prosimy o określenie w tym obszarze zadań po stronie Wykonawcy”.*

## **Odpowiedź 20**

Platforma posiada możliwość tworzenia i wystawiania certyfikatów dla uczestników kursu. W przypadku przygotowywania kursu po stronie platformy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kurs skonfigurowany z certyfikatami zgodnie z wymogami platformy.

## **Pytanie 21**

*„Czy w specyfikacji szkoleń mówiąc o prostych animacjach mają Państwo na myśli wjazdy/najazdy, pojawianie się ikon/treści na ekranie?”*

## **Odpowiedź 21**

Zamawiający informuje, że wszelkie szczegóły techniczne dotyczące zleczonych kursów będą uzgadniane z Wykonawcą na etapie realizacji zamówienia.

## **Pytanie 22**

*„PPU §4 ust. 9– na czym polega współpraca Zamawiającego przy przeprowadzeniu testów?”*

## **Odpowiedź 22**

Zamawiający informuje, że współpraca Zamawiającego przy przeprowadzeniu testów polegać będzie m. in. na przekazaniu niezbędnych informacji do podjęcia współpracy z podmiotem udostępniającym platformę oraz na udziale w testach osób wskazanych przez Zamawiającego.

## **Pytanie 23**

*„Czy próbka szkolenia musi zawierać głos lektora?”*

## **Odpowiedź 23**

Zgodnie z zasadami dostępności cyfrowej treści powinny być przedstawione w taki sposób, aby były postrzegalne dla osób z niepełnosprawnościami. Od Wykonawcy zależy, w jaki sposób zapewni spełnienie zasady postrzegalności zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1.

## **Pytanie 24**

*„PPU §3 ust. 8 propozycja zapisu: Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy, w tym za wysokie kwalifikacje osób, które będą realizować Przedmiot Umowy, oraz dobór najlepszych środków i metod, mających na celu zagwarantowanie realizacji Przedmiotu Umowy wysokiej jakości”.*

## **Odpowiedź 24**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisów Projektowanych postanowień umowy.

## **Pytanie 25**

*„PPU §5 ust. 11 proponujemy nowe brzmienie: Wykonawca oświadcza, że będzie posiadać lub uzyskać prawo do korzystania z materiałów w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy oraz że obejmuje ono zgodę na bezterminowe wykorzystanie wizerunku. W przypadku gdyby jakiegokolwiek materiały zawierały wizerunek w rozumieniu art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie*

autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do upoważnienia Zamawiającego do wykorzystania tego wizerunku i upoważnia Zamawiającego do bezterminowego wykorzystania przedmiotowego wizerunku w zakresie określonym w niniejszej Umowie”.

## **Odpowiedź 25**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów §5 ust. 11 Projektowanych postanowień umowy, jak na poniższe:

*„Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do utworów, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykorzystywania wizerunku wszystkich osób, których wizerunek zostanie wykorzystany na potrzeby wykonania Kursów e-learningowych, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej oraz na nośnikach, na których zostaną utrwalone utwory. Wykonawca zapewnia, że uzyska zgodę ww. osób na upoważnienie Zamawiającego do wykorzystywania ich wizerunku w zakresie wskazanym powyżej, niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy oraz, że żadna z ww. osób nie wycofa ani nie ograniczy w jakikolwiek sposób udzielonej Zamawiającemu zgody na korzystanie z jej wizerunku”.*

## **Pytanie 26**

*„PPU §8 propozycja zapisu:*

- *Ust. 1 : W razie niewykonania Przedmiotu Umowy w całości, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6.ust. 1 Umowy*
- *Ust. 2: W razie niewykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2. w jakiegokolwiek części, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 8% wynagrodzenia brutto, należnego za realizację danej części Przedmiotu Umowy, której dotyczy częściowe niewykonanie.*
- *Ust. 3: W razie nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6. ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu minimum 7 dniowego terminu na usunięcie naruszenia*
- *Ust. 5: Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminów wynikających z Umowy, SWZ, SOPZ lub Oferty po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu minimum 5 dniowego terminu na podjęcie działania.*
- *Ust. 6: Z zastrzeżeniem kar wskazanych powyżej, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do naliczenia Wykonawcy dodatkowo następujących kar umownych:*
  - *1) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6. ust. 1 Umowy po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu minimum 7 dniowego terminu na usunięcie naruszenia lub podjęcia działania.*
  - *2) w przypadku naruszenia zasad poufności przez Wykonawcę, w wysokości 1000 (tysiąc 00/100) zł, za każdy przypadek naruszenia;*



- 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych, w wysokości 1000 (tysiąc t 00/100) zł, za każdy przypadek naruszenia po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu minimum 7 dniowego terminu na usunięcie naruszenia .
- Ust. 7: Łączna maksymalna wartość kar umownych, jaką Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę, nie może przekraczać 30% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6. ust. 1 Umowy.
- Ust. 8 – proponujemy usunąć”

## **Odpowiedź 26**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów §8 Projektowanych postanowień umowy, jak na poniższe:

- „Ust. 1 : W razie niewykonania Przedmiotu Umowy w całości, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 25 % łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6.ust. 1 Umowy
- Ust. 2: W razie niewykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2. w jakiegokolwiek części, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, należnego za realizację danej części Przedmiotu Umowy, której dotyczy częściowe niewykonanie.
- Ust. 3: W razie nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6. ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu minimum 7 dniowego terminu na usunięcie naruszenia
- Ust. 6: Z zastrzeżeniem kar wskazanych powyżej, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do naliczenia Wykonawcy dodatkowo następujących kar umownych:
  - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 25 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6. ust. 1 Umowy po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu minimum 7 dniowego terminu na usunięcie naruszenia lub podjęcia działania.
  - 2) w przypadku naruszenia zasad poufności przez Wykonawcę, w wysokości 1000 (jeden tysiąc 00/100) zł, za każdy przypadek naruszenia;
  - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych, w wysokości 1000 (jeden tysiąc 00/100) zł, za każdy przypadek naruszenia po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu minimum 7 dniowego terminu na usunięcie naruszenia .
- Ust. 7: Łączna maksymalna wartość kar umownych, jaką Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę, nie może przekraczać 40% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6. ust. 1 Umowy”.

## **Pytanie 27**

„PPU §9

- *ust. 1 pkt. 6 proponujemy usunąć.*
- *Ust. 3 : W przypadkach określonych w ust. 1 Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania zaakceptowanej oraz odebranej przez Zamawiającego części Przedmiotu Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,. Pomimo odstąpienia od Umowy, Zamawiający zachowuje prawa do rezultatu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, za który Wykonawca otrzymał wynagrodzenie. W przypadku ewentualnych wątpliwości, po ustaniu obowiązywania Umowy w związku z odstąpieniem, Strony zgodnie podejmą działania, celem ustalenia zakresu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w powyższym zakresie.*

### **Odpowiedź 27**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisów Projektowanych postanowień umowy.

### **Pytanie 28**

„PPU §15

- *ust. 3 : Strony są uprawnione do zmiany Umowy w zakresie materiałów, parametrów technicznych, technologii wykonania usług, sposobu i zakresu wykonania Przedmiotu Umowy, należnego Wykonawcy, w następujących sytuacjach:*
- *Komentarz: Obowiązkiem Zamawiającego jest przygotowanie prawidłowego SOPZ, wszelkie odmienne rozwiązania techniczne lub technologiczne powinny zostać poddane dodatkowej wycenie”.*

### **Odpowiedź 28**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów §15 ust. 3 Projektowanych postanowień umowy, jak na poniższe:

*„Strony są uprawnione do zmiany Umowy w zakresie materiałów, parametrów technicznych, technologii wykonania usług, sposobu i zakresu wykonania Przedmiotu Umowy, w następujących sytuacjach: (...) W przypadku, gdy ww. zmiany Umowy będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność zwrócenia się Wykonawcy o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia”.*

### **Pytanie 29**

*„PPU Prosimy o uwzględnienie w Umowie zapisu: Strony dopuszczają możliwość wykorzystania w ramach realizacji przedmiotu umowy elementów, do których Wykonawca nie posiada pełnych praw majątkowych, np. grafik agencyjnych. W takim przypadku stosuje się postanowienia licencji udzielanej przez podmiot dysponujący prawami autorskimi do tych elementów, a Wykonawca zobowiązany jest na wniosek Zamawiającego wyszczególnić, jakie elementy Kursu są dostarczone na podstawie odrębnych licencji. Wykonawca może również wykorzystać w Kursie grafiki, zdjęcia, video lub audio pochodzących*

*z biblioteki własnej Wykonawcy, co do których Wykonawca posiada prawa majątkowe, a co do których Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej i nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z tych utworów na zasadach określonych w niniejszym paragrafie”.*

### **Odpowiedź 29**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisów Projektowanych postanowień umowy. Zamawiający informuje, że wskazane przez Wykonawcę zapisy dotyczące licencji oraz praw autorskich zawarte są w § 5 ust. 6 Projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 4 do SWZ.

### **Pytanie 30**

*„PPU § 5. Prosimy o uwzględnienie w Umowie zapisu: Wykonawca może również wykorzystać w Kursie grafiki, zdjęcia, video lub audio pochodzących z biblioteki własnej Wykonawcy, co do których Wykonawca posiada prawa majątkowe, a co do których Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej i nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z tych utworów na zasadach określonych w niniejszym paragrafie”.*

### **Odpowiedź 30**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 29.

### **Pytanie 31**

*„Umowa PDO §5 ust. 4*

- o *1.Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażania właściwych środków naprawczych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do udostępnienia procedur, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, na żądanie Administratora. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie 5 dni roboczych od przesłania przez Administratora żądania w tym zakresie”.*

### **Odpowiedź 31**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów §5 ust. 4 wzoru Umowy powierzenia danych osobowych, na poniższe:

*„Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażania właściwych środków naprawczych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do udostępnienia procedur, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, na żądanie Administratora. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie 5 dni roboczych od przesłania przez Administratora żądania w tym zakresie”.*

### **Pytanie 32**

*„Umowa PDO §6 ust. 2*

- o 2. Termin przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 1 zostanie ustalony z Podmiotem przetwarzającym. Kontrola może odbyć się po uprzednim powiadomieniu Podmiotu przetwarzającego z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem”.

### **Odpowiedź 32**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów § 6 ust. 2 wzoru Umowy powierzenia danych osobowych, na poniższe:

*„Termin przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 1 zostanie ustalony z Podmiotem przetwarzającym. Kontrola może odbyć się po uprzednim powiadomieniu Podmiotu przetwarzającego z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem”*

### **Pytanie 33**

*„Umowa PDO §7 ust. 3*

- o 3. W przypadku otrzymania żądania od Administratora w zakresie uzyskania wsparcia w związku z realizacją praw wymienionych w ust. 2 Podmiot przetwarzający w terminie 5 dni roboczych od otrzymania żądania poinformuje Administratora o wykonaniu żądania”.

### **Odpowiedź 33**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów §7 ust. 3 wzoru Umowy powierzenia danych osobowych, na poniższe:

*„W przypadku otrzymania żądania od Administratora w zakresie uzyskania wsparcia w związku z realizacją praw wymienionych w ust. 2 Podmiot przetwarzający w terminie 5 dni roboczych od otrzymania żądania poinformuje Administratora o wykonaniu żądania”.*

### **Pytanie nr 34**

*„§2 ust. 3 pkt. 1 PPU, proponowany zapis:*

*zakup i późniejsze wykorzystanie wybranych przez Zamawiającego, gotowych Kursów elearningowych z bazy Wykonawcy, obejmujące wykonanie działań wskazanych w § 4 ust. 13 Umowy na warunkach licencyjnych określonych przez Wykonawcę (licencja niewyłączna, nieprzenoszalna, nieograniczona czasowo i terytorialnie dla nieograniczonej liczby pracowników Zamawiającego):*

### **Odpowiedź 34**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów §2 ust. 3 pkt. 1 Projektowanych postanowień umowy, jak na poniższe:

*„Zakup i późniejsze wykorzystanie wybranych przez Zamawiającego, gotowych Kursów elearningowych z bazy Wykonawcy, obejmujące wykonanie działań wskazanych w § 4 ust. 13 Umowy na warunkach licencyjnych określonych przez Wykonawcę (licencja niewyłączna, nieprzenoszalna, nieograniczona czasowo i terytorialnie dla nieograniczonej liczby Pracowników i Ekspertów NCBR oraz podmiotów powiązanych kapitałowo lub osobowo z NCBR), stanowiących Załącznik nr 13 do Umowy”.*

### **Pytanie 35**

„§3 ust. 2 , podpunkt 1 PPU, proponowany zapis:

2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy w sposób:

- 1) zgodny z wymaganiami Zamawiającego, postanowieniami Umowy, SWZ, SOPZ i Ofertą Wykonawcy, w tym wymogami przewidzianymi obowiązującymi przepisami prawa oraz normami technicznymi obowiązującymi na dzień oddania przedmiotu Umowy”.

### **Odpowiedź 35**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów §3 ust. 2 pkt. 1 Projektowanych postanowień umowy, na poniższe:

„Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy w sposób:

- 2) zgodny z wymaganiami Zamawiającego, postanowieniami Umowy, SWZ, SOPZ i Ofertą Wykonawcy, w tym wymogami przewidzianymi obowiązującymi przepisami prawa oraz normami technicznymi obowiązującymi na dzień sporządzenia i podpisania przez strony protokołu odbioru dotyczącego realizacji danego zakresu Umowy”.

### **Pytanie 36**

„§3 ust. 6 PPU proponujemy zapis:

6. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy stosownie do potrzeb Zamawiającego z zachowaniem profesjonalnej staranności, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z Kursów e-learningowych spełniających kryteria opisane w Umowie, SWZ, SOPZ i Ofercie”.

### **Odpowiedź 36**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów §3 ust. 6 Projektowanych postanowień umowy, na poniższe:

„Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy stosownie do potrzeb Zamawiającego z zachowaniem profesjonalnej staranności, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z Kursów e-learningowych spełniających kryteria opisane w Umowie, SWZ, SOPZ i Ofercie, w szczególności:

- nowoczesne oraz rozwojowe;
- zabezpieczające poufność i bezpieczeństwo danych;
- gwarantujące stabilną pracę;
- otwarte, skalowalne”.

### **Pytanie 37**

„§3 ust. 8 PPU – proponujemy usunąć. Odpowiednie zapisy znajdują się w ust. 1”.

### **Odpowiedź 37**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisów Projektowanych postanowień umowy.

### **Pytanie 38**

„§4 ust. 11 PPU – prosimy o dodanie słowa „zdalnej” przy implementacji.”.

### **Odpowiedź 38**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisów Projektowanych postanowień umowy.

### **Pytanie 39**

„§8 ust 2 PPU propozycja zapisu:

2. *W razie niewykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2. w jakiegokolwiek części, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 8% wynagrodzenia brutto, należnego za realizację danej części Przedmiotu Umowy, której dotyczy częściowe niewykonanie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu minimum 7 dniowego terminu na usunięcie naruszenia Dla uniknięcia wątpliwości za daną część Przedmiotu Umowy Strony rozumieją jeden z trzynastu Kursów, o których mowa w §2 ust. 2 Umowy”.*

### **Odpowiedź 39**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisów Projektowanych postanowień umowy.

### **Pytanie 40**

„§8 ust. 3 PPU Prosimy by odwołanie było analogiczne jak w par 8 ust. 2, tj. do wynagrodzenia dotyczącego części, której dotyczy częściowe niewykonanie, propozycja zapisu:

3. *W razie nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, należnego za realizację danej części Przedmiotu Umowy, której dotyczy częściowe niewykonanie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu minimum 7 dniowego terminu na usunięcie naruszenia.*

### **Odpowiedź 40**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisów Projektowanych postanowień umowy. Zmiany dotyczące 8 ust. 3 zostały wprowadzone zgodnie z odpowiedzią na Pytanie nr 26.

### **Pytanie 41**

„§8 ust. 5 PPU Prosimy by odwołanie było analogiczne jak w par 8 ust. 2, tj. do wynagrodzenia dotyczącego części, której dotyczy częściowe niewykonanie, propozycja zapisu

5. *Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto należnego za realizację danej części Przedmiotu Umowy, której dotyczy częściowe niewykonanie., za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminów wynikających z Umowy, SWZ, SOPZ lub Oferty po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu minimum 5 dniowego terminu na podjęcie działania”.*

#### **Odpowiedź 41**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisów Projektowanych postanowień umowy.

#### **Pytanie 42**

„§8 ust. 6 PPU propozycja zapisu:

6. Z zastrzeżeniem kar wskazanych powyżej, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do naliczenia Wykonawcy dodatkowo następujących kar umownych:

- 1) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6. ust. 1 Umowy po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu minimum 7 dniowego terminu na usunięcie naruszenia lub podjęcia działania.
- 2) w przypadku naruszenia zasad poufności przez Wykonawcę, w wysokości 1000 (tysiąc 00/100) zł, za każdy przypadek naruszenia;
- 3) proponujemy usunąć- prawdopodobnie nie wystąpi potrzeba powierzenia przetwarzania danych osobowych”.

#### **Odpowiedź 42**

Zmiany dotyczące zapisów § 8 ust. 6 Projektowanych postanowień umowy zostały wprowadzone zgodnie z odpowiedzią na Pytanie nr 26.

#### **Pytanie 43**

„§11 ust. 3 PPU proponujemy dodać analogiczny zapis dla Wykonawcy :

3. Zamawiający podaje, iż wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego jako Administratora Danych Osobowych znajdują się w Klauzuli informacyjnej o której mowa w art. 13 RODO, która stanowi Załącznik nr 8 do Umowy. Wykonawca podaje, iż wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego jako Administratora Danych Osobowych znajdują się w Klauzuli informacyjnej o której mowa w art. 13 RODO, która stanowi Załącznik nr 12 do Umowy”.

#### **Odpowiedź 43**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów §11 ust. 3 wzoru Umowy powierzenia danych osobowych, na poniższe:

„Zamawiający podaje, iż wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego jako Administratora Danych Osobowych znajdują się w Klauzuli informacyjnej o której mowa w art. 13 RODO, która stanowi Załącznik nr 8 do Umowy. Wykonawca podaje, iż wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego jako Administratora Danych Osobowych znajdują się w Klauzuli informacyjnej o której mowa w art. 13 RODO, która stanowi Załącznik nr 12 do Umowy”.

#### **Pytanie 44**

„§11 ust. 6 PPU

*W jakiej sytuacji przewidują Państwo powierzenie danych osobowych na zasadach opisanych w tym ustępie? Wcześniejsze ustępy mówią o klauzulach wzajemnych”.*

#### **Odpowiedź 44**

Zamawiający informuje, że przewiduje powierzenie danych osobowych w sytuacji, w której konieczne będzie powierzenie przetwarzania danych osobowych Wykonawcy, aby mógł zrealizować Przedmiot Umowy czyli w zakresie danych utworzonych kont do których ma dostęp Wykonawca.

#### **Pytanie 45**

*„§12 ust.2 PPU*

*Czy na etapie oferty musimy wskazać podwykonawców?”*

#### **Odpowiedź 45**

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisem rozdziału XII SWZ pkt. 23 *„W przypadku, kiedy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy, Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę w Formularzu oferty, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez wykonawcę firm podwykonawców o ile są znane”.*

#### **Pytanie 46**

*„§12 ust. 4 PPU, proponujemy zapis:*

*4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy”.*

#### **Odpowiedź 46**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów § 12 ust. 4 Projektowanych postanowień umowy, na poniższe:

*„Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy”.*

**Zamawiający informuje, że w wyniku udzielonych odpowiedzi zmianie ulega treść Załącznika nr 4 Projektowane postanowienia umowy, które stanowią załącznik do niniejszego pisma.**

**Zamawiający informuje, że wydłuża termin składania ofert w niniejszym postępowaniu do dnia 19 sierpnia 2021 r. do godz. 10:00.**

**W związku z powyższym zmianie ulega treść SWZ w poniższym zakresie:**

Rozdz. XI. pkt. 1

Było: *„Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert przez 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych tj. do dnia 14 września 2021 r.”*

Jest: *„Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert przez 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych tj. do dnia 17 września 2021 r.”*



Rozdz. XIII pkt. 2

Było: „*Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 16 sierpnia 2021 r., do godz. 10:00.*”

Jest: „*Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 19 sierpnia 2021 r., do godz. 10:00.*”

oraz Rozdz. XIV pkt. 1

Było: „*Otwarcie ofert nastąpi w dniu 16 sierpnia 2021 r. o godzinie 12:00*”.

Jest: „*Otwarcie ofert nastąpi w dniu 19 sierpnia 2021 r. o godzinie 12:00*”.

**Zatwierdzam**

**Anna Grabowska**

**Zastępca Dyrektora**

**Działu Marketingu Strategicznego**

*/podpisano elektronicznie/*