

Zapytanie o informację

(RFI)

**DOSTAWA I MONTAŻ 6 SZTUK MODUŁÓW PAMIĘCI RAM 32GB
W DWÓCH SERWERACH HPE PROLIANT DL360 GEN9**

Warszawa, grudzień 2023 r.

Cel zapytania o informację

Celem zapytania o informację jest pozyskanie przez Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA od podmiotów zajmujących się profesjonalnie sprzedażą i instalacją podzespołów dla serwerów HPE ProLiant Gen9, danych dotyczących szacunkowego kosztu realizacji przedsięwzięcia.

OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA (OPZ)

Dostawa i montaż modułów RAM 6 x 32 GB RAM, w dwóch serwerach HPE ProLiant DL360 Gen9 (po 3 moduły na serwer)

1. Podstawowe definicje:

- 1) dni robocze - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie,
- 2) godziny robocze - godziny pomiędzy 8:15 - 16:15 w dni robocze,
- 3) urządzenia – serwery HP o numerach seryjnych: CZ37508XMN, CZ37508XMM. Informacje o konfiguracji urządzeń dostępne na stronie <https://partsurfer.hpe.com/>,
- 4) elementy – moduły RAM,
- 5) nowy element – wymieniony w ramach naprawy element o parametrach nie gorszych niż element naprawiany,
- 6) awaria - stan niesprawności urządzenia uniemożliwiający prawidłowe jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie urządzenia,
- 7) usterka - stan, w którym urządzenie realizuje swoje zadania, ale sygnalizuje nieprawidłowe działanie,
- 8) serwer HP - serwer firmy Hewlett Packard Enterprise.

Ilekoć w OPZ jest mowa o dniach bez sprecyzowania czy dotyczą dni roboczych, należy przez te dni rozumieć dni kalendarzowe.

2. Wykaz przedmiotu zamówienia:

- 1) Wykonawca dostarczy i zainstaluje w serwerach HP dodatkowe moduły pamięci o łącznej wielkości 96 GB, po 3 moduły 32GB RAM na serwer. W serwerach jest obecnie zamontowane po jednym module RAM 32 GB (part numer 809083-091) ,
- 2) Dostarczone i zainstalowane elementy, o których mowa w ppkt 1 muszą umożliwić poprawną pracę z serwerami HP o numerach seryjnych: CZ37508XMN, CZ37508XMM,
- 3) Po wykonaniu montażu Wykonawca wykona na każdym z serwerów raport potwierdzający poprawną pracę modułów RAM oraz wielkość pamięci RAM

3. Warunki gwarancji:

- 1) Okres gwarancji na dostarczone i zainstalowane elementy, o których mowa w pkt. 2 ppkt 1 liczony będzie od dnia montażu pamięci RAM do 30 listopada 2025 r., potwierdzonego protokołem odbioru – bez zastrzeżeń,
- 2) Wykonawca w terminie do 5 dni od daty zainstalowania elementów, o których mowa w pkt. 2 ppkt 1 zobowiązany będzie dostarczyć prawidłowo wystawioną nową kartę/karty gwarancyjną, w której zamieści informacje o nazwie, adresie i telefonie podmiotu wykonującego naprawy gwarancyjne,
- 3) Gwarantowany czas wymiany elementów, o których mowa w ppkt 1 – do końca następnego dnia roboczego (NBD) od zgłoszenia awarii oraz do 5 dni roboczych od zgłoszenia usterki realizowany w miejscu instalacji urządzenia. Strony ustalają, że godziny przypadające w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, a także dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie nie będą wliczane do czasu naprawy,
- 4) W przypadku konieczności wymiany elementu (wskutek usuwania awarii lub usterki) na nowy element, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo, od dnia wymiany przez Wykonawcę, potwierdzonej podpisaniem protokołu odbioru przez Strony Umowy - bez zastrzeżeń,
- 5) Wykonawca w terminie do 5 dni od daty dostawy nowego elementu do Zamawiającego, o którym mowa w pkt 4 zobowiązany będzie dostarczyć prawidłowo wystawioną nową kartę gwarancyjną, w której zamieści informacje o nazwie, adresie i telefonie podmiotu wykonującego naprawy gwarancyjne,
- 6) Wykonawca odpowiada za prawidłową obsługę zgłoszeń serwisowych w tym za dotrzymanie terminu naprawy określonego w pkt 3 ppkt 2,
- 7) Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterekach i awariach w działaniu elementów w dni robocze w godz. 8:15-16:15. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia drogą elektroniczną lub pisemnie na adresy podane przez Wykonawcę. Zgłoszenia o usterekach i awariach w działaniu elementów doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 kolejnego dnia roboczego.

4. Kary umowne

- 1) W razie wystąpienia zwłoki w realizacji usuwania awarii/usterek, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w **usuwaniu awarii** dla serwerów HP o numerach seryjnych: CZ37508XMN, CZ37508XMM,
 - b) w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w **usuwaniu usterki** dla serwerów HP o numerach seryjnych: CZ37508XMN, CZ37508XMM.