

### **Opis przedmiotu zamówienia**

1. Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):

Główny kod CPV:

50310000-1 usługi w zakresie napraw i konserwacji urządzeń biurowych

2. Opis przedmiotu zamówienia.

2.1. Przedmiotem zamówienia jest konserwacja, naprawa oraz serwis urządzeń biurowych dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi oraz oddziałów w Piotrkowie Trybunalskim, Sieradzu, Skierniewicach oraz Kutnie.

2.2. Usługa odbywać się będzie od dnia 15 maja 2023 r. do dnia 14 listopada 2024 r. albo do wcześniejszego wyczerpania wartości umowy.

2.3. Wykaz urządzeń biurowych używanych w siedzibie Zamawiającego oraz jego oddziałach terenowych:

| L.p. | Typ urządzenia          | Nr inwentarzowy | Rok produkcji | Miejsce użytkowania  |
|------|-------------------------|-----------------|---------------|----------------------|
| 1    | Kyocera KM-1635         | 09-SP-J04-0223  | 2007          | Piotrków Trybunalski |
| 2    | Kyocera KM-2530         | 09-ST-803-0004  | 2004          | Łódź                 |
| 3    | Kyocera KM-2560         | 09-ST-803-0006  | 2008          | Skierniewice         |
| 4    | Kyocera KM-2560         | 09-ST-803-0007  | 2008          | Piotrków Trybunalski |
| 5    | Kyocera FS-9100DN       | 09-ST-491-0211  | 2003          | Łódź                 |
| 6    | Kyocera FS-1028         | 09-SP-J04-0254  | 2010          | Łódź                 |
| 7    | Kyocera FS-1028         | 09-SP-J04-0198  | 2010          | Łódź                 |
| 8    | Kyocera TaskAlfa 2553ci | 09-ST-803-0035  | 2021          | Łódź                 |
| 9    | Kyocera TaskAlfa 3051ci | 09-SP-J04-0404  | 2019          | Łódź                 |
| 10   | Kyocera TaskAlfa 3212i  | 09-ST-803-0033  | 2021          | Łódź                 |
| 11   | Kyocera TaskAlfa 3212i  | 09-ST-803-0034  | 2021          | Łódź                 |
| 12   | Kyocera Taskalfa 3500i  | 09-ST-803-0010  | 2011          | Łódź                 |

|    |  |                |      |                      |
|----|--|----------------|------|----------------------|
| 13 | Kyocera Taskalfa 3501i                 | 09-ST-803-0021 | 2015 | Łódź                 |
| 14 | Kyocera Taskalfa 3501i                 | 09-ST-803-0022 | 2015 | Piotrków Trybunalski |
| 15 | Kyocera Taskalfa 3501i                 | 09-ST-803-0023 | 2015 | Sieradz              |
| 16 | Kyocera Taskalfa 3501i                 | 09-ST-803-0024 | 2015 | Kutno                |
| 17 | Kyocera ECOSYS M3550<br>idn/pf320/kpl  | 09-ST-803-0027 | 2016 | Łódź                 |
| 18 | Kyocera ECOSYS M3550<br>idn/pf320/kpl, | 09-ST-803-0028 | 2016 | Łódź                 |
| 19 | Kyocera ECOSYS M3655<br>idn A4 mono    | 09-SP-J04-0508 | 2021 | Łódź                 |
| 20 | Kyocera ECOSYS M3655<br>idn A4 mono    | 09-SP-J04-0509 | 2021 | Łódź                 |
| 21 | Kyocera ECOSYS M3655<br>idn A4 mono    | 09-SP-J04-0510 | 2021 | Łódź                 |
| 22 | Kyocera ECOSYS M3655<br>idn A4 mono    | 09-SP-J04-0511 | 2021 | Łódź                 |
| 23 | Kyocera ECOSYS M3655<br>idn A4 mono    | 09-SP-J04-0512 | 2021 | Łódź                 |
| 24 | Konica Minolta Bizhub 36               | 09-ST-803-0011 | 2012 | Łódź                 |
| 25 | Konica Minolta Bizhub 36               | 09-ST-803-0014 | 2012 | Piotrków Trybunalski |
| 26 | Konica Minolta Bizhub 36               | 09-ST-803-0015 | 2012 | Skierniewice         |

2.4. Konserwacja urządzeń biurowych wskazanych w pkt 2.3 OPZ stanowiącego *Załącznik nr 1 do Wniosku* zostanie przeprowadzona co najmniej raz na 6 miesięcy w celu zagwarantowania ciągłej sprawności technicznej urządzeń objętych przedmiotem zamówieniem, w terminie uzgodnionym z uprawnionym przedstawicielem Zamawiającego. Pod pojęciem konserwacji Zamawiający rozumie przeprowadzenie prac konserwacyjnych obejmujących co najmniej czynności:

- a) sprawdzenie i oczyszczenie drogi przejścia papieru,
- b) sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru,
- c) oczyszczanie wnętrza urządzenia,
- d) sprawdzenie i konserwację elementów układu grzejnego,
- e) czyszczenie i konserwację elementów gumowych (wałki, rolki, paski),

- f) czyszczenie i smarowanie elementów metalowych (łożyska, wałki, kółka zębate),
  - g) czyszczenie elementów optycznych urządzenia,
  - h) czyszczenie urządzenia od zewnątrz,
  - i) regulację urządzenia, sprawdzenie funkcjonalności i prawidłowości działania.
- 2.5. Zakresem przedmiotu umowy nie są objęte mechaniczne uszkodzenia materiałów eksploatacyjnych oraz części urządzeń biurowych wskazanych w pkt 2.3 OPZ stanowiącego *Załącznik nr 1 do Wniosku* wynikające z winy pracowników Zamawiającego.
- 2.6. Wykonawca zobowiązany jest stosować przy naprawach fabrycznie nowe, oryginalne materiały eksploatacyjne i części zamienne. Pod pojęciem „fabrycznie nowe” Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów, wcześniej nieużywanych i nieregenerowanych, bez śladów uszkodzenia. Jednocześnie dopuszcza się materiały eksploatacyjne i części zamienne równoważne do oryginalnych, jeżeli spełniają wymagania producenta urządzenia, do którego są przeznaczone. W wyjątkowych sytuacjach (np. braku oryginalnych części lub zbyt długiego czasu ich sprowadzenia) Zamawiający dopuszcza użycie zamienników pod warunkiem powiadomienia i uzgodnienia tego faktu z Zamawiającym. Użyte zamienniki muszą spełniać identyczne normy technologiczne, zgodne z kartami katalogowymi części zamiennych danego producenta.
- 2.7. W ramach wykonywanych czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się do:
- a) prowadzenia książek serwisowych dla każdego urządzenia, w których będą odnotowywane konserwacje, naprawy oraz usługi serwisowe potwierdzone podpisem Zamawiającego – po zakończeniu umowy, książki serwisowe stają się własnością Zamawiającego,
  - b) dostarczania i nieodpłatnej wymiany części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowej eksploatacji urządzeń (uszkodzone i zużyte części stają się po wymianie własnością Wykonawcy),
  - c) wykonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia w dni robocze w siedzibie i oddziałach Zamawiającego w godzinach 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>,
  - d) użyczenia na wniosek Zamawiającego urządzenia zastępczego o parametrach porównywalnych w przypadku, gdy w ciągu 6 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia awarii lub informacji o konieczności dokonania przeglądu, Wykonawca nie będzie mógł dokonać naprawy.
- 2.8. Usługi wykonywane będą w siedzibie i oddziałach Zamawiającego. W przypadku braku technicznych możliwości wykonania usługi w siedzibie lub oddziale Zamawiającego, Zamawiający może zezwolić na jej wykonanie w punkcie serwisowym

Wykonawcy. Odbiór urządzenia musi być potwierdzony na „Protokole wydania sprzętu do naprawy”.

- 2.9. Zgłoszenia awarii sprzętu dokonywane będą pocztą elektroniczną. Czas reakcji serwisu wynosi 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia awarii co oznacza, iż serwis ma obowiązek potwierdzenia i przesłania pocztą elektroniczną faktu przyjęcia zgłoszenia wraz z podaniem terminu, w którym nastąpi wizyta serwisowa. Przystąpienie do wykonania usługi nastąpi nie później niż w ciągu .....\* dni roboczych od momentu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia awarii – \* tj. Wykonawca w pkt 2 Formularza oferty stanowiącego *Załącznik nr 2 do ZO* określa „czas reakcji” – kryterium oceny ofert. Termin na realizację usługi tj. usunięcie awarii wynosi 1 dzień roboczy.
- 2.10. W przypadku wystąpienia okoliczności, uniemożliwiających realizację usługi w zaakceptowanym wcześniej terminie, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego w formie elektronicznej (za pośrednictwem wiadomości e-mail) o przyczynach braku możliwości zrealizowania tej czynności i zaproponowania nowego ostatecznego terminu realizacji tej usługi, nie dłuższego jednak niż 7 dni roboczych od pierwotnie wskazanego terminu.
- 2.11. W przypadku uszkodzenia elektronicznej płyty sterującej urządzenia, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia niezwłocznie protokołu wyceny naprawy. Naprawa może zostać wykonana po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
- 2.12. W przypadku stwierdzenia zużycia technicznego urządzenia bądź nieopłacalności wykonania naprawy Wykonawca wystawi niezwłocznie, nieodpłatnie dokument „Ekspertyzy technicznej”. „Ekspertyza techniczna” winna być sporządzona w formie pisemnej oraz zawierać co najmniej dane dotyczące:
- a) producenta, typ, modelu i numeru seryjnego oraz ewidencyjnego urządzenia;
  - b) wykazu uszkodzonych elementów;
  - c) uzasadnienia braku celowości naprawy (np. przewyższanie wartości użytkowej urządzenia przez przewidywane koszty naprawy, ze wskazaniem kosztów zakupu ewentualnych części zamiennych).
3. Początkowy stan liczników poszczególnych urządzeń na dzień 15 maja 2023 roku zostanie potwierdzony podpisanym przez obie strony umowy zbiorczym wykazem liczby wykonanych dotychczas kopii przez poszczególne urządzenia stanowiącym *Załącznik nr 2 do umowy*.