



Katowice, 2022-02-15



UNP: KT-22-12479  
KT-ROR-A.213.29.2022.6

Do wszystkich Wykonawców

*Dotyczy: postępowania na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej z wykorzystaniem prawa opcji dostawy urządzeń do ich świadczenia oraz budżetu na sprzęt dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach”.*

Zamawiający informuje, że wpłynęły następujące pytania dotyczące przedmiotowego postępowania, na które Zamawiający udziela odpowiedzi.

**Pytanie nr 1**

Czy Zamawiający potwierdzi, w zakresie pkt. 7.4 OPZ oraz pkt 2.10.4 zapytania ofertowego, że wymaganie dotyczy tylko połączeń na terenie RP?

**Odpowiedź Zamawiającego**

Tak, dotyczy tylko połączeń na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**Pytanie nr 2**

W związku z pkt 6 formularza ofertowego, Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy pakiet min. 15 GB, który Wykonawca w ramach abonamentu zobowiązany jest uruchomić na wszystkich kartach dotyczy również 2 kart do transmisji danych dla routerów oraz 1 karty do systemu łączności dźwigu osobowego MT512 czy tylko kart dedykowanych do telefonów komórkowych?

**Odpowiedź Zamawiającego**

Pakiet 15 GB dotyczy tylko kart dedykowanych do telefonów komórkowych.

**Pytanie nr 3**

W zakresie pkt 7 c) i e) Istotnych postanowień umowy (załącznik nr 5), czy Zamawiający zgodzi się na zmianę przesłanki odpowiedzialności z „opóźnienia” na „zwłokę”. Ewentualna kara umowna powinna być powiązana z winą w opóźnieniu Wykonawcy, czego obecnie nie ma przewidzianego.

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający wyraża zgodę zgodnie z propozycją Wykonawcy.

**Pytanie nr 4**

Czy zamawiający zgodzi się na dodanie do Istotnych postanowień umowy (załącznik nr 5) kolejnego punktu, że: „Łączna wysokość kar umownych nie może być większa, niż x % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa § ... umowy” (np. 50%).”?

Takie doprecyzowanie będzie w końcowym rachunku generowało korzyść dla Zamawiającego, gdyż dla Wykonawcy oznacza ograniczenie ryzyka, że Zamawiający może obciążać go nadmiernymi w odniesieniu do wartości kontraktu karami umownymi, a więc dla Wykonawcy umożliwia uzyskanie najniższej możliwej kalkulacji cenowej dla oferty przetargowej.

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu „Łączna wysokość kar umownych nie może być większa niż 20 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa § ... umowy”.

#### **Pytanie nr 5**

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację pkt 14 Istotnych postanowień umowy (załącznik nr 5) w taki sposób, aby wyłączone zostały utraconych korzyści, co ograniczy w sposób uzasadniony ryzyko biznesowe Wykonawcy umowy, jak również pozwoli obniżyć cenę ofertową?

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie nr 6**

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający doda w zakresie pkt 7 b) Istotnych postanowień umowy (załącznik nr 5), termin w jakim Zamawiający może odstąpić od umowy? Wykonawca uważa, że byłoby niezasadne odstąpienie od umowy np. kilka miesięcy po momencie postawienia Wykonawcy w stan likwidacji.

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie nr 7**

Odnosząc się do dokumentu Zapytania ofertowego – punkt 2.2. podpunkt b. , punkt 2.3. podpunkt a. oraz punkt 2.4.1. – a także do załącznika nr 3 Formularz Ofertowy punkty 2, 3 i 4, proszę o doprecyzowanie, czy wykonawca ma uwzględnić w ofercie zakup aparatów telefonicznych po cenach ustalonych przez wykonawcę, a dodatkowo zagwarantować zamawiającemu budżet na sprzęt w ramach którego zamawiający będzie mógł otrzymać dodatkowy sprzęt (poza tym o którym mowa w pkt 2.2. oraz 2.3. Zapytania ofertowego), czy zagwarantować zamawiającemu budżet na sprzęt w ramach którego zamawiający będzie mógł otrzymać zarówno telefony komórkowe o których mowa w pkt 2.2. b i 2.3. a, a także otrzymać dodatkowy sprzęt w ciągu trwania całej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych? Proszę również o ewentualnie sprostowanie zał. 3 i dostosowanie go w z zależności do odpowiedzi.

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

Aparaty telefoniczne oraz sprzęt wymienione pkt. 2.2 ppkt. b oraz 2.3 ppkt. a zapytania ofertowego oraz w załączniku nr 3 (formularz cenowy) będą zakupione w ramach tzw. budżetu na sprzęt.

#### **Pytanie nr 8**

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. 2020, poz. 1526 t.j.).

**Pytanie nr 9**

Wykonawca mając na uwadze okoliczność, że określenie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy, zwraca się z pytaniem czy Zamawiający dokona modyfikacji treści postanowień –IPU/Umowy o zapis Suma kar umownych, o których mowa w Pkt 7 ppkt c,d,e IPU nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia ustalonego w Umowie. Funkcja kary umownej służy należytemu wykonaniu umowy, jednak nie powinna być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla Wykonawcy. Z tego względu ograniczenie wysokości kar umownych wydaje się zasadne. W tej sytuacji Wykonawca zwraca się o ograniczenie wysokości kar umownych do wysokości 20 % wartości Umowy brutto.

**Odpowiedź Zamawiającego**

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 4.

**Pytanie nr 10**

Przedmiot zamówienia

2 Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych

c- prosimy o uściślenie tego zapisu, że gwarancja na zasadach producenta

2.10.1 Nie gwarantujemy bezpłatnych połączeń z Biurem Obsługi Klienta w ramach abonamentu.

2.12.3 Nie możemy gwarantować na tym etapie wyznaczenia 2 opiekunów.

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę. Połączenia z BOK będą rozliczane w oparciu o cennik obowiązujący u Wykonawcy. Zamawiający wyraża zgodę na wyznaczenie min. 1 opiekuna.

Zamawiający informuje, że w Załączniku nr 1 do Zapytania – „Opis przedmiotu zamówienia” pkt 7,1 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

7.1 Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia z ~~Biurem Obsługi Klienta, bezpłatne połączenia~~ z pocztą głosową – dotyczy połączeń krajowych oraz bezpłatną identyfikację numeru dzwoniącego – dotyczy numerów niezastrzeżonych.

**Pytanie nr 11**

Istotne postanowienia Umowy

8 . Wnosimy o modyfikację zapisów, że naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone zgodnie z przepisami Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014, poz. 284).

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 12**

Przedmiot zamówienia

2.2 b) Prosimy o doprecyzowanie zapisów w taki sposób, aby było jasne, iż telefony z grupy I będą dostarczane w ramach udostępnionego tzw. budżetu na sprzęt z punktu 2.4.1 a nie wraz z dostawą kart SIM w ramach realizacji zamówienia podstawowego.

**Odpowiedź Zamawiającego**

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 7.

**Pytanie nr 13**

Przedmiot zamówienia

2.2 c) Prosimy o doprecyzowania, iż chodzi o kartę SIM z pakietową transmisją danych co wynika z karty produktu Modułu Telemetrycznego MT-512 – specjalizowany moduł alarmowy dla wind, gdzie wykazano, iż sposoby komunikacji to Transmisja pakietowa GSM/GPRS a urządzenie zawiera Integralny modem GSM 850/900/1800/1900.

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający potwierdza ww. parametry.

**Pytanie nr 14**

Przedmiot zamówienia

2.2 a) Prosimy o zmianę zapisu w taki sposób, aby wynikało z niego, że telefony z grupy II będą dostarczane przez Wykonawcę w ramach budżetu na sprzęt z punktu 2.4.1. Prawo opcji w tym wypadku powinno dotyczyć tylko i wyłącznie samej maksymalnej ilości sztuk sprzętu, a także prawa do realizacji zakupu większej ilości sprzętu niż wynika to z ilości faktycznie aktywowanych kart SIM, w ramach obowiązywania okresu ważności budżetu. Ilość telefonów w ramach prawa opcji większa niż sumaryczna ilość aktywacji kart SIM w ramach zamówienia podstawowego bierze się z prawa opcji do dokupienia w dowolnym czasie 10 szt. kart SIM które wymagać będą telefonów.

**Odpowiedź Zamawiającego**

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 7.

**Pytanie nr 15**

Przedmiot zamówienia

2.2 b) Prosimy wyrażenie informacji, iż 10 szt. kart SIM wraz z aktywacją będą transakcjami bez terminalowymi i nie będą dodatkowo powiększać w razie ich aktywacji budżetu na sprzęt z punktu 2.4.1. To wykluczenie wiąże się z zapisami z punktu 2.9 „Bez względu na termin aktywacji, Wykonawca zobowiązuje się do zakończenia świadczenia usług dla kart dodatkowych z dniem 10 marca 2024 roku”. A zatem wykonawca nie znając długości trwania umowy, która może zostać zawarta nawet na 1 miesiąc nie może określić adekwatnego budżetu kontraktowego, a więc nie ma możliwości dedykowania żadnej dalszej kwoty do wykorzystania w ramach budżetu na sprzęt.

**Odpowiedź Zamawiającego**

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 7.

**Pytanie nr 16**

Przedmiot zamówienia

2.4 Budżet na sprzęt winien być ujęty w część poświęconej dla zamówienia podstawowego i nie powinien dotyczyć w żadnym przypadku prawa opcji. Uruchomienie budżetu jest proceduralnie wymagane podczas aktywacji karty SIM, a co za tym idzie nie można go

uruchomić w dowolnym czasie. Szacowana wartość budżetu powinna być Naszym zdaniem na poziomie gwarantującym zamawiającemu realizację podstawowej ilości 5 sztuk telefonów grupy I, oraz maksymalnie 52 sztuk telefonów grupy II. Sprzęt dostarczany w ramach budżetu może być rabatowany maksymalnie względem ceny z dedykowanego cennika do 1 zł netto. Co za tym idzie to zamawiający decyduje czy telefon kupuje za 1 zł netto a różnicę pokrywa z budżetu, czy chce dodatkowo partycypować w kosztach wykraczających poza szacowany Budżet na sprzęt.

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 7.

#### **Pytanie nr 17**

Przedmiot zamówienia

2.8 2 Nie możemy zagwarantować dla 2 karty SIM do transmisji danych dla routerów pakietu min. 1 TB. Największy możliwi sztywny pakiet to 999 GB, co jest o 1GB mniej niż wymagana ilość. Możemy natomiast dodatkowo uruchomić usługę LTE bez limitu, w którym nie będzie żadnych limitów zarówno na prędkość jaki i ilość danych. Zatem istnieje możliwość w tym przypadku wykorzystania zdecydowanie większej ilości danych niż 1TB. Limit 1 TB w ofercie posiada tylko operator PLAY.

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

#### **Pytanie nr 18**

Przedmiot zamówienia

Punkt 10 - Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryterium najniższej ceny (waga kryterium: 100%).

Proszę o informację jaki będzie mechanizm obliczania kryterium 100%, chodzi o wzór co do czego będzie dodane a co odjęte. I czy oferowane subsydlum w postaci budżetu na sprzęt będzie wpływało ujemnie czy dodatnio na ostateczne kryterium. Pytanie bierze się z wątpliwości co do formularza oferty i pytań nr 12; 13; 14. Dokładnie chodzi o to czy nastąpią jakieś zmiany w tym formularzu oferty z uwagi na zadane pytania.

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę w oparciu o koszt miesięcznego abonamentu kart SIM zgodnie z załącznikiem nr 3 przy równoczesnym spełnieniu warunku zapewnienia budżetu na sprzęt w kwocie nie niższej niż 44 000 zł netto.

#### **Pytanie nr 19**

Formularz oferty

Punkt 1 wartość zamówienia podstawowego – w tym miejscu powinna znaleźć się również wzmianka o uruchamianym budżecie na sprzęt, gdyż jak opisaliśmy już w pytaniu dotyczącym przedmiotu zamówienia, budżet powinien stanowić integralną część z zamówieniem podstawowym. Gdyż sama wysokość szacowanego budżetu na sprzęt jest nierozłącznie związana z oferowanym łącznym kontraktowym zobowiązaniem Zamawiającego względem Wykonawcy. Idąc tym tropem im większa będzie kwota wartości zamówienia podstawowego tym większa będzie kwota budżetu na sprzęt do wykorzystania przez Zamawiającego.

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 18.

**Pytanie nr 20**

Formularz oferty

Punkt 2 - Nie jesteśmy w stanie w tym miejscu ocenić wartości zamówienia objętego prawem opcji dotyczącego kwestii aparatów telefonicznych, ponieważ nie wiemy jaki model oraz kiedy dokładnie klienta zechce zrealizować zakup poprzez budżet na sprzęt. Możemy w tym miejscu odnieść się tylko do wyceny prawa opcji dla 10 sztuk Kart SIM z nowymi numerami w ofercie bez terminalowej.

**Odpowiedź Zamawiającego**

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 7.

**Pytanie nr 21**

Formularz oferty

Punkt 3 – Biorąc pod uwagę fakt uruchomienia dla zamawiającego budżetu na sprzęt nie pozostaje nic innego jak wpisać w tym miejscu kwotę 5 zł netto, ponieważ za taką kwotę najtaniej możemy dostarczyć 5 sztuk sprzętu zamawianego w tej formie zakupu telefonów z budżetu. Wartość tych telefonów zostanie poprzez przeliczenia ofertowe ujęta w część zamówienia podstawowego w którym powinien znaleźć się także budżet na sprzęt.

**Odpowiedź Zamawiającego**

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 7.

**Pytanie nr 22**

Opis parametrów technicznych telefonów komórkowych

Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie z parametrów Grupa I zapisu określającego wyświetlacz typu AMOLED 2X który z góry wskazuje na Markę Samsung Galaxy z rodziny S21 a co za tym idzie uniemożliwi wycenę minimum 2 różnych modeli. Proponujemy w tym miejscu wpisać minimalną rozdzielczość jaka powinien mieć wyświetlacz i pozostawić zapis „bądź o wyższych parametrach”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający dokona zmiany parametrów w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego.

**Pytanie nr 23**

Opis parametrów technicznych telefonów komórkowych

Czy Zamawiający dopuszcza, aby dostarczone fabrycznie zapakowane przez producenta telefony nie posiadały w zestawie nie ma ładowarki, którą ma zastąpić kabel USB-C.

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie sprzętu z kablem USB typ C zamiast ładowarki w przypadku gdy producent nie zapewnia wtyczki ładowarki.

**Pytanie nr 24**

Istotne postanowienia umowy Punkt 2 Ponownie w tym punkcie nie mamy ścisłości co do powiązania budżetu na sprzęt z zamówieniem podstawowym. Oczywiście powinien pozostać zapis o prawie opcji dotyczącym 10 kart SIM. Natomiast zapisy dotyczące dostawy jakiegokolwiek sprzętu muszą wiązać się z realizacją budżetu na sprzęt. Oczywiście akceptowalny jest zapis powiązany z mechanizmem swobody w podejmowaniu decyzji co do terminu realizacji jak i ilości sprzętu o ile takie zapisy zostaną wprowadzone do treści przedmiotu zamówienia. Dodatkowo widzimy pewne zagrożenie w treści „Budżet na sprzęt, zaproponowany przez Wykonawcę w załączniku nr 3 pkt. 4, zostanie wykorzystany przez Zamawiającego w czasie trwania umowy” Musimy zdawać sobie sprawę, iż w

momencie chęci skorzystania z budżetu jest pewna procedura. Na podstawie, której telefony są zamawiane i dostarczane - a to zawsze trwa. Nie możemy zatem założyć, że złożone w ostatnim dniu trwania umowy zamówienie uda się przeprocesować, a wystawiane dokumenty np. FV i wydania magazynowe będą miały już datę późniejszą niż czas trwania umowy. Nie wspominając o fakcie zniknięcia po zakończeniu umowy aktywnego konta klienta z systemów bilingowych i usługowych w których budżet jest urządzony. Rekomendujemy zatem wpisanie, że budżet na sprzęt będzie do wykorzystania w okresie max 23 miesięcy trwania umowy. Pozwoli to Zamawiającemu na swobodę, ale i uchroni przed potencjalnym przepadnięciem niewykorzystanej kwoty budżetu

### **Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający wykorzysta budżet na sprzęt w oparciu o regulamin obowiązujący u Wykonawcy (22 lub 23 miesiące).

### **Spis Załączników:**

- 1) Załącznik nr 1 – „Opis przedmiotu zamówienia” po modyfikacjach,
- 2) Załącznik nr 2 – „Opis parametrów technicznych telefonów komórkowych” po modyfikacjach,
- 3) Załącznik nr 3 – „Istotne postanowienia umowy” po modyfikacjach,
- 4) Załącznik nr 4 – „Zapytanie ofertowe” po modyfikacjach.