

U M O W A

zawarta w dniu 2020 roku w Warszawie

pomiędzy:

Głównym Inspektorem Farmaceutycznym,

00-082 Warszawa, ul. Senatorska 12,

NIP: 525-21-47-260,

reprezentowanym przez:

Dyrektora Generalnego Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego – Hanę Myjak,

zwanego dalej: „**Zamawiającym**”

a

.....

.....,

NIP,

REGON,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej: „**Wykonawcą**”

Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019r.,poz.1843 ze zm.).

§ 1

Postanowienia wstępne

Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę oraz doświadczenie, jak też dysponuje potencjałem technicznym, organizacyjnym i osobowym umożliwiającym profesjonalne, terminowe oraz sprawne wykonanie przedmiotu niniejszej umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi wsparcia technicznego/serwisu dla..... przez okres 12 miesięcy zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 Część.....
2. Integralną częścią niniejszej umowy jest Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia część nr.....

§ 3

Warunki realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć udostępnienie oraz realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 w terminie do 3 dni roboczych od daty podpisania niniejszej umowy.
2. Udostępnienie przedmiotu umowy odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
3. Za miejsce udostępnienia przedmiotu umowy uważa się siedzibę Zamawiającego.
4. O terminie udostępnienia przedmiotu umowy i rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca powiadomi Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej przynajmniej na jeden dzień roboczy przed jej realizacją.
5. Po podpisaniu Umowy nadzór nad jej realizacją sprawuje:

ze strony Zamawiającego:

-, tel., e-mail:
-,tel., e-mail:

ze strony Wykonawcy:

-,tel., e-mail:
-,tel., e-mail:

6. Zmiana osoby odpowiedzialnej za nadzór nad realizacją umowy, odbywać się będzie poprzez pisemne zgłoszenie. Zmiana nie wymaga formy aneksu.
7. Odbiór udostępnienia przedmiotu umowy nastąpi w formie protokołu odbioru, podpisanego przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego i Wykonawcę jako sprawujące nadzór nad Umową.
8. W sytuacji, w której działania Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu umowy w jakimkolwiek zakresie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca podejmie na swój koszt działania prawne związane z wszelkimi ewentualnymi roszczeniami oraz zwalnia Zamawiającego od wszelkiej ewentualnej odpowiedzialności z tego tytułu.
9. Za naruszenie praw osób trzecich odpowiedzialność ponosi Wykonawca. W przypadku takiego naruszenia Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do zapłaty odszkodowań, kar umownych, grzywn i innych podobnych płatności, jak też opłat i kosztów postępowań sądowych. W sytuacji, w której Zamawiający byłby zobowiązany do dokonania jakiegokolwiek świadczenia z tego tytułu, Wykonawca obowiązany jest zwrócić Zamawiającemu pełną wartość tego świadczenia w terminie 14 dni na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zgodnie z ofertą, Wykonawca z tytułu należytego wykonania Umowy w okresie objętym umową otrzyma łączne wynagrodzenie brutto PLN zł (słownie:).
 2. W wartości podanej w ust. 1 niniejszego paragrafu zawierają się wszystkie opłaty i obciążenia związane z realizacją przedmiotu umowy.
 3. Płatność za należyte wykonanie przedmiotu umowy następować będzie:
 - a) w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy braku zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Po każdym zakończonym okresie rozliczeniowym Wykonawca wystawi w ciągu 5 dni kalendarzowych fakturę VAT na kwotę równą 1/12 ceny ofertowej brutto, tj.złoty brutto (słownie:.....). Płatność za poszczególne okresy rozliczeniowe odbywać się będzie przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez strony protokół odbioru za dany okres rozliczeniowy.
- albo
- b) jednorazowo w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Podstawą do wystawienia FV będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 6.
4. W każdym przypadku za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 5. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie przekazane na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze.
 6. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
 7. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z umowy bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego, jak też dokonywać innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela.

8. Wykonawca nie może wpisać do wystawionych zgodnie z Umową faktur innego terminu płatności niż określony w ust. 3. Ewentualna zmiana terminu płatności może nastąpić tylko za wyraźnym porozumieniem Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. W przypadku płatności jednorazowej, o której mowa w ust. 3b Wykonawca obowiązany jest zwrócić Zamawiającemu uiszczone wynagrodzenie w części, w jakiej przedmiot umowy nie został zrealizowany lub został wykonany nienależycie. Zwrot, o którym mowa w zdaniu pierwszym dokonywany jest w terminie 7 dni na podstawie dokumentu księgowego wystawionego przez Zamawiającego.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym po uprzednim bezskutecznym wezwaniu z określeniem 3 – dniowego terminu do wykonania lub należytego wykonania umowy oraz naliczenia kary umownej w wysokości 25% łącznego wynagrodzenia umownego brutto należnego Wykonawcy od Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust. 1.

§ 5

Zgłoszenia usterek

1. Zgłoszenia wad lub usterek przedmiotu umowy będą przesyłane Wykonawcy pocztą elektroniczną lub w dedykowanym serwisie web. W tym celu Wykonawca wskazuje adres e-mail..... i adres serwisu web..... . Za datę zgłoszenia wad lub usterek uważa się datę wysłania informacji. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu lub emailiem, potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego, karę umowną za niedotrzymanie terminu określonego w § 3 ust. 1 w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia umownego brutto należnego Wykonawcy od Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia.
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności z tytułu przekroczenia terminu realizacji powyżej 10 dni kalendarzowych.
3. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania obowiązków leżących po stronie Wykonawcy, a wynikających z warunków świadczonego wsparcia technicznego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% całego wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień opóźnienia.
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści na zasadach ogólnych.
5. Kary umowne Wykonawca zapłaci na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w ciągu 7 dni od jej otrzymania.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
7. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
8. Suma kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości Umowy.

§ 7

Poufność

1. Wykonawca niniejszym zobowiązuje się:
 - a) zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne otrzymane od Zamawiającego w trakcie

- współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- b) wykorzystywać informacje jedynie w celach określonych w Umowie,
 - c) ujawnić informacje jedynie pracownikom, w zakresie niezbędnym dla wykonania niniejszej Umowy, zapewniając przy tym, aby podmioty te nie ujawniały informacji osobom trzecim,
 - d) nie powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać określonych wyżej informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów określonych w pkt. b. w takim przypadku wszelkie duplikaty będą własnością Strony, która stanowi źródło informacji.
2. Wymogi zawarte w ust. 1 niniejszego paragrafu nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
 - a) są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia zobowiązań o nie ujawnianiu,
 - c) zostaną ujawnione za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
 3. Zachowanie poufności ma charakter bezwzględny i nie jest ograniczone w czasie.
 4. Z tytułu naruszenia obowiązku zachowania poufności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu oraz podmiotom trzecim.
 5. Z tytułu naruszenia obowiązku zachowania poufności Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1.

§ 8

Zmiany w umowie

Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, w zakresie:
 - a) zmiany stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego, np. podział Zamawiającego lub połączenie jednostek;
 - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów;
 - c) możliwości wcześniejszego rozwiązania umowy bez skutków prawnych i finansowych dla Zamawiającego;
 - d) zmiany: adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego lub Wykonawcy;
2. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę któregokolwiek z warunków niniejszej umowy po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy o naruszeniu i nieusunięciu naruszenia w terminie 3 dni. Niezależnie od powyższego Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem 14 – dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający może również od umowy odstąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Termin odstąpienia od umowy wynosi 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach.
4. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy są objęte ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019r., poz. 1781 ze zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 9

Siła wyższa

1. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.

2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub przez pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.
3. Siła wyższa szczególności obejmuje:
 - a) Klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - b) Działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
4. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne dokonanie najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej.
5. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
6. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy.
7. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności.
2. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
3. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji w innych celach niż wykonanie Umowy.
4. Jakikolwiek dokument inny niż Umowa pozostaje własnością Zamawiającego i podlega zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi jego kopiami oraz nośnikami, na których dokument ten został zapisany w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji umowy.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę któregokolwiek z warunków niniejszej Umowy, w szczególności z powodu: opóźnienia w dostawie powyżej 15 dni kalendarzowych, dwukrotnej dostawy sprzętu z wadami lub usterkami, dwukrotnej dostawy sprzętu niezgodnego z Umową, z prawem do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 6 ust. 3.
6. Zamawiający może również od Umowy odstąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Wykonawcy przysługuje wówczas wynagrodzenie za zrealizowany zakres dostawy.
7. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
9. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1)
2. Formularz oferty (Załącznik nr 2)
3. Wzór protokołu odbioru (Załącznik nr 3)
4. Oświadczenie o zobowiązaniu do zachowania poufności (załącznik nr 4)-tylko dla części II OPZ

WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU

Poniższy protokół został sporządzony zgodnie z przepisem § ust. umowy z dniazawartej pomiędzy **Głównym Inspektoratem Farmaceutycznym** zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

..... przy ulicy

NIP: oraz REGON:.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

I. W czynnościach zdawczo odbiorczych oraz sporządzaniu protokołu uczestniczyli

.....
.....

II. Ustalenia:

W dniu Wykonawca dostarczył Zamawiającemu:

.....
.....
.....
.....

Uwagi:

.....
podpis osoby przekazującej

.....
podpis osoby odbierającej

....., dnia

(miejscowość)

.....

(imię, nazwisko)

.....

(imię ojca)

.....

(nr i seria dowodu osobistego)

.....

(stanowisko)

.....

(miejsce zatrudnienia)

OŚWIADCZENIE O ZOBOWIĄZANIU DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI

Ja niżej podpisany zobowiązuję się, działając na rzecz, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszystkich informacji technicznych, organizacyjnych i handlowych udostępnionych mi w związku z wykonywaniem umowy z dnia2020 r., Zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji w zakresie stosowanej technologii, lokalizacji urządzeń, przebiegów sieciowych, wyposażenia sprzętowego i danych osobowych. Jednocześnie zobowiązuję się do korzystania z sieci teleinformatycznej GIF w sposób nienaruszający bezpieczeństwa systemów informatycznych GIF.

Zobowiązuję się do zachowania w ścisłej tajemnicy informacji zawartych w udostępnianych w celach serwisowych bazach danych, kodach źródłowych oprogramowania, oraz dokumentacji związanej z oprogramowaniem, do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania wskazanej powyżej Umowy, a także do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu mogłoby narazić interesy Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego, w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu wskazanej powyżej Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła.

Zobowiązuję się do wykorzystania uzyskanych informacji jedynie w celu realizacji wskazanej powyżej Umowy.

Zobowiązuję się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakichkolwiek informacji z wyjątkiem przypadków, w których jest to konieczne w celach realizacji Umowy.

Złamanie przez mnie powyższych zobowiązań skutkować będzie odpowiedzialnością cywilną służbową i karną.

.....
(Czytelny podpis)