

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Spis treści

A.	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	1
B.	ZAKRES WSPARCIA TECHNICZNEGO I SERWISU WYKONAWCY:.....	1
C.	OPIS ISTNIEJĄCEGO ŚRODOWISKA	2
D.	MINIMALNE WYMAGANIA I ZAŁOŻENIA.....	2

A. Przedmiot zamówienia

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia mieści się:

1. Uruchomienie i utrzymanie zewnętrznego repozytorium dla kopii zapasowych w oparciu o rozwiązanie Veeam Cloud Connect przez okres 24 miesięcy wraz ze wsparciem technicznym.

B. Zakres wsparcia technicznego i serwisu Wykonawcy:

Zakres serwisu i wsparcia technicznego wykonawcy Infrastruktury:

1. Zapewnienie systemu zgłoszeń, dostępnego dla upoważnionych pracowników Zamawiającego spełniającego poniższe wymagania:
 - a. System zgłoszeń musi obejmować następujące kanały zgłoszeń: serwis WWW, poczta elektroniczna, telefon.
 - b. W ramach systemu zgłoszeń zapewnienie kanału WWW do śledzenia i aktualizacji zarejestrowanych zgłoszeń oraz zapewnienie możliwości automatycznego dodawania wpisów w systemie poprzez e-mail.
2. Świadczenie wsparcia technicznego w zakresie funkcjonowania Infrastruktury:
 - a. Dostępność: przynajmniej dni robocze od 8:00 do 16:00 z wyjątkiem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy;
 - b. Realizacja zadań wynikających z zakresu umowy;
3. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne przez okres obowiązywania umowy, tj. 24 miesiące. Objęcie usługami wsparcia technicznego i serwisu musi zapewnić Zamawiającemu pełną gotowość Wykonawcy do świadczenia opisanych w niniejszej specyfikacji usług od pierwszego dnia obowiązywania Umowy.
4. Wsparcie techniczne musi być świadczone przez zespół składający się z osób posiadających stosowne kompetencje.

C. Opis istniejącego środowiska

1. Do wykonywania kopii bezpieczeństwa wykorzystywane jest oprogramowanie Veeam w wersji Backup and Replication Enterprise Plus 11 dla 6 CPU ze wsparciem ważnym do 30 stycznia 2027.
2. Zamawiający oparł swoje środowisko wirtualizacyjne o rozwiązanie vSphere7 Essentials Plus dla 6 CPU z jedną licencjonowaną instancją vCenter Server.

D. Minimalne wymagania i założenia

1. Przestrzeń dyskowa dla kopii zapasowych (repozytorium): minimum 25TB
2. Bezpieczeństwo transferowanych danych zapewnione przez szyfowaną transmisję minimum AES-256.
3. Brak opłat za transfer danych do i z repozytorium
4. Region, w którym przechowywane będą kopie: teren UE. Zamawiający wymaga, aby nie było to DC w Warszawie na ul. Szlacheckiej, gdzie Zamawiający ma ulokowane swoje zasoby.
5. Zamawiający planuje **replikować** kopie zapasowe 45 maszyn wirtualnych.