

Informacja nt. akcji rządowej „Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów” wraz z komponentem „Cyfrowy Wolontariusz”

Akcja „Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów”, a w szczególności jej komponent „Cyfrowy Wolontariusz” jest wyrazem solidarności międzypokoleniowej – tak bardzo potrzebnej w trudnym czasie epidemii koronawirusa.

Cyfrowy Wolontariusz jest nowym komponentem „**Solidarnościowego Korpusu Wsparcia Seniorów**” - prowadzonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. Projekt jest wspierany przez sekretarza stanu w MSZ Szymona Szyrkowskiego vel Sęka, sekretarza stanu w KPRM Adama Andruszkiewicza i Pełnomocnika Prezesa Rady Ministrów ds. GovTech Justynę Orłowską. Akcja „Cyfrowy wolontariusz” zakłada pomoc Seniorom, którzy zgłoszą się przez infolinię w sprawach dotyczących załatwiania spraw urzędowych w urzędzie, obsługi poczty elektronicznej czy korzystania z narzędzi do wideokonferencji. Cyfrowi wolontariusze, którzy zgłoszą się za pomocą formularza dostępnego na stronie: www.wspierajseniora.pl w zakładce: „**Cyfrowy Wolontariusz**”, zostaną odpowiednio przeszkoleni do pomocy Seniorom.

Po przejściu szkolenia wolontariusz jest w stanie pomóc przy zakładaniu poczty elektronicznej, korzystaniu z urządzeń do wideokonferencji czy obsłudze „Profilu Zaufanego” i załatwianiu spraw urzędowych na stronach „gov.pl”. W dobie pandemii jest możliwość założenia „Tymczasowego Profilu Zaufanego”, który można potwierdzić bez wychodzenia z domu. Jest możliwość umówienia spotkania z urzędnikiem poprzez MS Teams lub tożsamość bankową, jeśli konto jest założone w polskim banku. Lista banków potwierdzających profil zaufany znajduje się na stronie www.pz.gov.pl

Seniorzy, którzy potrzebują pomocy i przebywają za granicą mogą otrzymać pomoc w ramach „Cyfrowego Wolontariusza”, dzwoniąc na numer: 22 505 11 11 z prośbą o pomoc cyfrową. W przypadku osób „młodych”, które chcą pomagać seniorom i zgłoszą się do działania w ramach akcji, zostaną one przeszkolone z m.in. Profilu Zaufanego i wsparcia od strony technicznej. Zgłoszenia można dokonać za pośrednictwem strony:

www.wspierajseniora.pl – po kliknięciu w przycisk „Cyfrowy Wolontariusz” oraz wypełnieniu krótkiego formularza zgłoszeniowego.

„Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów” to realna pomoc najbardziej potrzebującym, czyli Seniorom, w tym trudnym dla nas wszystkich czasie. Dlatego jeszcze raz gorąco zachęcamy do szerokiej promocji projektu, w szczególności komponentu **„Cyfrowy Wolontariusz”**.