

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy dla macierzy dyskowej IBM Storwize V7000 Gen.2. i IBM Storwize V5010 przez okres 24 miesięcy.

I. Definicje:

1. **CP** - podstawowy centralny ośrodek przetwarzania danych Lasów Państwowych, ul. Grójecka 127, 02-124 Warszawa.
2. **DGLP** - Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych, ul. Grójecka 127, 02-124 Warszawa.
3. **RDLP w Warszawie** – Regionalna Dyrekcja Lasów Państwowych w Warszawie, ul. Grochowska 278, 03-841 Warszawa
4. **Awaria** – obejmuje awarię sprzętu wyszczególnionego w Opisie Przedmiotu Zamówienia uniemożliwiającą ich działanie lub drastycznie to działanie ograniczającą. W szczególności zwiększające ryzyko utraty integralności, poufności danych i ich dostępności.

II. Miejsce świadczenia serwisu:

1. IBM Storwize V7000 Gen.2 – DGLP, ul. Grójecka 127, 02-124 Warszawa.
2. IBM Storwize V5010– RDLP w Warszawie, ul. Grochowska 278, 03-841 Warszawa

III. Szczegółowe warunki serwisu:

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni świadczenie pogwarancyjnych usług serwisowych na rzecz: DGLP, RDLP w Warszawie w zakresie sprzętu określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia w trybie 365/24/7.
2. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pełnej funkcjonalności sprzętu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany na własny koszt wszystkich elementów sprzętowych i eksploatacyjnych sygnalizujących konieczność wymiany (koniec okresu eksploatacji). Każdy taki element zostanie wymieniony na inny równoważny, wolny od wad. Dotyczy to również wszelkich baterii i akumulatorów wchodzących w skład sprzętu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania napraw w miejscu instalacji sprzętu.
5. Wykonawca ma obowiązek przeprowadzić analizę wpływu zaproponowanych zmian wynikających z naprawy awarii i przedstawić je odpowiednio DGLP / RDLP w Warszawie przed ich ewentualną implementacją do akceptacji wraz ze wskazaniem ewentualnych zagrożeń i skutków ubocznych zaproponowanych czynności. W przypadku braku akceptacji Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia rozwiązania alternatywnego.
6. Uszkodzone elementy będą wymieniane na koszt Wykonawcy na sprawne, o parametrach nie gorszych od uszkodzonych (wadliwych, niesprawnych, itp.), w ramach świadczenia Usługi będącej przedmiotem zamówienia. Elementy uszkodzone, poza dyskami twardymi i innymi nośnikami danych, będą zwracane Wykonawcy. Wymienione elementy będą odtąd stanowiły własność Zamawiającego.
7. Wszystkie czynności realizowane w ramach Umowy muszą być uzgodnione odpowiednio z DGLP / RDLP w Warszawie i wykonane we właściwej serwerowni oraz udokumentowane.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji sprzętu określonymi przez producenta.
9. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej (*e-mail*), telefonicznie lub w inny zatwierdzony przez Zamawiającego sposób.
10. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii od uprawnionego przedstawiciela DGLP / RDLP w Warszawie maksymalnie do 4¹ godzin zegarowych od chwili otrzymania zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej (*e-mail*) (czas reakcji).

¹ Zgodnie z ofertą Wykonawcy

11. Czas na usunięcie awarii wynosi **24** godziny zegarowe i będzie liczony od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii lub upływu terminu na przyjęcie zgłoszenia przez Wykonawcę do momentu potwierdzenia jej usunięcia przez uprawnionego przedstawiciela odpowiednio DGLP / RDLP w Warszawie, w zależności miejsca usunięcia awarii.
12. Wykonawca zapewni obsługę zgłaszania awarii i pomocy technicznej w języku polskim.

IV. Urządzenia objęte serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy:

1. Macierz dyskowa **IBM Storwize V7000 Gen 2 MTM: 2076-624** S/N: 7824T8P w konfiguracji:
 - 1) 2 szt. kontroler PN: 01LJ743 (32 GB RAM, CPU 10 core, 4 porty FC 16Gb/s)
 - 2) 8 szt. półka dyskowa MTM: 2076-24F – konfiguracja dysków w tabeli poniżej:

Drive class	PN:	Półka (nr)									SUMA
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Tier 0 Flash	00AR330					15	6	24			45
Enterprise Disk 15K	00AR323	24	24	24	24					24	120
Nearline Disk 7200	00WK780					9			21		30
SUMA		24	24	24	24	24	6	24	21	24	195

Dla dysków "Tier 0 Flash 00AR330" parametr "write endurance limit" wynosi < 3%.

2. Macierz dyskowa **IBM Storwize V5010** 2078-124 S/N: 781EN35 w konfiguracji:

- 1) 2 szt. kontroler PN: **01LJ608** (8 GB RAM, CPU 2 core, 2 porty FC 16Gb/s)
- 2) 1 szt. półka dyskowa wyposażona w 24 szt. dysków, w tym:
12 szt.:

Technology Type Enterprise Disk
Capacity 1.09 TiB
Speed 10K rpm
Vendor ID IBM-E050
Product ID ST1200MM0009
Part Number 01AC597
Part Identity 11S00VN493YXXXWFK1RX2S
Interface Speed 12Gb/s
Block Size 512
Firmware Level B5B3

oraz 12 szt.:

Technology Type Nearline Disk
Capacity 1.82 TiB
Speed 7200 rpm
Vendor ID IBM-E050
Product ID ST2000NX0263
Part Number 01AC599
Part Identity 11S00FJ093YXXXS460TTLH
Interface Speed 12Gb/s
Block Size 4K
Firmware Level BD4D