

## Szacowanie wartości zamówienia – audyt biznesowo-technologiczny w zakresie dostosowania systemów aptecznych do komunikacji z Systemem P1

Ministerstwo Zdrowia w celu oszacowania wartości zamówienia zaprasza do składania ofert szacunkowych na wykonanie usługi eksperckiej polegającej na przeprowadzeniu audytu biznesowo-technologicznego w zakresie dostosowania systemów aptecznych do komunikacji z Systemem P1.

Audytowi zostanie poddanych maksymalnie 5 różnych systemów aptecznych. Audyty będą prowadzone w 5 aptekach wskazanych przez Zamawiającego:

- 4 z nich zlokalizowane na terenie województwa mazowieckiego,
- 1 z nich zlokalizowana poza terenem województwa mazowieckiego.

W każdej lokalizacji testom zostanie poddanych co najmniej dwóch farmaceutów. Wykonawca zapewni możliwość udziału w testach przedstawicielom Ministerstwa Zdrowia lub/i Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia.

Zamówienie składać się będzie z dwóch części, przy czym Zamawiający po realizacji części I zamówienia zdecyduje o zleceniu Wykonawcy części II. Do zadań Wykonawcy przewidzianych do wykonania w celu realizacji przedmiotu umowy należeć będzie:

**Część I** – przygotowanie scenariuszy testowych zawierających uporządkowany zbiór (sekwencja) przypadków testowych, które mają być wykorzystane do przetestowania konkretnego procesu biznesowego lub User Story w formie wskazanej przez Zamawiającego oraz opracowanie planu testów i metodologii testowania.

**Część II** – przeprowadzenie audytu poprawności działania wskazanego oprogramowania aptecznego we wskazanych aptekach w zakresie poprawności funkcjonowania procesów związanych z realizacją e-recepty oraz w celu zidentyfikowania ewentualnych błędów i nieścisłości funkcjonowania tych systemów oraz systemów powiązanych (w tym P1 oraz oprogramowanie gabinetowe).

W ramach **części I** zamówienia Wykonawca dokona co najmniej:

- przygotowania scenariuszy testowych zawierających uporządkowany zbiór (sekwencja) przypadków testowych, które mają być wykorzystane do przetestowania konkretnego procesu biznesowego lub User Story w formie wskazanej przez Zamawiającego;
- opracuje plan testów i metodologię testowania.

Zbiór przypadków testowych powinien obejmować co najmniej:

- pobranie i realizację e-recepty oraz utworzenie i przesłanie do P1 dokumentu realizacji recepty (DRR);
- ponowne przesłanie dokumentu realizacji (w ramach pracy w trybie offline);
- wystawienie, pobranie i realizację e-recepty farmaceutycznej;
- pobranie i realizację e-recepty na lek recepturowy;
- wyszukiwanie dokumentów realizacji;

- pobranie dokumentu realizacji;
- korektę realizacji e-recepty;
- zablokowanie e-recepty;
- odblokowanie e-recepty;
- anulowanie recepty.

Scenariusze testowe powinny uwzględnić co najmniej weryfikację poprawności wyświetlanych komunikatów, komunikację pomiędzy systemami zależnymi w testowanych procesach, poprawność walidacji poszczególnych pól formularzy w kontekście integracji z systemem P1, komunikaty błędów, poprawność zapisu danych z formularzy. Ponadto scenariusze testowe powinny pozwolić także na ocenę wydajności, efektywności i ergonomii systemu.

W ramach **części II** zamówienia Wykonawca dokona co najmniej:

- przeprowadzenia testów funkcjonalnych i niefunkcjonalnych aplikacji w wyznaczonych przez Zamawiającego aptekach w oparciu o przygotowane przez Wykonawcę w ramach części I scenariusze testowe;
- sporządzi szczegółowe raporty z testów każdego z systemów (maksymalnie 5), uwzględniając w treści każdego raportu zalecenia poaudytowe m.in. w postaci propozycji zmian funkcjonalnych w przypadku zidentyfikowanych błędów w działaniu oprogramowania, funkcjonowania procesów oraz komunikacji z system P1. Razem z raportem Wykonawca dostarczy logi potwierdzające wykonanie testów i ich statusy (w szczególności zrzuty ekranu oraz zgłoszenia defektów).

Zakłada się, że przedmiot zamówienia powinien zostać zrealizowany w terminie do:

Część I – 10 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy,

Część II – 20 dni kalendarzowych od dnia zlecenia części II przez Zamawiającego (15 dni kalendarzowych na przeprowadzenie testów oraz przygotowanie raportów, 5 dni kalendarzowych na uwagi i konsultacje z Zamawiającym).

Oferta szacunkowa musi zawierać wskazanie proponowanej kwoty za realizację przedmiotu zamówienia, obejmującą wszystkie koszty jego wykonania.

Oferty szacunkowe prosimy przysyłać do dnia **30.10.2019 r.**, drogą elektroniczną na adres e-mail: [a.potrzebowska@mz.gov.pl](mailto:a.potrzebowska@mz.gov.pl) zgodnie z załącznikiem nr 1.

Wiadomość e-mail należy zatytułować: „Szacowanie wartości zamówienia – audyt systemów aptecznych”.

Złożenie oferty nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia o zawarcie umowy.

Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.