OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na monitorowaniu usług sieciowych poprzez zdalny dostęp do systemu Zamawiającego lub jednostek organizacyjnych podległych lub nadzorowanych przez Ministra Sprawiedliwości, wskazanych każdorazowo przez Zamawiającego na podstawie zamówień wykonawczych.

Zakres usług:

a. Przygotowanie projektu i procedur odnośnie świadczenia usług monitoringu w tym:

- ustalenie listy monitorowanych parametrów i urządzeń

- określenie progów i zdarzeń wyzwalających mechanizmy powiadamiania

- opracowanie kategorii oraz przypisanie poziomów krytyczności zdarzeń w zależności od rodzaju pozyskanych informacji przez system monitorowania (np. 3 kategorie zdarzeń:

• Krytyczne

• Ważne

• Informacyjne

b. Zdefiniowanie ścieżek, parametrów i sposobów eskalacji w zależności od rodzaju zdarzenia

c. Weryfikacja konfiguracji systemu monitoringu

d. Weryfikacja ustawienia sensorów

e. Wprowadzenie zmian konfiguracyjnych w systemie monitoringu zgodnie z wypracowanym projektem

f. Przygotowanie oraz implementacja przez Wykonawcę mechanizmów powiadamiania administratora Wykonawcy w przypadku wykrycia przez system zdarzeń niepożądanych.

Powyższe działania zostaną wykonane przy współpracy z Zamawiającym na podstawie bieżącej konfiguracji urządzeń, krytyczności elementów infrastruktury Zamawiającego oraz potencjalnego wypływu poszczególnego rodzaju zdarzeń na dostępność zasobów.

SLA realizacji usługi:

Identyfikacja zdarzenia oraz czas poinformowania administratora Zamawiającego:

Krytyczne: do 1 h od zdarzenia

Ważne: do 24 h od zdarzenia

Informacyjne: do 24 h w raporcie dobowym

Wykonawca będzie świadczył usługi w miarę potrzeb Zamawiającego.

Zamawiający każdorazowo będzie zlecał Wykonawcy wykonanie usługi na podstawie Zamówienia wykonawczego, w którym określi co najmniej: nazwę i lokalizację jednostki organizacyjnej, w której usługa ma zostać wykonana, zakres przedmiotu monitorowania usług, proponowane terminy realizacji, wymagania w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Powyższe jest minimalnym zakresem, jaki będzie zawierało zamówienie wykonawcze, przy czym pełny opis i zakres zamówienia wykonawczego będzie każdorazowo dostosowywany i przedstawiany Wykonawcy na adres e-mail.

Zasady udzielania zamówień wykonawczych zostały określone w §6 Umowy ramowej.

Przedmiot Umowy ramowej będzie świadczony przez Wykonawcę przy pomocy Analityków, posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzę i doświadczenie, pozwalające na należytą realizację Przedmiotu Umowy, tj. Zamawiający wymaga, aby w okresie obowiązywania umowy ramowej, Wykonawca dysponował co najmniej 3 (trzema) analitykami posiadającymi co najmniej roczne doświadczenie w zakresie bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych.

W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:

1. monitorowania usług sieciowych realizowanych w ramach zleconych przez zamawiającego dyżurów w dniach i godzinach wskazanych w zamówieniu wykonawczym,
2. pełnienia dyżurów od poniedziałku do niedzieli oraz dni ustawowo wolne od pracy – całodobowo (od godziny 00:01 do godziny 24:00),z tym że zamawiający każdorazowo określi terminy i godziny świadczenia usługi w zamówieniu wykonawczym.
3. dyżury są pełnione przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę. Strony ustalają że niezależnie od wyznaczonych godzin dyżuru, nie zaprzestaną świadczenia usługi bez przekazania dyżuru drugiej Stronie. W przypadku skrócenia lub wydłużenia czasu dyżuru wynagrodzenie Wykonawcy zostanie obliczone za faktycznie świadczony czas usługi.
4. niezwłoczne raportowanie zagrożeń wykrytych w Systemie zamawiającego, administratorowi wskazanemu przez Zamawiającego.

Przed rozpoczęciem realizacji zamówienia wykonawczego Strony wezmą udział w spotkaniu technicznym w celu szczegółowego określenia metodyki pracy i zasad współpracy w zakresie Przedmiotu Umowy. W spotkaniu weźmie udział przedstawiciel Administratora Systemu. Ze spotkania, w razie potrzeby, zostanie sporządzona notatka wiążąca obie Strony Umowy.

Zasady organizacji spotkania:

W terminie do 3 dni od udzielenia zamówienia wykonawczego Zamawiający zorganizuje spotkanie techniczne on-line lub w siedzibie Zamawiającego. O terminie spotkania Zamawiający poinformuje Wykonawcę drogą mailową.

Umowa zostanie zawarta na okres do 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotu umowy, w zależności od tego, które z ww. zdarzeń wystąpi jako pierwsze.