



ARCHITEKTURA  
INFORMACYJNA  
PAŃSTWA

# Katalogi Administracji Publicznej: efektywna realizacja e-usług

**Michał Bukowski**

KPRM  
23-04-2021



ARCHITEKTURA  
INFORMACYJNA  
PAŃSTWA

# Architektura Informacyjna Państwa

Cykl prezentacji KPRM na Akademii Liderów IT w Administracji Publicznej

# Digital is the new normal

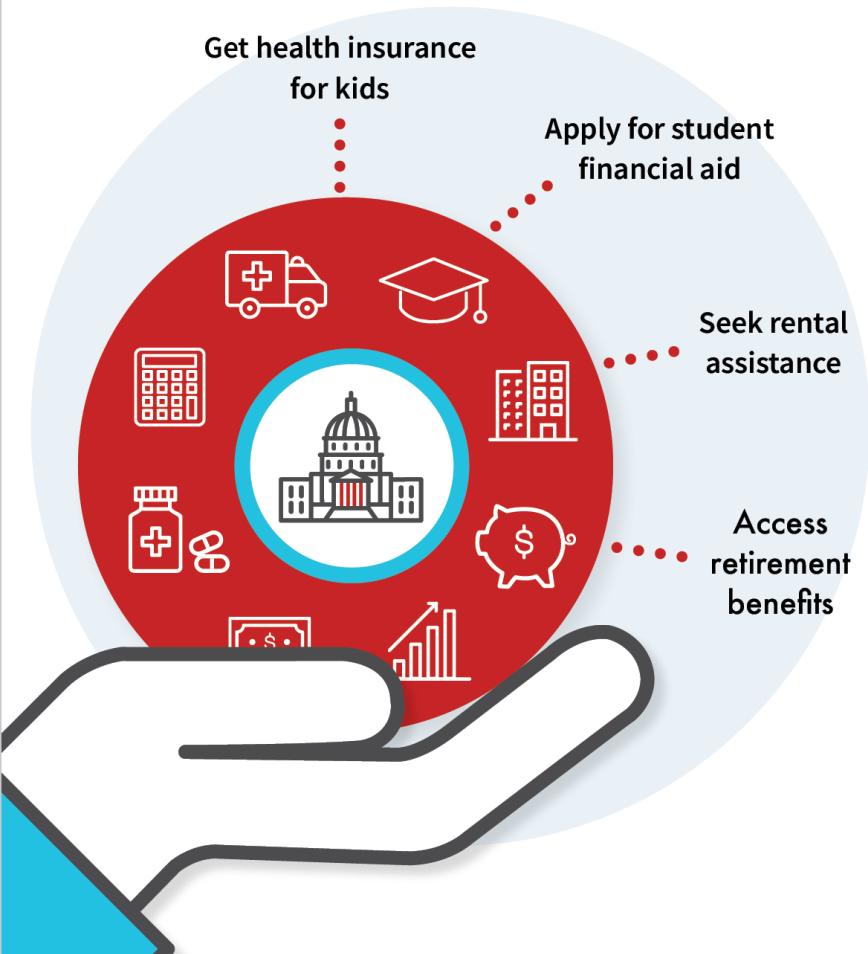


Cyfrowa administracja musi:

- być bardziej **przyjazna, wydajna i bezpieczna**, niż do tej pory,
- wykonywać zadania przy jak **najmniejszym obciążeniu** lub przy **braku zaangażowania** obywateli,
- świadczyć kompleksowo usługi w Polsce i UE.



## Government Benefits During Any Life Event



# Zdarzenie życiowe

Wydarzenie, które ma **znaczący wpływ** na życie obywatela (w tym: przedsiębiorcy).

Zdarzenie życiowe może skutkować:

- uprawnieniami,
- obowiązkami.

# Zdarzenia życiowe na Gov.pl



## Dokumenty i dane osobowe

Dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dostęp i zmiana danych osobowych, dane kontaktowe



## Edukacja

Zdalne lekcje, żłobek, przedszkole, szkoła podstawowa, liceum, technikum, szkoła branżowa, studia



## Kierowcy i pojazdy

Prawo jazdy, rejestracja pojazdu, wyrejestrowanie pojazdu, kary i mandaty, parkowanie



## Meldunek i wybory

Zameldowanie stałe, zameldowanie czasowe, wymeldowanie, wybory, głosowania



## Nieruchomości i środowisko

Księgi wieczyste, dom i mieszkanie, podatki i środowisko, geodezja i kartografia



## Podatki

Podatek od: dochodu, spadku, darowizny i czynności cywilnoprawnych



## Pomoc prawna

Pomoc dla konsumentów, telefon zaufania, zgłoś przestępstwo lub wykroczenie



## Praca i biznes

Zatrudnienie, własny biznes, dofinansowania, podatki



## Rodzina i małżeństwo

Dziecko, świadczenia dla dzieci, małżeństwo, rodzina, problemy rodzinne

# Co oznacza zmniejszanie obciążeń?

- **Obywatele mają jasność:** co, jak i w którym urzędzie mogą załatwić.
- **Administracja ma dane:** nie żąda danych, które już sama posiada.

# Podstawa prawna żądania

KPA



220

Nr Art.

Widok aktu ▾

Wersje aktu ▾

Ostatnie zmiany ▾

Akty wykonawcze ▾

Orzeczenia ▾

Komentarze ▾

Piśmiennictwo ▾

< WŁĄCZ ZAZNACZENIE >



## Art. 220 [Podstawa prawna żądania]

§ 1. Organ administracji publicznej nie może żądać zaświadczenia ani oświadczenia na potwierdzenie faktów lub stanu prawnego, jeżeli:

- 1) znane są one organowi z urzędu;
- 2) możliwe są do ustalenia przez organ na podstawie:
  - a) posiadanych przez niego ewidencji, rejestrów lub innych danych,
  - b) rejestrów publicznych posiadanych przez inne podmioty publiczne, do których organ ma dostęp w drodze elektronicznej na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o **informatyzacji** działalności podmiotów realizujących zadania publiczne,
  - c) wymiany informacji z innym podmiotem publicznym na zasadach określonych w przepisach o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne,
  - d) przedstawionych przez zainteresowanego do wglądu dokumentów urzędowych (dowodu osobistego, dowodów rejestracyjnych i innych).

**Minimalizacja obciążeń  
będzie oznaczać również, że...**

**coraz więcej spraw**

**będzie mogło być świadczonych**

**bez angażowania obywatela:**

**sprawę zrealizuje urzędnik lub automat.**



# Czego to wymaga?

- **Przepisy:** Kodeks postępowania administracyjnego, Ustawa o informatyzacji (w tym: szykowana nowelizacja)
- **Dane:** wysoka jakość, wiarygodne (referencyjne) źródła, brak powielania.
- **Rozwiązania IT:** powszechny maszynowy dostęp do danych.

dostępność  
dzisiaj



**Problem, którego nie da się rozwiązać lokalnie**

**Świadczenie e-usług publicznych  
w jednolity sposób:  
wszystkie podmioty publiczne,  
dowolny publiczny system IT.**

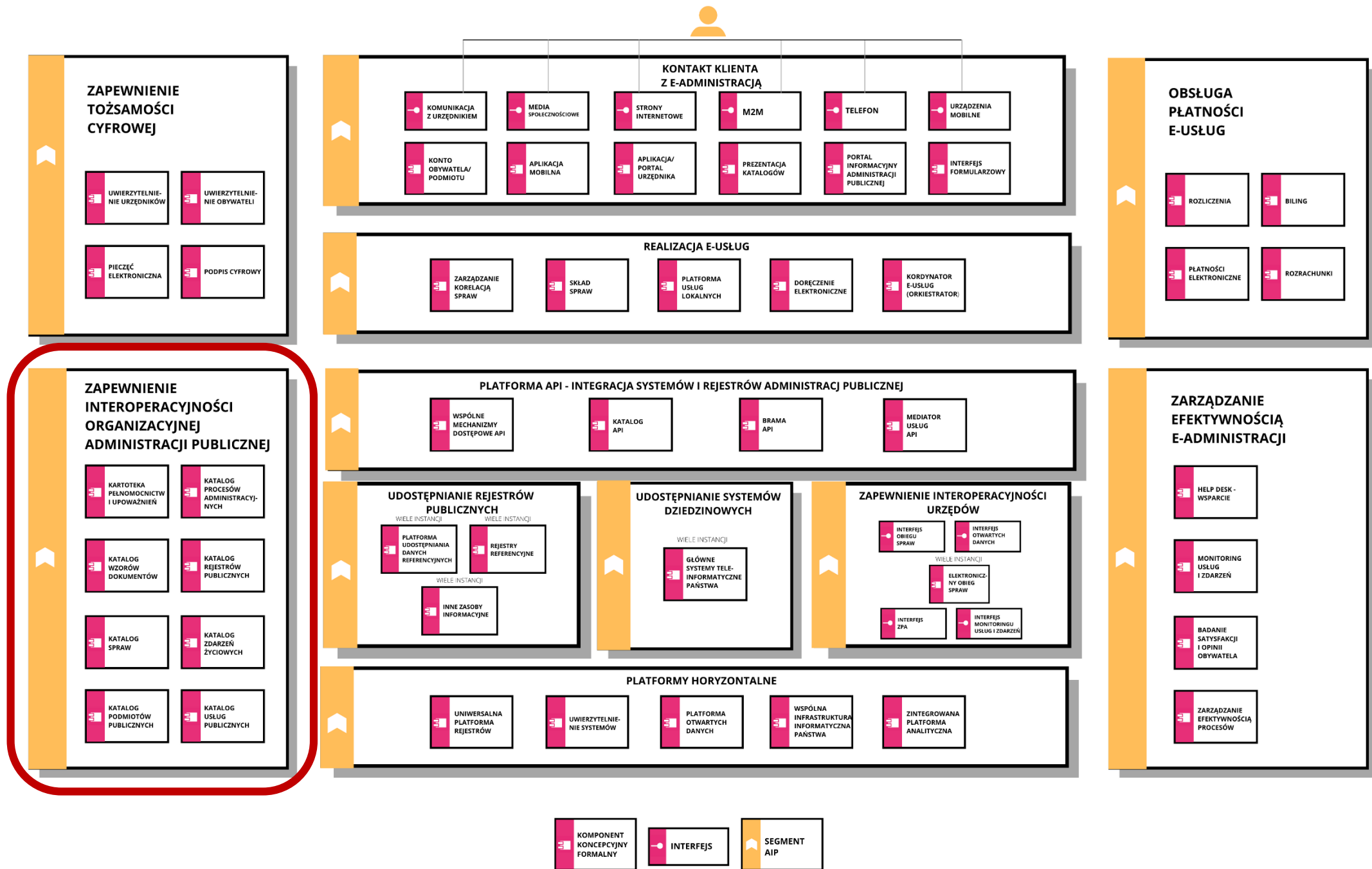


Z pomocą przychodzi:

# Architektura Informacyjna Państwa (AIP)

Systemowe spojrzenie na cyfrową transformację administracji publicznej.

# Główny model wizji AIP



## ZAPEWNIENIE INTEROPERACYJNOŚCI ORGANIZACYJNEJ ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ



**Katalogi  
Administracji  
Publicznej (KAP)**

**Katalogi to rejestry referencyjne  
– umocowane w nowelizacji  
Ustawy o informatyzacji**

# Rejestr publiczny

Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne

## **Obecna definicja**

Rejestr publiczny =  
rejestr, ewidencja, wykaz, lista, spis  
albo inną formą ewidencji, służące  
do realizacji zadań publicznych,  
prowadzone przez podmiot  
publiczny na podstawie odrębnych  
przepisów ustawowych

## **Projektowana definicja**

Rejestr publiczny =  
uporządkowany zbiór danych,  
prowadzony przez podmiot  
realizujący zadania publiczne na  
podstawie przepisów ustawowych  
lub wydanych na ich podstawie  
aktów wykonawczych

# Katalog Podmiotów Publicznych (KPP)

- **Rejestr podmiotów publicznych i podmiotów niepublicznych świadczących usługi publiczne w Polsce.**
- Wiarygodne, zweryfikowane dane ok. 80 tysięcy podmiotów.
- Skierowany do właścicieli systemów e-administracji. Umożliwia dostęp do aktualnych danych z wiarygodnego źródła bez konieczności utrzymywania własnych baz danych.



# Katalog Spraw (KS)

- **Rejestr zdarzeń życiowych oraz spraw obywateli i przedsiębiorców, załatwianych przez polską administrację publiczną oraz spraw urzędników.**
- Dostarcza opisy zdarzeń życiowych - wynikające z nich definicje i opisy spraw, tłumaczenia spraw i zdarzeń życiowych oraz akty prawa krajowego i europejskiego regulujące sprawy.

# Katalog Usług Publicznych (KUP)

- **Rejestr usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną przez polską administrację publiczną.**
- Opisy publicznych e-usług świadczonych przez administrację publiczną.
- Informacje o usługach, warunki świadczenia usług, adresy portali usługowych, podmiotach odpowiedzialnych i podmiotach realizujących usługi.

# Katalog Wzorów Dokumentów (KWD)

- **Rejestr wzorów dokumentów wykorzystywanych w realizacji spraw i usług publicznych.**
- Następca CRWDE.
- Wzory dokumentów elektronicznych oraz nieelektronicznych, instrukcje wypełniania dokumentów i przykłady wypełnionych dokumentów.

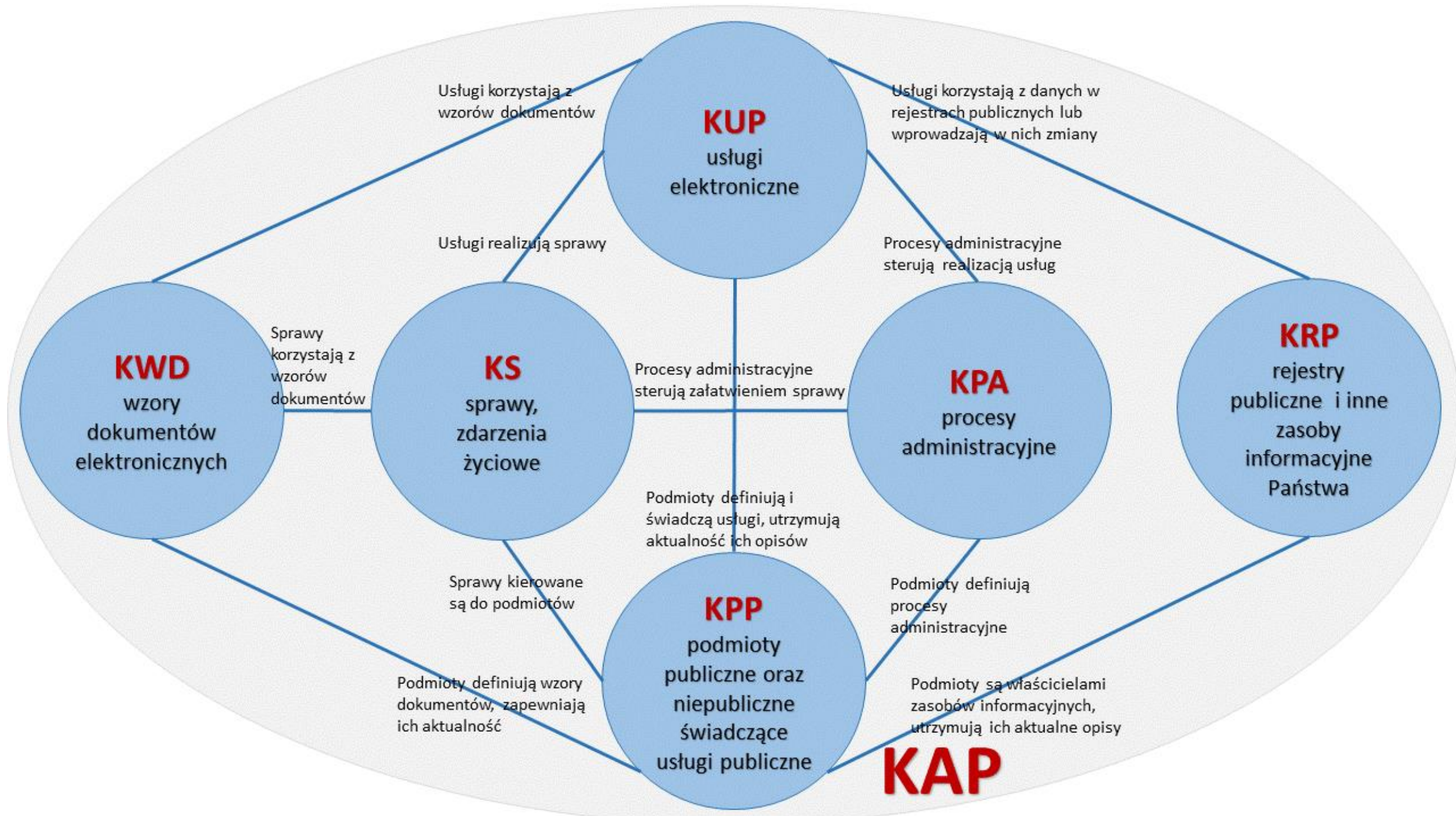
# Katalog Rejestrów Publicznych (KRP)

- **Rejestr rejestrów publicznych, które są wykorzystywane w realizacji spraw i usług publicznych.**
- Lista i opisy rejestrów publicznych.

# Katalog Procesów Administracyjnych (KPA)

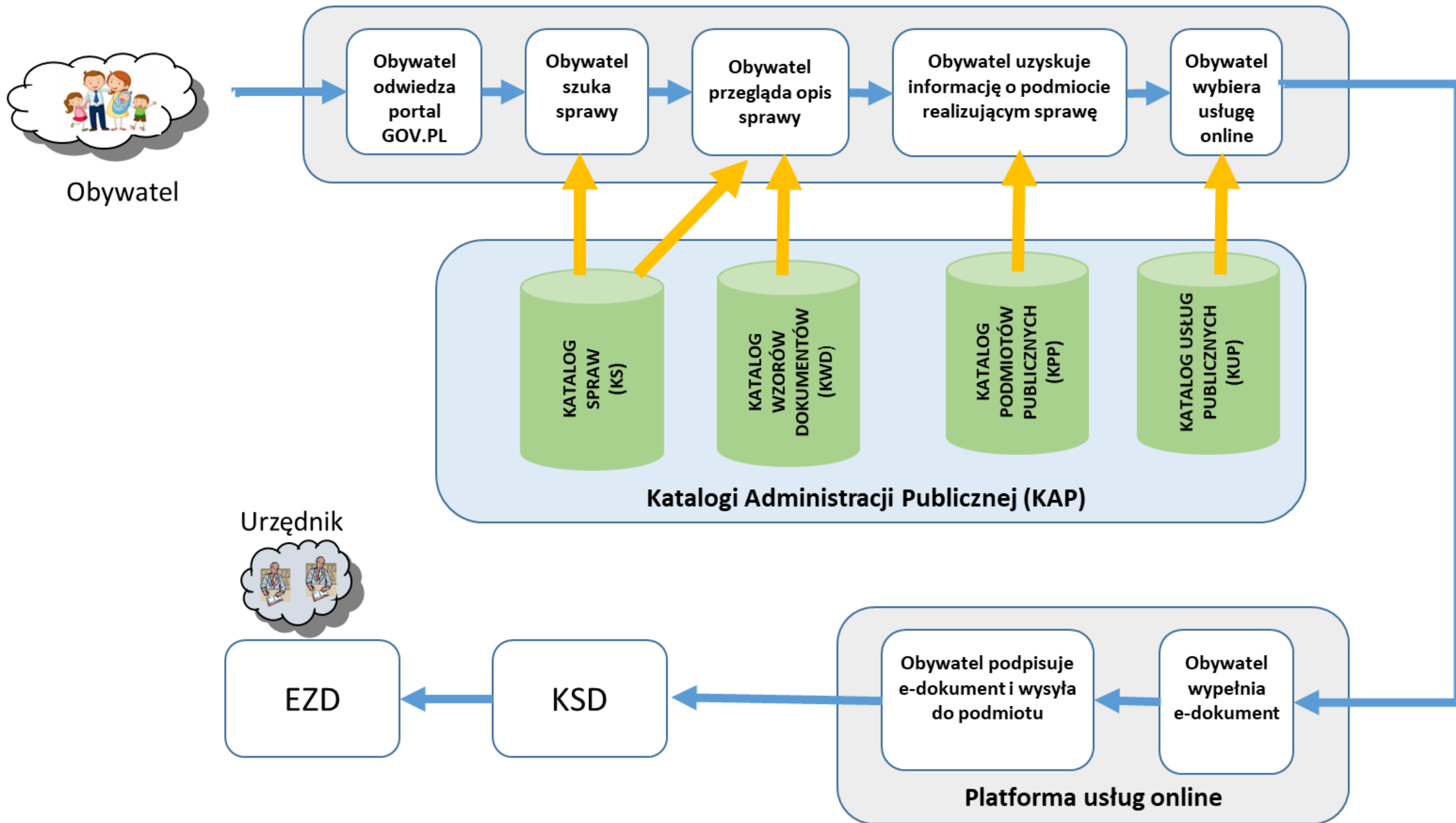
- **Rejestr procesów administracyjnych wykorzystywanych do zarządzania przebiegiem realizacji usług i spraw.**
- Opis słowny procesu administracyjnego, wizualizacja procesu w postaci diagramu procesu biznesowego w notacji BPMN i w postaci pliku XML.
- Podstawa dla maszynowego wykonywania procesów w oparciu o silnik procesów budowany w ramach KAP.

# Powiązania pomiędzy katalogami KAP



# Proces realizacji usługi online z wykorzystaniem KAP





# — Odpowiedzialność podmiotów

**Aby uzyskać korzyść, trzeba „zainwestować”:**

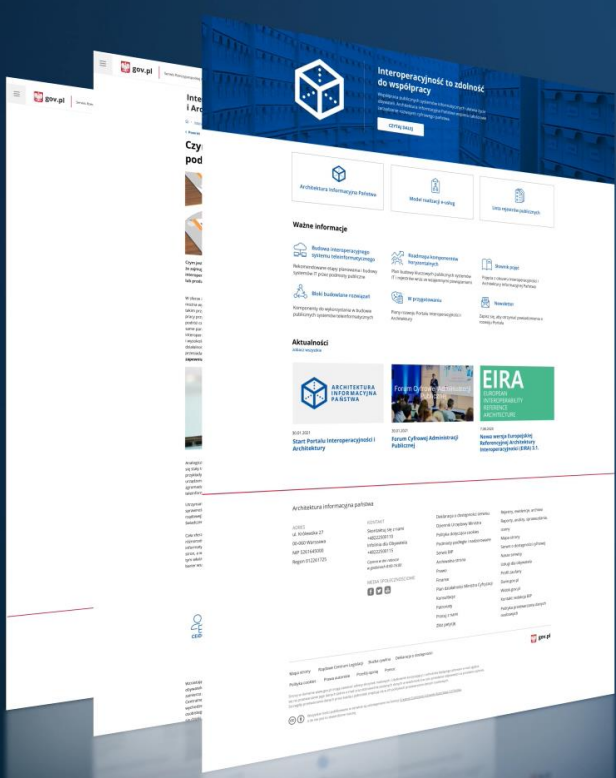
- Podmioty publiczne mogą i powinny korzystać z KAP.
- ... ale muszą też zasilać KAP lub rejestry, z których dane są pobierane do KAP.

# — Odpowiedzialność podmiotów

- Uprawnienia i obowiązki podmiotów ustanawia przygotowywana nowelizacja Ustawy o informatyzacji.
- Utrzymanie KAP zapewni szkolenia stacjonarne oraz e-learningowe, webinaria i inne formy edukacyjne.

# Gdzie znaleźć informacje?

Informacje o Architekturze Informacyjnej Państwa: [ia.gov.pl](http://ia.gov.pl)



The image shows a 3D perspective view of the website [ia.gov.pl](http://ia.gov.pl). The main page features a blue header with the slogan "Interoperacyjność to zdolność do współpracy" and a navigation menu. Below the header, there are several sections: "Ważne informacje" (Important information) with links to "Budowa Interoperacyjnego Systemu Usług Publicznych" and "Biblioteka wiedzy"; "Aktualności" (News) with a link to "Spis Portalu Interoperacyjności i Architektury"; and a section for "Architektura informacyjna państwa" (Government Information Architecture) with a list of services and their descriptions. The website is presented as if it were a stack of pages, with the top page being the most prominent.

**Budujesz elektroniczną usługę publiczną?  
Interesuje Cię Architektura Informacyjna  
Państwa?**

**Na Portalu znajdziesz wiedzę i rozwiązania  
przydatne w Twojej pracy.**



ARCHITEKTURA  
INFORMACYJNA  
PAŃSTWA

**DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ**