

POLITYKA JAKOŚCI

Państwowej Inspekcji Sanitarnej województwa opolskiego
(Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Opolu
oraz Powiatowych Stacji Sanitarno-Epidemiologicznych w województwie opolskim)

Jakość jest podstawowym kryterium działań, podejmowanych przez pracowników stacji sanitarno – epidemiologicznych , działających na terenie województwa opolskiego, zgodnie z ustawą z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (tekst jednolity Dz. U. z 2011 r., Nr 212, poz. 1263 ze zmianami). Gwarantuje ona obiektywizm i wiarygodność tych działań, co ma umacniać zaufanie klientów do wykonywanych zadań statutowych i usługowych.

Celem realizowanej Polityki Jakości jest
rzetelne wykonywanie zadań z zakresu zdrowia publicznego przez:

- **sprawowanie zapobiegawczego i bieżącego nadzoru sanitarnego w zakresie ochrony zdrowia ludzkiego przed niekorzystnym wpływem szkodliwości i uciążliwości środowiskowych oraz zapobieganie powstawaniu chorób, w tym chorób zakaźnych i zawodowych,**
- **wykonywanie badań laboratoryjnych zgodnie z ustalonymi metodami i normami w ramach działalności nadzorowej i usługowej,**
- **dążenie do poprawy stanu sanitarno – higienicznego obiektów użyteczności publicznej przez wzmoczenie nadzoru nad obiektami, które nie spełniają określonych przepisami wymagań,**
- **prowadzenie działalności oświatowo-zdrowotnej.**

Cele te są znane i realizowane, niezależnie od zajmowanego stanowiska, przez wszystkich pracowników Państwowej Inspekcji Sanitarnej w województwie opolskim.

Gwarancją tych celów jest System Zarządzania Jakością, spełniający wymogi norm:
PN-EN ISO 9001:2009, PN-EN ISO/IEC 17020:2006, PN-EN ISO/IEC 17025:2005.

Aby prawidłowo realizować zadania nałożone na Państwową Inspekcję Sanitarną:

- **systematycznie staram się podnosić kwalifikacje pracowników,**
- **nadzoruję przestrzeganie przez nich obowiązujących przepisów prawnych, wytycznych jednostek nadrzędnych oraz ustalonych procedur i instrukcji,**
- **sukcesywnie poprawiam warunki pracy i płacy oraz wyposażam w niezbędny sprzęt i aparaturę.**

W celu poprawy efektywności działania Państwowej Inspekcji Sanitarnej w województwie opolskim poleciłem:

- **w każdym dokumencie, a w szczególności w decyzjach, zamieszczać zwięzłe, precyzyjne wyjaśnienie zasadności przesłanek podjętego działania.**

W ten sposób zabiegać o zrozumienie potrzeby i niezbędności naszych działań.

Może to przysporzyć sojuszników dla działalności Państwowej Inspekcji Sanitarnej na terenie województwa opolskiego a zobowiązanych naszymi nakazami skłonić do ich wykonania.

Realizując te zadania dążę do systematycznej poprawy stanu sanitarnego województwa opolskiego poprzez poprawę poszczególnych elementów, mających wpływ na zdrowie jego mieszkańców.

Jako Opolski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny nadzorujący działalność Państwowych Powiatowych Inspektorów Sanitarnych w województwie opolskim, deklaruje swoje pełne zaangażowanie w ciągłe

DOSKONALENIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

w Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Opolu i w Powiatowych Stacjach Sanitarno-Epidemiologicznych województwa opolskiego oraz podejmę wszelkie starania, aby zapewnić na te działania odpowiednie środki finansowe.

Opole, 01 styczeń 2012r.

Opolski Państwowy
Wojewódzki Inspektor Sanitarny
mgr Anna Majejduk