



Szkolenie

Zasady etyki zawodowej

Komenda Wojewódzka PSP w Poznaniu

Poznań, wrzesień 2020 roku

Kodeks etyki zawodowej



- Kodeks etyki zawodowej to spisany zbiór norm i zasad określających, które zachowania w danym zawodzie są uznawane za moralne, a które należy potępić.
- Zasady etyki zawodowej muszą obowiązywać wszystkich przedstawicieli danego zawodu. Jest to np. uczciwość, rzetelność, profesjonalizm.
- Złamanie zasad etyki zawodowej może skutkować nawet nałożeniem pewnych sankcji. Czasami może nawet dojść do odebrania prawa do wykonywania zawodu.
- Zasady etyki zawodowej mają na celu przeciwdziałanie nadużyciom czy korupcji. Każda osoba, pracująca w danym zawodzie, musi samodzielnie określić, czy jej zachowanie może zostać uznane za nieetyczne.
- Aby obywatele mieli do publicznej służby zaufanie, musi być ona w swych działaniach kompetentna zarówno merytorycznie, jak i moralnie.

Funkcje etyki zawodowej



Pracownicy administracji publicznej to osoby, których obowiązki wiążą się z nieustannym kontaktem z obywatelami. Z tego też względu na tej grupie zawodowej spoczywa ogromna odpowiedzialność za bezpośrednią realizację wspólnego dobra.

Podstawowymi funkcjami etyki zawodowej jest regulowanie stosunków wewnątrz danej grupy. Ważne są takie zasady jak: solidarność zawodowa, udostępnianie wiedzy młodszym kolegom i koleżankom po fachu, wzajemna pomoc, zachowanie zdrowej konkurencji.

Etyka zawodowa ma też określać stosunek przedstawicieli profesji do przedmiotu pracy. Jest to ważne w przypadku kontaktów z drugim człowiekiem. Etyka zawodowa ma tu na celu ochronę życia, zdrowia, majątku drugiego człowieka, jak również poszanowanie godności jednostki oraz brak dyskryminacji.

Zasady etyki zawodowej



Etyka służby cywilnej

Dostrzegając potrzebę budowy etosu służby publicznej wydano **Zarządzenie Prezesa Rady Ministrów nr 70 z dn. 6 października 2011 roku w sprawie wytycznych przestrzegania zasad służby cywilnej oraz w sprawie zasad etyki korpusu służby cywilnej (Monitor Polski z 2011 nr 93, poz. 953).**

W dokumencie określone zostały pewne standardy postępowania, którymi powinien kierować się każdy pracownik sektora publicznego dowolnego szczebla. Są to istotne wskazówki dla urzędników oraz ich przełożonych, jak powinni postępować.

<http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WMP20110930953/O/M20110953.pdf>

Zasady etyki zawodowej



1. Zasada godnego zachowania

wyraża się przede wszystkim poprzez:

- realizację pracy z zachowaniem szacunku dla reguł kultury osobistej, współżycia społecznego i poszanowania godności innych (także przełożonych, kolegów i podwładnych),
- życzliwość w stosunku do ludzi oraz zapobieganie konfliktom w pracy, w relacjach ze współpracownikami czy obywatelami,
- odpowiednie zachowanie się, także poza pracą, a w szczególności, unikanie zachowań, które mają negatywny wpływ na wizerunek urzędu, służby cywilnej i państwa.

Zasady etyki zawodowej



2. Zasada służby publicznej

podkreśla służebny charakter pracy wobec obywateli

Jej istotą jest ponadto służba państwu, wpływ na postrzeganie Rzeczypospolitej Polskiej w kraju i zagranicą oraz współtworzenie wizerunku służby cywilnej.

Zasada służby publicznej przejawia się również w przedkładaniu dobra publicznego ponad interesy własne, jednostkowe czy grupowe, dzięki czemu sprawy administracyjne załatwiane zostają w sposób etyczny i moralny.

Ważne jest także nieuchylanie się od odpowiedzialności za swoje postępowanie i podejmowania trudnych rozstrzygnięć.

Zasady etyki zawodowej



3. Zasada lojalności

polega na:

- lojalności wobec Rzeczypospolitej Polskiej,
- gotowości do realizacji służbowych poleceń,
- lojalności wobec urzędu, przełożonych, podwładnych i kolegów,
 - lojalności i rzetelności w realizacji programu Rządu RP,
 - udzielaniu przełożonym obiektywnych opinii i porad,
- zachowywaniu powściągliwości w wypowiedzaniu publicznie poglądów dotyczących pracy swojego urzędu i innych urzędów.

Zasady etyki zawodowej



4. Zasada politycznej neutralności

wyrażana poprzez rzetelne i lojalne realizowanie programu rządowego, bez względu na własne poglądy polityczne i przekonania

Zasada ta przejawia się poprzez:

- odrzucenie nacisków politycznych i wpływów,
- niemanifestowanie poglądów i sympatii politycznych publicznie,
- niepodejmowanie agitacji politycznych,
- nieangażowanie się w publiczne akcje, które bezpośrednio wspierają działalność o charakterze politycznym,
- niestwarzanie podejrzeń o sprzyjanie partiom politycznym,
- dbanie o przejrzystość relacji z osobami pełniącymi polityczne funkcje

Zasady etyki zawodowej



5. Zasada bezstronności

przejawiająca się głównie w:

- zakazie podejmowania działań kolidujących ze służbowymi obowiązkami,
- równym traktowaniu wszystkich uczestników spraw,
- niedopuszczaniu do jakichkolwiek podejrzeń o konflikty pomiędzy interesem publicznym i prywatnym,
- unikaniu promowania grup interesu,
- nieuleganiu jakimkolwiek naciskom w prowadzonych sprawach administracyjnych,
- niedemonstrowaniu związków z osobami publicznymi.

Zasady etyki zawodowej



6. Zasada rzetelności

czyli

rozwaga, twórczość, odpowiedzialność, jak najlepsza wola, sumienność i aktywność w wykonywaniu obowiązków członka służby cywilnej;

to także dotrzymanie zobowiązań, kierowanie się prawem;

oraz działanie w interesie społecznym, bez ograniczania się jedynie do przestrzegania obowiązujących przepisów.

Zasady etyki zawodowej – Regulamin pracy i służby



Wyciąg z Regulaminu pracy i służby

(zmiany wprowadzone Decyzją Wielkopolskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP nr 44/2016 r. z dnia 24 sierpnia 2016 w sprawie zmiany Regulaminu pracy i służby w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu

W rozdziale „Obowiązki stron stosunku pracy/stosunku służby” wprowadzono następujące zmiany:

w § 5 ust.2 Pracownik/strażak jest obowiązany w szczególności -

- dodaje się punkt:

1) dbać o schludny i estetyczny wygląd

Zasady etyki zawodowej



Źródła

1. Zarządzenie Prezesa Rady Ministrów nr 70 z dn. 6 października 2011 roku w sprawie wytycznych przestrzegania zasad służby cywilnej oraz w sprawie zasad etyki korpusu służby cywilnej (Monitor Polski z 2011 nr 93, poz. 953).

<http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WMP20110930953/O/M20110953.pdf>

2. AVENHANSEN Sp. z o.o. www.szkolenia.avenhansen.pl

<https://www.sluzbacywilna.info.pl/studia-podyplomowe/1292-etyka-w-pracy-administracji-publicznej>

3. https://www.praca.pl/poradniki/rynek-pracy/etyka-zawodowa-abc-etyki-pracy_pr-2084.html