

POLITYKA BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI



ODDZIAŁU LABORATORYJNEGO I MEDYCZNEGO LABORATORIUM DIAGNOSTYCZNEGO POWIATOWEJ STACJI SANITARNO – EPIDEMIOLOGICZNEJ W ŁOMŻY

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Łomży deklaruje, że Oddział Laboratoryjny oraz Medyczne Laboratorium Diagnostyczne, działają w sposób bezstronny, poufny i niezależny od jakichkolwiek nacisków.

CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI:

- świadczenie usług w sposób bezstronny, poufny, uczciwy z zastosowaniem takich samych procedur w odniesieniu do wszystkich klientów laboratorium,
- nie uleganie jakimkolwiek naciskom handlowym, finansowym lub innym naruszającym bezstronność i poufność
- obiektywne, równe traktowanie klientów bez faworyzowania i dyskryminowania,
- nie angażowanie się w jakąkolwiek dodatkową pracę, która mogłaby wpłynąć na dobre mienie laboratorium, powążyć jego wiarygodność i rzetelność wykonywanych usług,
- nieujawnianie nieuprawnionym osobom/podmiotom informacji uzyskanych w wyniku działalności laboratoryjnej, o ile nie wymaga tego prawo.

CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI REALIZOWANE SĄ POPRZEC:

- udokumentowaną realizację wykonywanych usług zapewniającą bezstronność i poufność,
- pisemne zobowiązanie personelu do zachowania bezstronności i poufności oraz zgłaszanie powiązań wpływających na bezstronność i poufność,
- zapewnienie, że pracownicy nie angażują się w jakiegokolwiek działania mogące kolidować z niezależnością osądów i rzetelnością ich działalności inspekcyjnej,
- ujawnianie każdej sytuacji, która stanowić może konflikt interesów,
- zapewnienie, że współpraca i działanie jednostek związanych z laboratorium nie wpływają na bezstronność, poufność i obiektywność
- identyfikowanie i okresowe monitorowanie ryzyk i szans wynikających z działalności laboratorium, powiązań personelu, powiązań w strukturze organizacyjnej oraz podejmowanie działań mających na celu eliminowanie lub minimalizowanie potencjalnych zagrożeń,
- zapewnienie, że klient lub inna zainteresowana strona ma prawo do złożenia skargi, w przypadku wątpliwości co do zachowania bezstronności i poufności,
- okresowe dokonywanie przeglądu realizacji Polityki Bezstronności i Poufności.

Personel laboratorium zna, rozumie, przestrzega i realizuje Politykę Bezstronności i Poufności.

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Łomży deklaruje, swoje zaangażowanie w realizację powyższej polityki.

Za nadzór nad realizacją założeń Polityki Bezstronności i Poufności Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Łomży czyni odpowiedzialnym Koordynatora ds. Systemu Jakości Laboratorium.

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Łomży
dr n. med. Przemysław Gosk