



Projekt „Szkolenie psychospołeczne i specjalistyczne dla pracowników administracji skarbowej”

(nr decyzji o dofinansowanie projektu: UDA-POKL.05.01.04-00-001/08-02)

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów zakończyła w marcu 2009 r. realizację projektu: „Szkolenia psychospołeczne i specjalistyczne dla pracowników administracji skarbowej”. Projekt był współfinansowany przez Unię Europejską, ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego *Kapitał Ludzki* (Priorytet V „Dobre rządzenie”, Działanie 5.1 „Wzmocnienie potencjału administracji rządowej”, Poddziałanie 5.1.4. „Wdrażanie reformy administracji skarbowej”).

Cel projektu:

Celem ogólnym projektu było polepszenie jakości usług świadczonych przez administrację skarbową, głównie poprzez upowszechnianie dobrych praktyk w zakresie obsługi klienta oraz poprzez znaczące podwyższenie kwalifikacji jej pracowników. Cel ten został osiągnięty poprzez realizację celu szczegółowego czyli poprzez: podwyższenie kwalifikacji i umiejętności pracowników administracji skarbowej dzięki organizacji i przeprowadzeniu szkoleń miękkich, językowych, specjalistycznych dla sprecyzowanych w projekcie grup docelowych.

Realizacja projektu:

W ramach szkoleń psychospołecznych i specjalistycznych dla pracowników administracji skarbowej, prowadzonych przez firmę Nowe Motywacje sp. z o.o., przeszkolonych zostało 2596 osób, w tym:

- z zakresu szkoleń psychospołecznych dla pracowników sal obsługi podatników w urzędach skarbowych, w wymiarze 84 dwudniowych sesji szkoleniowych, przeszkolono 1716 osób,
- z zakresu szkoleń specjalistycznych dla pracowników sal obsługi podatników w urzędach skarbowych, w wymiarze 21 dwudniowych sesji szkoleniowych, przeszkolono 439 osób,
- z zakresu szkoleń dla kierowników komórek organizacyjnych urzędów i izb skarbowych z zakresu zarządzania personelem, w wymiarze 23 trzydniowych sesji szkoleniowych, przeszkolono 441 osób.

W ramach szkoleń językowych dla pracowników administracji skarbowej, prowadzonych przez firmę „The Tower”, przeszkolono z języka angielskiego, z zakresu słownictwa charakterystycznego dla administracji, w szczególności skarbowej, 213 pracowników.

Okres realizacji projektu: 15 kwietnia 2008 r. – 31 marca 2009 r.

Budżet projektu: 2 173 949,78 zł,

Realizacja projektu przyczyniła się do wypełnienia założeń Strategii Lizbońskiej, w tym podejmowania działań inwestycyjnych w kapitał ludzki.

