



PROKURATURA OKRĘGOWA  
W GLIWICACH  
7 WYDZIAŁ

BUDŻETOWO - ADMINISTRACYJNY  
44-102 Gliwice, ul. Dubois 16  
tel. (32) 78 09 139, fax (32) 78 09 196  
e-mail: biuro.podawcze.pogli@prokuratura.gov.pl

Gliwice, data jak przy podpisie

**3014-7.262.372.2023**

### Wykonawcy

W nawiązaniu do zaproszenia do złożenia oferty cenowej na dostawę sprzętu komputerowego Zamawiający informuje, że Wykonawca zwrócił się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytania.

W związku z powyższym wyjaśniam:

#### **Pytanie 1**

§6.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości całego zamówienia, za każdy dzień zwłoki w dostawie zamówionego Sprzętu. Naliczona kara będzie potrącona z faktury za dostawę.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości całego zamówienia, za każdy dzień zwłoki w reakcji serwisowej.

3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości całego zamówienia, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu w okresie gwarancji usunięcia zgłoszonej wady i/lub usterki Sprzętu.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kar w powyższych punktach do wysokości 0,2%?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kar umownych.

#### **Pytanie 2**

§7.3. Okres gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.

Chcielibyśmy poinformować, iż okres gwarancji obowiązuje przez ten czas, jaki Zamawiający uwzględnił w zapytaniu. Nie ma możliwości, aby okres gwarancji był przedłużony po ewentualnej naprawie sprzętu. W związku z tym prosimy o usunięcie powyższego zapisu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu.

#### **Pytanie 3**

§7.4. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić (reakcja serwisowa), aby w każdym przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wady i/lub usterki dostarczonego Sprzętu w okresie gwarancji, do usunięcia takiej zgłoszonej wady i/lub usterki przystąpiono nie później niż w przeciągu 24 godzin licząc od daty zgłoszenia reklamacji.

Wnioskujemy do Zamawiającego o modyfikację zapisu w następujący sposób: (...) do usunięcia takiej zgłoszonej wady i/lub usterki przystąpiono nie później niż w przeciągu 1 dnia roboczego licząc od daty zgłoszenia.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu.

**Pytanie 4**

§7.5. Wykonawca jest zobowiązany w okresie trwania gwarancji zapewnić, aby usunięcie zgłoszonej wady i/lub usterki Sprzętu nastąpiło w terminie nie dłuższym niż 14 dni.

Pragniemy poinformować, iż Producent w Ogólnych Warunkach Gwarancji nie określa czasu w jakim sprzęt zostanie naprawiony. Usterka usuwana jest niezwłocznie aczkolwiek mogą wystąpić sytuacje niezależne już od Wykonawcy/Serwisu. Prosimy zatem o usunięcie zapisu lub modyfikację: Wykonawca jest zobowiązany w okresie trwania gwarancji zapewnić, aby usunięcie zgłoszonej wady i lub usterki Sprzętu nastąpiło niezwłocznie, w najkrótszym możliwym terminie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu usunięcia zgłoszonej wady i/lub usterki do 30 dni.

W załączeniu zmodyfikowany Załącznik nr 2 - Projekt umowy.

**Dyrektor  
Finansowo-Administracyjny**