



## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### ORGANIZACJA I OBSŁUGA NARADY GENERALNEGO DYREKTORA OCHRONY ŚRODOWISKA Z REGIONALNYMI DYREKTORAMI OCHRONY ŚRODOWISKA, REGIONALNYMI KONSERWATORAMI PRZYRODY I RZECZNIKAMI PRASOWYMI RDOŚ W DNIACH 12-14 CZERWCA 2024 R.

#### Cel i zakres zamówienia:

**Przedmiotem zamówienia** jest kompleksowa organizacja i obsługa Narady Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska z regionalnymi dyrektorami ochrony środowiska, regionalnymi konserwatorami przyrody i rzecznikami prasowymi RDOŚ (zwanej dalej: „**Naradą**” lub „**Konferencją**”).

1. Termin realizacji zamówienia: **12-14 czerwca 2024 r. r.**
2. Zamówienie obejmuje następujące elementy:
  - 1) **usługi konferencyjne:**
    - a) zapewnienie w dniu **12 i 13 czerwca br.** w pełni wyposażonych **dwóch sal konferencyjnych** zlokalizowanych w tym samym budynku, w którym świadczone będą usługi gastronomiczne i hotelarskie, wyposażonych w system do prowadzenia konferencji, w tym o charakterze hybrydowym i sprzęt multimedialny (m.in. projektor z odpowiednim oprogramowaniem, ekran) oraz sprzęt nagłośnieniowy, a także dostęp do przewodowego Internetu o przepustowości nie mniejszej niż 100Mb/s, przy czym jedna sala powinna być przystosowana do spotkań grup liczących 80 osób oraz druga dla 35 osób,
  - 2) **usługi gastronomiczne** – zapewnienie wyżywienia dla uczestników Narady:
    - a) obiadu w formie bufetu w dniach **12, 13, 14 czerwca br.** dla 80 uczestników,
    - b) kolacja w formie bufetu w dniu **12 czerwca br.** dla 80 uczestników,
    - c) uroczystej kolacji serwowanej w dniu **13 czerwca br.** dla 80 uczestników (kolacja zasiadana, świeżo wyciskane soki z łagodną muzyką w tle),
    - d) serwisu kawowego w dniu **12 czerwca br.** od godziny 13.00 do 30 minut po oficjalnym zakończeniu Narady ok. godz. 18.30, (opcja uzupełniana) dla 80 uczestników,
    - e) całonocnego serwisu kawowego (opcja uzupełniana) w dniu **13 czerwca br.** dla 80 uczestników.
  - 3) **usługi hotelarskie** – zapewnienie noclegów ze śniadaniem dla uczestników Narady:
    - a) 20 pokoi dwuosobowych dla 40 osób oraz 40 pokoi jednoosobowych lub wieloosobowych do pojedynczego wykorzystania (noclegi z 12 czerwca na 13 czerwca br., oraz z dnia 13 czerwca na 14 czerwca br.),



- b) zapewnienie bezpłatnych miejsc parkingowych dla min. 20 samochodów.
3. Zapewnienie transmisji części Narady za pomocą programu komputerowego umożliwiającego transmisję w czasie rzeczywistym dźwięku i obrazu (np. Teams/Zoom) do GDOŚ/RDOŚ (transmisja dźwięku i obrazu).
4. Miejsce realizacji zamówienia (lokalizacja Narady):
- 1) hotel/obiekt (zwany dalej „**Obiektem**”) **zlokalizowany, w odległości maksymalnie 6 km od Zamku Książ w Wałbrzychu,**
  - 2) odległość mierzona będzie za pomocą narzędzia Google Maps według współrzędnych geograficznych, liczona w linii prostej z dokładnością do 1 metra, począwszy od punktu początkowego do punktu położenia Obiektu, wskazanego przez narzędzie Google Maps, na podstawie nazwy i adresu Obiektu;
  - 3) punkt początkowy w narzędziu Google Maps określają współrzędne: 50.842408486621565, 16.291645732069007,
  - 4) Obiekt o standardzie **co najmniej 3-gwiazdkowym (\*\*\*)**, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. z 2017 r. poz. 2166). Zamawiający będzie weryfikował spełnianie tego warunku poprzez Centralny Wykaz Obiektów Hotelarskich <https://turystyka.gov.pl/cwoh>,
  - 5) brak Obiektu w Centralnym Wykazie Obiektów Hotelarskich skutkowało będzie odrzuceniem oferty,
  - 6) w Obiekcie istnieje możliwość zakwaterowania co najmniej 80 osób w 20 pokojach dwuosobowych dla 40 osób oraz 40 pokojach jednoosobowych lub wieloosobowych do pojedynczego wykorzystania,
  - 7) Obiekt dysponuje salą konferencyjną umożliwiającą realizację spotkań/ warsztatów/ konferencji dla 80 osób oraz drugą salą konferencyjną umożliwiającą realizację spotkań/warsztatów/konferencji dla 35 osób.
5. Szczegółowy opis **usług konferencyjnych**:
- 1) Wymagania dotyczące **12 i 13 czerwca 2024 r.:**
    - a) zapewnienie w pełni wyposażonych dwóch sal konferencyjnych, zlokalizowanych w tym samym budynku, w którym świadczone będą usługi gastronomiczne i hotelarskie, wyposażonych w system do prowadzenia konferencji, w tym o charakterze hybrydowym i sprzęt multimedialny (m.in. projektor z odpowiednim oprogramowaniem, ekran) oraz sprzęt nagłośnieniowy, a także dostęp do przewodowego Internetu o przepustowości nie mniejszej niż 100Mb/s, przy czym jedna sala powinna być przystosowana do spotkań grup liczących 80 osób

(zwaną dalej „**Salą dużą nr 1**”) oraz druga dla 35 osób (zwaną dalej „**Salą małą nr 2**”),

- b) Wykonawca zapewni w dniach **12 i 13 czerwca 2024 r.** „Salę dużą nr 1”), mieszczącą się w obiekcie, do wyłącznego użytku przez Zamawiającego. Sala będzie mogła pomieścić 80 osób w układzie stołów i krzeseł „podkowa” (w literę „U”). Ponadto w trakcie Narady w Sali dużej nr 1 zostanie zapewniony stół dla prelegentów z 6 krzesłami. Aranżacja Sali dużej nr 1 powinna pozwalać na komfortowe poruszanie się pomiędzy stołami i krzesłami. Ustawienie krzeseł i stolików będzie zgodne z obowiązującymi na dzień Narady wymaganiami sanitarno-epidemiologicznymi,
- c) Zamawiający będzie prowadził Naradę w dniach **12-13 czerwca 2024 r. także online**. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił obsługę Konferencji pod kątem audio-video / narad hybrydowych, tak by możliwa była transmisja obrazu i dźwięku z Narady do co najmniej 150 uczestników online (bez opóźnień, przerw w transmisji dźwięku i obrazu, z dobrą słyszalnością przez uczestników on-line wypowiedzi uczestników stacjonarnych Narady),
- d) w przypadku Sali dużej nr 1 Wykonawca zapewni niezbędny, odpowiednio skonfigurowany i gotowy do użycia sprzęt umożliwiający właściwą realizację Konferencji wraz z jego obsługą, w tym:
- nagłośnienie (tj. co najmniej głośniki, 3 mikrofony stacjonarne lub mikrofony bezprzewodowe na podstawkach oraz 2 mikrofony bezprzewodowe), które powinny być adekwatne do pomieszczenia, celem zapewnienia wysokiej jakości dźwięku. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której słyszalne będą zakłócenia dźwięku, szumy, przesterowanie dźwięku,
  - projektor multimedialny kompatybilny z laptopem, projektor musi mieć możliwość podłączenia do niego komputera za pomocą wszystkich wymienionych złączy: HDMI, Display Port. Projektor musi zapewniać obraz mocno skontrastowany i wyraźny – nawet przy jasnym świetle dziennym,
  - w przypadku gdy projektor nie będzie przytwierdzony do sufitu, Zamawiający dopuszcza umieszczenie go na mobilnym stoliku pod projektor,
  - ekran obsługiwany przez projektor multimedialny do wyświetlania prezentacji oraz przebiegu konferencji w sposób umożliwiający widoczność prezentacji dla wszystkich uczestników Konferencji,
  - kamera konferencyjna FHD z zoom pokazująca obraz prelegentów (w tym statyw, stojak) – obraz z kamery będzie przekazywany do uczestników online,
  - ekran (monitor, telewizor) min 65”, na stojaku do wyświetlania prezentacji oraz przebiegu konferencji umieszczony w sposób umożliwiający widoczność dla prelegentów – musi mieć możliwość podłączenia do niego komputera



- za pomocą złącza: HDMI. Ekran musi zapewniać obraz mocno skontrastowany i wyraźny – nawet przy jasnym świetle dziennym,
- dostęp do przewodowego Internetu o przepustowości nie mniejszej niż 100Mb/s,
  - 2 głośniki na statywach umożliwiające odsłuch prelegentów, uczestników stacjonarnych i online,
  - stanowisko dla prelegentów musi posiadać możliwość podłączenia zasilania elektrycznego dla trzech komputerów oraz możliwość podłączenia sieci Internet kablem, dla trzech komputerów.
- e) Wykonawca zapewni w dniach **12-13 czerwca 2024 r.** salę konferencyjną (zwaną dalej „**Salą małą nr 2**”), mieszczącą się w obiekcie, do wyłącznego użytku przez Zamawiającego. Sala będzie mogła pomieścić 35 osób w układzie stołów i krzeseł „szkolnym” lub „podkowa” (w literę „U”). Ponadto w trakcie Narady w sali zostanie zapewniony 1 stół dla prelegentów z 5 krzesłami. Aranżacja sali powinna pozwalać na komfortowe poruszanie się pomiędzy stołami i krzesłami.
- f) w przypadku Sali małej nr 2 Wykonawca zapewni niezbędny sprzęt umożliwiający właściwą realizację Konferencji wraz z jego obsługą, w tym:
- nagłośnienie (tj. co najmniej głośniki oraz 3 mikrofony stacjonarne lub mikrofony bezprzewodowe na podstawkach oraz 2 mikrofony bezprzewodowe), które powinno być adekwatne do pomieszczenia, celem zapewnienia wysokiej jakości dźwięku. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której słyszalne będą zakłócenia dźwięku, szumy, przesterowanie dźwięku,
  - projektor multimedialny kompatybilny z laptopem, projektor musi mieć możliwość podłączenia do niego komputera za pomocą złącza HDMI. Projektor musi zapewniać obraz mocno skontrastowany i wyraźny – nawet przy jasnym świetle dziennym,
  - mobilny stolik pod projektor w przypadku, gdy nie jest on przytwierdzony do sufitu,
  - dostęp do przewodowego Internetu o przepustowości nie mniejszej niż 100Mb/s,
  - ekran do wyświetlania prezentacji umieszczony w sposób umożliwiający widoczność prezentacji dla uczestników Konferencji,
  - stanowisko dla prelegentów musi posiadać możliwość podłączenia zasilania elektrycznego dla trzech komputerów, oraz możliwość podłączenia sieci Internet kablem, dla trzech komputerów.



**2) Wymagania wspólne dla usług konferencyjnych w dniach 12 - 13 czerwca 2024 r.:**

- a) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wydzielił strefę konferencyjną na potrzeby Narady, w taki sposób by osoby nie będące uczestnikami Narady nie mogły wejść do tej strefy,
- b) Wykonawca będzie odpowiadał za przygotowanie sal konferencyjnych i pozostałych wykorzystywanych powierzchni zgodnie z najwyższymi standardami higieny,
- c) wszystkie sale powinny posiadać jasne oświetlenie, możliwość zaciemnienia, które zapewni dobrą widoczność prezentacji oraz ogrzewanie i klimatyzację;
- d) wymagane jest również zapewnienie przez Wykonawcę innego wyposażenia, koniecznego do poprawnego funkcjonowania sprzętu technicznego wskazanego w pkt 1 powyżej, który jest niezbędny do przeprowadzenia Narady, w tym przedłużaczy, kabli, przejściówek itp., które zostaną zamontowane w sposób estetyczny, bezpieczny i nie utrudniający realizacji oraz korzystania z zajmowanej przestrzeni;
- e) Wykonawca zapewni w bliskim sąsiedztwie sal konferencyjnych miejsce na recepcję na potrzeby rejestracji gości;
- f) recepcja musi mieć zapewnione miejsce na 3 stanowiska obsługi uczestników Narady, w układzie umożliwiającym ich płynną obsługę jednocześnie na wszystkich stanowiskach. Na 1 stanowisko obsługi uczestników Narady składać się powinien 1 stół oraz 1 krzesło. Stanowiska będą ulokowane: w dniach 12-13 czerwca 2024 – w bezpośredniej bliskości Sali dużej nr 1,
- g) w trakcie Narady Wykonawca zapewni wsparcie techniczne obejmujące w szczególności:
  - przygotowanie techniczne sal wraz z odpowiednim wyposażeniem oraz zapleczem umożliwiającym przeprowadzenie Narady,
  - obsługę techniczną sprzętu niezbędnego do przeprowadzenia Narady:
    - g) obsługa powinna składać się z co najmniej dwóch osób mających doświadczenie przy podobnych realizacjach,
    - h) obsługa będzie w sposób profesjonalny sprawdzać poprawność działania sprzętu przed i w trakcie trwania Konferencji oraz usuwać usterki pojawiające się w trakcie trwania Konferencji – niezwłocznie po ich zidentyfikowaniu,
    - i) osoby odpowiedzialne za obsługę techniczną powinny być dostępne przez cały czas korzystania z sal przez Zamawiającego, (tj. osoby te powinny być dostępne w Obiekcie co najmniej dwie godziny przed



rozpoczęciem Konferencji, a w jej trakcie przebywać salach lub w ich bezpośrednim pobliżu);

- przed rozpoczęciem Narady, w terminie określonym w umowie dotyczącej realizacji zamówienia, Wykonawca prześle Zamawiającemu dane osób wskazanych do wsparcia technicznego przed i w trakcie Konferencji, wraz z bezpośrednimi numerami telefonów do ww. osób,
- h) Wykonawca zapewni monitorowanie czystości toalet udostępnionych do dyspozycji uczestnikom Narady, a także sprzątnięcie tych toalet w razie potrzeby,
- i) przeprowadzenie Narady musi zostać zrealizowane wyłącznie z wykorzystaniem programów i aplikacji, do których Wykonawca posiada wymagane prawa, w tym licencje.

## 6. Szczegółowy opis usług gastronomicznych:

1) **Serwis kawowy** - rozumiany jako posiłek składający się co najmniej ze: świeżo parzonej, gorącej kawy z samoobsługowego ekspresu ciśnieniowego, gorącej wody i 4 rodzajów herbat (w tym czarna, zielona, owocowa) z dodatkami (cukier, cukier brązowy, miód naturalny, słodzik, mleko, w tym mleko bez laktozy lub napój roślinny, cytryna w plasterkach), soki (minimum 3 różne smaki), woda mineralna serwowana w szklanych butelkach lub dzbankach (gazowana i niegazowana), ciastka kruche, ciasta lub drobne wypieki (minimum 3 rodzaje), pokrojone owoce minimum 3 rodzaje (np. gruszka, jabłko, banan itp.):

- a) serwis kawowy **w dniu 12 czerwca 2024 r.:** dostępny od ok. godziny 13.00 przed rozpoczęciem rejestracji uczestników Narady do 30 minut po oficjalnym zakończeniu Narady ok. godz. 18.30 (opcja uzupełniana) dla 80 uczestników Narady,
- b) serwis kawowy **całodniowy w dniu 13 czerwca 2024 r.:** serwis kawowy całodniowy, dostępny dla wszystkich uczestników w trakcie Narady (opcja uzupełniana),
- c) serwis kawowy zorganizowany zostanie w pomieszczeniu przylegającym do sal konferencyjnych i będzie uzupełniany na bieżąco,
- d) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wydzielił strefę całodniowego serwisu kawowego na potrzeby Narady, w taki sposób by osoby niebędące uczestnikami Narady nie mogły wejść do tej strefy.

## 2) **Obiad w dniach 12,13 oraz 14 czerwca 2024 r.:**

**Obiad** dla wszystkich uczestników w trakcie Narady, spożywany **na siedząco**, w formie **szwedzkiego stołu**:

- a) zupa – 2 rodzaje wybrane przez Zamawiającego z propozycji przekazanych przez Wykonawcę – mięsna i wegańska do wyboru;
- b) dania główne ciepłe – 3 rodzaje wybrane przez Zamawiającego z propozycji przekazanych przez Wykonawcę – mięsne, peskatariańskie, wegetariańskie i wegańskie do wyboru;
- c) dodatki do dania głównego: minimum 2 rodzaje dodatków na ciepło, takie jak: ziemniaki/frytki/makaron/ryż, zestaw minimum 3 rodzajów surówek do wyboru;
- d) deser (wyroby cukiernicze krojone – minimum 3 rodzaje, pokrojone owoce – minimum 2 rodzaje) – minimum 2 porcje na 1 osobę;
- e) kawa, herbata z dodatkami (tj. cukier, cukier brązowy, miód naturalny, słodzik, mleko w tym mleko bez laktozy lub napój roślinny, cytryna), soki, woda mineralna gazowana i niegazowana.

#### 4) Uroczysta kolacja w dniu 13 czerwca 2024 r.

- a) Uroczysta **kolacja zasiadana** dla wszystkich uczestników w trakcie Narady, spożywana na siedząco, **w formie serwowanej**:
  - zimne lub ciepłe przekąski;
  - zupa;
  - dania główne ciepłe, 3 rodzaje wybrane przez Zamawiającego z propozycji przekazanych przez Wykonawcę – mięsne, peskatariańskie, wegetariańskie i wegańskie do wyboru,
  - dodatki do dania głównego: minimum 2 rodzaje dodatków na ciepło, takie jak: ziemniaki/frytki/makaron/ryż, zestaw minimum 3 rodzajów surówek do wyboru,
  - deser (wyroby cukiernicze krojone – minimum 3 rodzaje, pokrojone owoce – minimum 2 rodzaje),
  - kawa, herbata z dodatkami (tj. cukier, cukier brązowy, miód naturalny, słodzik, mleko w tym mleko bez laktozy lub napój roślinny, cytryna), soki wyciskane ze świeżych owoców, woda mineralna gazowana i niegazowana,
- b) Zamawiający wymaga, aby podczas całego okresu trwania uroczystej kolacji Wykonawca zapewnił oprawę muzyczną poprzez odtwarzanie muzyki typu smooth jazz (utwory wybrane w porozumieniu z Zamawiającym, muzyka grana z odtworzenia), a także sprzęt nagłaśniający z mikrofonem bezprzewodowym, wraz z obsługą tych urządzeń;
- c) Zamawiającego nie będą obciążać żadne opłaty związane z emitowaniem muzyki, w tym tantiemy dla twórców i artystów, wszelkie koszty w tym zakresie ponosi Wykonawca;

d) Wykonawca zapewni obsługę kelnerską w liczbie dostosowanej do liczby uczestników Narady;

5) **Wymagania wspólne dla usług gastronomicznych 12,13 i 14 czerwca 2024 r.:**

a) usługi gastronomiczne polegają na zapewnieniu wyżywienia dla ok. 80 osób i obejmują uroczystą kolację, obiad oraz całodniowy serwis kawowy (zgodnie z tym, co opisano wyżej w ust. 6 pkt 1-4),

b) Zamawiający zastrzega sobie możliwość bezkosztowej redukcji liczby osób, maksymalnie o 10 osób w stosunku do liczby, o której mowa w ust. 6 pkt 5 lit.a, na 5 dni przed rozpoczęciem Narady,

c) Zamawiający planuje następujące liczby poszczególnych usług gastronomicznych:

	12.06	13.06	14.06	Łączna liczba
Obiad	80	80	80	240
Kolacja serwowana	80	80	–	160
Przerwa kawowa	80	80	–	160

d) każdy posiłek wymieniony w ust. 6 pkt 1-4 powinien być urozmaicony oraz przygotowany w liczbie odpowiadającej liczbie uczestników Narady, w taki sposób, by dla każdej osoby przewidziana była co najmniej jedna porcja potrawy (z wyłączeniem serwisu kawowego, który powinien być uzupełniany na bieżąco, tak by uczestnik Narady mógł z niego skorzystać ilekroć będzie miał ochotę). Konieczne jest również uwzględnienie posiłków wegańskich (bez produktów pochodzenia zwierzęcego).

e) Zamawiający wymaga, aby kawa i herbata wykorzystane do realizacji usług gastronomicznych pochodziły w całości z produkcji spełniających standardy społeczne Sprawiedliwego Handlu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dowód potwierdzający, że kawa i herbata wykorzystywana na potrzeby usług gastronomicznych spełnia wskazane wymagania w zakresie standardów społecznych Sprawiedliwego Handlu; dowód spełnienia ww. wymagań może stanowić posiadanie przez wykorzystywaną przez Wykonawcę kawę i herbatę etykiety Fairtrade, Fair for Life lub innej równoważnej etykiety potwierdzającej wyprodukowanie kawy i herbaty z poszanowaniem ww. standardów społecznych;

f) Zamawiający nie dopuszcza serwowania w ramach usług gastronomicznych napojów owocowych oraz nektarów;



- g) w terminie wskazanym w umowie dotyczącej realizacji zamówienia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dwie różne propozycje menu. Menu będzie wymagało akceptacji Zamawiającego – zgodnie z zasadami określonymi w umowie dotyczącej realizacji zamówienia;
- h) w razie potrzeby Wykonawca zapewni posiłki uwzględniające preferencje żywieniowe lub specjalne potrzeby uczestników związane z uwarunkowaniami zdrowotnymi lub aspektami kulturowymi i religijnymi, np. potrawy wegańskie, bezglutenowe, niezawierające wskazanych składników lub alergenów – alternatywnie do proponowanych posiłków. Zamawiający zgłosi Wykonawcy konieczność uwzględnienia takich posiłków w ramach procedury przewidzianej w umowie dotyczącej realizacji zamówienia;
- i) w celu realizacji usług gastronomicznych Wykonawca zapewni:
- obsługę kelnerską podczas trwania obu dni Konferencji,
  - stoły oraz krzesła w celu spożywania posiłków w liczbie odpowiedniej do liczby uczestników oraz odpowiednią liczbę stołów bufetowych w celu wyeksponowania posiłków,
  - obrusy, serwetki oraz pełną zastawę (Zamawiający wymaga, aby obrusy, którymi przykryte będą stoły, były czyste, wyprasowane i nieuszkodzone, wykonane z naturalnych materiałów (bawełna, len). W trakcie świadczenia usług gastronomicznych Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania wyłącznie naczyń i sztuczków wielokrotnego użytku - Zamawiający nie dopuszcza przy realizacji zamówienia posługiwania się zastawą i sztuczkami wykonaną z tworzyw sztucznych),
  - zbieranie naczyń oraz resztek pokonsumpcyjnych niezwłocznie po zakończeniu posiłku przez każdego uczestnika,
  - bieżące usuwanie i utylizację odpadów i śmieci;
- j) w sytuacji poinformowania Wykonawcy (w terminie wskazanym w umowie dotyczącej realizacji zamówienia) przez Zamawiającego, że wśród uczestników znajdują się osoby z niepełnosprawnością, Wykonawca zapewni stoliki umożliwiające spożycie posiłku osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich;
- k) Wykonawca po zawarciu Umowy ustali z Zamawiającym sposób oznaczania uczestników Narady, którym w trakcie uroczystej kolacji będą serwowane określone dania.



## 7. Szczegółowy opis **usług hotelowych**:

- 1) Usługi hotelowe obejmują zapewnienie noclegu w Obiekcie **z 12 na 13 i z 13 na 14 czerwca 2024 r. od godz. 12.00** dla 80 osób, w pokojach jednoosobowych lub wieloosobowych do pojedynczego wykorzystania.
- 2) Na potrzeby rozliczenia kosztu realizacji zamówienia przyjmuje się, że cena noclegu będzie taka sama niezależnie od wielkości pokoju, w którym osoba została zakwaterowana.
- 3) Zamawiający nie będzie pokrywał dodatkowych kosztów (oprócz wyraźnie wskazanych w OPZ) związanych z pobytem w obiekcie uczestników Narady, dla których została dokonana rezerwacja. Wszelkie dodatkowe należności (jak np. opłata za przedłużenie pobytu, korzystanie z dodatkowych usług Obiektu i inne, wykraczające poza zakres OPZ), obsługa Obiektu powinna uregulować indywidualnie z gościem korzystającym z tych usług.
- 4) Pokoje dla uczestników Narady będą zaopatrzone w miejsca do spania, bezpłatny dostęp do stabilnej sieci WiFi w każdym pokoju, szafę ubraniową oraz łazienkę z wanną lub kabiną natryskową, umywalką, lustrem oraz WC.
- 5) Zamawiający w terminie wskazanym w umowie dotyczącej realizacji zamówienia przekaże Wykonawcy dokładną listę osób korzystających z usług hotelowych.

## 8. Wymagania dodatkowe:

- 1) Wykonawca zapewni udział koordynatora do współpracy i bieżących kontaktów z Zamawiającym. Bieżąca współpraca będzie polegała na kontaktach za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub w formie pisemnej. Koordynator przez cały czas trwania Narady będzie również obecny w Obiekcie, w którym będzie się ono odbywać. Koordynator będzie dostępny telefonicznie przez cały czas trwania Narady. Wykonawca będzie zobowiązany do informowania na bieżąco o każdym problemie w realizacji zadań objętych zamówieniem.
- 2) Wykonawca umożliwi Zamawiającemu w dniach 12-14 czerwca 2024 r. między godz. 7:00 a 8:00 kontrolę stanu przygotowania sal i pozostałych elementów zamówienia pod kątem zgodności z przyjętymi założeniami i wymaganiami, o których mowa w OPZ – w przypadku wykrycia niezgodności Wykonawca zapewni dostosowanie do tych założeń i wymagań najpóźniej na 15 minut przed planowanym rozpoczęciem Narady.
- 3) Wykonawca zapewni zamknięte zaplecze dla Zamawiającego (sala na sprzęt techniczny, materiały promocyjne i wszelkie inne materiały niezbędne do organizacji Narady). Zaplecze będzie dostępne w dniu rozpoczęcia narady od rana, tj. od godz. 9:00 w dniu 12 czerwca 2024 r.



- 4) Wykonawca zapewni obsługę techniczną (minimum 1 pracownik) zapewniającą prawidłowe działanie sprzętu audio-video.
- 5) Wykonawca oznaczy w odpowiedni, jednoznaczny i wyraźny sposób miejsce Konferencji, drogi do sal konferencyjnych i miejsce, gdzie serwowane będą posiłki.
- 6) Zamawiający będzie prowadził Naradę w dniach 12, 13, 14 czerwca także online. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił obsługę Konferencji pod kątem audio-video / narad hybrydowych, tak by możliwa była transmisja obrazu i dźwięku z Narady do co najmniej 150 uczestników online (bez opóźnień, przerw w transmisji dźwięku i obrazu, z dobrą słyszalnością przez uczestników on-line wypowiedzi uczestników stacjonarnych Narady).