

الرعاية الطبية مقدمة من قبل شركة بتراميديكا ذ.م.م، شارع Grochowska 166، 04-329 وارسو، بموجب اتفاق مع مكتب شؤون الأجانب وتشمل المجالات التالية:

- الرعاية الصحية الأساسية
- العلاج المتخصص
- علاج الأسنان
- توفير الأدوية والمواد الطبية

يتم توفير الرعاية الطبية في المراكز الطبية في مراكز إقامة الأجانب وفي فريق خدمة الأجنبي. الأجانب المستفيدين من المساعدة الاجتماعية خارج مراكز الإقامة يحق لهم الاستفادة من الرعاية الطبية المقدمة في المراكز الطبية الموجودة في مراكز إقامة الأجانب وفريق خدمة الأجنبي أو في المراكز الطبية ولدى المقاولين من الباطن في المدن الرئيسية في المحافظات.

وفي حال توجب إقامة الأجنبي في المستشفى بعد إجراء الفحوص الطبية والتشخيصية، فإنه تتم إحالة الأجنبي من قبل الطبيب إلى أقرب مستشفى يتعاون مع المركز الطبي.

الأجانب المستفيدين من المعونة خارج مراكز الإقامة يستفيدون من خدمات الرعاية الصحية من خلال منسق تسجيل المرضى للمركز الطبي – خط استعلامات بتراميديكا المخصص للأجانب حصريا على الرقم **06 02 112 22** من يوم الإثنين إلى الجمعة في الأوقات 8,00-16,00.

من أجل التسجيل يرجى تقديم المعلومات التالية:

- اسم ولقب المريض.
- تاريخ الميلاد.
- رقم بطاقة التعريف.
- رقم الهاتف للاتصال.
- تفاصيل الزيارة (الطبيب المختص، مكان الزيارة).

يقوم منسق تسجيل المرضى وبعد التحقق من الصلاحيات وترخيص الخدمات، بتحديد المنشأة الطبية التي سيتم تقديم الخدمة فيها والموعد المناسب ومن ثم الاتصال بالمريض، من أجل توفير المعلومات التفصيلية المتعلقة بالزيارة.

في حالة المرض المفاجئ أو التدهور المفاجئ للصحة، في أيام العمل في الأوقات 8,00-18,00 في اليوم التالي وطوال يومي السبت والأحد وأيام العطل الرسمية الأخرى، يتم توفير الخدمات الطبية في شكل مناورات ليلية ومناورات الأعياد في المرافق الطبية العامة المتاحة في جميع أنحاء البلاد.

تقدم خدمات الرعاية الطبية الليلية وفي الأعياد والعطل الرسمية مجانا ودون إحالة. قائمة المراكز الطبية المناوبة ليلا وفي العطل وفقا لمكان الإقامة متوفرة على الموقع [www.petramedica.pl](http://www.petramedica.pl) وعلى موقع الفرع الإقليمي لصندوق الوطني للصحة. في حالة الطوارئ وتهديد الحياة والتي تتطلب القيام بإجراءات الطوارئ الطبية الفورية يقوم الأجانب بالاستفادة من النظام الوطني للطوارئ الطبية والمتوفر على أراضي الجمهورية البولندية. من أجل طلب فريق الإسعاف الطبي والطوارئ يجب الاتصال برقم الطوارئ 999 أو 112.

تقوم بتراميديكا بتوفير الأدوية الأساسية والمواد الطبية في العيادات الخارجية لمراكز إقامة الأجانب ولدى فريق خدمة الأجنبي. من أجل الحصول على الأدوية، ينبغي على الأجنبي المستفيد من المعونة في مركز إقامة الأجانب أو لدى فريق الخدمة تقديم وصفة طبية سليمة صادرة عن طبيب المركز الطبي أو المركز الطبي المتعاون وسيقوم الكادر الطبي بصرف الدواء.

يمكن للأجانب المقيمين بصفة خاصة في البلاد، والمستفيدين من الرعاية الاجتماعية المرسله بالبريد، الحصول على الأدوية الموصوفة من قبل الطبيب من خلال:

(أ) إرسال الوصفة الطبية عن طريق البريد الإلكتروني على العنوان: [zamowienia@petramedica.pl](mailto:zamowienia@petramedica.pl) أو على رقم الفاكس: 22 740 01 51. وينبغي في نص الرسالة تقديم المعلومات التالية: الاسم، اللقب، رقم الهاتف، عنوان الإقامة بالتفصيل، والذي سيتم إرسال الأدوية إليه. تعتمد مدة تنفيذ الطلبية على توافر الأدوية في الصيدليات المتعاونة.

(ب) شراء الأدوية الموصوفة من أي صيدلية ومن ثم تقديم طلب باسترجاع تكاليف الأدوية التي تم شراؤها. من أجل الحصول على المبلغ يجب أن يتم إرسال الوثائق المذكورة أدناه بالبريد على العنوان التالي: Petra Medica Sp. z o.o. ul. Grochowska 166, 04-329 Warszawa

• طلب مقدم بإرجاع الأموال المنفقة على شراء الأدوية مع ذكر البيانات الشخصية (الاسم واللقب، العنوان، رقم الهاتف)؛

• صورة عن الوصفة الطبية

• فاتورة بالأدوية المشتراة متوافقة مع الوصفة المقدمة، وصادرة ببيانات المشتري:

Petra Medica Sp. z o.o. ul. Grochowska 166, 04-329 Warszawa, NIP 113 24 63 074

• صورة عن الوثيقة الثبوتية.

سيتم إرجاع الأموال المخصصة لشراء الأدوية عن طريق حوالة بريدية فقط بعد الحصول على جميع الوثائق المذكورة سابقا.