

## Informacje uzyskane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych

*Generalna Dyrekcja Dróg krajowych i Autostrad*

### UWAGA:

- 1) Zakres informacji w rubryce „Obszar” stanowi odzwierciedlenie zapisów udostępnionych dla zainteresowanych przez Zamawiającego w dniu wszczęcia wstępnych konsultacji rynkowych (nie dotyczy pkt IV. „pozostałe”);
- 2) Zakres informacji w rubryce „Informacje uzyskane w trakcie konsultacji” są danymi uzyskanymi od Wykonawców uczestniczących we wstępnych konsultacjach rynkowych i nie w każdym przypadku stanowią bezpośrednią odpowiedź na zakres opisany w rubryce „Obszar” - są informacjami ogólnymi dla danego obszaru.
- 3) Zakres informacji opisany w pkt IV. „pozostałe” są informacjami dodatkowymi uzyskanymi podczas konsultacji i nie znajdowały się w kwestionariuszu w rubryce „obszar” w dniu wszczęcia wstępnych konsultacji rynkowych.

### I. obszar formalno-prawny

L.p.	Obszar	Informacje uzyskane w trakcie konsultacji
I.1	<p>Spełnienie wymagań przewidzianych dla systemu teleinformatycznego w rozumieniu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne<sup>1</sup> odpowiadające minimalnym wymaganiom określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ww. ustawy</p> <p><i>§ 11 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia PRM z dn.30.12.2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (dalej „rozporządzenie w sprawie komunikacji elektronicznej”)</i></p>	<p>Spełnia wymagania przewidziane dla systemu teleinformatycznego w rozumieniu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne odpowiadające minimalnym wymaganiom określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ww. ustawy</p>
I.2	<p>Zakres przetwarzanych danych.</p> <p><i>art. 61 ust. 1 w zw. z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych<sup>2</sup> (dalej „ustawa PZP”), Rozporządzenie wykonawcze Komisji UE 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiające standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia<sup>3</sup></i></p>	<p>Minimalny zakres przetwarzanych danych zgodnie z Rozporządzeniem wykonawczym Komisji UE 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ), tj. nazwa Wykonawcy, krajowy numer identyfikacyjny (np. NIP), adres pocztowy, osoba do kontaktu, telefon, email.</p>

<sup>1</sup> t.j. Dz.U. 2023 poz. 57.

<sup>2</sup> t.j. Dz.U. 2023 poz. 1605.

<sup>3</sup> Dz. Urz. UE L 3 z 6.1.2016 r.

Informacje uzyskane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych

Generalna Dyrekcja Dróg krajowych i Autostrad

L.p.	Obszar	Informacje uzyskane w trakcie konsultacji
I.3	<p>Zapewnienie zachowania poufności i integralności danych w ramach wymiany i przechowywania dokumentów</p> <p><i>§ 11 ust. 1 pkt 2 rozporządzenie w sprawie komunikacji elektronicznej</i></p>	<p>Zapewnia zachowanie poufności i integralności danych w ramach wymiany i przechowywania dokumentów, tj. integralność danych charakteryzującą się tym, że dane nie były zmieniane czy modyfikowane, ani też nie uległy zniszczeniu w sposób nieautoryzowany; poufność rozumianą jako brak dostępności zawartości danych dla każdego z podmiotów, który nie jest upoważniony do zapoznania się z zawartą treścią.</p>
I.4	<p>Zapewnienie autentyczności źródła danych i niezmienność danych po ich kompresji do pliku</p> <p><i>§ 11 ust. 1 pkt 2 rozporządzenie w sprawie komunikacji elektronicznej</i></p>	<p>Zapewnia autentyczność źródła danych i niezmienność danych po ich kompresji do pliku, tj. autentyczność rozumianą jako właściwość polegająca na tym, że pochodzenie lub zawartość danych opisujących obiekt są takie, jak deklarowane.</p>
I.5	<p>Identyfikacja podmiotów.</p> <p><i>§ 11 ust. 1 pkt 4 rozporządzenie w sprawie komunikacji elektronicznej</i></p>	<p>Zapewnia identyfikację podmiotów przekazujących dokumenty, tj. deklarowanie tożsamości przez użytkownika systemu w procesie logowania do serwera, gdzie stroną ufającą jest serwer i przeprowadzenie procesu uwierzytelniania, gdzie używane są dane w postaci elektronicznej identyfikujące osobę, unikalnie reprezentującą osobę fizyczną lub prawną, lub osobę fizyczną reprezentującą osobę prawną (logowanie za pomocą unikalnego loginu i hasła)</p>
I.6	<p>Ustalenie dokładnego czasu i daty.</p> <p><i>§ 11 ust. 1 pkt 4 rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej</i></p>	<p>Zapewnia ustalenie dokładnego czasu (hh:mm:ss) i daty (dd:mm:rrrr) odbioru dokumentów, tj. korzysta z niezależnego wzorca czasu (np. serwer czasu/protokół NTP).</p>
I.7	<p>Rozliczalność działań podejmowanych przez użytkowników.</p> <p><i>§ 11 ust. 1 pkt 6-8 rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej</i></p>	<p>Zapewnia rozliczalność działań podejmowanych przez użytkowników, tj. rozliczalność rozumianą jako właściwość systemu pozwalająca przypisać określone działanie w systemie do osoby fizycznej lub procesu oraz umiejscowić je w czasie (np. system pozwala na powiązanie operacji wykonywanych w określonym czasie z konkretnym użytkownikiem)</p>
I.8	<p>Ochrona przed dostępem do treści ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu przed upływem wyznaczonych terminów ich otwarcia – szyfrowanie (standard, procedura, używanie urządzeń/oprogramowania strony trzeciej)</p> <p><i>§ 11 ust. 1 pkt 5 rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej</i></p>	<p>Zapewnia ochronę przed nieautoryzowanym dostępem do treści ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu przed upływem wyznaczonych terminów ich otwarcia, tj. szyfrowanie w standardzie odpowiadającym bezpieczeństwu algorytmu wykorzystującego klucz o długości minimum 256 bitów.</p>
I.9	<p>Zapewnienie wyłącznie osobom uprawnionym możliwości ustalania oraz zmiany terminów składania i otwarcia ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oraz dostępu do całości lub części</p>	<p>Zapewnia wyłącznie osobom uprawnionym możliwość ustalania oraz zmiany terminów składania i otwarcia ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oraz dostęp do całości lub części dokumentacji</p>

Informacje uzyskane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych

Generalna Dyrekcja Dróg krajowych i Autostrad

L.p.	Obszar	Informacje uzyskane w trakcie konsultacji
	<p>dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia na poszczególnych jego etapach.</p> <p><i>§ 11 ust. 1 pkt 6 i 7 rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej</i></p>	<p>postępowania o udzielenie zamówienia na poszczególnych jego etapach oraz rozliczalność działań tych osób.</p>
I.10	<p>Zapewnienie możliwości usunięcia ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie i zapoznanie się przez użytkowników z ich treścią</p> <p><i>§ 11 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej</i></p>	<p>Zapewnia możliwość usunięcia ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie i zapoznanie się przez użytkowników z ich treścią.</p>
I.11	<p>Integralność i autentyczność przekazywanych informacji, w tym możliwości stosowania pieczęci elektronicznej albo kwalifikowanego podpisu elektronicznego (podpisu zaufanego, podpisu osobistego)</p> <p><i>art. 63 Pzp oraz art. 3 pkt 14a i 14b ustawy z 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne<sup>4</sup>. Art. 4 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej<sup>5</sup>. § 11 ust. 1 pkt 2-4 rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej</i></p>	<p>Zapewnia integralność i autentyczność przekazywanych informacji, w tym możliwości stosowania pieczęci elektronicznej albo kwalifikowanego podpisu elektronicznego oraz podpisu zaufanego oraz podpisu osobistego, tj. system przyjmuje pliki podpisane elektronicznie i podczas tej operacji nie narusza danych zawartych w dokumencie, w tym danych podpisu</p>
I.12	<p>Zapewnienie ochrony informacji zawierających dane osobowe oraz innych informacji podlegających ochronie prawnej</p> <p><i>§ 11 ust. 1 pkt 9 rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej</i></p>	<p>Zapewnia ochronę informacji zawierających dane osobowe oraz innych informacji podlegających ochronie prawnej, tj. system zapewnia możliwość oznaczenia przekazywanych informacji jako zawierające dane osobowe lub informacje podlegające ochronie (tajemnica przedsiębiorstwa).</p>
I.13	<p>Wbudowane funkcje zapewniające okresowe automatyczne wykonywanie kopii bezpieczeństwa</p> <p><i>§ 11 ust. 1 pkt 11 rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej</i></p>	<p>Posiada wbudowane funkcje zapewniające okresowe automatyczne wykonywanie kopii bezpieczeństwa – backup wykonywany co najmniej 1 raz na dobę.</p>

<sup>4</sup> t.j. Dz.U. 2023 poz. 57.

<sup>5</sup> t.j. Dz.U. 2021 poz. 1797.

Informacje uzyskane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych

Generalna Dyrekcja Dróg krajowych i Autostrad

L.p.	Obszar	Informacje uzyskane w trakcie konsultacji
I.14	<p>Zapewnienie wykrycia naruszenia (lub próby naruszenia) wymagań dot. § 11 ust.1 pkt 4-10 rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej</p> <p><i>§ 11 ust. 1 pkt 12 rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej</i></p>	<p>Zapewnia wykrycie naruszenia (lub próby naruszenia) wymagań dot. § 11 ust.1 pkt 4-10 rozporządzenia w sprawie komunikacji elektronicznej, tj. system posiada możliwość wykrycia prób nieautoryzowanego dostępu (logi systemowe)</p>
I.15	<p>Obsługa w języku polskim</p> <p><i>art.20 ust. 2 ustawy Pzp</i></p>	<p>Zapewnia obsługę w języku polskim, tj. interfejs/polecenia/menu/zakładki oraz kontakt z helpdesk dostępne są w j.polskim</p>
I.16	<p>Umieszczenie aplikacji/danych na obszarze UE/EOG</p> <p><i>Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE<sup>6</sup></i></p>	<p>Zapewnia umiejscowienie/lokalizację systemu/danych na obszarze UE/EOG</p>
I.17	<p>Umożliwia obsługę całego procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych we wszystkich trybach określonych w ustawie</p> <p><i>art. 129 i 275 ustawy Pzp</i></p>	<p>Zapewnia obsługę całego procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych we wszystkich trybach określonych w ustawie (przetarg nieograniczony, przetarg ograniczony, negocjacje z ogłoszeniem, dialog konkurencyjny, partnerstwo innowacyjne, negocjacje bez ogłoszenia, zamówienie z wolnej ręki, tryb podstawowy bez negocjacji, z fakultatywnymi negocjacjami, z obowiązkowymi negocjacjami) oraz aukcja i zamówienia wykonawcze do umów ramowych. Opcjonalnie obsługa postępowań wyłączonych ze stosowania ustawy Pzp (o wartości do 130 tys.), tzw. regulaminowych.</p>
I.18	<p>Obsługiwane formaty plików</p> <p><i>Załącznik nr 2 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych<sup>7</sup></i></p>	<p>Zapewnia obsługę plików w formatach określonych w Krajowych Ramach Interoperacyjności, z zastrzeżeniem (z uwagi na bezpieczeństwo systemu), że wyjątkiem jest obsługa plików wykonywalnych/instalacyjnych (np. *.exe)</p>

<sup>6</sup> Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016 r.

<sup>7</sup> t.j. Dz.U. 2017 poz. 2247.

## Informacje uzyskane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych

*Generalna Dyrekcja Dróg krajowych i Autostrad*

### II. obszar techniczno-funkcjonalny

L.p.	Obszar	Informacje uzyskane w trakcie konsultacji
II.1	<p>Dostępne modele licencjonowania.</p> <p><i>a. PaaS</i>  <i>b. IaaS</i>  <i>c. SaaS (wydzielony lub współdzielony lub w chmurze zamawiającego[tenant na Azure])</i>  <i>d. On-Premise</i>  <i>e. jaka infrastruktura potrzebna jest Zamawiającemu dla powyższych modeli licencjonowania (parametry)</i>  <i>f. jakie są możliwości wpływu zamawiającego na rozwój aplikacji dla powyższych modeli licencjonowania.</i></p>	<p>System dostępny w modelu Software as a Service (SaaS), czyli Oprogramowanie jako usługa. Model polega na tym, że oprogramowanie udostępnione jest w chmurze, a dostawca rozwija i utrzymuje oprogramowanie, zapewnia ich automatyczne aktualizacje i udostępnia oprogramowanie za pośrednictwem Internetu. Dostawca zarządza całym sprzętem i oprogramowaniem, w tym oprogramowaniem pośredniczącym, oprogramowaniem aplikacyjnym i zabezpieczeniami. Dostępne także u niektórych dostawców inne modele np. On-Premise.</p>
II.2	<p>Technologia/architektura/komunikacja</p> <p><i>a. wykorzystywana technologia bazodanowa</i>  <i>b. wykorzystywane języki programowania</i>  <i>c. architektura aplikacji</i>  <i>d. dostępne komponenty/moduły</i>  <i>e. ścieżki komunikacji między komponentami/modułami</i></p>	<p>Wielowarstwowa architektura systemu (rozwiązanie chmurowe; klient-serwer; warstwa prezentacyjna/biznesowa/bazodanowa).</p> <p>System wykorzystuje relacyjną bazę danych i język dziedziny SQL używany do tworzenia, modyfikowania, umieszczania i pobierania danych.</p> <p>System posiada komunikujące się moduły/komponenty w których realizowane są wymagane funkcjonalności (np. e-Sender/ogłoszenia, prowadzenie postępowań/komunikacja/składanie ofert, zarządzanie uprawnieniami)</p>
II.3	<p>Limit transakcji/danych</p> <p><i>a. limit objętości pojedynczego pliku</i>  <i>b. limit ilości plików</i></p>	<p>Limit objętości plików:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dla zamawiającego – między max. 500 MB, a max. 2 GB</li> <li>- dla wykonawcy – dla plików szyfrowanych między max. 150 MB, a max. 2 GB dla zapytań między max. 20 MB, a max. 2 GB</li> </ul> <p>Limit ilości plików:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dla zamawiającego – bez limitu</li> <li>- dla wykonawcy – dla plików szyfrowanych od max. 10 plików na transakcję do bez limitu dla pozostałych plików bez limitu</li> </ul>
II.4	<p>Wymagania techniczne dla urządzeń użytkownika wymagane dla stabilnej, bezproblemowej pracy dla plików do 200MB</p> <p><i>a. przepustowość/szybkość sieci</i>  <i>b. komputer – pamięć, procesor, karta sieciowa, system</i>  <i>c. przeglądarki/protokół kryptograficzny</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s;</li> <li>- komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB RAM, procesor klasy Intel IV 2GHZ;</li> <li>- jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10.4, Linux, lub ich nowsze wersje;</li> </ul>

Informacje uzyskane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych

Generalna Dyrekcja Dróg krajowych i Autostrad

L.p.	Obszar	Informacje uzyskane w trakcie konsultacji
		- zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa w najnowszej dostępnej wersji obsługująca TLS 1.2 (z wyjątkiem Internet Explorer)
II.5	Wymagania techniczne dla urządzeń użytkownika wymagane dla stabilnej, bezproblemowej pracy dla plików pow. 200MB <i>a. przepustowość/szybkość sieci</i> <i>b. komputer – pamięć, procesor, karta sieciowa, system</i> <i>c. przeglądarki/protokół kryptograficzny</i>	- stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 1024 kb/s; - komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB RAM, procesor klasy Intel IV 2GHZ; - jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10.4, Linux, lub ich nowsze wersje; - zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa w najnowszej dostępnej wersji obsługująca TLS 1.2 (z wyjątkiem Internet Explorer)
II.6a	Użytkownicy <i>a. zasady administrowania</i>	Co do zasady administrowanie systemem jest po stronie dostawcy systemu. Zamawiający przekazuje listę użytkowników wraz ze strukturą firmy i przez dostawcę zakładane są konta. Zamawiający wskazuje administratora systemu po swojej stronie i oczekuje dla tej roli uprawnienia do zarządzania kontem organizacji i jej strukturą organizacyjną/ zakładania, blokowania, modyfikowania kont użytkowników/ zmiany statusu postępowania/ zakładania, modyfikowania ról/.
II.6b	Użytkownicy <i>b. zarządzanie zastępstwami</i>	Zastępstwa dostępne w każdym czasie z poziomu konta użytkownika/konkretnego postępowania, możliwe do ustanowienia przez osobę zastępowaną/administradora na dowolny okres, polegające na przeniesieniu uprawnień do podejmowania czynności w sprawach/postępowaniach na czas nieobecności osoby zastępowanej.
II.6c	Użytkownicy <i>c. dostępna możliwość indywidualizacji uprawnień/ról dla grup użytkowników:</i>	Zamawiający ma możliwość – z poziomu administratora systemu po swojej stronie – kształtowania różnych ról i uprawnień dla tych ról w systemie i nadawania ich konkretnym użytkownikom lub grupie użytkowników
	<i>i. zakładanie postępowania, publikacja postępowania, dodawanie dokumentów do postępowania, prowadzenie korespondencji w postępowaniu, kierowanie pytań do uczestników postępowania, zmiany/modyfikacje ustawień postępowania/terminów</i>	Zamawiający wskazuje rolę sekretarza/prowadzącego postępowanie i dla tej roli przewiduje uprawnienia do zakładania postępowania, publikacji postępowania, dodawania dokumentów do postępowania, prowadzenia korespondencji w postępowaniu, kierowania pytań do uczestników postępowania, zmiany/modyfikacji ustawień postępowania/terminów
	<i>ii. czynności administracyjne, zakładanie kont, aktywowanie/dezaktywowanie kont, zmiany prowadzącego, nadawanie uprawnień, przypisanie ról</i>	Zamawiający wskazuje rolę administratora systemu po swojej stronie i oczekuje dla tej roli uprawnienia do zarządzania kontem organizacji i jej strukturą organizacyjną/ zakładania, blokowania, modyfikowania kont użytkowników/ zmiany statusu postępowania/ zakładania, modyfikowania ról/.

Informacje uzyskane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych

Generalna Dyrekcja Dróg krajowych i Autostrad

L.p.	Obszar	Informacje uzyskane w trakcie konsultacji
II.6d	<p>Użytkownicy                      Umożliwienie korzystania przez użytkownika z uprawnień – wgląd do wszystkich postępowań dla całej rozproszonej struktury, wszelkiej korespondencji zamawiającego z wykonawcami, w tym załączników, dat ich przesyłania/otrzymywania bez możliwości jakiegokolwiek edycji, czy modyfikacji danych, ustawień postępowania</p>	<p>Wykonawcy wskazują rolę audytora/supervisora/superobserwatora i dla tej roli przewiduje uprawnienia do wglądu do wszystkich postępowań dla całej rozproszonej struktury/oddziału, wszelkiej korespondencji zamawiającego z wykonawcami, w tym załączników, dat ich przesyłania/otrzymywania bez możliwości jakiegokolwiek edycji, czy modyfikacji danych, czy ustawień postępowania.</p>
II.7	<p>Rozliczalność dostępu użytkownika</p> <p><i>a. logowanie – AD, www, VPN</i>  <i>b. połączenie szyfrowane/nieszyfrowane</i>  <i>c. uwierzytelnienie serwera</i>  <i>d. autoryzacja</i>  <i>e. algorytmy</i>  <i>f. funkcje kodowania haseł</i>  <i>g. minimalne standardy haseł</i>  <i>h. wymuszanie zmiany hasła</i>  <i>i. przechowywanie i udostępnianie logów</i></p>	<p>Aplikacja udostępniona w modelu SaaS. Logowanie do systemu za pomocą dedykowanego loginu i hasła za pośrednictwem strony internetowej szyfrowanej protokołem klasy min. 1.3 TLS (adres https://). Certyfikowana domena (dedykowany adres www) dostarczany przez dostawcę systemu. Autoryzacja dostępu po stronie serwera. Jako rozwiązanie opcjonalne możliwe do wprowadzenia logowanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dwuskładnikowe – potwierdzenie w innej aplikacji/potwierdzenie na email;</li> <li>- przez ActiveDirectory Azure (Azure AD);</li> <li>- danymi logowania z platformy e-Zamówienia</li> </ul> <p>Zamawiający ma możliwość zarządzania polityką haseł. Hasła dostępu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- minimalna długość: 8 znaków</li> <li>- minimalna liczba dużych liter: 1</li> <li>- minimalna liczba małych liter: 1</li> <li>- minimalna liczba cyfr: 1</li> <li>- minimalna liczba znaków specjalnych: 1</li> <li>- po ilu nieudanych próbach zmiany hasła konto zostanie zablokowane: 5</li> </ul> <p>Zamawiający ma możliwość wymuszenia zmiany hasła.                      Logi przechowywane w bazie danych przez min. 14 dni, widoczne dla uprawnionych użytkowników w systemie, w okresie przechowywania zagwarantowana możliwość raportowania logów w formacie arkusza kalkulacyjnego</p>
II.8	<p>Aspekty bezpieczeństwa</p> <p><i>a. walidacja danych</i>  <i>b. standard kodowania stron</i>  <i>c. standard kodowania znaków</i>  <i>d. weryfikacja i kontrola przesyłanych plików</i>  <i>e. eliminacja problemów komunikacyjnych</i>  <i>f. system filtrowania ruchu</i>  <i>g. odporność na ataki</i>  <i>h. zawartość dynamiczna (stosowane oprogramowanie)</i></p>	<p>Kodowanie stron i znaków odbywa się zgodnie ze standardami rynkowymi UTF-8. System weryfikuje przesyłane pliki pod kątem rozszerzeń/formatów określonych w Krajowych Ramach Interoperacyjności, rozmiaru/limitu przesyłanych danych oraz kontroli antywirusowej. System eliminuje problemy komunikacyjne, poprzez zamykanie niedokończonych sesji, zapewnia obsługę wyjątków. System jest odporny na ataki DDOS, filtruje ruch, jest zabezpieczony firewall'em i load balancer'em celem zapewnienia optymalizacji wydajności, efektywności i przepustowości.</p>

Informacje uzyskane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych

Generalna Dyrekcja Dróg krajowych i Autostrad

L.p.	Obszar	Informacje uzyskane w trakcie konsultacji
II.9	<p>Aspekty dostępności i dostosowania</p> <p>a. zasady Responsive Web Design</p> <p>b. zasady WCAG</p> <p>c. zasady wysyłania komunikatów pocztą elektroniczną (infrastruktura wykonawcy?, infrastruktura zamawiającego?)</p> <p>d. odporność na wyczerpanie zasobów</p> <p>e. zapewnienie integralności danych</p> <p>f. zasady backup'u danych</p>	<p>System jest responsywny, widok publiczny (strona www) spełnia standardy WCAG. System wysyła powiadomienia e-mail (z serwera/narzędzia dostawcy) do uczestników postępowania (zamawiający/wykonawcy) o czynnościach podejmowanych w systemie/przypomnienie o terminach wpływających w postępowaniach. System jest odporny na wyczerpanie zasobów, monitoruje stan pamięci, ilość miejsca w bazie oraz w fizycznym systemie plików. Widok wszystkich postępowań w strefie publicznej (jak również po zalogowaniu) pozwala na filtrowanie informacji po: nazwie/części nazwy, numerze referencyjnym, jednostce prowadzącej postępowanie, rodzaju zamówienia (dostawa, usługa, robota budowlana), statusie postępowania (etap składanie ofert, zakończono etap składanie ofert, zakończone, unieważnione). Widok wszystkich postępowań w strefie publicznej (jak również po zalogowaniu) pozwala na sortowanie informacji po: numerze referencyjnym, dacie rozpoczęcia statusu, dacie zakończenia etapu, dacie utworzenia postępowania.</p>
II.10	<p>Walidacja/weryfikacja podpisów elektronicznych</p> <p>a. opis usługi</p> <p>b. kooperacja/współpraca z dostawcami usług zaufanych</p>	<p>(pliki nie opuszczają systemu, nie są „transportowane” do innych narzędzi). Weryfikacja wszystkich typów podpisów na dokumencie - podpis elektroniczny osadzony w dokumencie/podpis elektroniczny zewnętrzny oraz dokumentów w strukturze kontenerowej (dokumentów spakowanych w archiwum). Weryfikacja każdego rodzaju podpisu elektronicznego: Kwalifikowanego Podpisu Elektronicznego, Podpisu Osobistego i Podpisu Profilem Zaufanym w ofercie wraz z dokumentami załączonymi do oferty oraz w module korespondencji z Wykonawcami. Weryfikacja podpisów zapisana w formie raportu, do którego użytkownik w każdej chwili może wrócić, bez konieczności przeprowadzania kolejnej weryfikacji dokumentów. Opcjonalnie kwalifikowana weryfikacja podpisów (=walidacja) w oparciu o narzędzia posiadające Znak zaufania UE.</p>
II.11	<p>Usługa e-Sender</p> <p>a. potwierdzona certyfikacja w publikatorze UE</p>	<p>System aktualnie zapewniają możliwość wypełniania/walidacji/przesłania ogłoszenia do publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej – integracja z systemem enotices2 – planowana lub rozważana.</p>
II.12	<p>Serwis</p> <p>a. czas usuwania błędów</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- krytyczny</li> <li>- istotny</li> <li>- nieistotny</li> </ul> <p>b. zgłoszenia serwisowe, helpdesk,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kanały komunikacji</li> <li>- godziny przyjmowania zgłoszeń</li> <li>- dostęp do systemu ewidencji zgłoszeń serwisowych</li> </ul>	<p>Wymagania dotyczące usunięcia awarii/czas naprawy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Błąd Krytyczny – 8h, 4h, 2h robocze, 4h robocze</li> <li>- Błąd Istotny – 8h, 20h, 8h robocze, 1 dzień roboczy</li> <li>- Błąd Nieistotny/Usterka – bez ograniczeń, 48h, 80h, 5 dni roboczych, 7 dni roboczych</li> </ul> <p>Wymagania dotyczące zgłoszeń serwisowych/helpdesk:</p>



Informacje uzyskane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych

Generalna Dyrekcja Dróg krajowych i Autostrad

L.p.	Obszar	Informacje uzyskane w trakcie konsultacji
	<p>c. przerwy serwisowe                      - częstotliwość                      - powiadamianie                      d. gwarantowane SLA (dostępność 24/7/365)</p>	<p>- kanały komunikacji – email, telefon, dedykowany serwis/system zgłoszeń (w serwisie odnotowane zgłoszenia email i telefoniczne), opcjonalnie dedykowany opiekun                      - w dni robocze w godzinach 7-16/8-16/8-17                      - dostęp do raportu zgłoszeń generowany z dedykowanego serwisu                      Wymagane uprzednie powiadomienie o wystąpieniu przerw serwisowych w przypadku aktualizacji systemu w formie komunikatu/monitu wyświetlanego w systemie (opcjonalnie powiadomienie e-mail do użytkowników). Przerwa na aktualizację dopuszczalna w godzinach 22-6.                      Wymagana dostępność systemu 265/7/24. Gwarantowane standardowe SLA min. 97%, 98%, 99,9% z pojedynczą przerwą w godzinach między 8-16 w dni robocze, nie dłuższą niż 4 godz.</p>
<p>II.13</p>	<p>Raporty/formaty raportów                      a. użytkowników                      b. postępowań                      c. konfiguracji postępowania                      d. protokół postępowania                      e. zestawienie pytań/odpowiedzi                      f. dostępności                      g. inne (jakie?)</p>	<p>Dla celów dokumentowania czynności w postępowaniu wymagane są raporty dostępne w formatach zamkniętych (*.pdf) dotyczące:                      - konfiguracji postępowania - minimalne dane: nazwa postępowania, numer referencyjny, data założenia, data publikacji, załączniki zamawiającego (nazwa, data dodania/publikacji), terminy etapów, załączniki wykonawców (nazwa, data dodania)                      - prowadzonej korespondencji – minimalne dane: nazwa postępowania, numer referencyjny, data/tytuł/nadawca/adresat/treść/nazwy załączników wiadomości wysłanych; data/tytuł/nadawca/adresat/treść/nazwy załączników wiadomości otrzymanych                      - opcjonalnie czynności w postępowaniu – minimalne dane: rejestr zmian w postępowaniu/ kolejnych czynności/ terminów tych czynności                      - opcjonalnie protokół postępowania zgodnie z wzorem z rozporządzenia generowany adekwatnie do trybu postępowania, automatycznie uzupełniany treścią zgromadzonych informacji (również w formacie otwartym *.doc/*.rtf)                      Dla celów analitycznych wymagane są raporty dostępne w formatach otwartych (*.xls, *.csv) dotyczące:                      - listy użytkowników/kont zamawiającego – minimalne dane: imię, nazwisko, login, jednostka organizacyjna, data utworzenia, data ostatniego logowania, status (aktywne/nieaktywne)                      - listy postępowań – minimalne dane: numer referencyjny, nazwa, tryb postępowania, osoba prowadząca, jednostka organizacyjna, data utworzenia, data publikacji, status (w oczekiwaniu na publikację, składanie ofert, zakończono etap składanie ofert, zakończone, unieważnione), data rozpoczęcia statusu.                      - opcjonalnie – możliwość wygenerowania raportu wg wskazań zamawiającego</p>

Informacje uzyskane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych

Generalna Dyrekcja Dróg krajowych i Autostrad

L.p.	Obszar	Informacje uzyskane w trakcie konsultacji
		- Możliwe inne niż dotychczas generowane raporty po doprecyzowaniu przez użytkownika.
II.14	<p>Integracje</p> <p>a. SAP</p> <p>b. EZD</p> <p>c. e-Zamówienia</p> <p>d. Sharepoint</p>	<p>Możliwe różne konfiguracje dostępnych integracji z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- platforma e-Zamówienia – uwierzytelnienie użytkowników z wykorzystaniem modułu MT Platformy e-Zamówienia (API MT), przekazywanie ogłoszeń do publikacji w BZP (API MO), przekazanie informacji o zdarzeniu dot. postępowania do umieszczenia w repozytorium danych zgodnych z OCDS (API CRD)</li> <li>- EZD PUW (później EZD RP) – korespondencja przychodząca (np. wpływ koszulki z zapytaniem do SWZ, ofertą, wyjaśnieniem oferty, uzupełnieniem dokumentów), korespondencja wychodząca (np. wysyłka dokumentu z wezwaniem do wyjaśnienia oferty, wezwaniem do uzupełnienia dokumentów)</li> <li>- Sharepoint</li> <li>- SAP</li> </ul>
II.15	<p>Exit plan</p> <p>a. forma przekazania danych</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- automatyczne/ręczne</li> <li>- standard paczki (formaty/struktura katalogów)</li> <li>- jaka infrastruktura jest potrzebna u Zamawiającego?</li> <li>- zgodność z przepisami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz aktów wykonawczych</li> </ul> <p>b. czas niezbędny do przygotowania</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tydzień/ miesiąc/ kwartał/ sukcesywnie</li> </ul>	<p>Użytkownik może samodzielnie wygenerować i pobrać paczkę archiwizacyjną każdego postępowania. System sukcesywnie automatycznie generuje i przesyła paczkę archiwizacyjną zakończonego postępowania na zasób (ftp lub sftp lub API) wskazany przez zamawiającego. Paczka archiwizacyjna w ustrukturyzowanej formie (katalogi) w formacie *.zip. Struktura paczki i jej zawartość (dane, pliki, raporty, opisy) zgodna z przepisami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz aktów wykonawczych. Dostęp do postępowania w strefie publicznej zapewniony przez okres co najmniej 5/10/15 lat od dnia zakończenia postępowania.</p>
II.16	<p>Zapewnia obsługę zamawiającego (w rozumieniu ustawy Pzp) o rozproszonej strukturze albo grup kapitałowych</p> <p>a. proszę wskazać kilka przykładów? (Zamawiający-oddziały/delegatury – jednostki/komórki)</p> <p>b. jakie rozwiązanie programistyczne i komunikacyjne zostało przyjęte dla realizacji funkcjonalności</p>	<p>Zamawiający jest jednostką o rozproszonej strukturze organizacyjnej (Centrala i 16 oddziałów w miastach wojewódzkich), gdzie każdy jest samodzielnym zamawiającym. System osobom w roli auditora/supervisora/superobserwatora (po jednokrotnym zalogowaniu, bez zmiany instancji) musi zapewnić możliwość wglądu do wszystkich postępowań prowadzonych u zamawiającego (bez względu na to który oddział je wszczyna).</p>

## Informacje uzyskane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych

*Generalna Dyrekcja Dróg krajowych i Autostrad*

### III. obszar finansowy

L.p.	Obszar	Informacje uzyskane w trakcie konsultacji
III.1	<p>Dane do kalkulacji</p> <p>a. jakie dane są niezbędne do skalkulowania oferty cenowej? Ilość:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gromadzonych danych??</li> <li>- procedur (np. wszczynanych w skali m-ca/roku)??</li> <li>- użytkowników (licencji)??</li> <li>- integracji (np. SAP, EZD, eZamówienia, Sharepoint)??</li> </ul> <p>b. możliwość wystawienia/zbudowania interfejsu komunikacyjnego (API)</p> <p>c. inne</p>	<p>Od X-2018 przeprowadzono na platformie zakupowej około 3500 postępowań, przy czym do 2021 roku były to wyłącznie procedury unijne (ok. 300 rocznie). Obecnie zamawiający prowadzi ponad 800 postępowań rocznie (łącznie procedury krajowe i unijne).</p> <p>Obecnie zamawiający ma zapewnione ponad 400 licencji dla użytkowników. Od X 2018 r. zgromadzone jest blisko 1 TB danych.</p> <p>Opcjonalnie zamawiający przewiduje udzielanie zamówień regulaminowych na platformie, zatem wzrosnąć potencjalna liczba użytkowników (ok. 2000). Wartość zamówień regulaminowych (wyłączonych z PZP) w 2022 roku w skali całej organizacji (Centrala i 16 Oddziałów) wynosiła ok. 68 mln netto.</p> <p>Opcjonalnie zamawiający przewiduje integracje z platformą e-Zamówienia oraz integrację z EZD PUW (później EZD RP) – poz. II.14.</p>
III.2	<p>Płatności</p> <p>a. preferowana forma rozliczenia dla poszczególnych modeli licencjonowania z pkt II.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per użytkownik/licencja za mc/kw/rok?</li> <li>- per postępowanie za mc/kw/rok?</li> <li>- ryczałtowo (abonamentowo) za mc/kw/rok?</li> </ul>	<p>Rekomendowana ryczałtowa (uwzględniająca pełne spectrum świadczonej usługi w modelu opisanym w poz. II.1. – moduły, licencje, integracje, zasoby, dostępność, SLA, szkolenia, instruktaże) płatność miesięczna po zakończonym miesięcznym okresie świadczenia usługi (przykładowo usługa uruchomiona z dniem 8 lutego, świadczona przez cały miesiąc, pierwszy możliwy termin dostarczenia faktury to dzień 8 marca). Możliwa faktura elektroniczna, płatność w terminie 21 dni.</p>

### IV. pozostałe

L.p.	Obszar	Informacje uzyskane w trakcie konsultacji
IV.1	Szkolenia	<p>Dostępna instrukcja korzystania z aplikacji i tutoriale.</p> <p>Rekomendowane przeprowadzenie szkoleń w ilości 6 godzin lekcyjnych (1 dzień). Dopuszczalne wszystkie poniższe rozwiązania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- szkolenie/warsztat stanowiskowy w siedzibie każdego z Oddziałów (17),</li> <li>- łącznie w kilku grupach szkoleniowych w Ośrodku w Józefowie</li> <li>- za pośrednictwem sieci internetowej i aplikacji</li> </ul> <p>Teams/Zoom/Clickmeeting/lub innej jaką dostawca dysponuje w co najmniej 3 terminach</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostęp do nagranych webinarów/filmów instruktażowych</li> <li>- e-learning</li> </ul>
IV.2	Audyty	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktualna Certyfikacja ISO/IEC 27001 lub równoważne w zakresie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji pozwalająca ustanawiać, wdrażać,</li> </ul>

Informacje uzyskane w trakcie wstępnych konsultacji rynkowych

Generalna Dyrekcja Dróg krajowych i Autostrad

L.p.	Obszar	Informacje uzyskane w trakcie konsultacji
		<p>utrzymywać i stale doskonalić System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, mająca na celu potwierdzenie zabezpieczenia poufności, integralności i dostępności informacji, obejmująca ludzi, procesy i technologie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktualna Certyfikacja ISO/IEC 27017 lub równoważne w zakresie bezpieczeństwa usług w chmurze, określająca role i odpowiedzialności stron, celem zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony usług w chmurze na poziomie porównywalnym z poziomem bezpieczeństwa w certyfikowanym systemie zarządzania informacjami, oparta o wskazówki dotyczące 37 zabezpieczeń uwzględnionych w ISO/IEC 27002 lub równoważnej;</li> <li>- Aktualna Certyfikacja ISO/IEC 27018 lub równoważne w zakresie ochrony danych osobowych w chmurze, potwierdzająca transparentność usługi z punktu widzenia użytkownika, ustalenie jasnych standardów w zakresie praw i obowiązków dostawcy usług i użytkownika oraz wdrożenie podstawowych zasad umożliwiających przetwarzanie danych przy zapewnieniu zgodności z głównymi wymogami prawnymi;</li> <li>- Aktualna Certyfikacja bezpieczeństwa aplikacji zgodnie z najnowszymi Standardami weryfikowania bezpieczeństwa aplikacji (metodologia OWASP ASVS lub równoważna dotycząca bezpieczeństwa architektury, uwierzytelniania, zarządzania sesją, kontroli dostępu, walidacji danych wejściowych, kryptografii, obsługi i rejestrowania błędów, ochrony danych, komunikacji, kontroli integralności kodu i integralności aplikacji, logiki biznesowej, przesyłania plików, ich integralności, przechowywania i pobierania, weryfikacji usług sieciowych i zabezpieczeń warstwy danych usług sieciowych, kompilacji/zależności/wymagań związanych z nagłówkami zabezpieczeń</li> </ul> <p>- Zamawiający zastrzega możliwość zlecenia niezależnego audytu i oczekuje gotowości poddania się takiemu audytowi bezpieczeństwa aplikacji i infrastruktury oraz gotowości do współpracy z audytorami/firmą audytową wskazanymi przez zamawiającego.</p>