|  |  |
| --- | --- |
| **Ministerstwo Rozwoju i Technologii** **Plac Trzech Krzyży 3/5****00-507 Warszawa** | **Warszawa, dnia 18 sierpnia 2023 r.** |

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**dotyczące dostawy** **nieograniczonej czasowo licencji oprogramowanie do zarzadzania podpisami użytkowników w systemie dla 1500 skrzynek wraz ze wsparciem technicznym.**

1. **ZAMAWIAJĄCY**

Ministerstwo Rozwoju i Technologii

Plac Trzech Krzyży 3/5

00-507 Warszawa

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa **nieograniczonej czasowo licencji oprogramowanie do zarzadzania podpisami użytkowników w systemie dla 1500 skrzynek wraz ze wsparciem technicznym na okres 12 miesięcy.**

W związku z realizacją przedmiotu Zamówienia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie i licencje zgodnie z poniższym wykazem lub równoważne zgodnie z warunkami określonymi w rozdziale IV.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Produkt | Rodzaj licencji | Liczba produktów |
| 1 | **oprogramowanie do zarzadzania podpisami użytkowników w systemie dla 1500 skrzynek CodeTwo Exchange Rules wraz ze wsparciem technicznym na okres 12 miesięcy**  | Licencja nieograniczona w czasie | 1 |

1. **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Dostawa nieograniczonej w czasie licencji oprogramowania w terminie do 10 dni od daty podpisania

umowy.

W terminie do 10 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca zapewni dostęp do spersonalizowanej strony pozwalającej upoważnionym ze strony Zamawiającego osobom na:

1. pobieranie aktywowanie bieżącej, pełnej wersji oprogramowania wymienionego w tabeli oprogramowania,
2. pobieranie kluczy aktywacyjnych do oprogramowania,
3. bezpłatne pobieranie poprawek bezpieczeństwa;
4. bezpłatne pobieranie poprawek błędów krytycznych;
5. dostęp do zespołu wsparcia Producenta dedykowanego do rozwiązywania problemów technicznych.
6. **MINIMALNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA STANOWIĄCEGO PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Zamawiający posiada wdrożony system pocztowy Outlook. System pocztowy skonfigurowany jest na licencjach serwerowych w wersji MS Exchange 2019.

Dostarczone licencje **oprogramowanie do zarzadzania podpisami użytkowników w systemie dla 1500 skrzynek** muszę spełniać minimum poniżej wymienione wymagania:

1. muszą umożliwiać centralne zarządzanie podpisami i notami prawnymi w Microsoft 365 i dodawać podpisy: do wiadomości wysłanych z dowolnej aplikacji lub urządzenia pocztowego lub bezpośrednio w programach Outlook i OWA;
2. muszą zapewniać Administratorom możliwość konfiguracji ujednoliconych szablonów podpisów dla innych użytkowników i grup bez angażowania ich w ten proces. a także umożliwiać określenie, kiedy te szablony mają być dodawane do wiadomości e-mail, którzy użytkownicy powinni mieć dostęp do danego szablonu podpisu w programie Outlook;
3. oprogramowanie musi pozwalać na tworzenie i zarządzanie podpisami e-mail za pomocą przeglądarki internetowej, z dowolnej platformy (Windows, Mac, Android, iOS itp.)
4. musi umożliwiać pełną kontrolę nad układem podpisu i wiadomości e-mail,
5. musi umożliwiać przekazanie zarządzania podpisami e-mail i banerami do określonych użytkowników lub zespołów.
6. musi posiadać wbudowany edytor szablonów podpisów HTML, RTF i plain text, z predefiniowanymi układami podpisów, a także umożliwiać dodawanie: zdjęć w podpisach wiadomości e-mail, grafiki, symboli – logo itp. Zamawiającego;
7. oprogramowanie zapewni szybkie i łatwe wdrożenie oraz automatyczną migrację lokalnych reguł podpisywania wiadomości e-mail oraz natychmiastową aktualizację podpisów w całej organizacji Zamawiającego
8. Zamawiający dopuszcza oferowanie produktów o szerszej niż opisana funkcjonalności;
9. Dostarczone oprogramowania będzie w najnowszej wersji dostępnej w chwili złożenia oferty,
10. Dostarczone oprogramowanie musi być kompatybilne i współdziałać w sposób niezakłócony z oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego, w szczególności z MS Exchange 2019 oraz Office365 w wersji E3 oraz nie może powodować zakłóceń pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego, o którym mowa w niniejszym Zapytaniu;
11. wraz z licencjami Wykonawca dostarczy klucze aktywacyjne (jeśli są wymagane), nośniki instalacyjne lub dostęp do źródła z którego można pobrać pakiet instalacyjny, dokumenty lub informacje potwierdzające legalność dostarczonego oprogramowania;
12. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dostępne 24 godziny na dobę, 5 dni w tygodniu przez telefon i e-mail.
13. Dostarczone oprogramowanie musi być objęte wsparciem technicznym producenta na okres 12 miesięcy od Wykonawca zapewni wsparcie techniczne na okres 12 miesięcy.
14. Podpisy zawierające obrazy i logotypy muszą być automatycznie widocznie bez dodatkowych interakcji ze strony użytkownika.
15. Wygenerowane podpisy muszą być widoczne w folderze wysłanych wiadomości.
16. Podpisy muszą być automatycznie umieszczane pod ostatnią odpowiedzią i wiadomością przekazaną dalej.
17. Oprogramowanie musi integrować się z usługą katalogową i pobierać dane z standardowych oraz niestandardowych atrybutów użytkownika w usłudze. W przypadku braku wartości dla atrybutu oprogramowanie musi usuwać puste pole.
18. Oprogramowane musi obsługiwać wiele reguł dla pojedynczej wiadomości.
19. oprogramowanie musi oferować harmonogram dla działania reguł.
20. oprogramowanie musi oferować możliwość delegowania zarządzania regułami dla wybranych pracowników innych niż administratorzy.
21. Dostarczone oprogramowanie musi być objęte wsparciem producenta na okres 12 miesięcy od chwili zainstalowania oprogramowania u Zamawiającego.
22. W ramach wsparcia technicznego Zamawiający będzie miał prawo do:
23. pobierania i instalacji darmowych aktualizacji do kolejnych wersji produktu,
24. Pełnego dostępu do Bazy Wiedzy,
25. Nieograniczonej liczby zgłoszeń w zakresie ewentualnych problemów technicznych przez telefon i email 24 godziny na dobę w dni robocze,
26. Reakcji na zgłoszenia w 24 godziny od jego otrzymania zapytania,
27. **WARUNKI UDZIAŁU W ZAMÓWIENIU**

Udział w zamówieniu mogą wziąć Wykonawcy:

1. w stosunku do których nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835). Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:
2. wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
3. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
4. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.
5. **MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**
6. Ofertę należy przesłać **do dnia 24.08.2023 r. do godz. 13.00**.
7. Oferty należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wypełnienie załączonego formularza ofertowego na adres: ofertyIT@mrit.gov.pl,
8. Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane.
9. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie terminu związania ofertą, nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych.
10. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należytym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
11. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.
12. Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest przekazać podpisane oświadczenie stanowiące Załącznik nr 2 do zapytania
13. Jedynym kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest cena.
14. **DODATKOWE INFORMACJE**
15. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
16. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
18. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.