

NEXERA

NOWE MOŻLIWOŚCI CYFROWEGO ŚWIATA

# NEXERA

Wyłącznie hurtowy operator  
sieci FTTH  
Beneficjent POPC

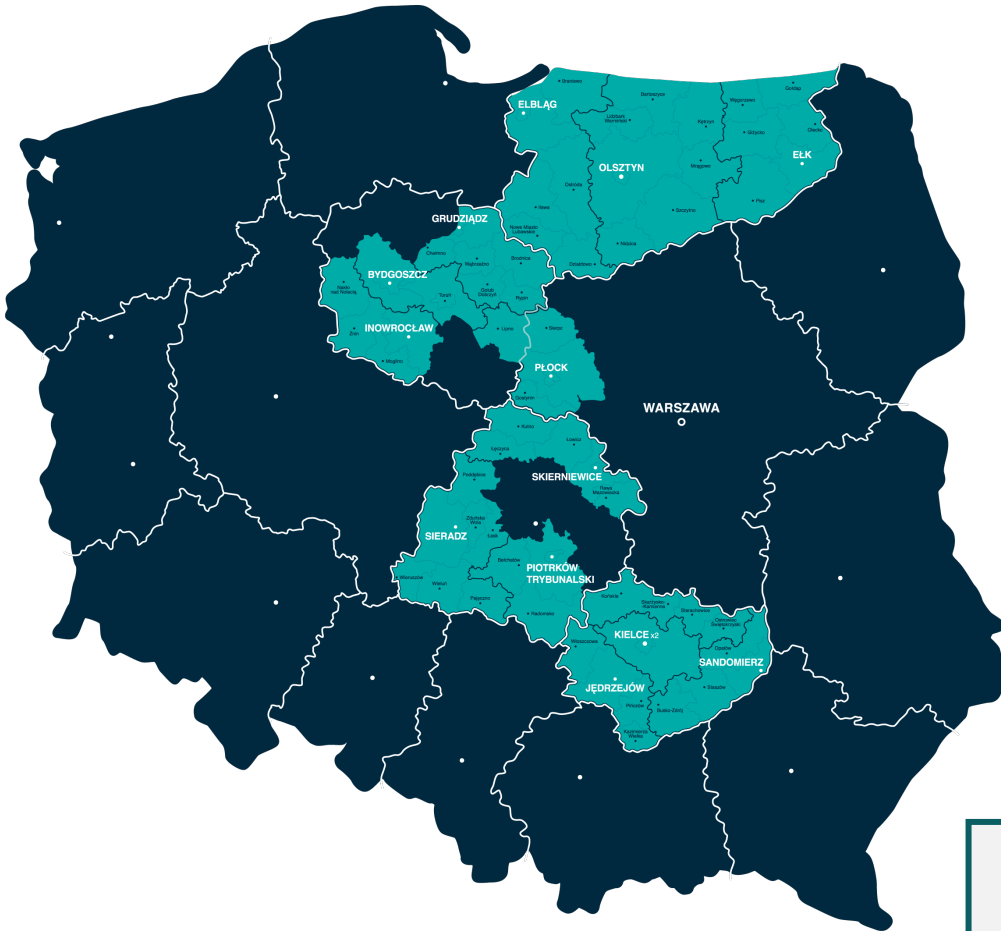
*Warszawa, 27.01.2021*





- ⇒ NEXERA – kim jesteśmy
- ⇒ Wyłącznie hurtowy operator sieci dostępowej
- ⇒ Jak pomagamy naszym klientom-operatorom odnieść sukces
- ⇒ Jak nam się udaje realizować nasz model biznesowy

NEXERA



- ⇒ Joint Venture: **Infracapital** i **Nokii**
- ⇒ Działamy od **2017** roku
- ⇒ **4** Regiony NEXERY
- ⇒ Sieć wyłącznie **światłowodowa**
- ⇒ „Kręgosłup naszej sieci” – **20 projektów POPC**
  - ponad 360 tys. gospodarstw domowych
  - ponad 700 mln zł dofinansowania środkami UE
- ⇒ Planujemy dotrzeć naszymi sieciami do **1 miliona gospodarstw domowych** i jak największej liczby lokalizacji administracyjnych i biznesowych

Nasza misja

**NEXERA** otwiera nowe możliwości na lepsze życie, pracę i prowadzenie biznesu na wsiach i w małych miejscowościach, poprzez budowę i zarządzanie światłowodową siecią dostępową w czterech regionach Polski





### Cele operatora hurtowego

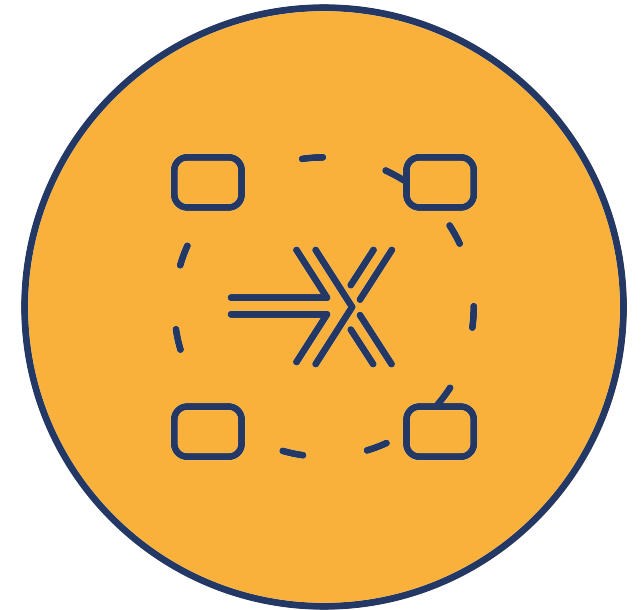
- ⇒ maksymalne wykorzystanie sieci
- ⇒ rachunek ekonomiczny (zwrot z inwestycji)

### Rola hurtowego operatora sieci dostępowej

- ⇒ zapewnić (zbudować) infrastrukturę
- ⇒ zapewnić łatwy dostęp do sieci Detalistom i ich klientom (użytkownikom sieci)
- ⇒ zapewnić wysoką jakość usług

### Operator **wyłącznie** hurtowy

- ⇒ nie ma oferty detalicznej?
- ⇒ ma najwięcej ofert detalicznych na rynku!





**NEXERA (OSD, hurtownik) ↔ KLIENT (ISP, Detalista) ↔ UŻYTKOWNIK (Mieszkaniec)**

**Detalista**, to nasz **Partner Biznesowy**

⇒ jego oferta/produkt musi dać się sprzedać i dostarczyć na naszej sieci

⇒ jego klient (nasz użytkownik) musi być zadowolony

⇒ razem robimy biznes

**Detalista**, to nasz **Sprzedawca**

⇒ musi mieć wszelkie informacje i narzędzia, żeby skutecznie sprzedać

⇒ ale, mamy wielu Sprzedawców i każdy ma mieć takie same szanse

**Mieszkaniec**, to **Użytkownik** naszej sieci

⇒ nasza relacja jest długoterminowa (przynajmniej 20 lat)

⇒ czujemy się za niego odpowiedzialni

⇒ udzielamy mu wszelkich możliwych informacji o sieci i ofertach



- Klienci (Detaliści) często traktują nas jak **arbitra** w sytuacjach spornych
- Użytkownicy (Mieszkańcy) często traktują nas jak **obiektywne źródło informacji**



## ZESPÓŁ

- ⇒ 25 menedżerów i ekspertów
- ⇒ zarządzają zdalnie (zero touch network)
- ⇒ w oparciu o dane w systemach i bezpośrednią komunikację z naszymi klientami (operatorzy) i partnerami (outsourcerzy)

## SYSTEMY BIZNESOWE

- ⇒ pełna (no prawie 😊) automatyzacja procesów, w tym komunikacja z Detalistami
- ⇒ wszystkie systemy w chmurze, większość w modelu SaaS

## PARTNERZY (OUTSOURCERZY)

- ⇒ kilkudziesięciu partnerów odpowiedzialnych za realizację procesów operacyjnych i backoffice'owych, od budowy sieci i jej utrzymanie, po księgowość i zarządzanie dokumentami



## NASZYCH KLIENTÓW

- ⇒ Dostęp do informacji o ofercie i sieci
- ⇒ Równe traktowanie
- ⇒ Otwarta współpraca
- ⇒ Ochrona informacji naszych Klientów

## UŻYTKOWNIKÓW NASZEJ SIECI

- ⇒ Niezawodna i najszybsza usługa
- ⇒ Dostęp do informacji
- ⇒ Największy wybór ofert w kraju
- ⇒ Identyfikacja z Regionem





## Oferta

- ⇒ Pozwala świadczyć zróżnicowane oferty detaliczne
- ⇒ Znane i przewidywalne warunki – terminy i ceny

## Onboarding – wspólny projekt

- ⇒ Doprecyzowanie i testy techniczne, systemowe, procesowe
- ⇒ Wprowadzenie do komercjalizacji sieci NEXERY

## Stała komunikacja

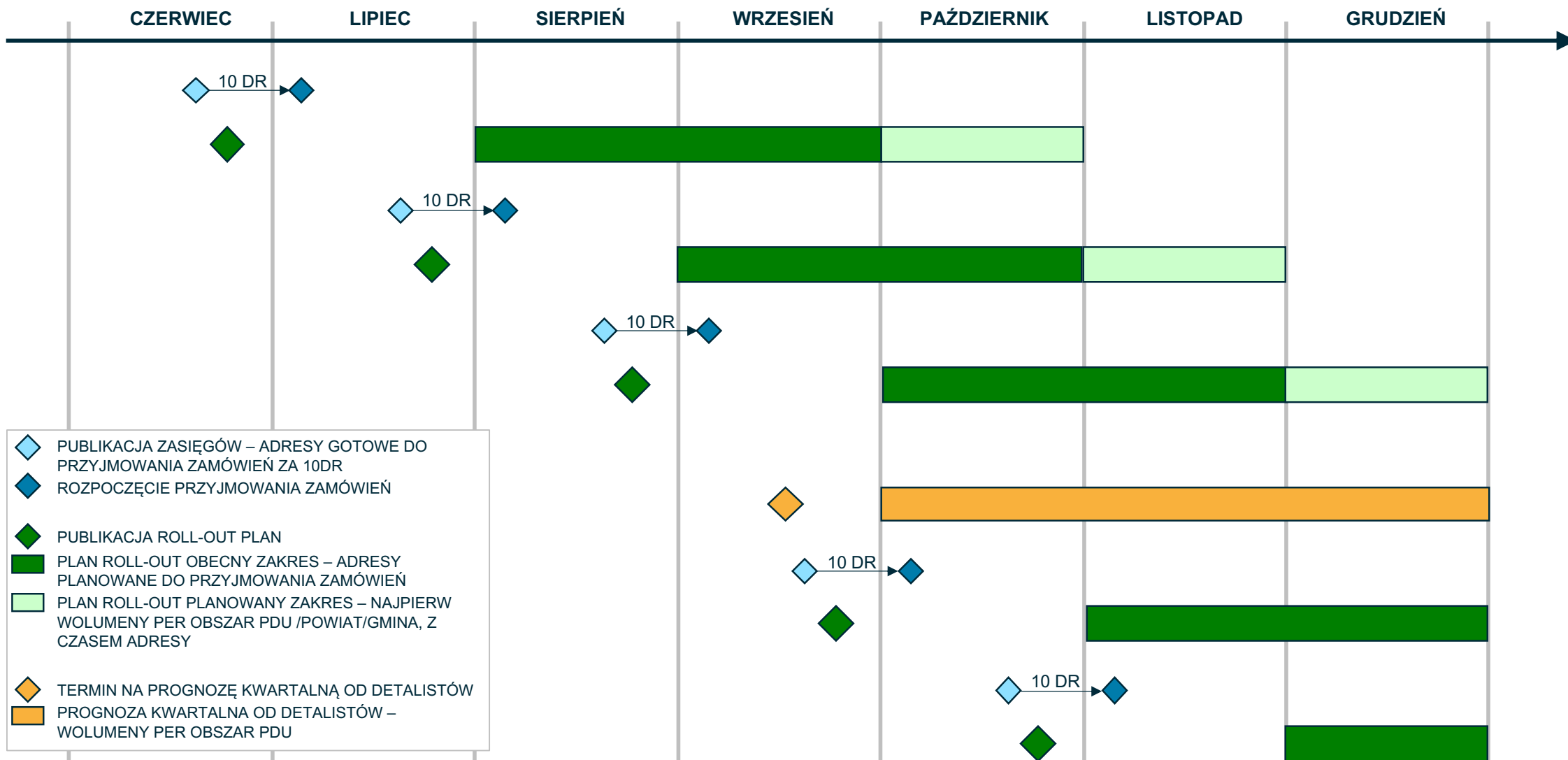
- ⇒ Stałe spotkania operacyjne i komercyjne
- ⇒ Udostępniamy informacje o dostępności sieci (*przykład*)

## Promocja dostępności ofert detalicznych

- ⇒ Informacja o detalistach na naszym www – interaktywna mapa (*przykład*)
- ⇒ Kampanie marketingowe (informacyjne)
- ⇒ Branding ofert detalicznych znakiem NEXERA Światłowód (propozycja)



SUKCES KAŻDEGO DETALISTY JEST NASZYM SUKCESEM





The screenshot shows a web browser window displaying the NEXERA website. The address bar shows "nexera.pl". The navigation menu includes "Mieszkańcy", "Firmy", "Szkoły", "Operatorzy", "Regiony NEXERY", "Media", and "O nas". There are also social media icons for LinkedIn, YouTube, and the Polish flag. The main content area features a map of Fanistawice, Poland, with several house icons indicating network readiness. A pop-up window is displayed over the map, stating: "Sieć pod tym adresem jest gotowa" (Network at this address is ready), "ul. Fanistawice 106, Fanistawice" (ul. Fanistawice 106, Fanistawice), and a link "Dowiedz się więcej" (Learn more). A search bar at the top left shows "Fanistawice 57, Polska" and a button "Zobacz regiony, w których dostarczamy sieć" (View regions where we provide service). A legend at the top right shows "Gotowy" (Ready) and "Zaplanowany" (Planned). A footer banner at the bottom of the map area contains the text: "Twój adres jest już gotowy. Możesz korzystać z usług w naszej sieci!" (Your address is already ready. You can use services in our network!) and "Sprawdź poniżej, dlaczego warto skorzystać ze światłowodu NEXERY i jak uzyskać najlepszą ofertę od dostępnych operatorów." (Check below why it's worth using NEXERA fiber and how to get the best offer from available operators.).

Wybierz najlepszą ofertę  
od dostępnych  
operatorów





nexera.pl



Na Twoim obszarze możesz wybrać spośród wielu ofert operatorów detalicznych. Aby wybrać najlepszą, odwiedź stronę operatora i wybierz interesujące Cię usługi. Kontaktując się z operatorem zapytaj o dostępne prędkości i usługi świadczone na światłowodzie NEXERY.



## JAK UZYSKAĆ OFERTĘ?

## Kontakt z operatorem detalicznym

W celu skorzystania z sieci NEXERY skontaktuj się z operatorem detalicznym, który świadczy usługi dzięki naszej sieci. Zobacz, jakie kroki dzielą Cię od cieszenia się usługami najwyższej jakości.

1

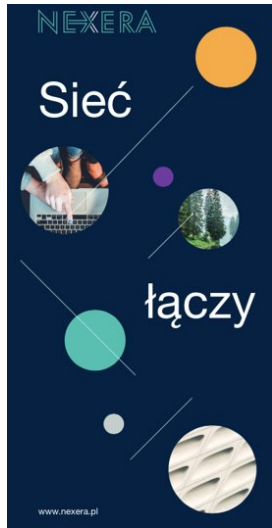
Skontaktuj się z operatorem detalicznym, wybierz usługi i podpisz umowę.

2

W umówionym terminie przyjmij monter, który zainstaluje i skonfiguruje router.

3

Ciesz się aktywnymi usługami najwyższej jakości!



## Edukacja o korzyściach z superszybkiego internetu

⇒ artykuły, wywiady, audycje, animacje o korzyściach z dostępu do superszybkiego internetu

## Informacja o dostępności sieci

⇒ informacja o dostępności sieci i detalistach na naszym www – interaktywna mapa

⇒ kampanie marketingowe (informacyjne) – online, prasa, ulotki – przekierowanie na [www.nexera.pl](http://www.nexera.pl)

## Wpływ na jakość życia w Regionach

⇒ wspieramy działalność organizacji wspierających mieszkańców – DPSy, fundacje, itp. – Program NEXERA Heroes

⇒ wspieramy rozwój (kształcenie) nauczycieli i dyrektorów szkół

## Promocja Regionów NEXERY

⇒ zachęcamy do zamieszkania i rozpoczęcia prowadzenia biznesu w Regionach NEXERY – kampanie informacyjne, filmy, animacje





## Sukces komercyjny

- ⇒ Ponad **40** podpisanych umów
- ⇒ Ponad **20** Detalistów sprzedających usługi
- ⇒ Nawet **10** Detalistów oferujących usługi w jednym adresie NEXERY

## Sukces wizerunkowy

- ⇒ Nagrody branżowe w Polsce i Europie
- ⇒ NEXERA wśród najważniejszych operatorów telekomunikacyjnych w kraju, wpływających na kształt rynku
- ⇒ Raport Regiony NEXERY źródłem informacji o użytkownikach internetu





## Projekty realizowane w ramach POPC

Na bazie Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC), NEXERA zajmuje się 20 projektami na terenie centralnej i północno-wschodniej Polski. Program ma na celu zapewnienie dostępu do bardzo szybkiego internetu, na obszarach w których go jeszcze nie ma oraz przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu obywateli Unii Europejskiej.

Łącznie, dofinansowana sieć wybudowana przez NEXERĘ obejmie ponad 360 tys. gospodarstw domowych w „białych adresach NGA” i prawie 3 000 szkół i jednostek oświatowych w blisko 1 900 lokalizacjach. Współfinansowanie inwestycji przez fundusze europejskie w ramach POPC wyniesie 712 432 626,6zł.

### Region Warmii i Mazur

Obszar	Lokalizacje szkół	Gospodarstwa POPC
elbląski	178	23 383
olsztyński	198	26 882
ęcki	97	11 631
<b>Ogółem w Regionie Warmia i Mazury</b>	<b>473</b>	<b>61 896</b>

### Region Kujaw z Pomorzem i Mazowszem

Obszar	Lokalizacje szkół	Gospodarstwa POPC
grudziądzki	163	15 387
bydgosko-toruński	70	15 352
inowrocławski	115	13 116
płocki	153	29 190
<b>Ogółem w Regionie Kujaw z Pomorzem i Mazowszem</b>	<b>501</b>	<b>73 045</b>

### Region Łódzki

Obszar	Lokalizacje szkół	Gospodarstwa POPC
skierniewicki	133	19 268
sieradzki	182	30 556
piotrowski A	99	19 475
łódzki 1		8 342
łódzki 2		7 741
łódzki 3		10 285
<b>Ogółem w Regionie Łódzkim</b>	<b>414</b>	<b>95 667</b>

### Region Świętokrzyski

Obszar	Lokalizacje szkół	Gospodarstwa POPC
kielecki A	112	25 545
kielecki B	110	34 714
sandomiersko-jędrzejewski A	101	17 937
sandomiersko-jędrzejewski B	165	29 436
kielecki 1		8 613
kielecki 2		8 491
kielecki 3		7 211
<b>Ogółem w Regionie Świętokrzyskim</b>	<b>488</b>	<b>107 632</b>





NEXERA

Nexera Holding Sp. z o.o.  
Al. Jana Pawła II 29, Atrium Plaza, VI p.  
00-867 Warszawa

[www.nexera.pl](http://www.nexera.pl)