



Warszawa, 6 listopada 2020 r.

DAZ.262.55.2020

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (nr 46/20/PN/P19) *dostawa wsparcia producenta oprogramowania do kopii zapasowych CommVault wraz z dostawą infrastruktury*.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1843. z póź. zm.), uprzejmie informuję, iż do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ. Poniżej przedstawiam ich treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego

Pytanie 1:

Uprzejmie proszę o ujednoczenie informacji dotyczącej terminu złożenia ofert w przedmiotowym postępowaniu. Zgodnie z informacją zawartą w ppkt. 12.13 SIWZ:

Termin składania ofert upływa dnia 09.11.2020 r. o godz. 11:00. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po tym terminie zostaną zwrócone.

Jednocześnie ppkt. 11.1 SIWZ zawiera następującą informację:

*Oferta w formie papierowej powinna znajdować się w nieprzejrzystej kopercie, zabezpieczonej w sposób zapewniający zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu składania ofert. Koperta powinna być oznaczona nazwą i adresem Zamawiającego, nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy oraz napisem: „Oferta na dostawę wsparcia producenta oprogramowania do kopii zapasowych CommVault wraz z dostawą infrastruktury”. Nr postępowania 46/20/PN/P19” oraz „**NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 04.11.2020 r. godz. 12:00**”.*

Czy oznacza to, iż realnie oferty muszą zostać złożone już do 4.11.2020 r.?

Odpowiedź 1:

Zamawiający informuje, iż prawidłową datą złożenia ofert było 09.11.2020. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zmienia termin składania i otwarcia ofert, o czym informuje poniżej.

Pytanie 2:

Prosimy o jednoznaczne określenie i ujednoczenie informacji dot. wymaganego terminu dokonania migracji. Obecnie w poszczególnych dokumentach jest ona inaczej definiowana:

a. SIWZ: - migracja – 90 dni od daty zawarcia umowy;

b. ZAŁĄCZNIK 1 DO SIWZ: Migracja ma odbyć się w terminie nie później niż 90 dni kalendarzowych po podpisaniu przesłania maila potwierdzającego objęcie posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do kopii zapasowych Commvault wsparciem producenta w uzgodnieniu z Zamawiającym, w dni robocze poniedziałek-piątek w godzinach 8-16.

c. Umowa (ZAŁĄCZNIK 5A): migracja oprogramowania Commvault posiadanego przez Zamawiającego na nowe serwery oraz wdrożenie na miejscu u Zamawiającego przez producenta lub co najmniej dwóch certyfikowanych inżynierów posiadających certyfikaty Commvault Certified Professional V11 oraz Commvault Certified Engineer V11 przez partnera producenta, w terminie 90 (dziewięćdziesięciu) dni kalendarzowych od dnia podpisania Protokołu odbioru Oprogramowania, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

Odpowiedź 2:

Zamawiający informuje, iż migracja oprogramowania Commvault posiadanego przez Zamawiającego na nowe serwery oraz wdrożenie na miejscu u Zamawiającego przez producenta lub co najmniej dwóch certyfikowanych inżynierów posiadających certyfikaty Commvault Certified Professional V11 oraz Commvault Certified Engineer V11 przez partnera producenta, w terminie 90 (dziewięćdziesięciu) dni kalendarzowych od dnia podpisania Protokołu odbioru Oprogramowania, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy..

W związku z powyższą odpowiedzią zmianie ulega treść SIWZ i załącznika nr 5a do SIWZ w zakresie terminu migracji.

Pytanie 3:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w SIWZ nie obejmuje szkoleń producenta, natomiast wymóg taki pojawia się we wzorze umowy (ZAŁĄCZNIK 5A): zapewnienie wsparcia oraz szkoleń producenta przez co najmniej dwóch certyfikowanych inżynierów posiadających certyfikaty Commvault Certified Professional V11 oraz Commvault Certified Engineer V11 w konfiguracji i administracji użytkowanym przez Zamawiającego oprogramowaniem do kopii zapasowych CommVault w wymiarze 30 godzin szkoleniowo-wsparciowych z możliwością wykorzystania w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy

W tej sytuacji wnioskujemy o wykreślenie wymogów dot. szkoleń w par. 1 pkt. 2 Umowy stanowiącej ZAŁĄCZNIK 5A

Odpowiedź 3:

Zamawiający informuje, iż wykreśla wymogi dotyczące szkoleń w par. 1 ust. 2 Umowy stanowiącej załącznik nr 5A do SIWZ.

Pytanie 4:

Zgodnie z zapisami Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia w SIWZ (Zadanie 1) Zamawiający oczekuje:

1.2. Zapewnienie wsparcia producenta przez co najmniej dwóch certyfikowanych inżynierów posiadających certyfikaty Commvault Certified Professional V11 oraz Commvault Certified Engineer V11 w konfiguracji i administracji użytkowanym przez Zamawiającego oprogramowaniem do kopii zapasowych CommVault w wymiarze 30 godzin z możliwością wykorzystania w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Powyższy punkt sugeruje, że wsparcie ma świadczyć producent, podczas gdy w punkcie 1.3 Zamawiający już pozostawia wybór, kto będzie migrował system (... przez producenta lub co najmniej dwóch certyfikowanych inżynierów...).

W związku z powyższym wnioskujemy o wprowadzenie zmiany w SIWZ poprzez zmianę brzmienia pkt. 1.2 na następujące:

1.2. Zapewnienie wsparcia inżynierów producenta lub co najmniej dwóch certyfikowanych inżynierów wykonawcy posiadających certyfikaty Commvault Certified Professional V11 oraz Commvault Certified Engineer V11 w konfiguracji i administracji użytkowanym przez Zamawiającego

oprogramowaniem do kopii zapasowych CommVault w wymiarze 30 godzin z możliwością wykorzystania w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Odpowiedź 4:

Zamawiający informuje, iż zmienia treść punktu 1.2. Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia w zakresie zadania 1 na następującą:

„Zapewnienie wsparcia inżynierów producenta lub co najmniej dwóch certyfikowanych inżynierów wykonawcy posiadających certyfikaty Commvault Certified Professional V11 oraz Commvault Certified Engineer V11 w konfiguracji i administracji użytkowanym przez Zamawiającego oprogramowaniem do kopii zapasowych CommVault w wymiarze 30 godzin z możliwością wykorzystania w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.”

Pytanie 5:

Prosimy o skorygowanie terminu dostawy serwerów we wzorze Umowy:

- W pkt. 4 SIWZ wskazano: 21 dni (lub krócej zgodnie z ofertą Wykonawcy)
- W par. 3 pkt. 1 Umowy (ZAŁĄCZNIK 5B) wskazano: 15 dni roboczych

Odpowiedź 5:

Zamawiający informuje, iż prawidłowym terminem jest termin określony w pkt 4 SIWZ. Zamawiający dokonuje zmiany umowy w powyższym zakresie.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający uzna za równoważną konfigurację serwera rack typ 1 posiadającą co najmniej 14 dysków 16 TB 7K RPM SATA ?

Odpowiedź 6:

Zamawiający informuje, iż wymagana liczba dysków (tj. 16 sztuk) i ich pojemność (tj. min. 14TB) pozostają bez zmian.

Pytanie 7:

Czy Zamawiający uzna za równoważną konfigurację serwera rack typ 2 posiadającą co najmniej 20 dysków 16 TB 7K RPM SATA ?

Odpowiedź 7:

Zamawiający informuje, iż wymagana liczba dysków (tj. 22 sztuki) i ich pojemność (tj. min. 14TB) pozostają bez zmian.

Pytanie 8:

Zamawiający wskazał, aby wentylatory w obudowie serwera typ1 oraz typ2 można było wymieniać bezprzerwowo. Jednocześnie trzeba zauważyć, iż żaden z producentów serwerów nie zaleca przeprowadzania prac serwisowych przy otwartej obudowie serwera, gdyż grozi to porażeniem elektrycznym i/lub uszkodzeniem urządzenia. Jest to zalecenie opisywane w instrukcjach obsługi danego urządzenia. Zaleca się więc odłączenie serwera od zasilania.

W tej sytuacji wnioskujemy o wykreślenie sformułowania: *Wymiana modułu wentylatora musi być możliwa bezprzerwowo* w opisach Serwera rack: 1 Typ 1 oraz Serwera rack: 1 Typ 2, w szczególności biorąc pod uwagę planowaną rolę serwerów (serwery backupowe) i zakładając, że serwery te będą

posiadały okna serwisowe (backup oraz zadania powiązane wykonywane będą w ściśle określonych porach).

Odpowiedź 8:

Zamawiający informuje, iż wykreśla sformułowanie „*Wymiana modułu wentylatora musi być możliwa bezprzerwowo*” z Załącznika nr 1 do SIWZ w części dotyczącej Zadania 2 w zakresie obydwu typów serwerów.

W związku z powyższymi odpowiedziami na pytania Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje następującej modyfikacji SIWZ oraz załączników:

1. Pkt 4 SIWZ otrzymuje brzmienie:
„Termin wykonania przedmiotu zamówienia:
Zadanie 1:
- dostawa wsparcia - 10 dni roboczych od daty zawarcia umowy;
- migracja –migracja oprogramowania Commvault posiadanego przez Zamawiającego na nowe serwery oraz wdrożenie na miejscu u Zamawiającego przez producenta lub co najmniej dwóch certyfikowanych inżynierów posiadających certyfikaty Commvault Certified Professional V11 oraz Commvault Certified Engineer V11 przez partnera producenta, w terminie 90 (dziewięćdziesięciu) dni kalendarzowych od dnia podpisania Protokołu odbioru Oprogramowania, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
- zapewnienie wsparcia producenta przez co najmniej dwóch certyfikowanych inżynierów – 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.
Zadanie 2:
- dostawa serwerów – 21 dni*
Szczegółowy harmonogram określony został w załączniku nr 1 do SIWZ.”
2. Załączniki 5A i 5B otrzymują brzmienie zgodne z załącznikami do niniejszego pisma.

Działając na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych **Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert z dnia 09.11.2020 r. na dzień 10.11.2020 r.**

Załączniki:

1. Załącznik nr 5A do SIWZ – wersja ujednolicona
2. Załącznik nr 5B do SIWZ – wersja ujednolicona

Bartosz Dziadecki
Zastępca Dyrektora
Działu Wsparcia Administracyjnego