



### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej oraz dostawa 2 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami (ładowarka, słuchawki) i kartami SIM dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi.
2. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa na 24 miesiące liczone od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2026 r. **bez możliwości jej przedłużenia na czas nieokreślony.**
3. W ramach umowy zostaną przeniesione 4 numery telefonów. Numery telefonów pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy. Wykonawca przeniesie je na swój koszt do własnej sieci od dnia aktywowania usług.
4. Wykonawca przedstawi ofertę na 4 szt. abonamentów telefonicznych biorąc pod uwagę:

Liczba abonentów	4
Liczba numerów	4 przenoszone numery
Ilość minut na połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych	Bez limitu
Ilość SMS do wszystkich operatorów komórkowych na terenie RP	Bez limitu
Ilość MMS do wszystkich operatorów komórkowych na terenie RP	Bez limitu
Pakiet internetowy z limitem dla użytkownika	min. 22Gb
Roaming:	
Połączenia odebrane w UE	Bez limitu
Połączenia wykonane w UE	Bez limitu
SMS wykonane w UE	Bez limitu



Spełniamy wymagania EMAS - zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, tel. 42 66-50-370, fax: 42 66-50-371, sekretariat@lodz.rdos.gov.pl, gov.pl/web/rdos-lodz

<b>Ubezpieczenie telefonu</b>	Naprawę mechanicznego uszkodzenia wyświetlacza polegającego na jego stłuczeniu lub pęknięciu. Naprawę telefonu uszkodzonego na skutek zalania wodą.
-------------------------------	---

5. Wykonawca przedstawi ofertę na 2 szt. aparatów telefonicznych, spełniających poniższe parametry:

Telefon komórkowy typu SMARTFON. Przeznaczenie uniwersalne.

Wyświetlacz: min. 6.6", 2340 x 1080px, Super AMOLED. Kolory min. 16 mln.

Odświeżanie ekranu min. 120 Hz, dotykowy

Pamięć wbudowana: min. 128 GB

Pamięć RAM: min. 8 GB

Aparat: min. tylny 50 Mpx + 12 Mpx + 5 Mpx, min. przedni 32 Mpx. Funkcje HDR, makro

Nagrywanie video: min. 4K

Procesor: min. Ośmiordzeniowy. Częstotliwość taktowania (GHz) min. 4 x 2.75 + 4 x 2.0

System operacyjny: min. Android 14

Pojemność akumulatora: min. 5000 mAh

Standard Wi-Fi: min. 802.11 a/b/g/n/ac/6

Standard Bluetooth: min. 5.3

Typ złącza USB: typu C, kabel w zestawie.

Standard karty SIM: Nano SIM, Dual SIM

Obudowa bez klapy, kolor czarny, grafitowy, granatowy, zielony, szary

Funkcje: min. 5G, NFC, lampa LED, tryb głośnomówiący, czytnik kart pamięci, odbiornik

GPS, GPRS, MMS, SMS, HSPA+,

Standard pyłoszczelności, wodoodporności: min. IP67

Załączona instrukcja obsługi, karta gwarancyjna

Gwarancja: min 24 miesiące.

6. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu fabrycznie nowe telefony komórkowe.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za dokonywanie aktywacji nowej karty SIM (karta SIM będzie zabezpieczona kodem PIN).
8. Zamawiający udzieli minimum 24 miesiące gwarancji na aparaty telefoniczne.
9. Wykonawca zapewni ciągłość w świadczeniu usług podczas przejmowania numerów telefonów, o których mowa powyżej.
10. Pozostałe warunki świadczenia usług:
- 1) Wykonawca będzie świadczył usługę 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w trakcie obowiązywania umowy,
  - 2) W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca bez podania przyczyny z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, nie ma prawa do przerywania świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy.
  - 3) Wykonawca wskaże ze swej strony osobę uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym w zakresie wsparcia sprzedaży usług oraz sprzętu i w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego.



Spełniamy wymagania EMAS - zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, tel. 42 66-50-370, fax: 42 66-50-371, sekretariat@lodz.rdos.gov.pl, gov.pl/web/rdos-lodz

- 4) Umowa zawarta zostanie na czas określony: od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2026 r., bez możliwości przedłużenia na czas nieokreślony.
- 5) Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej.
- 6) Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury stosując miesięczny okres rozliczeniowy. Wykonawca będzie w miesiącu wystawiał Zamawiającemu jedną fakturę odpowiednio za wszystkie wykonane w danym okresie rozliczeniowym usługi.
- 7) Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
- 8) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do: zagwarantowania dostępu do pomocy technicznej – Biuro Obsługi Klienta, zwane dalej „BOK”, czynne 24h na dobę 7 dni w tygodniu, z możliwością kontaktu poprzez m.in. połączenia telefoniczne, platformę internetową oraz aplikację mobilną, przygotowywania comiesięcznego zestawienia (Bilingu) dla każdej z zamówionych kart SIM – dokument w formie elektronicznej.
- 9) Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu, bez dodatkowych opłat:
  - a) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń,
  - b) wymianę karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
  - c) aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych,
  - d) aktywację/dezaktywację poczty głosowej,
  - e) aktywację/dezaktywację połączeń oczekujących,
  - f) aktywację/dezaktywację przekazywania połączeń,
  - g) identyfikację numeru rozmówcy (CLIP) oraz możliwość aktywacji/dezaktywacji blokady prezentacji własnego numeru (CLIR),
  - h) możliwość wykonywania połączeń konferencyjnych,
  - i) możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego,
  - j) elektroniczny podgląd faktury, pełnego bilingu oraz bieżącego wykorzystania minut i SMS-ów dla poszczególnych numerów,
  - k) opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi,
  - l) czasową blokadę karty SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia karty przez użytkownika.



Spełniamy wymagania EMAS - zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, tel. 42 66-50-370, fax: 42 66-50-371, sekretariat@lodz.rdos.gov.pl, gov.pl/web/rdos-lodz

Administratorem danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Łodzi. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku ustawowego. Każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą, przysługują uprawnienia: prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych w zakresie wynikającym z przepisów, a także skarga do organu nadzorczego. Więcej informacji dotyczących ochrony danych osobowych dostępnych jest w siedzibie organu oraz na stronie pod adresem <https://www.gov.pl/web/rdos-lodz/RODO>