

## Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:
  - 1.1. zapewnienia na rzecz Zamawiającego usługi utrzymania na oprogramowanie do zarządzania dla 300 szt. urządzeń mobilnych, zgodnie z §2 ust. 1 PPU, w zakresie:
    - 1.1.1. Service Desk (telefon i mail) pracujący w godzinach 8:00-16:00 (od poniedziałku do piątku),
    - 1.1.2. SLA: czas reakcji - 2 godz., rozwiązanie problemu - 24 godz.,
    - 1.1.3. Proaktywny monitoring,
    - 1.1.4. Rozwój środowiska i upgrady do nowych wersji,
    - 1.1.5. Utrzymanie i konserwacja,
    - 1.1.6. Zapewnienie stałej telefonicznej pomocy dla Administratorów Systemu od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 (dni robocze), przez okres 2 miesięcy od zawarcia umowy zgodnie z postanowieniami §2 ust. 1 PPU,
    - 1.1.7. Instalowanie i konfigurowanie oprogramowania na serwerach Zamawiającego;
    - 1.1.8. Konsultacje telefoniczne oraz konsultacje w siedzibie Zamawiającego, świadczone przez osoby wsparcia Wykonawcy i producenta oprogramowania. Konsultacje będą służyły do usprawnienia konfiguracji oraz optymalizacji usług świadczonych przez system centralny lub rozwiązywania problemów występujących w systemie centralnym;
  - 1.2. zapewnienie na rzecz Zamawiającego usługi administrowania oprogramowaniem do zarządzania urządzeniami mobilnymi przez okres obowiązywania umowy, polegającej na zapewnieniu w siedzibie Zamawiającego stałej obecności przez 4 dni w tygodniu w godzinach 8:00-16:00 (dni robocze) przedstawiciela Wykonawcy realizującego zadania związane z instalacją i konfiguracją oprogramowania na urządzeniach mobilnych.
2. Usługi o których mowa w pkt. 1 mogą być świadczone wyłącznie przez osoby posiadające muszą posiadać minimum następujące certyfikaty/poświadczenia przeszkolenia producenta oprogramowania MobileIron:
  1. Account Executive Intermediate v7.0 – Partner;
  2. Account Executive Fundamentals – Partner;
  3. Cloud Intermediate R51;
  4. Solution Architect Fundamentals v9.6 – Partner;
  5. Support Specialist Intermediate v9.7;
  6. Support Specialist Fundamentals v10.2;

7. Core Fundamentals v10.2;

8. Cloud Fundamentals;

9. MobileIron Access;

10.Account Executive Fundamentals.

2.1 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał pisemną autoryzację producenta oprogramowania MobileIron.

Zamawiający posiada:

L.p.		Produkt	Ilość miesięcy	Ilość licencji/subskrypcji	Czas trwania
1.	MI-EMG-D-1YM-A	MobileIron On-premise Unified Endpoint Management Gold Bundle per Device Maintenance Support for 1 Year with Assurance (Knowledge Base + Product Updates)	16	200	Do 14.11.2021
2.	MI-EMG-D-1YM-A	MobileIron On-premise Unified Endpoint Management Gold Bundle per Device Maintenance Support for 1 Year with Assurance (Knowledge Base + Product Updates)	12	100	22.04.2022 - 21.04.2023
3.	MI-ACCESS1P-U-1YS-A	MobileIron Access SKU for use with a single enterprise cloud service. Per UserSubscription	12	200	22.04.2022 - 21.04.2023