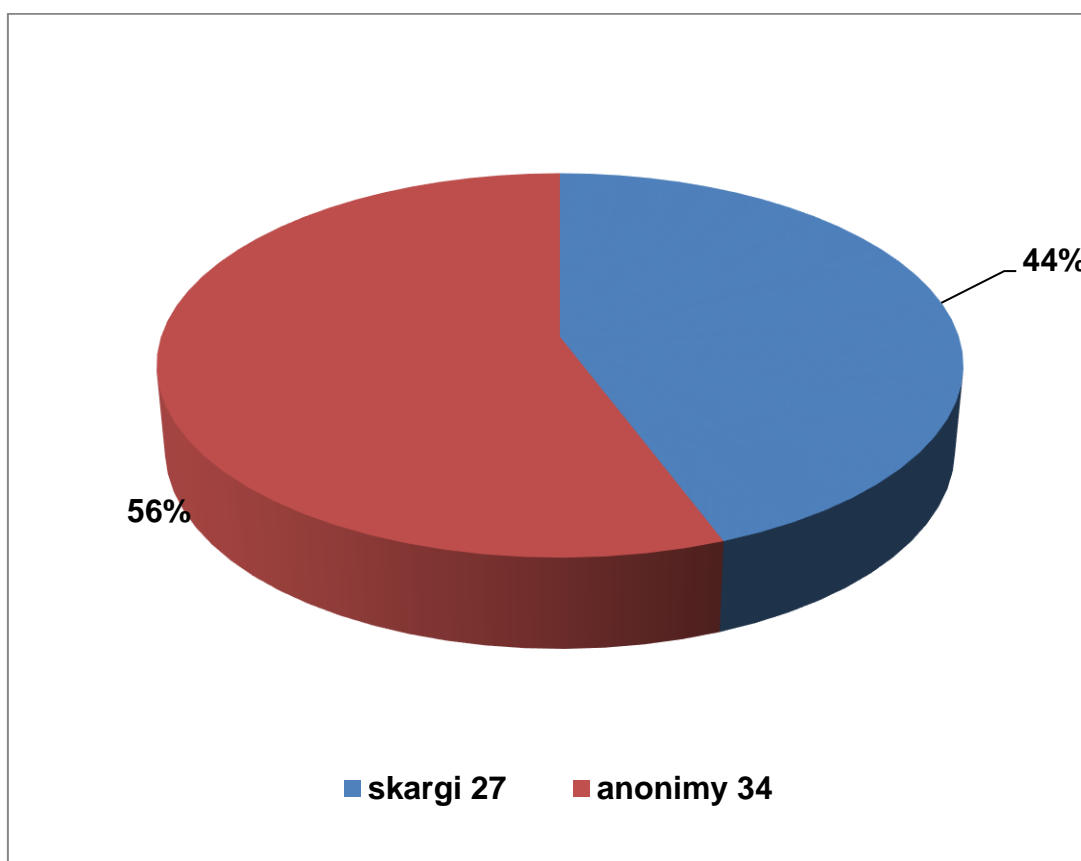


BKSW-III-0340/1-1/19

## **Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji za I kwartał 2019 r.**

W okresie od dnia 1 stycznia 2019 r. do dnia 31 marca 2019 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło ogółem 61 spraw, w tym 27 skarg oraz 34 anonimy. W omawianym okresie nie odnotowano wpływu wniosków oraz petycji.

Liczbę spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



Rysunek 1. Zestawienie spraw wpływających do BKSW- III w I kwartale 2019 r. w rozbiciu na ich rodzaje.

**Tabela 1. Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kwartale 2019 r.**

Ogólna liczba skarg	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
	przekazano według właściwości	w tym				załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		załatwiono we własnym zakresie					
		zamknięte	w toku	a/a	włączono do akt sprawy		
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>27</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Na 15 skarg we własnym zakresie załatwiono 11 z nich, w tym żadna ze skarg nie została uznana za zasadną

Jedna ze skarg została odłożona do akt sprawy z uwagi na jej ponowne złożenie (pomimo uznania jej za bezzasadną) bez wskazania nowych okoliczności w sprawie.

Dwie skargi nie zostały rozpatrzone z uwagi na ustanie podmiotu skargi tj. funkcjonariusz którego one dotyczyły przeszedł na zaopatrzenie emerytalne.

W przypadku kolejnych dwóch skarg postępowanie prowadzi prokuratura.

12 skarg zostało przekazanych do załatwienia innym organom, w tym 3 skargi przekazano do załatwienia organom spoza PSP.

Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na kategorie przedstawia tabela 2.

**Tabela 2. Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kwartale 2019r.**

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	<b>5</b>
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	<b>3</b>
3.	kontrolno-rozpoznawcze	<b>5</b>
4.	inne	<b>14</b>
5.	OGÓLEM	<b>27</b>

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – brak nadzoru przy obsadzaniu stanowisk kierowniczych w kp psp; przeniesienie strażaka do pełnienia służby w innej JRG bez podania uzasadnienia, niewydanie byłemu pracownikowi przez kp psp korekty do PIT-u; nieprawidłowości w kierowaniu kp psp;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – opieszałość komendanta powiatowego psp w podejmowaniu działań związanych z brakiem dyspozycyjności bojowej jednostki OSP włączonej do KSRG; niepodjęcie przez komendanta powiatowego psp oraz komendanta wojewódzkiego psp działań mających na celu ustalenie przyczyn wypadku pojazdu włączonego do KSRG; naruszenie ustawy Prawo zamówień publicznych przez komendanta powiatowego psp przy realizacji remontu jednostki;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – niewłaściwe postępowanie strażaka przeprowadzającego czynności kontrolno-rozpoznawcze; brak działań ze strony komendanta miejskiego psp w związku ze zgłoszeniem gromadzenia

materiałów łatwopalnych na jednej z prywatnych posesji; niezapewnienie przez organ PSP bezpieczeństwa pożarowego w budynku mieszkalnym; brak reakcji ze strony PSP na zagrożenie pożarowe występujące w budynku mieszkalno-usługowym oraz użyteczności publicznej;

4. W innym zakresie – niezadowolone z odpowiedzi udzielonej na skargę; nierzetelne załatwienie skargi; spożywanie przez strażaków alkoholu podczas służby; niezadowolone z powodu przekazania skargi do załatwienia organowi niższego szczebla; zamieszczanie niestosownych wpisów przez strażaków na portalach społecznościowych; beczynność i przewlekłość w załatwianiu sprawy przez komendanta powiatowego psp.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły również 34 anonimy. Czynności wyjaśniające podjęto w przypadku 19 z nich, z czego w jednym przypadku anonim został uznany za częściowo zasadny, a w kolejnych dwóch przypadkach za zasadny. Zasadność anonimów potwierdziła się w następującym zakresie: występowanie nieprawidłowości przy modernizacji jrg komendy powiatowej psp (do prokuratury złożono zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa); występowanie zależności służbowej pomiędzy funkcjonariuszami tj. ojcem i synem pełniącymi służbę w tej samej jednostce – jeden z funkcjonariuszy został przeniesiony do pełnienia służby w innej jednostce: brak obecności na zajęciach trzech strażaków oddelegowanych na szkolenie – strażakom wymierzono kary dyscyplinarne.

Tabela 3 przedstawia ich rodzaj i liczbę.

**Tabela 3. Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kwartale 2019 r.**

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	<b>10</b>
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	<b>6</b>
3.	kontrolno-rozpoznawcze	<b>5</b>
4.	inne	<b>13</b>
5.	<b>OGÓŁEM</b>	<b>34</b>

Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – podanie we wniosku o awans w stopniu służbowym nieprawdziwych informacji dot. udziału strażaka w akcjach ratowniczo-gaśniczych; występowanie zależności służbowej pomiędzy ojcem i synem pełniącymi służbę w tej samej kp psp; nieprawidłowości przy finansowaniu zakupu samochodów dla OSP ze środków publicznych; prowadzenie niewłaściwej polityki kadrowej w jednostkach organizacyjnych PSP; nieprawidłowości przy naborze do służby w PSP; wykonywanie dodatkowego zajęcia zarobkowego w czasie pełnienia służby.
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – groźba zawalenia się budynku kp psp po zakończeniu remontu; wykorzystywanie samochodu służbowego do celów pozasłużbowych; nieuprawnione pobieranie równoważnika za brak lokalu mieszkalnego; występowanie nieprawidłowości przy modernizacji JRG; spowodowanie wypadku przez kp psp na przejściu dla pieszych podczas

prowadzenia samochodu służbowego; nieprawidłowości występujące przy remontach prowadzonych przez kp/km psp.

3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – składanie przez strażaka wykonującego czynności kontrolno-rozpoznawcze propozycji przyjęcia łapówki od podmiotu kontrolowanego; nieprzestrzeganie przepisów ppoż. przez spółdzielnie mieszkaniowe; występowanie zagrożenia pożarowego na terenie kraju w obiektach typu escape room; brak odpowiednich kontroli ze strony PSP w obiektach rozrywkowych.
4. W innym zakresie – negatywny wpływ problemów osobistych przełożonego na atmosferę pracy; używanie niestosownego słownictwa przez przełożonego wobec podwładnych; kradzież paliwa przez strażaka z OSP; pożyczanie pieniędzy od słuchaczy szkoły pożarniczej przez pracownika szkoły.