

Dostępność w zamówieniach publicznych

Marta Wosiecka
Urząd Zamówień Publicznych

Warszawa, 12 października 2022 r.

SPOŁECZNE ZAMÓWIENIA PUBLICZNE – DEFINICJA

Spółecznie Odpowiedzialne Zamówienia Publiczne*

odnoszą się do etapów zamówień publicznych, które uwzględniają jeden lub kilka następujących aspektów: promocja godnej pracy, poszanowanie praw człowieka i prawa pracy, wsparcie społecznego włączenia (w tym osób niepełnosprawnych), ekonomia społeczna i MSP, promocja równych szans oraz **zasady „dostępny i przeznaczony dla wszystkich”**, włączenie zrównoważonych kryteriów wraz z uwzględnieniem kwestii uczciwego i etycznego handlu przy poszanowaniu zasad traktatowych i dyrektyw w sprawie zamówień publicznych.

*definicja wg Komisji Europejskiej

Aspekty społeczne

elementy, jakie ze względu na realizację szczególnych potrzeb społecznych, mogą być uwzględniane na poszczególnych etapach procesu udzielenia zamówienia publicznego.

Klauzule społeczne

**art. 94, art.361,
art. 95, art. 96**

Ogólne zasady udzielania zamówień publicznych

Zasada efektywności

Etap poprzedzający postępowanie

Plan zamówień
Analiza potrzeb i wymagań
Konsultacje rynkowe / analiza rynku

Postępowanie i realizacja

Kwalifikacja podmiotowa
Opis przedmiotu zamówienia
Kryteria oceny ofert
Badanie oferty pod kątem rażąco niskiej ceny
Wymagania związane z realizacją zamówienia
Weryfikacja wymagań na etapie realizacji

Etap po realizacji

Raport z realizacji zamówienia

Dostępność to właściwość środowiska fizycznego, transportu, technologii i systemów informacyjno-komunikacyjnych oraz towarów i usług, pozwalająca osobom z niepełnosprawnościami na korzystanie z nich na zasadzie równości z innymi osobami. Dostępność jest warunkiem wstępnym niezależnego funkcjonowania przez wiele osób z niepełnosprawnościami i pełnego uczestniczenia w sposób maksymalnie samodzielny w życiu społecznym i gospodarczym.

Art. 9 Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych



Projektowanie uniwersalne to projektowanie biorące pod uwagę różnorodność potrzeb ludzkich, uczestniczenie w życiu społecznym i równouprawnienie. Celem Projektowania dla wszystkich jest stworzenie wszystkim ludziom równych szans brania udziału we wszystkich dziedzinach życia. Aby cel ten został osiągnięty, otaczająca nas architektura, przedmioty codziennego użytku, usługi, kultura i informacja- krótko mówiąc, wszystko co jest wyprodukowane przez ludzi i dla ludzi - musi być dostępne i przystosowane dla każdej osoby w naszym społeczeństwie z możliwością adaptacji do zmian jakie progresywnie następują u każdego człowieka.

**Deklaracja Sztokholmska Europejskiego Instytutu
Projektowania i Niepełnosprawności**



- **Program Dostępność Plus na lata 2018-2025**



- **Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r., poz. 1062)**

- **Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848)**



Art. 4 ust. 3 ustawy o zapewnieniu dostępności

W przypadku zlecenia lub powierzenia, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub **udzielania zamówień publicznych** podmiotom innym niż podmioty publiczne, podmiot publiczny jest obowiązany do określenia w treści **umowy** warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6.



Wejście w życie 6 września 2021 r.

Ustawa o zapewnieniu dostępności – minimalne wymagania (art. 6)



Dostępność w zamówieniach publicznych – opis przedmiotu zamówienia

Art. 100 ustawy Pzp

1. W przypadku zamówień przeznaczonych do użytku osób fizycznych, w tym pracowników zamawiającego, opis przedmiotu zamówienia sporządza się, z uwzględnieniem **wymagań w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników**, chyba że nie jest to uzasadnione charakterem przedmiotu zamówienia.
2. Jeżeli wymagania, o których mowa w ust. 1, wynikają z **aktu prawa Unii Europejskiej**, przedmiot zamówienia, w zakresie wymagań dotyczących dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników, opisuje się przez odesłanie do tego aktu.

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług - Europejski Akt Dostępności (European Accessibility Act)

Produkty wprowadzone do obrotu oraz usługi świadczone na rzecz konsumentów **po 28 czerwca 2025 r.:**

- terminale samoobsługowe,
- czytniki książek elektronicznych,
- konsumenckie urządzenia końcowe mające interaktywne zdolności obliczeniowe wykorzystywane do usługi łączności elektronicznej,
- usługi łączności elektronicznej,
- usługi dostępu do audiowizualnych usług medialnych,
- usługi towarzyszące transportowi pasażerskiemu,
- usługi bankowości detalicznej,
- książki elektroniczne,
- usługi handlu elektronicznego.

Art. 24 EAD

W odniesieniu do produktów i usług, o których mowa w art. 2 niniejszej dyrektywy, wymogi dostępności określone w załączniku I do niej są obowiązkowymi wymogami w zakresie dostępności w rozumieniu art. 42 ust. 1 dyrektywy 2014/24/UE i art. 60 ust. 1 dyrektywy 2014/25/UE.



***Ustawa o dostępności niektórych produktów i usług**

Dostępność w zamówieniach publicznych – kryteria oceny ofert

Art. 242 ustawy Pzp

1. Najkorzystniejsza oferta może zostać wybrana na podstawie:

- 1) kryteriów jakościowych oraz ceny lub kosztu;
- 2) ceny lub kosztu.

2. Kryteriami jakościowymi mogą być w szczególności kryteria odnoszące się do:

- 1) jakości, w tym do parametrów technicznych, właściwości estetycznych i **funkcjonalnych** takich jak **dostępność dla osób niepełnosprawnych lub uwzględnianie potrzeb użytkowników;**
- 2) aspektów społecznych, w tym integracji zawodowej i społecznej osób, o których mowa w art. 94 ust. 1;

Narzędzia skutecznego egzekwowania (klauzule umowne, uprawnienia kontrolne, sankcje)

Serwis internetowy

1. Wykonawca **wykona przedmiot zamówienia zgodnie ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1**, o których mowa w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848) - dalej „Ustawa” lub ”Wytyczne”.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. z 2019 r. poz. 848.
3. Zamawiający zobowiązuje się zgłosić Wykonawcy w formie pisemnej wykryte wady i błędy niezgodności z wytycznymi zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. z 2019 roku poz. 848.
4. Wszelkie poprawki serwisu wynikające z jego niedostępności i niezgodności z załącznikiem do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. z 2019 r. poz. 848 wykonawca zobowiązuje się wdrożyć bezzwłocznie na swój koszt w terminie 14 dni od daty wskazania błędów dostępności przez Zamawiającego.
5. Spełnienie wymogów określonych w ust. 1 zostanie potwierdzone protokołem odbioru strony internetowej stanowiącym załącznik nr..... do umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do **zlecenia zewnętrznego audytu** spełnienia wymagań WCAG 2.1.

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte umowy w odniesieniu do spełniania wymagań WCAG 2.1 w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

- **za opóźnienie w usuwaniu wad stwierdzonych przy odbiorze wymagań WCAG 2.1** w wysokości zł , za każdy dzień opóźnienia, liczonego od terminu wskazanego na usunięcie naruszenia,
- z tytułu **odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn niewdrożenia lub nienależytego wdrożenia wymagań WCAG 2.1** w wysokości ...% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w §

w oparciu o: <http://wcag.stowarzyszenie.edu.pl/mod/page/view.php?id=137>

Usługa konferencyjna

- sala, w której odbywać się będzie wydarzenie nie posiada barier architektonicznych (progów, kolumn, filarów, podestów itp.), które utrudniałyby poruszanie się w niej osobom z niepełnosprawnościami,
- wykonawca zapewni odpowiednią liczbę miejsc dla uczestników wydarzenia (np. w postaci stołów i krzeseł bądź krzeseł), przygotowanych w układzie... (szkolnym/konferencyjnym itp.), w tym ... liczbę miejsc dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Liczba miejsc dla osób poruszających się na wózkach zostanie podana przez zamawiającego nie później niż dni przed datą wydarzenia,
- sala, w której będzie odbywać się wydarzenie wyposażona jest w system wspomaganie słuchu np. pętlę indukcyjną, system FM lub inny umożliwiający wzmocnienie dźwięku dla osób z aparatami słuchowymi,
- zamawiający zastrzega sobie **prawo do kontroli w miejscu** obiektu, zaoferowanego przez wykonawcę, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, w zakresie spełnienia przez obiekt wymogów dotyczących dostępności dla osób z niepełnosprawnościami.

Kary umowne

Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w zakresie spełniania przez wykonawcę wymagań w zakresie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami wymienionymi w załączniku nr... do umowy w formie **kar umownych**, w następujących przypadkach i wysokościach:

- kara umowna nie zostanie naliczona jeśli niezwłocznie po identyfikacji oraz wskazaniu przez zamawiającego braku spełnienia wymogu dotyczącego dostępności dla osób z niepełnosprawnościami określonego w załączniku nr... , **wykonawca podejmie stosowne działania zapewniając w efekcie dostępność dla osób z niepełnosprawnościami** zgodną z wymaganiami określonymi w załączniku nr... do umowy;
- jeśli po identyfikacji oraz wskazaniu przez zamawiającego braku spełnienia wymogu dotyczącego dostępności dla osób z niepełnosprawnościami określonego w załączniku nr... , **wykonawca nie podejmie stosownych działań mających na celu zapewnienie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami** zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr... , bądź działania te okażą się nieskuteczne, wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości.... zł (opcjonalnie:% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w § ... umowy).



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska



Urząd
Zamówień
Publicznych

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Urząd Zamówień Publicznych



Strona główna O nas Co robimy KIO Nowe PZP **Repozytorium wiedzy** E-usługi Kontakt

🏠 > [Urząd Zamówień Publicznych](#) > [Repozytorium wiedzy](#) > [Spis treści](#) > [Społeczne zamówienia](#)

Prawo zamówień publicznych -
regulacje

Zielone zamówienia

Społeczne zamówienia

Zamówienia publiczne na innowacje

BIM - modelowanie danych
budowlanych

Zamówienia publiczne na świecie

Orzecznictwo

Analizy systemowe

Rekomendacje Prezesa UZP

Edukacja

Projekty Administracji Publicznej

Publikacje

Kontrole prowadzone przez UZP

Interpretacje

Społeczne zamówienia

Prawo i dokumenty

Orzecznictwo

Publikacje z obszaru
społecznych
zamówień
publicznych

Dostępność

<https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/zrownowazone-zamowienia-publiczne/spoleczne-zamowienia/przydatne-informacje/dostepnosc>

- Zamówienia publiczne na rzecz włączenia społecznego
- Dostępność cyfrowa oraz dostępność wydarzeń online
- Organizacja wydarzenia edukacyjnego dostępnego dla osób z niepełnosprawnościami – przykładowe zapisy dokumentacji
- Dostępność środków transportu miejskiego
- Dostępność architektoniczna i informacyjno-komunikacyjna infrastruktury transportowej
- Przykładowe społeczne kryteria oceny ofert (aktualizacja w przygotowaniu)
- Włącznik. Projektowanie bez barier (Fundacja Integracja)
- Jak dobrze zamówić audiodeskrypcję. Praktyczne wskazówki (Małopolski Instytut Kultury)
- i inne...



Przykładowe społeczne
i środowiskowe
kryteria oceny ofert
w zamówieniach publicznych



Efektywne zamówienia publiczne
– wzmocnienie potencjału administracji



Dziękuję za uwagę.