



Olsztyn, 7 listopada 2024 r.

PS-IV.431.1.17.2024

Szanowna Pani
Alicja Roszkowska
Kierownik
Ośrodka Wsparcia dla Matek
z Małoletnimi Dziećmi
i Kobiet w Cięży w Olsztynie

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach: 4 - 9 września 2024 r. kontrolę kompleksową Ośrodka Wsparcia dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Olsztynie przy ul. Jagiełły 5/11 oraz filii Domu przy ul. Kościuszki 14/6. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285 z późn. zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr WK-I.0030.339.2024 z 2 września 2024 r.

Zakresem kontroli objęto funkcjonowanie domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, jakość świadczonych usług, spełnianie standardów określonych w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz zgodność zatrudnienia kadry z wymaganymi kwalifikacjami, za okres od 1 stycznia 2023 r. do 9 września 2024 r.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią 18 października 2024 r., bez wniesienia zastrzeżeń.

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, rozmowy z mieszkankami oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią i pracowników Ośrodka Wsparcia.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Ośrodka Wsparcia dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Olsztynie wraz z filią oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu jej wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następującego zalecenia:

1. Indywidualne plany wsparcia mieszkańców, a także ewaluacje planów, opatrywać datą sporządzenia ich przez pracownika Domu oraz datą uzgodnienia dokumentu z mieszkańcem, zgodnie z § 4 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 lutego 2024 r. w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (Dz. U, poz. 169).

Jednocześnie, uwzględniając instruktaż udzielony w protokole z kontroli, wskazuję następujące działania:

2. Zapewnić mieszkańcom placówki ochronę w trybie ciągłym (pomoc całodobową, nocną i świąteczną), co podniesie standard usług świadczonych przez Dom w zakresie interwencyjnym, tj. zapewnienie bezpieczeństwa oraz ochrony w związku z problemem przemocy domowej, o którym mowa w § 3 ust.1 pkt 1 lit. b rozporządzenia w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.
3. Podjąć działania mające na celu zniwelowanie barier architektonicznych w Ośrodku Wsparcia, aby umożliwić korzystanie z usług Domu osobom ze szczególnymi potrzebami.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. Wojewody
Warmińsko-Mazurskiego
Piotr Duda
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej
/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/