**UMOWA nr …….. /2023**

zawarta w formie elektronicznej pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Ministrem Sprawiedliwości**, adres do doręczeń: Aleje Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, zwanym dalej „**Zamawiającym**” – w imieniu którego działa:

Zbigniew Wiśniewski – Dyrektor Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych, na podstawie upoważnienia Ministra Sprawiedliwości nr MS/24/2020 z dnia 3 lutego 2020 r.

a

[●] zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Zamawiający i Wykonawca mogą być też zwani każdy z osobna „Stroną” lub łącznie

„**Stronami**”.

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego, które nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych – zamówienie poniżej progu stosowania tej ustawy, Strony zawierają umowę (dalej zwaną „**Umową**”), o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się na rzecz Zamawiającego do:
	1. zapewnienia na rzecz Zamawiającego usługi utrzymania oprogramowania do zarządzania urządzeniami mobilnymi MDM PROGET dla maksymalnie 400 szt. urządzeń mobilnych (przez okres do 8 miesięcy), w zakresie i na zasadach określonych w pkt. 2.1 załącznika nr 1.
	2. Zapewnienie na rzecz Zamawiającego usługi administrowania posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem do zarządzania producenta do zarządzania urządzeniami mobilnymi MDM PROGET (przez okres do 8 miesięcy od dnia zawarcia umowy) na zasadach określonych w pkt. 2.2 załącznika nr 1.

**§ 2**

**Termin realizacji Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres maksymalnie 8 miesięcy.
2. Potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1.1 i 1.2 nastąpi poprzez podpisanie przez Zamawiającego, Miesięcznego raportu ze świadczenia usług, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do umowy. Raport będzie sporządzany po upływie każdego miesiąca obowiązywania Umowy.

**§ 3**

**Wynagrodzenie umowne oraz warunki płatności**

1. Maksymalna kwota zobowiązania umownego Zamawiającego wynosi [●] zł brutto.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie:
	1. za realizację przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1.1 w kwocie netto po [●] złotych miesięcznie, powiększone o należny podatek od towarów i usług, tzw. VAT, tj. po [●] złotych brutto miesięcznie, zgodnie z Ofertą stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy.
	2. za realizację przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1.2 w kwocie netto po [●] złotych miesięcznie, powiększone o należny podatek od towarów i usług, tzw. VAT, tj. po [●] złotych brutto miesięcznie, zgodnie z Ofertą stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy.
	3. okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy - w przypadku, gdy realizacja danej części przedmiotu umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, płatność ustala się jako iloczyn liczby dni, w których realizowana była umowa i 1/30 wynagrodzenia wskazanego w ust. 2.1. i 2.2.
3. Podstawą do wystawienia faktur za dany okres rozliczeniowy będzie podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń miesięczny raport ze świadczenia usług.
4. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w terminie do 30 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
5. Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Płatność dokonana będzie na podstawie faktury wystawionej na Ministerstwo Sprawiedliwości NIP 5261673166.
7. Wynagrodzenie całkowite określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym opłaty, podatki i należności wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

**§ 4**

**Osoby do kontaktu**

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację Umowy oraz upoważnioną do kontaktów i do podpisania protokołu odbioru jest:
2. …………….
3. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację Umowy oraz upoważnioną do kontaktów jest:
	1. ……………….
4. Zmiana osób i danych wskazanych w ust. 1 i 2 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

**§ 5**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z parametrami wymaganiami określonymi w § 1.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od czołowych przedsiębiorców świadczących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi informatyczne.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania, związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
6. Wykonawca oświadcza o ile nie jest producentem Oprogramowania, że jest autoryzowanym przedstawicielem/partnerem producenta Oprogramowania, i tym samym posiada autoryzację do świadczenia usług o których mowa w § 1. producenta Oprogramowania.
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia przedmiotu zamówienia przez osobę/osoby wskazaną/wskazane w wykazie osób stanowiącym załącznik nr 7 i posiadające wskazane tam wymagane kwalifikacje zawodowe.
8. Wykonawca może w każdym czasie realizacji Umowy dokonać zmiany osoby, o której mowa w ust. 7. W przypadku zmiany osoby, o której mowa w ust. 7, osoba zastępująca musi posiadać kwalifikacje zawodowe nie gorsze niż minimalne określone dla zastępowanej osoby w Załączniku nr 7.

**§ 6**

**Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
	1. za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyny niezależnej od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
	2. w przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji;
	3. w przypadku niedotrzymania czasu reakcji lub rozwiązania problemu, o których mowa w pkt. 2.1.2 załącznika nr 1 (Opis przedmiotu zamówienia) - w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki;
	4. w przypadku niewykonania obowiązku, o którym mowa w pkt. 2.2.1 załącznika nr 1 (Opis przedmiotu zamówienia), tj. stałej dostępności przedstawiciela Wykonawcy - w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 pkt 2.3 za każdą godzinę nieświadczenia usługi;
2. Zamawiający ma prawo na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowań przewyższających kary umowne.
3. W przypadku skierowania do realizacji Umowy osoby, która nie spełnia minimalnych wymagań określonych w załączniku nr 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień świadczenia usługi przez Wykonawcę z udziałem ww. osoby.
4. Strony ustalają, iż naliczona przez Zamawiającego kara umowna może być przez niego potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wskazanego w § 3 ust. 1, bez uprzedniego wzywania, na co niniejszym Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
5. Kary umowne są niezależne od siebie, mogą być naliczane wielokrotnie, podlegają sumowaniu i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
6. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 50% kwoty wskazanej w § 3 ust. 1 Umowy.
7. Każde uchybienie w terminowej realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę będzie traktowane przez Strony za zwłokę, chyba że Wykonawca wykaże, że opóźnienie wynikało z okoliczności siły wyższej lub okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub osoby trzecie (inne niż podwykonawca lub osoby, którymi Wykonawca się posługuje).
8. W przypadku gdy wysokość kar umownych przekroczy wartość wskazaną w ust. 9 Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

**§ 7**

**Zachowanie poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich Informacji, do których uzyskał dostęp lub zapoznał się z nimi w związku z realizacją Umowy lub choćby przy tej okazji. Poufnością objęte są także Informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne lub co do których Zamawiający w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
	1. poufnością objęte są Informacje bez względu na ich postać lub formę przekazania;
	2. nie są uważane za poufne Informacje, które Zamawiający obowiązany jest na mocy ustawy podać do publicznej wiadomości lub w inny sposób ujawnić.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
	1. nie ujawniać innym podmiotom Informacji, co do których Wykonawca nie uzyskał uprzednio stosownej zgody Zamawiającego wyrażonej formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności;
	2. Informacje wykorzystywać wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
	3. przetwarzać Informacje wyłącznie w takiej formie, w jakiej uzyskał do nich dostęp, chyba że Strony uzgodnią inaczej lub zmiana jest przewidziana przepisami prawa;
	4. nie powielać Informacji w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
	5. zabezpieczać Informacje w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, a przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa;
	6. przestrzegać wytycznych Zamawiającego o ochronie Informacji, w tym Polityki bezpieczeństwa informacji Ministerstwa Sprawiedliwości oraz Polityki bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Ministerstwa Sprawiedliwości.
4. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Wykonawca może udostępniać Informacje swojemu personelowi, podwykonawcom oraz doradcom prawnym z tym zastrzeżeniem, że przetwarzanie Informacji przez takie osoby i podmioty nie może wykraczać poza zakres, w którym Wykonawca może je przetwarzać. Wykonawca zobowiązany jest:
	1. zapewnić kontrolę nad tym, jakie Informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane;
	2. zapewnić, aby te osoby i podmioty zachowywały w poufności informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń, przestrzegając przy tym zasad i warunków wynikających z ust. 3.

Wykonawca odpowiedzialny jest za naruszenia spowodowane przez te osoby i podmioty jak za własne działania i zaniechania.

1. Przed uzyskaniem przez osoby, o której mowa w ust. 4 dostępu do Informacji, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu podpisane przez daną osobę oświadczenie o zachowaniu poufności Informacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
2. Na wniosek Zamawiającego złożony w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, Wykonawca niezwłocznie zniszczy dokumenty lub materiały zawierające Informacje.
3. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca:
	1. zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i materiały zawierające Informacje posiadane przez Wykonawcę lub osoby i podmioty, o którym mowa w ust. 4;
	2. Informacje przetwarzane w postaci elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników oraz zapewni, że osoby i podmioty, o których mowa w ust. 4 usuną je ze swoich zasobów i nośników.
4. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o każdym nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu Informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa Informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podejmowanych działaniach naprawczych:
	1. telefonicznie, na numer telefonu [●];
	2. pocztą elektroniczną, na adres e-mail [●];
	3. poprzez wykorzystywany przez Zamawiającego system zgłoszeniowy.

Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez jeden ze sposobów wskazanych w pkt 2-3 w terminie jednej godziny od dokonania powiadomienia.

1. Przed przystąpieniem przez Wykonawcę do czynności przetwarzania, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający lub które zostały powierzone Zamawiającemu do przetwarzania, o treści zasadniczo zgodnej ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy. Ponadto Wykonawca, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy przekaże Zamawiającemu imienną listę osób skierowanych przez Wykonawcę do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, przy których może być wymagane przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego. Lista powinna zawierać dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z tych osób oraz określać dla każdej z tych osób zakres czynności powierzanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych udostępnioną na stronie internetowej pod adresem

https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych

oraz zobowiązuje się zapoznać z nią swoich pracowników i inne osoby, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, a których dane osobowe mają być przetwarzane przez Zamawiającego jako administratora danych osobowych.

**§ 8**

**Odstąpienie od Umowy**

* 1. Niezależnie od przesłanek określonych przepisami prawa oraz innych przesłanek określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy Wykonawca naruszył którekolwiek ze swoich zobowiązań i nie zaprzestał naruszeń w terminie wyznaczonym na piśmie przez Zamawiającego. Wezwanie musi być dokonane w formie pisemnej i doręczone za pośrednictwem listu poleconego.
	2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
	3. Zamawiający może odstąpić od Umowy, bez konieczności kierowania do Wykonawcy dodatkowego wezwania, w przypadku, gdy:
		1. z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przez okres 21 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca nie przystąpił do jej realizacji;
		2. w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy;
		3. w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy;
		4. W przypadku nie zrealizowania obowiązku, o którym mowa w § 5. ust. 6.
	4. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w ustępach powyżej Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem podstawy odstąpienia.
	5. Odstąpienie od Umowy ma skutek od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od Umowy, Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

**§ 9**

**Siła wyższa**

1. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.
3. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
	1. klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
	2. działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
4. Obowiązkiem każdej ze Stron bezzwłoczne, w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, dokonane najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowała niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
5. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiotu umowy.
6. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się od jej działania Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
7. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
8. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

**§ 13.**

**Podwykonawstwo**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia podwykonawcom wykonania przedmiotu lub osób wskazanych przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem przepisów ustawy PZP i poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców:

[firma, siedziba, adres, dane kontaktowe przedstawicieli podwykonawcy] – w zakresie [wskazać zakres],\*Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych podwykonawcy nie później niż w dniu następującym po nastaniu zmiany. Zmiana tych danych nie wymaga zawarcia aneksu, lecz wystarcza zawiadomienie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

1. O zamiarze powierzenia wykonania czynności podwykonawcy niewskazanemu w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem, w celu umożliwienia zawarcia przez Strony stosownego aneksu do Umowy.
2. Realizacja przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte i terminowe wypełnianie zobowiązań umownych. Za działania i zaniechania podwykonawcy, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne.

**§ 14**

**Postanowienia końcowe**

* 1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
	2. Żadna ze Stron Umowy nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez uprzedniego uzyskania zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
	3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych z realizacji postanowień niniejszej Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
	4. Umowa została zawarta w formie elektronicznej, tj. podpisana kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
	5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
	6. Załączniki:
		1. Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia
		2. Załącznik nr 2 - Wzór miesięcznego raportu ze świadczenia usług
		3. Załącznik nr 3 - Oferta
		4. Załącznik nr 4 - Odpis z KRS.
		5. Załącznik nr 5 - Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności
		6. Załącznik nr 6 - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
		7. Załącznik nr 7 – Wykaz osób.

|  |  |
| --- | --- |
| **w imieniu WYKONAWCY**: | **w imieniu ZAMAWIAJĄCEGO:** |
| [imię i nazwisko osoby podpisującej][stanowisko] /podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/\*\* | [imię i nazwisko osoby podpisującej][stanowisko] /podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/\*\* |